



# 2021

## ՏԱՐԵԳԻՐ ANNUAL REPORT

ՀԱՅԿԱԿԱՆ ԿԱՐՄԻՐ ԽԱՉԻ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆ  
ARMENIAN RED CROSS SOCIETY

ԿԱՐՄԻՐ ԽԱՉԻ ԵՎ  
ԿԱՐՄԻՐ ՄԱՅԻԿԻ  
ՄԻՋԱԶԳԱՅԻՆ  
ՇԱՐԺՄԱՆ  
ՅԻՄՆԱՐԱՐ  
ՍԿԶԲՈՒՆՔՆԵՐԸ

## ՄԱՐԴԱՍԻՐՈՒԹՅՈՒՆ

Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի միջազգային շարժումը, ծնվելով մարտի դաշտում վիրավորներին ամանց խտրականության աջակցություն ցույց տալու ցանկությունից, իր միջազգային և ազգային իրավասությունների շրջանակներում ջանում է ամենուրեք կանխել և մեղմացնել մարդկային տառապանքը, ձգտում է պաշտպանել մարդու կյանքն ու առողջությունը, պահանջում է հարգել նրան:

## ԱՆԿՈՂՄԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

Շարժումը ոչ մի խտրականություն չի դնում ազգության, ռասայի, կրոնական դավանանքների, դասակարգային կամ քաղաքական կարծիքների տեսանկյունից:

## ԶԵՂՈՔՈՒԹՅՈՒՆ

Համընդհանուր վստահությունը շարունակաբար վայելելու նպատակով Շարժումը ձեռնպահ է մնում հակամարտության կողմերից որևէ մեկին պաշտպանելուց և երբևէ քաղաքական, ռասայական, կրոնական կամ գաղափարական բնույթի հակամարտություններին միջամտելուց:

## ԱՆԿԱԽՈՒԹՅՈՒՆ

Շարժման անկախ է: Ազգային ընկերությունները, մարդասիրական ծառայություններ իրականացնելիս լինելով իրենց կառավարությունների օգնականները և ենթարկվելով իրենց համապատասխան երկրների օրենքներին, պետք է մշտապես պահպանեն իրենց անկախությունը, որպեսզի միշտ կարողանան գործել Շարժման սկզբունքներին համապատասխան:

## ԿԱՄԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆ

Իր գործունեության ընթացքում Շարժումը չի առաջնորդվում որևէ շահով: Շարժման ծրագրերի շրջանակներում կատարվող գործը պետք է արվի բացառապես անշահախնդիր՝ մարդասիրական նպատակներին նվիրվածությամբ:

## ԵԶԱԿԻՈՒԹՅՈՒՆ

Յուրաքանչյուր երկրում կարող է գործել Կարմիր խաչի կամ Կարմիր մահիկի միայն մեկ ընկերություն:

## ՀԱՄԸՆԴՅԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի միջազգային շարժումը, որտեղ բոլոր ընկերություններն ունեն հավասար իրավունքներ և պարտավոր են օգնել իրար, համընդհանուր է:



Արդեն 100 տարուց ավելի է Հայկական Կարմիր խաչի ղևկերությունը շարունակում է իրականացնել իր մարդասիրական առաքելությունը՝ կանգնելով ամենախոցելիների կողքին՝ օգնության ձեռք մեկնելով Նրանց, ովքեր ունեն դրա կարիքը:

Այսօր, երբ աշխարհը ցնցվում է ճգնաժամերից, մարդասիրական կազմակերպությունների աշխատանքն առավել քան կարևոր է, որպեսզի ծայրահեղ կարիքի մեջ հայտնված միլիոնավոր մարդիկ միայնակ չմնան իրենց դժվարությունների հետ:

Մեր անձնակազմն ու կամավորները օր ու գիշեր աշխատել են՝ հասնելով նույնիսկ ամենահեռավոր համայնքներ և ջանք չեն խնայել՝ ի բարօրություն մեր շահառուների: Անցյալ տարի՝ մեր ծրագրերի ընդլայնմանը զուգահեռ, գրեթե կրկնապատկվել է նաև կամավորների թիվը: Դա նշանակում է, որ ՀԿԽԸ ակտիվ գործունեության շնորհիվ Կարմիր խաչի մարդասիրական գաղափարները տարածվում են և արձագանք գտնում մեր երիտասարդության շրջանում: Նրանց նվիրումը մեզ ուժ է տալիս և հնարավորություն՝ իրագործելու այսչափ լայնածավալ և բազմաբնույթ ծրագրեր:

Ամփոփելով մեր մեկ տարվա գործունեությունը՝ մենք վերահաստատում ենք մեր պատրաստակամությունը շարունակելու զարգացնել մեր կարողությունները և ներգրավել նորանոր ռեսուրսներ՝ մեր շահառուների մարդասիրական կարիքներին հնարավորինս արձագանքելու համար:

For more than 100 years, the Armenian Red Cross Society has carried out its humanitarian mission, standing by the most vulnerable, extending a helping hand to those who need it.

Nowadays when the world is shaken by crises, the work of humanitarian organizations is more than important so that millions of people in dire need do not have to face their difficulties alone.

Our staff and volunteers have spared no effort to reach even the most remote communities for the benefit of our beneficiaries.

Last year, as our programs expanded, so did the number of volunteers. Due to the hard work the ARCS carried out, the humanitarian ideas of the Red Cross are spreading and resonating with the youth. Their commitment enables us to carry out large-scale and multifaceted projects.

As a summary of the year's activities, we reaffirm our willingness to continue to develop our capacities and attract new resources to respond as much as possible to the humanitarian needs of our beneficiaries.

**Նախագահ**  
**Մխիթար Մնացականյան**  
**President**  
**Mkhitar Mnatsakanyan**



2021 թվականը ծանր տարի էր մեր երկրի և ժողովրդի համար, ինչն անմիջական ազդեցություն ունեցավ նաև Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության (ՀԿԽԸ) գործունեության ծավալների և բնույթի վրա:

Դեռևս 2020 թվականին՝ համավարակով պայմանավորված, Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունն ընդլայնել էր իր գործունեության ծավալները՝ գրեթե կրկնապատկելով իրականացվող ծրագրերի, ներգրավված պրոֆեսիոնալ անձնակազմի և կամավորների թիվը:

2020 թվականի վերջին մենք ունեցանք տեղահանված անձանց մեծ ներհոսք՝ մոտ 90 հազար մարդ, որոնց մարդասիրական կարիքներին արձագանքելու համար ներգրավեցինք ահռելի ռեսուրսներ: Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության միջազգային և տեղական գործընկերների վստահության և աջակցության շնորհիվ կարողացել ենք տրամադրել 11 միլիոն ԱՄՆ դոլարին համարժեք բազմաբնույթ մարդասիրական օգնություն՝ սնունդ, հագուստ, առաջին անհրաժեշտության իրեր, քայլակներ, սայլակներ, հոգեբանական աջակցություն, կանխիկ աջակցություն և այլն:

Առաջին արձագանքին հաջորդեց միջնաժամկետ և երկարաժամկետ ինտեգրման ծրագրերի մշակումը՝ ՀՀ-ում մնացած մոտ 20 000 տեղահանված անձանց աջակցությունը շարունակելու համար: Այդ ընթացքում մեծ կարևորություն ենք տվել սահմանամերձ դարձած համայնքների դիմակայունության բարձրացմանն ուղղված բաղադրիչներին:

Քովիդ-19 համավարակը դեռևս շարունակում էր կյանքեր խլել և խոչընդոտել ակտիվ հասարակական կյանքին: 2021 թվականին շարունակեցինք համավարակի արձագանքի մեր ծրագրերը՝ ավելի քան 37 000 հազար մարդու տրամադրելով սնունդ, հիգիենիկ պարագաներ, աջակցելով տնային տնտեսություններին, պլանշետներ տրամադրելով միայնակ տարեցներին՝ հարազատների հետ կապ պահելու և երեխաներին՝ կրթական գործընթացից չկտրվելու համար, փոխհատուցելով առավել խոցելիների կոմունալ ծախսերը:

Հայաստանի Հանրապետության մարզերում և Երևանում Քովիդ - 19 վարակի դեմ պատվաստումների իրականացմանն աջակցություն ցուցաբերելու, կամավորների կողմից հանրության իրազեկման աշխատանքների համար՝ Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը Պատվոգիր ստացավ Առողջապահության նախարարության կողմից:

Այս երկու խոշոր ճգնաժամերի արձագանքին զուգահեռ, շարունակել ենք մեր գործունեությունը ՀԿԽԸ ռազմավարական ուղղություններով: Ընդհանուր առմամբ 2021 թվականին ՀԿԽԸ տարբեր ծրագրերում ներգրավված է եղել մոտ 800 000 շահառու, տրամադրվել են ավելի քան 300 000 կտոր/միավոր պարենային և ոչ պարենային ապրանքներ, ավելի քան 2 միլիարդ ՀՀ դրամի կանխիկ աջակցություն, իրականացվել է համայնքների դիմակայունության բարձրացման մոտ 30 ծրագիր, հոգեբանական աջակցություն է տրամադրվել ավելի քան 20 000 անձի:

Անցյալ տարվա ընթացքում էլ առավել խորացել է համագործակցությունը ՀՀ Կառավարության և տեղական ինքնակառավարման մարմինների հետ, իսկ ՀԿԽԸ հեղինակության, որակյալ ծառայությունների մատուցման և թափանցիկ գործելաճի շնորհիվ վայելում ենք մեր միջազգային գործընկերների և դոնորների վստահությունը:

Տարվա մեծ ձեռքբերումներից կարող ենք համարել Տավուշի մարզում Դիմակայունության կենտրոնի ստեղծումը, որը եզակի է իր կառուցվածքով և հավակնում է այդպիսին դառնալ նաև տարածաշրջանային մակարդակում: Լուրջ առաջընթաց ենք գրանցել նաև Առաջին օգնության և ոչ-ֆորմալ կրթության ուղղություններով՝ սերտ համագործակցություն հաստատելով ոլորտային գերատեսչությունների հետ:

Կազմակերպության զարգացման ուղղությամբ գործադրած մեր ջանքերն արդեն տալիս են իրենց արդյունքները՝ հինգ մարզերում ունենք հիմնովին վերանորոգված և կահավորված գրասենյակներ, ակտիվացել է համայնքային մասնաճյուղերի գործունեությունը, իսկ մեր կամավորների թիվը հասել է 5096-ի:

Անցյալ տարի ավարտեցինք ՀԿԽԸ 2022-2026 Ռազմավարությունը՝ նախանշելով առաջիկա հինգ տարվա գործողությունների պլանը:

Մենք շնորհակալ ենք մեր բոլոր կամավորներին, գործընկերներին և նվիրատուներին՝ Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության մարդասիրական առաքելությանն աջակցելու և մարդասիրական արժեքների տարածմանը նպաստելու համար:

The year of 2021 was a difficult one for our country and people, and it had a direct impact on the scope and nature of the activities of the Armenian Red Cross Society.

Back in 2020, due to the pandemic, the Armenian Red Cross Society expanded its activities, almost doubling the number of programs, professional staff and volunteers.

Late in 2020 we had a large influx of displaced people, nearly 90,000, and we mobilized enormous resources to respond to their humanitarian needs. Thanks to the trust and support of the international and local partners of the Armenian Red Cross Society, we were able to provide multifaceted humanitarian aid, equivalent to 11 million USD - food, clothing, basic necessities, walkers, wheelchairs, psychological support, cash support, etc.

The first response was followed by the development of medium and long-term integration plans to carry on the support of nearly 20,000 displaced people remaining in RA. Meanwhile we have emphasized the component aimed at increasing the resilience of the bordering communities.

The Covid-19 pandemic continued to claim lives and disrupt daily activities. In 2021 we continued the pandemic response programs providing more than 37,000 people with food, hygiene items, supporting households, providing tablets to lonely elderly so that they stay in touch with their relatives and to children to carry on their education, compensating utility costs for the most vulnerable.

The Armenian Red Cross Society received an award from the Ministry of Health for assisting the vaccination process against Covid-19 in the regions and in Yerevan, and for public awareness activities carried out by our volunteers.

Amidst the responses to these 2 major crises, we have continued our activities in the strategic directions of the ARCS. In total, in 2021, about 800,000 beneficiaries were involved in various programs of the ARCS, more than 300,000 pieces/units of food and non-food items were provided, cash support of more than 2 billion AMD, about 30 programs for increasing the resistance of communities, more than 20,000 people received psychological support.

Over the past year, cooperation with the RA Government and local self-governing has developed further, and thanks to the reputation of the ARCS, the provision of quality services and transparent work style, we enjoy the trust of our international partners and donors.

Among the great achievements of the year, we can consider the creation of the Resilience Center in Tavush region, which is unique in its structure and aspires to become such at the regional level as well. We have also made serious progress in the directions of First Aid and non-formal education, establishing close cooperation with the sector departments.

Our efforts towards the organizational development are already yielding their fruit: we have thoroughly renovated and furnished branch offices in five regions, the work of regional branches has been set on an active course, and the number of our volunteers has reached 5096.

Last year we completed the 2022-2026 Strategy of the ARCS, outlining the action plan for the next five years.

We are grateful to all our volunteers, partners, donors and staff for supporting the humanitarian mission of the Armenian Red Cross Society and promoting humanitarian values.

**Գլխավոր քարտուղար  
Աննա Եղիազարյան**

**Secretary General  
Anna Yeghiazaryan**



© Nick Danziger

**Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը, ըստ իր 2011-2020 թթ. ռազմավարության, առաջնորդվում է հետևյալ արժեքներով.**

**Մարդիկ**

Մենք զարգացնում ենք մարդկանց և համայնքների կարողությունները՝ գործելու հանդուրժող միջավայրում և գտնելու կայուն լուծումներ իրենց ամենաանհրաժեշտ և խոցելի կարիքները հոգալու համար:

**Ազնվություն**

Մենք աշխատում ենք համաձայն մեր հիմնարար սկզբունքների՝ թափանցիկ և պատասխանատու կերպով:

**Համագործակցություն**

Որպես Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի միջազգային շարժման անդամ՝ մենք համագործակցում ենք կառավարության, ինչպես նաև այլ տեղական և միջազգային կազմակերպությունների հետ, հարգելով մեր խորհրդանիշները և ներկայացված անկախությունը, անկողմնակալությունը և չեզոքությունը:

**Բազմազանություն**

Մենք հարգում ենք համայնքների և մեր կամավորների, անդամների և աշխատակիցների բազմազանությունը՝ հիմնվելով անխտրականության և մեր անկողմնակալության և համընդհանրության սկզբունքների վրա:

**Առաջնորդություն**

Մենք ցուցաբերում ենք առաջնորդություն և մեր աշխատանքում ձգտում ենք գերազանցության՝ ուշադրություն դարձնելով համայնքների և դրանց իրավունքներին, կարիքներին և խոցելիությանը:

**Նորարարություն**

Մենք ներշնչվում ենք մեր ժառանգած պատմությունից և ավանդույթից, սակայն միաժամանակ փորձում ենք գտնել ստեղծագործական, կայուն լուծումներ խնդիրներին, որոնք վտանգում են փոփոխվող աշխարհում ապրող մարդկանց բարեկեցությունը և արժանապատվությունը:

**ՄԵՆՔ ԱՇԽԱՏՈՒՄ ԵՆՔ  
ՀԵՏԵՎՅԱԼ  
ՈՒՂՂՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐՈՎ**

**Աղետների կառավարում  
Բնակչության տեղաշարժ  
Որոնում ծառայություն  
Առաջին օգնություն  
Սոցիալ-առողջապահություն  
Մարդասիրական արժեքների տարածում  
Միջազգային համագործակցություն  
Երիտասարդական, կամավորություն և  
անդամակցություն  
Կազմակերպության զարգացում  
Ռեսուրսների մոբիլիզացում**

# ԱՂԵՏՆԵՐԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ



Աղետների կառավարման (ԱԿ) ուղղության հիմնական նպատակն է նվազեցնել ազգաբնակչության խոցելիությունը և բարձրացնել դիմակայունությունը բնական ու տեխնածին աղետների նկատմամբ՝ համայնքային մակարդակում աղետների ռիսկի նվազեցման միջոցով և հզորացնել Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության (ՀԿԽԸ) աղետներիև նախապատրաստման և արձագանքման (ԱՆԱ) համակարգը:





### **Կամավոր կարողությունների միջոցով բնակչության պաշտպանության համակարգերի ամրապնդում**

Եվրոպական միության մարդասիրական օգնության և քաղաքացիական պաշտպանության վարչություն, Ավստրիական գարգացման համագործակցության, Ավստրիական Կարմիր խաչի կողմից ֆինանսավորվող ծրագիրը մեկնարկել է 2020թ. -ի փետրվարին և շարունակվելու է մինչև 2022 թվականի հունիսը: Այն նպատակ ունի նպաստել Հայաստանի մարզերում կամավոր կարողությունների միջոցով բնակչության պաշտպանության համակարգերի ամրապնդմանը: Ծրագրի թիրախ խմբերն են հանդիսանում ՀՀ Կոտայքի մարզի Գառնի և ՀՀ Լոռու մարզի Մեծ Պառնի համայնքների և հարակից բնակավայրերի ազգաբնակչությունը:

**Կոտայքի մարզի Գառնի և Լոռու մարզի  
Շիրակամուտ համայնքներում ստեղծվել,  
ուսուցանվել և տեխնիկապես հագեցվել են  
Կամավոր հրշեջ-փրկարարների թիմեր**



### **Ծրագրի առջև դրված խնդիրներն են՝**

1. Բնակչության պաշտպանության համակարգերում կամավորների ինտեգրման փորձի և հաջողված պատմությունների վերաբերյալ հետազոտության իրականացում և մոդելների մշակում:
2. Հայաստանում բնակչության պաշտպանության կամավորական թիմերի ձևավորում և կարողությունների զարգացում:
3. Բնակչության պաշտպանության ոլորտում միջոլորտային համագործակցության զարգացում և համայնքներում համապատասխան ինքնաբավ համակարգերի ներդրում:
4. Բնակչության պաշտպանության կամավորների ընդգրկման և զարգացման արդյունքահեն մոդելի մշակում, որը հետագայում հնարավոր է կիրառել բնակչության պաշտպանության ոլորտում կամավորների զարգացման նպատակով:

### **Աջակցություն Հայաստանում Կորոնավիրուսային համավարակի դեմ պայքարում ԿԻՄՖ պատրաստվածության և արձագանքման գործողություններին**

Ծրագիրը մեկնարկել է 2021 թվականի ապրիլին: Ծրագիրն իրականացվում է ՀՀ 6 մարզերում՝ Տավուշ, Լոռի, Շիրակ, Կոտայք, Վայոց ձոր, Արարատ: Այն ֆինանսավորվում է Կարմիր խաչի միջազգային ֆեդերացիայի կողմից: Ծրագրի նպատակն է աջակցել համավարակի հետևանքով մահացության դեպքերի և հիվանդության տարածման տեմպերի նվազմանը՝ միաժամանակ պաշտպանելով առավել խոցելի խմբերի անվտանգությունը, արժանապատվությունը և բարեկեցությունը: Այս նպատակին հասնելու համար ՀԿԻՄՖ օգնել է թիրախային համայնքներին հասկանալ վարակի կանխարգելման պրակտիկան և զսպել դրա փոխանցումը և տարածումը, ինչպես նաև աջակցել համավարակի հետևանքով սոցիալ-հոգեբանական խնդիրների հաղթահարմանը:



**Ծրագիրն իրականացվում է չորս հիմնական ուղղություններով.**

1. Հոգեկան առողջություն և հոգեբանական աջակցություն
2. Ռիսկերի գնահատում և համայնքի ներգրավվածություն
3. Ոչ պարենային՝ հիգիենիկ պարագաների տրամադրում
4. Հեռավար ուսուցում և դիմակայունության խթանում

**Ծրագրի արդյունքում՝**

- 400 պլանշետ է տրամադրվել միայնակ անձանց և տարեցների՝ սոցիալականացման և համավարակի ընթացքում մեկուսացմամբ պայմանավորված խնդիրների լուծման նպատակով
- Հիգիենիկ պարագաներ են տրամադրվել համավարակից տուժած, խոցելի 3000 անձանց
- 85 ուսուցիչ վերապատրաստվել են «Երեխաներին տրամադրվող հոգեբանական առաջին օգնություն» թեմայով
- Հոգեբանական առաջին օգնության վերաբերյալ վերապատրաստումներ են անցել 24 կամավոր, ովքեր իրենց հերթին կրթական և մշակութային ծրագրեր են իրականացրել շուրջ 400 դպրոցահասակ, համավարակից տուժած և Լեռնային Ղարաբաղից տեղահանված երեխաների հետ
- 400 դպրոցահասակ, համավարակից տուժած և Լեռնային Ղարաբաղից տեղահանված երեխաների տրամադրվել են պլանշետներ՝ հեռավար ուսուցման աջակցության նպատակով:

Բացի այդ ծրագրի շրջանակներում իրականացվել է ՀԿԽԸ Թեժ գծի սպասարկում, որի շրջանակներում սպասարկվել է ավելի քան 4000 հեռախոսազանգ:



### **Աղբարկղերի և աղբահան մեքենայի տրամադրման նախագիծ՝ Իջևան քաղաքում թափոնների կառավարման կարողությունները զարգացնելու նպատակով**

ՀԿԽԸ-ի կողմից իրականացվող «Իջևան քաղաքում թափոնների կառավարման կարողությունները բարձրացնելու համար աղբահավաք մեքենայի և աղբամանների տրամադրման» ծրագրի շրջանակներում Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը՝ Տավուշի մարզի Իջևան քաղաքին հանձնեց 240 աղբաման և համապատասխան աղբահավաք մեքենա: Ծրագիրն իրականացվել է Ճապոնիայի կառավարության ֆինանսավորմամբ:

Նվիրատվության համաձայնագիրը ստորագրեցին Իջևանի քաղաքապետի Ժ.Ա. Արթուր Ճաղարյանը և ՀԿԽԸ գործադիր տնօրեն Աննա Եղիազարյանը:

Արարողությանը ներկա էին ՀՀ-ում Ճապոնիայի Արտակարգ և լիազոր դեսպան Ն.Գ. պրն. Մասանորի Ֆուկուչիման, ՀՀ Տավուշի մարզպետ Հայկ Ղալումյանը:

Իջևանի քաղաքապետարանն ապահովելու է աղբի հավաքման գործընթացի հետագա տեխնիկական սպասարկումը:

Ծրագրի շրջանակներում օգոստոսի 30-ին Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության Տավուշի Մարզային մասնաճյուղի 40 կամավորներ Իջևանում իրականացրեցին շրջակա միջավայրի մաքրության վերաբերյալ իրազեկում և շաբաթօրյակ՝ աղբից մաքրելով քաղաքի տարբեր բանուկ հատվածներ:

2020 թվականին Իջևանի քաղաքապետարանը դիմել էր ՀԿԽԸ-ին՝ աղբի կառավարման բարելավմանն աջակցելու համար: Համայնքի դիմակայունության բարձրացմանն ուղղված «Փոխենք մտածելակերպը, մաքրենք քաղաքը» ծրագրի միջոցով աղբի հավաքման համակարգի կատարելագործումը կնպաստի բնապահպանական իրավիճակի բարելավմանը և աղետների ռիսկի նվազեցմանը: 90-ականներին Իջևանով անցնող Աղստև գետի ջրերը աղտոտվում էին Դիլիջանի «Իմպուլս» գործարանի և Իջևանի Գորգերի գործարանի թափոններով: Այժմ գետը աղտոտող արդյունաբերական ձեռնարկություններ չկան, սակայն անհրաժեշտություն կա բարելավել աղբահանության գործընթացը, որպեսզի կենցաղային թափոնները չաղտոտեն ու չխցանեն գետը՝ ստեղծելով ջրհեղեղի ռիսկ:

## Կորոնավիրուսային համավարակին արձագանք Հայաստանում-4 ծրագրի շրջանակներում Տավուշի մարզում աղետների դիմակայունության կենտրոնի վերանորոգում

ՀՀ Տավուշի մարզի իջևան քաղաքում տեղակայված Դիմակայունության կենտրոնը ստեղծվել է աղետների ռիսկի կանխարգելմանը և արձագանքման, ինչպես նաև անվտանգության և ապահովության միջավայրի ամրապնդման խթանելու նպատակով: Այն միտված է ՀԿԽԸ ռազմավարական ուղղությունների կատարելագործմանը, մասնավորապես աղետների, արտակարգ իրավիճակների, հակամարտությունների կառավարման և համակարգման բոլոր փուլերում: Կենտրոնի միջոցով գործելու են հետևյալ կառույցները, որոնք իրենց հերթին նպաստելու են ՀԿԽԸ մարզային մասնաճյուղերի զարգացմանը:

- Արագ արձագանքման ռեսուրսային կենտրոն
- Աղետների ռիսկի և կլիմայի փոփոխության կառավարման, աղապտացման կենտրոն (ներառյալ քարտեզագրում, ռիսկերի գնահատում, տեղեկատվական/ուսումնական նյութեր)
- Զաղաքացիական պաշտպանության աջակցման կենտրոն
- Անձեռնմխելի գույք՝ նախատեսված արտակարգ իրավիճակների համար
- Որոնում ծառայություն
- Առաջին օգնության դասընթացների կենտրոն
- Հանրային իրազեկման կրթական կենտրոն
- Սոցիալ-հոգեբանական աջակցության կենտրոն

Սույն ծրագրի շրջանակներում իրականացվել է Դիմակայունության կենտրոնի կահավորում և տեխնիկական հագեցում՝ դիմակայունության կարողությունների կատարելագործման նպատակով: Ծրագիրը մեկնարկել է 2021 թվականի ապրիլին և ֆինանսավորվել է Կարմիր խաչի միջազգային ֆեդերացիայի կողմից:



**400**

պլանշետ միայնակ տարեցների



**250**

աղբաման և 1 աղբահավաք մեքենա



**11 000**

ականների վտանգի մասին իրազեկված մարդ

## Համավարակի ընթացքում աջակիցների համար սոցիալ-հոգեբանական աջակցության և հոգեկան առողջության վերաբերյալ իրազեկման և գործընկերության ավելացում

COVID-19 համաճարակն ի հայտ է բերել Հոգեկան առողջության և սոցիալ-հոգեբանական աջակցության (MHPSS) կարևորությունը և անհրաժեշտությունը համաճարակի ժամանակ օգնություն տրամադրողներին: Այս ծրագրի շրջանակներում բացահայտվել են համաճարակի ժամանակ օգնություն տրամադրողների կարիքները, նրանց վրա համավարակի հոգեբանական ազդեցությունը:

Ծրագիրը մեկնարկել է 2021 թվականի փետրվարի 1-ին և ավարտվելու է 2022 թվականի հուլիս ամսին: Այն իրականացվում է ՀՀ բոլոր մարզերում՝ ֆինանսավորվելով Ավստրիական Կարմիր խաչի կողմից:

## Պայթուցիկ զինամթերքի վտանգի իրազեկման ծրագիր

Ծրագիրը մեկնարկել է 2021 թվականի հունվարին ՅՈՒՆԻՍԵՖի աջակցությամբ և ավարտվել է 2021 թվականի հուլիսին: Իրականացվել է Երևանում և ՀՀ բոլոր մարզերում:

Ծրագիրը նպատակ ուներ վտանգի իրազեկման միջոցառումների, այդ թվում՝ անմիջական հաղորդակցության և հանրային արշավների իրականացման միջոցով նվազեցնել պայթուցիկ զինամթերքի և ականների վտանգի ռիսկը:

## Ծրագրի առջև դրված խնդիրներն են՝

- ծրագիրը հասանելի դարձնել հակամարտության արդյունքում տուժած նվազագույնը 11. 000 անձանց համար,
- նպաստել հակամարտության արդյունքում տուժած երեխաների համար ապահով կրթական միջավայրերի հասանելիության բարձրացմանը
- կոլեկտիվ ապաստարաններում ստեղծել ժամանակավոր ապահով կրթական տարածքներ
- մշակել վտանգի իրազեկման համար նախատեսված կրթական նյութեր
- ուսուցանել ուսուցիչներին և ՅԿԽԸ կամավոր-հրահանգիչներին, ովքեր իրենց հերթին որակյալ կերպով գիտելիքները կփոխանցեն հակամարտության արդյունքում տուժած երեխաներին, ծնողներին և խնամակալներին
- իրականացնել պատերազմի պայթուցիկ մնացորդների և ականների վտանգի իրազեկման դասընթացներ հակամարտության արդյունքում տուժած երեխաների և նրանց խնամակալների համար:

## Ծրագրի շահառուներն են հանդիսացել նվազագույնը 11000 մարդ՝ ընդգրկելով հետևյալ խմբերը.

- հակամարտության արդյունքում տուժած երեխաներ,
- հակամարտության արդյունքում տուժած երեխաների ծնողներ և խնամատարներ,
- հյուրընկալող համայնքների դպրոցների ուսուցիչներ,
- ՅԿԽԸ կամավորներ և հրահանգիչներ:

**ՅԿԽԸ Աղետներին արձագանքման թիմերը հերթապահություն են իրականացրել Սևանի հանրային լողափում օգոստոսի 6-ից մինչև սեպտեմբերի 5-ը, որի ընթացքում ավելի քան 70 քաղաքացի անհրաժեշտ աջակցություն է ստացել տարբեր վնասվածքների դեպքերում:**

## Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության և Կարմիր խաչի միջազգային կոմիտեի գործընկերություն, ՅԿԽԸ աղետների արձագանքման կարողությունների ամրապնդում

Ծրագրի հիմնական նպատակն է ՅԿԽԸ աղետների նախապատրաստման և արձագանքման կարողությունների հզորացումը՝ Աղետներին արձագանքման թիմերի և Արտակարգ իրավիճակների նախարարության մարզային փրկարարական վարչությունների միջև սերտ համագործակցության, ինչպես նաև Սևանում և Գորիսում Աղետներին արձագանքման թիմերի տեղակայման միջոցով: Այն նպատակ ուներ նաև նպաստել արտակարգ իրավիճակների ժամանակ Շարժման գործընկերների հետ համագործակցության բարելավմանը ՅԿԽԸ «Աղետների արձագանքման նախնական պլան»-ի վերանայման միջոցով: Ծրագրի շրջանակներում իրականացվել են մի շարք աշխատաժողովներ և վարժանքներ:

- 2021 թվականի հունիսի 16-ին ՅԿԽԸ Վայոց ձորի մարզային մասնաճյուղում իրականացվել է վարժանք Արագ արձագանքման թիմերի և ԱԻՆ-ի մարզային փրկարարական վարչության անձնակազմի հետ համատեղ:
- Հուլիսի 21-ին մեկ այլ վարժանք է իրականացվել Սյունիքի մարզում Սյունիքի մարզային փրկարարական վարչության և ՅԿԽԸ Սյունիքի մարզային մասնաճյուղի, ՅԿԽԸ Արագ արձագանքման թիմերի կամավորների հետ համատեղ, որի ընթացքում կամավորները պետք է արձագանքեին Կապանում տեղի ունեցած երկրաշարժի հետևանքներին՝

ցուցաբերելով որոնողա-փրկարարական, առաջին օգնության և հոգեբանական առաջին օգնության իրենց գիտելիքները և հմտությունները:

- Օգոստոսի 16-ին Սյունիքի մարզային փրկարարական վարչության և ՀԿԽԸ Սյունիքի մարզային մասնաճյուղի համագործակցությամբ իրականացվել է մեկ այլ վարժանք, որի ընթացքում կամավորները արձագանքել են անսպասելի ուժեղ պայթյունին և դրա հետևանքներին:
- Ծրագրի շրջանակներում ՀԿԽԸ Արագ արձագանքման թիմերը հերթապահություն են իրականացրել Սևանի հանրային լողափում օգոստոսի 6-ից մինչև սեպտեմբերի 5-ը, որի ընթացքում ավելի քան 70 քաղաքացի անհրաժեշտ աջակցություն են ստացել տարբեր պատճառներով պայմանավորված վնասվածքների դեպքերում:
- Հոկտեմբեր ամսին Տավուշի մարզում ԱԻՆ-ի հետ համատեղ իրականացվել է Միջազգային որոնողափրկարարական խորհրդատվական խմբի /INSARAG/ ամսական վարժանքը: Վարժանքին մասնակցել են Կարմիր խաչի միջազգային ֆեդերացիայի, Կարմիր խաչի միջազգային կոմիտեի ներկայացուցիչները, ինչպես նաև՝ ՀՀ ԱԻՆ ՓԾ տնօրենը: Ընդհանուր առմամբ վարժանքին ներգրավված են եղել ՀԿԽԸ Արագ արձագանքման թիմերի 24 կամավոր:



# ԲՆԱԿԳՈՒԹՅԱՆ ՏԵՂԱՇԱՐԺ



Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը  
Բնակչության տեղաշարժի կառավարման  
ուղղությամբ իր հանձնառությունների  
շրջանակներում շարունակել է  
գործունեությունը՝ ի նպաստ փախստական,  
փախստականի նման կարգավիճակ  
ունեցող, ապաստան հայցող, այլ  
տեղաշարժված անձանց իրավունքների  
պաշտպանության, հումանիտար  
աջակցության և ինտեգրման:





Մեծածավալ աջակցություն է տրամադրվել 14 համայնքահեն կազմակերպության, որոնք ներառված են եղել ԼՂ-ից տեղահանված անձանց կարիքների արձագանքման գործում: Համայնքների և համայնքային կամավորների նախաձեռնությունների ֆինանսավորման շրջանակներում իրականացվել են 25 համայնքային զարգացման ծրագրեր՝ խաղահրապարակների կառուցում, կացարանի վերանորոգում, գրադարանի, մեծահասակների սենյակի կահավորում, բացօթյա կինոթատրոնի կառուցում, թեքահարթակների տեղադրում, ավտոբուսի կանգառների նորոգում, սպորտդպրոցների գույքի տրամադրում, այգիների և փողոցների բարեկարգում, գորգագործական խմբակի աջակցություն

2021թ. ՀԿԽԸ-ն շարունակել է լայնածավալ աջակցություն ցուցաբերել 2020թ. Ղարաբաղյան հակամարտության սրացման հետևանքով Հայաստան տեղափոխված ընտանիքներին՝ սերտ համագործակցելով պետական և ոչ պետական գործընկերների և կառույցների հետ: Ընթացիկ աջակցությունը զուգորդվել է ռեսուրսների և ֆոնդերի շարունակական հայթայթման և կազմակերպության և գործընկեր կազմակերպությունների անձնակազմի կարողությունների զարգացման գործընթացներով: Աջակցության ծրագրերի հիմքում ընկած են եղել կարիքների շարունակական գնահատման արդյունքները, պետության կողմից մատնանշված խնդիրների արձագանքման անհրաժեշտությունը, սոցիալական իրավիճակի վատթարացման կանխարգելման անհրաժեշտությունը, հատուկ պաշտպանության կարիք ունեցող դեպքերի համար մասնագիտական արձագանքի կազմակերպումը:



### Ամփոփվեց Սիրիահայերի և տեղացիների դիմակայունության բարձրացում (ԻՐԻՍ) ծրագիրը

Սեպտեմբերի 9-ին, Յուլիոյեյ Ինն հյուրանոցում տեղի ունեցավ Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության (ՀԿԽԸ)՝ Ավստրիական Կարմիր խաչի, Հայկական կարիտասի, Սիրիահայերի հիմնախնդիրների համակարգման կենտրոն ՅԿ-ի և ՓՄՁ համագործակցության ասոցիացիա ՅԿ-ի հետ համագործակցությամբ հրավիրված ԵՄ կողմից ֆինանսավորված Սիրիահայերի և տեղացիների դիմակայունության բարձրացում (ԻՐԻՍ) ծրագրի ամփոփիչ համաժողովը, որին ներկա էին Հայաստանում ԵՄ դեսպան Ն. Գ. Անդրեա Վիկտորինը, Ավստրիական զարգացման գործակալության հայաստանյան գրասենյակի ղեկավար պրն. Կլաուս Կապպերը, այլ հյուրեր:

Համաժողովի ընթացքում ներկայացվեցին ծրագրի ձեռքբերումները, ինչպես նաև՝ Հայաստանում ոլորտի մարտահրավերների հնարավոր լուծումների առաջարկներ:

ԵՄ ԻՐԻՍ ծրագիրն իրականացվել է 2018 թվականի հուլիսից մինչև 2021 թվականի հուլիսը: Նպատակն էր բարելավել սիրիահայերի և տեղացիների սոցիալական և տնտեսական ինտեգրումը, հզորացնել Հայաստանում տնտեսական աճի ինստիտուցիոնալ կարողությունները: Այն բաղկացած էր չորս հիմնական բաղադրիչներից՝ Տնտեսական ինտեգրում, Բնակարանային պայմանների բարելավման աջակցություն, Իրազեկման ծառայություններ և Սոցիալական ներառում:

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը 36 ամիսների ընթացքում գրանցել է հետևյալ արդյունքները.

- **270** ընտանիք ստացել է բնակվարձի աջակցություն,
- մշակվել է բնակարանային պայմանների բարելավման մոդել ցածր և միջին եկամուտ ունեցող ընտանիքների համար,
- **100** սիրիահայ և տեղացի ներգրավվել է վճարովի պրակտիկայի գործընթացում, որոնցից **77**-ն ընդունվել է աշխատանքի պրակտիկայից հետո

- **200** տարեց եռամսյակը մեկ ստացել է սննդի և հիգիենիկ պարագաներ փաթեթ,
- ստեղծվել է Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության Հոգեբանական աջակցության կենտրոնը, որտեղ անհատական հոգեբանական աջակցություն է տրամադրվել **361**, խմբային՝ **735** երեխայի և մեծահասակի, Քովիդ-19 համավարակից և Ղարաբաղյան հակամարտության սրացումից տուժած ավելի քան **40 000** մարդու,
- **631** ուսուցիչ/գործընկեր/պետական կառավարման մարմինների աշխատակից մասնակցել է Հոգեբանական առաջին օգնության դասընթացի,
- կրթական ծրագրերում ներգրավվել են ավելի քան **9000** աշակերտ և ուսուցիչ,
- **430** երիտասարդ ներգրավվել է կարողությունների զարգացման և փոքր դրամաշնորհների տրամադրման ենթածրագրերում:

ՄԱԿ-ի փախստականների գործակալության, Եվրամիության և Ավստրիական զարգացման համագործակցության ֆինանսավորմամբ իրականացված ծրագրերն ուղղված են եղել տեղահանված անձանց համար ընդունելության պայմանների բարելավմանը, դեպի ՀՀ տարածք մուտքի ապահովմանը, տնտեսական և սոցիալ-մշակութային ինտեգրմանը, սոցիալական պաշտպանությանը և առաջնային կարիքների հրատապ արձագանքին, հոգեբանական վիճակի բարելավմանը, երեխաների պաշտպանության հատուկ դեպքերի վարմանը, գենդերով պայմանավորված բռնությունների բացահայտմանն ու կանխարգելմանը, «Հատուկ կացարան» ՊՈԱԿ-ում պայմանների բարելավմանը, պետական կառույցների և այլ համագործակից կազմակերպությունների կարողությունների զարգացմանը, ԼՂ-ից տեղահանված անձանց պաշտպանության մոնիթորինգի միջոցով կարիքների բացահայտմանը, սոցիալական դեպքի վարման միջոցով կարիքների արձագանքմանը, կացարանների և միջավայրի պայմանների բարելավմանը, համայնքային խաղաղ համակեցության ապահովմանը, համայնքների զարգացմանը և այլն:



**1372**

ծամ թարգմանություն



**176**

տնտեսապես ինտեգրված ընտանիք



**250**

իրագեցված ՄՄԾ աշխատակից

Ապաստան հայցողների և փախստականների համար իրականացվել է 10 տեղեկատվական հանդիպում տեղահանված անձանց իրավունքների, փախստականի կարգավիճակի տրամադրման ընթացակարգերի, սոցիալական ծառայությունների հասանելիության, աշխատանքի տեղավորման, ՄԻԱԿ-ՁԻԱԳ-ի և թրաֆիկինգի կանխարգելման և այլ թեմաներով: Ընդհանուր առմամբ 140 ապաստան հայցող և փախստական մասնակցել է նշված հանդիպումներին:

ՀՀ ԱԿԾ սահմանապահ զորքերի և անձնագրերի և վիզաների վարչության ներկայացուցիչների համար կազմակերպվել է 6 դասընթաց՝ 87 աշխատակցի մասնակցությամբ: 63 այց է իրականացվել սահմանային անցման ցամաքային կետեր և օդանավակայաններ: Շաբաթական մոնիթորինգ է իրականացվել ,Հատուկ կացարանն ՊՈԱԿ-ում, որտեղ կատարվել են վերանորոգումներ և տրամադրվել է անհրաժեշտ գույք:

ՀՀ ԱԾ սահմանապահ գործերի և անձնագրերի և վիզաների վարչության ներկայացուցիչների համար կազմակերպվել է 6 դասընթաց՝ 87 աշխատակցի մասնակցությամբ: 63 այց է իրականացվել սահմանային անցման ցամաքային կետեր և օդանավակայաններ: Շաբաթական մոնիթորինգ է իրականացվել «Հատուկ կացարան» ՊՈԱԿ-ում, որտեղ կատարվել են վերանորոգումներ և տրամադրվել է անհրաժեշտ գույք:

ՀԿԽԸ-ն 12 լեզուների տիրապետող 16 թարգմանիչների միջոցով ապահովել է 1372 ժամ և 515 էջ գրավոր թարգմանություն ապաստան հայցողների և փախստականների համար:  
Հոգեբանական 306 անհատական խորհրդատվություն է իրականացվել փախստականների և ապաստան հայցողների համար:

Փախստական երեխաների պաշտպանության և գենդերով պայմանավորված բռնությունների կանխարգելման աշխատանքային խմբերի 6 հանդիպում է կազմակերպվել տարվա ընթացքում: Երեխաների պաշտպանության հատուկ 38 դեպքի վարում է իրականացվել: 80 երեխա ստացել են կրթության հասանելիությունն ապահովող նյութական աջակցություն:  
Փախստական կանանց փոխաջակցման խմբի 10 հանդիպում է կազմակերպվել: ԱՄՅՆ Միասնական սոցիալական ծառայության 49 ստորաբաժանումների 250 ներկայացուցիչներ՝ սոցիալական աշխատողներ, ընդունարանի աշխատակիցներ և տարածքային կենտրոնների ղեկավարներ վերապատրաստվել են և իրազեկվել փախստականների իրավունքների վերաբերյալ 11 դասընթացների ընթացքում: Տնտեսական ինտեգրման աջակցություն է ստացել 176 ընտանիք՝ անասնապահության, կարի, մեքենաների վերանորոգման, խոհարարության, վարսահարդարման և այլ բազմաթիվ բնագավառներում գործունեություն ծավալելու և եկամուտ ստանալու նպատակով:  
80 ապաստան հայցող և փախստական մասնակցել է հայոց լեզվի դասընթացներին, իսկ 440-ը մասնակցել են կազմակերպված 22 մշակութային միջոցառումների:

2899 ընտանիքի հետ իրականացվել է պաշտպանության մոնիթորինգ, իսկ 507 ընտանիք ներառվել է դեպքի վարման գործընթացում:  
96 այցելություն է իրականացվել Կիլիկիա ավտոկայան՝ ԼԴ-ից տեղահանված անձանց վերադարձի մոնիթորինգի նպատակով:  
ԼԴ-ից տեղահանված 1038 անձանց համար կազմակերպվել են 55 խմբային հոգեբանական հանդիպումներ:

43 952 ԼԴ-ից տեղահանված անձանց բաշխվել է 52 180 կտոր տաք հագուստ:  
10 709 ընտանիք ստացել 28 014 կտոր անկողնային, խոհանոցային և այլ պարագաներ:  
10 559 հիգիենիկ պարագաների փաթեթներ են բաշխվել ԼԴ-ից տեղահանված ավելի քան 5000 ընտանիքների:

500 ԼԴ-ից տեղահանված ընտանիք ստացել է տաքացուցիչներ և խոհանոցային սպասք:

6 պետական կացարաններ, որտեղ բնակվել են ԼԴ-ից տեղահանված անձինք, ստացել են աջակցություն խոհանոցային և կենցախային տեխնիկայի, գույքի և կահույքի:

Սննդի աջակցություն տեղահանված անձանց

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը՝ ՄԱԿ-ի Պարենի համաշխարհային ծրագրի ֆինանսավորմամբ, Երևանի, Արագածոտնի, Արմավիրի, Լոռու, Շիրակի, Տավուշի, Կոտայքի մարզերում կոլեկտիվ կենտրոններում բնակվող տեղահանված և խոցելի մարդկանց տրամադրել է սննդի աջակցություն: Նրանք ստացել են 8 անուն ապրանքից բաղկացած փաթեթ, որը պարունակել է հնդկաձավար, ցորեն, պաստա, ոսպ, բրինձ, լոբի, ձեթ և չոր մրգեր:

Սննդի օգնությունը տրամադրվել է ԵՄ, ԱՄՆ Չարգացման գործակալության, Ֆրանսիայի կառավարության և Ֆլանդերսի աջակցությամբ:  
Անհատական փաթեթներից բացի, սննդի հավելյալ ծանրոցներ են ստացել այն կենտրոնները, որտեղ գործում է ընդհանուր խոհանոց: Դրանք պարունակել են արևածաղկի ձեթ, յոդացված աղ և պահածոյացված միս:  
Ընդհանուր առմամբ բաշխվել է մոտ 30 տոննա սնունդ:



МЕДИЦИНСКА АСОЦИЈАЦИЈА  
МАКЕДОНСКИ КРАЈ  
ЗА ЗАШТИТА НА  
ПРАВИТЕ НА  
ПОСРЕДНО  
ПОСРЕДСТВО

UNDAI  
2  
STAND MIXER  
WITH BAKE

UNIT  
Електрички  
чайник  
1.8L

MICROWAVE OVEN  
MODEL NO. I H85M0WH

artel  
МИНИ-ПЕЧ  
ЕЛЕКТРИЧСКА  
48 Литров  
3 года гарантии

Մեծածավալ աջակցություն է տրամադրվել 14 համայնքահեն կազմակերպության, որոնք ներառված են եղել ԼԴ-ից տեղահանված անձանց կարիքների արձագանքման գործում:  
Համայնքների և համայնքային կամավորների նախաձեռնությունների ֆինանսավորման շրջանակներում իրականացվել են 25 համայնքային զարգացման ծրագրեր՝ խաղահրապարակների կառուցում, կացարանի վերանորոգում, գրադարանի, մեծահասակների սենյակի կահավորում, բացօթյա կինոթատրոնի կառուցում, թեքահարթակների տեղադրում, ավտոբուսի կանգառների նորոգում, սպորտդպրոցների գույքի տրամադրում, այգիների և փողոցների բարեկարգում, գորգագործական խմբակի աջակցություն:  
60 խոցելի ընտանիքների երեխաներին տրամադրվել են պլանշետներ՝ կրթության հասանելիության ապահովման նպատակով:  
1500 երեխա ստացել է դպրոցական պայուսակներ՝ գրենական պարագաներով և սմարթ ժամացույց՝ դիմակայունության բարձրացման նպատակով:  
Փախստական երեխաների իրավունքների վերաբերյալ 30 տեղեկատվական հանդիպում է կազմակերպվել երեխաների համար:  
818 երեխայի հետ ՀԿԽԸ հոգեբաններն անցկացրել են անհատական զրույցներ՝ խնդիրների բացահայտման նպատակով:  
3940 երեխա մասնակցել է Երեխաների դիմակայունության բարձրացմանն ուղղված ծրագրային բազմաբնույթ միջոցառումներին:  
Ծնողների հետ իրականացվող հանդիպումներին մասնակցել է 450 ծնող:  
Համայնքային, բակային ճամբարներ են կազմակերպվել 350 երեխայի համար:  
Ավելի քան 68 հոգի աշխատանքի է տեղավորվել մասնագիտական վերապատրաստում անցնելուց հետո:  
Շուրջ 300 խոցելի սիրիահայ ընտանիք օգտվել է բնակարանային վարձի տրամադրման ծրագրից:  
Բնակարանային կոնսորցիումի շրջանակներում մշակվել է տեղահանված անձանց բնակարանային խնդիրների լուծմանն ուղղված ռազմավարություն:

**1500 երեխա ստացել է դպրոցական պայուսակ՝ գրենական պարագաներով և սմարթ ժամացույց՝ դիմակայունության բարձրացման նպատակով:  
3940 երեխա մասնակցել է Երեխաների դիմակայունության բարձրացմանն ուղղված ծրագրային բազմաբնույթ միջոցառումներին:**

#### **Աջակցություն համայնքներին**

2018թ. հուլիսից մեկնարկած «Սիրիահայերի դիմակայունության բարձրացում» ծրագիրը իրականացվում է Եվրոմիության, Ավստրիական Կարմիր խաչի և Ավստրիական Չարգացման գործակալության համատեղ ֆինանսավորմամբ:

Ծրագրի սոցիալ - հոգեբանական բաղադրիչի շրջանակներում շարունակվել է երիտասարդ կամավորների միջոցով սոցիալ-հոգեբանական այցելու ծառայության կազմակերպումը Երևան, Աբովյան և Հրազդան քաղաքներում 200-ից ավելի միայնակ փախստական հանրակացարանաբնակ, սիրիահայ և տեղացի տարեցների համար:

Ըստ կարիքի այցելություններ են կազմակերպվել կամավորների կողմից, տրամադրվել է սոցիալ-հոգեբանական աջակցություն: Եռամսյակը մեկ տրամադրվել են սննդի և հիգիենիկ պարագաների փաթեթներ, հակահամաճարակային պաշտպանիչ միջոցներ:



Տարվա ընթացքում կամավորները շահառուների սոցիալականացմանը և հանգստի կազմակերպմանը աջակցելու նպատակով իրականացրել են զանազան սոցիալական և մշակութային միջոցառումներ՝ այցելություններ թատրոններ, համերգներ, տեսարժան վայրեր:

Ծրագրի շրջանակներում հիմնված **Սիրիահայերի աջակցման Սոցիալ-հոգեբանական կենտրոնը**, որի նպատակն է նպաստել սիրիահայերի ինտեգրմանը՝ հոգեբանական անհատական և խմբային խորհրդատվություններ է իրականացրել սիրիահայ տարբեր տարիքային խմբերի, ինչպես նաև ընտանիքների համար: Յուրաքանչյուր ամիս սիրիահայերի սոցիալականացմանն ուղղված մշակութային միջոցառումներ են իրականացվել: Մշակվել և շահագրգիռ կազմակերպությունների միջոցով տարածվել են կենտրոնի ծառայությունները լուսաբանող տպագրական և առցանց նյութեր:

Ծրագրի կրթական բաղադրիչով 4 ծրագիր է իրականացվել Երևանի դպրոցներում, ինչպես նաև՝ պետական կառույցների ու ՀԿ-ների ներկայացուցիչների համար:

**Երեխաների կայուն զարգացում** ենթածրագիրը 20 պարապմունքներից բաղկացած դասընթաց է: Այն նախագծմած է Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի միջազգային ընկերությունների և «Սեյվ դը չիլդրեն» կազմակերպության «Երեխաների կայուն զարգացում» ծրագրի հիման վրա: Նպատակն է նպաստել հակամարտության գոտուց տեղահանված երեխաների ինտեգրմանն ու դժվարությունների հաղթահարմանը: Այն իրականացվել է վերապատրաստված կամավորների օգնությամբ՝ 170 երեխաների համար Երևանի 7 դպրոցներում:

- **Հանդուրժողականության ուսուցում** ենթածրագրի շրջանակներում 83 ուսուցիչներ վերապատրաստման դասընթացներ են անցել կրթական ոլորտի փորձագետների ներգրավմամբ, որից հետո ղեկավարվելով ծրագրի համապատասխան ուղեցույցներով տարրական դասարանների 2554 աշակերտների համար իրականացրել են դասընթացներ:

**Յոգեբանական առաջին օգնություն** ենթածրագրով նախատեսված դասընթացներ են իրականացվել 407 մասնակից ուսուցիչների, գործընկերների և ՅԿԽԸ աշխատակիցների համար:

**Երիտասարդների կայուն զարգացում** ենթածրագրում համայնքային 17 նախաձեռնություններ շարունակել են իրենց գործունեությունը, 23 նոր ծրագրեր արժանացել են հավանության : Հունվար-հունիս ամիսներին բոլոր նախաձեռնություններն իրականացվեցին ՅՅ 8 մարզերի 19 համայնքներում և Երևանում, ներգրավելով 430 երիտասարդների: Նախաձեռնություններն իրականացվել են հետևյալ ուղղություններով. կրթություն, Էկոլոգիա, մասնագիտական կողմնորոշում, հմտությունների զարգացում, ժամանց/ինտեգրում:

ՄԱԿ ՓԳՀ (UNHCR)-ի կողմից ֆինանսավորվող «**Փախստականների պաշտպանություն և տնտեսական ինտեգրում**» ծրագրի շրջանակներում Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը Երևանում, Արարատում (Մասիս, Նիզամի), Արմավիրում (Արմավիր, Էջմիածին, Մեծամոր), Կոտայքում (Աբովյան, Չարենցավան, Հրազդան, Ծաղկաձոր), Վայոց Ձորում (Եղեգնաձոր, Ջերմուկ) և Սյունիքում (Գորիս, Կապան, Շինուհայր, Տեղ) Ղարաբաղյան հակամարտության արդյունքում Հայաստան տեղափոխված 3940 երեխաների համար կազմակերպել է սոցիալական և մշակութային միջոցառումներ, բակային ճամբարներ, և 450 ծնողների համար իրականացրել ծնողավարության ուղղված դասընթացներ, մշակութային միջոցառումներ: Ծրագիրն իրականացվել է վերապատրաստված 60 կամավորների օգնությամբ:

### **Հայաստան, Լեռնային Ղարաբաղ 2020**

**Հայաստան, Լեռնային Ղարաբաղ 2020** ծրագրի շրջանակներում վերապատրաստված 60 կամավորներ 600 երեխաների համար իրականացրել ենք 20 պարապմունքներից բաղկացած դասընթացներ՝ Կոտայքում (Հրազդան, Աբովյան, Չարենցավան), Արարատ (Մասիս և հարակից համայնքներ), Գեղարքունիք (Սևան), Տավուշ (Իջևան, Դիլիջան): 20 պարապմունքներից զատ իրականացվել են նաև սոցիալական և մշակութային միջոցառումներ՝ հնարավորություն տալով երեխաներին ավելի լավ ճանաչել համայնքը, ընկերանալ միմյանց հետ:

### **Կրթության հասանելիության ապահովում սահմանամերձ համայնքների դպրոցների և ղարաբաղյան հակամարտության հետևանքով տեղահանված երեխաների համար**

**Կրթության հասանելիության ապահովում սահմանամերձ համայնքների դպրոցների և ղարաբաղյան հակամարտության հետևանքով տեղահանված երեխաների համար** ծրագիրը իրականացվել է Սյունիքում՝ Տեղ, Սյունիք, Գեղանուշ համայնքներում, Գեղարքունիքում՝ Վարդենիս և Մեծ Մասրիկ համայնքներում, Արմավիրում՝ Մեծամոր համայնքում, Արարատում՝ Մասիս քաղաքում, Կոտայքում՝ Հրազդան և Ծաղկաձոր համայնքներում, Երևանում՝ ՅԿԽԸ Սոցիալ-հոգեբանական կենտրոնում: Ծրագիրը նպատակ ուներ ապահովել կրթության հասանելիությունը սահմանամերձ համայնքների կրթական հաստատություններ հաճախող երեխաների, ինչպես նաև Հայաստանի համայնքներում ապաստանած Ղարաբաղյան հակամարտության՝ 2020-ի սրացման հետևանքով Հայաստանում ապաստանած երեխաների համար երեխաների համար: Ծրագրի միջոցներով վերանորոգվել, կահավորվել և անհրաժեշտ պարագաներով համալրվել են երեխաների զարգացման 10 կենտրոնները՝ Ժպիտների ակումբներ/ Անվտանգ տարածքներ, որտեղ իրականացվում են.

Դասապատրաստումներ

Սիրողական խմբակներ

Սոցիալական և մշակութային միջոցառումներ:

Ծրագիրն իրականացվել է ԿԽՄԿ աջակցությամբ:





### **ՀԿԽԸ արձագանքը Ղարաբաղյան հակամարտության սրացմանը**

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը (ՀԿԽԸ) Ղարաբաղյան հակամարտության սրացման առաջին իսկ օրերից մարդասիրական օգնություն է տրամադրել անվտանգության նկատառումներով Հայաստան տեղափոխված անձանց:

Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի միջազգային շարժման գործընկերների և միջազգային ու տեղական կազմակերպությունների կողմից ավելի քան 4 մլրդ. 791 մլն. 547 հազար ՀՀ դրամ է (9 758 749 ԱՄՆ դոլար) տրամադրվել Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությանը՝ մարդկանց ամենահրատապ ու անհետաձգելի կարիքներին արձագանքելու համար:

### **Սնունդ և ոչ պարենային ապրանքներ**

Շուրջ 300 000 փաթեթ և միավոր/իր սնունդ, հիգիենիկ պարագաներ, հագուստ, առաջին անհրաժեշտության անհատական օգտագործման և անկողնային պարագաներ, կենցաղային իրեր, բժշկական սարքավորումներ/պարագաներ, առաջին օգնության դասընթացներ և արկղիկներ, գրենական պիտույքներ, սայլակներ, քայլակներ և ձեռնափայտեր:

### **Կանխիկ աջակցություն 2 331 960 588 ՀՀ դրամ**

- Հիմնական կարիքների մատչելիության ապահովում. կոմունալ վճարներ ապաստարանների համար, որտեղ տեղավորվել են Ղարաբաղյան հակամարտության սրացման հետևանքով տեղահանված մարդիկ (474 ապաստան, ավելի քան 11.500 մարդ, 370 500 000 մլն դրամ)
- Աջակցություն հյուրընկալող ընտանիքներին (17 966 մարդ, **538 990 588** հազար ՀՀ դրամ, յուրաքանչյուր չափահասի համար՝ 30 000 ՀՀ դրամ)
- Աջակցություն տեղահանված անձանց (14 000 մարդ, 952 միլիոն ՀՀ դրամ, յուրաքանչյուր անձին՝ 68 000 ՀՀ դրամ):
- Կանխիկ դրամական աջակցություն Սյունիքի և Գեղարքունիքի սահմանամերձ համայնքներին (27 համայնքների մոտ 1680 ընտանիքի միանվագ կանխիկ աջակցություն՝ մինչև ձմեռնամուտ անասնակեր և վառելափայտ ձեռք բերելու համար 470 470 000 ՀՀ դրամ):



## **Հոգեբանական աջակցություն**

### **ՀԿԻԸ Թեժ գծեր**

ավելի քան 25,000 զանգ

### **Հոգեբանական և առաջին հոգեբանական աջակցության**

Ավելի քան 24,000 անձի

վիրավոր զինծառայողներ և նրանց հարազատներին, հակամարտության ընթացքում զոհվածների մարմինների նույնականացման գործընթացում ներգրավված քաղաքացիներ, պետական հաստատություններում և մասնավոր տներում ապաստանած անձինք, անհայտ կորածների և գերիների հարազատներ:

### **Երեխաների դիմակայունության բարձրացում**

**(Հոգեբանական, կրթական աջակցություն)**

Ավելի քան 5000 երեխա

### **ՀԿԻԸ հետվնասվածքային վերականգնողական կենտրոն**

370 բուժված վիրավոր զինածառայող

### **Որոնում ծառայություն**

Արձագանք ավելի քան 3860 զանգի

### **Քովիդ-19-ի տարածումը նվազեցնելու կանխարգելիչ միջոցներ**

Շուրջ 600 000 դիմակ/ 150 000 ալկոհոլ



Handwritten label on the stack of supplies:

Handwritten label on the stack of supplies:

Handwritten label on the stack of supplies:



# ՈՐՈՆՈՒՄ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆ



Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության Որոնում ծառայության գործունեությունն ուղղված է բնակչության տեղաշարժի արդյունքում կազմալուծված ընտանիքների վերամիավորմանը, պատերազմների, աղետների և հակամարտությունների հետևանքով անհայտ կորածների որոնմանը և գոհվածների շիրիմների վայրը հաստատող փաստաթղթերի հայտնաբերմանը, Երկրորդ Համաշխարհային պատերազմի ընթացքում տարհանված, գերության մեջ և հարկադիր աշխատանքային գաղութներում գտնվելու փաստը հաստատող փաստաթղթերի որոնմանը և հատկացմանը:

## Ընտանեկան կապերի վերականգնում (ԸԿՎ)

ՀԿԽԸ Որոնում ծառայությունը 2021թ. ընթացքում ստացել և բացել է 12 որոնման հայտ՝ հետևյալ ուղղություններով՝ անհատների որոնում, ընտանիքի անդամների հետ վերամիավորմանը կամ սոցիալական իրավիճակի բարելավմանը նպաստող փաստաթղթերի որոնում և հատկացում, գոհվածների շիրիմների գտնվելու վայրի որոնում և դրանց գոյությունը հաստատող փաստաթղթերի տրամադրում, Երկրորդ համաշխարհային պատերազմի ընթացքում տարհանված, գերության մեջ և հարկադիր աշխատանքային գաղութներում գտնվելու փաստը հաստատող փաստաթղթերի որոնում և հատկացում: Նոր հայտերի թվի նվազումը պայմանավորված էր համավարակի պայմաններում շփման սահմանափակումների հետ: Որոնում ծառայությունը ստացել է գանգեր մի շարք նոր հայտերի մասին, սակայն, սահմանափակումների պատճառով, շահառուների այցը ԿԳ հետաձգվել է:

ՀԿԽԸ Որոնում ծառայության աշխատակիցների և կամավորների հմտություններն ու ունակությունները զարգացնելու նպատակով, 2021թ. հուլիս ամսին կազմակերպվել է ուսուցողական դասընթաց՝ Ընտանեկան կապերի վերականգնում (ԸԿՎ) արտակարգ իրավիճակներում թեմայով: Դասընթացի մասնակիցները տեղեկացվեցին՝ ինչպես արագ և արդյունավետ կազմակերպել ԸԿՎ-ն աղետների դեպքում՝ հաշվի առնելով այն հանգամանքը, որ արտակարգ իրավիճակների ժամանակ կորած հարազատի որոնումն ու ճատակագրի պարզումն ամենակարևորն է ընտանիքների համար:

Ամփոփելով տարին՝ տարեվերջում, Որոնում ծառայությունը կլոր սեղան-հանդիպում կազմակերպեց համագործակից պետական կառույցների ներկայացուցիչների հետ: Հանդիպման հիմնական թեման ԱԸ Որոնում ծառայության գործունեության ներկայացումն էր՝ շեշտը դնելով փոխգործակցության կարևորության վրա, քանի որ առանց պետական կառույցների հետ ճիշտ համագործակցության և վերջիններիս աջակցության հնարավոր չէ կազմակերպել ծառայության պատշաճ գործունեությունը:

## Տվյալների բազայի լրացում

FLanswer տվյալների բազայի լրացումը կարևոր գործիք է ՀԿԽԸ ԸԿՎ գործընթացի համար: 2021թ. ընթացքում տվյալների բազա դեպքերի մուտքագրումն ամբողջությամբ ավարտվել է: Մուտքագրված դեպքերի ընդհանուր թիվը 862 է:

## Սատարում անհայտ կորածների ընտանիքներին

ԿԽՄԿ-ի տվյալներով՝ Ղարաբաղյան հակամարտության առաջին սրացման հետևանքով դեռևս 1990-ականներից տարածաշրջանում անհայտ կորած է համարվում ավելի քան 4500 մարդ, որոնցից մոտ 400-ի մասին որոնման հայտեր բացվել են Հայաստանում: ԿԽՄԿ-ն իրականացրել է բազում գնահատումներ և եկել այն եզրակացության, որ, նույնիսկ ավելի քան 30 տարի անց, անհայտ կորածների ընտանիքներն (ԱԿԸ) ունեն տնտեսական, իրավական, հոգեբանական և/կամ սոցիալական կարիքներ:

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը, Հայաստանում ԿԽՄԿ պատվիրակության ԿԽՄԿ-ի աջակցությամբ, շարունակում է աջակցել անհայտ կորածների ընտանիքներին՝ 200 ընտանիք Շիրակի (13 ընտանիք), Գեղարքունիքի (23 ընտանիք), Վայոց Ձորի (5 ընտանիք), Արմավիրի (41 ընտանիք), Լոռու (22 ընտանիք), Տավուշի (14 ընտանիք), Սյունիքի (46 ընտանիք), Արարատի (36 ընտանիք) մարզերից: ՀԿԽԸ մարզային մասնաճյուղերը կանոնավոր կապ են պահպանում այս մարզերում բնակվող անհայտ կորածների ընտանիքների հետ: Ըստ անհրաժեշտության շահառու ընտանիքների համար անցկացվել են հանդիպումներ սոցիալական, առողջապահական, հոգեբանական ոլորտների մասնագետների հետ:

Համավարակի տարածմանը զուգահեռ, ՀԿԽԸ Որոնում ծառայությունը ստանում էր բազում գանգեր Ղարաբաղյան հակամարտության հետևանքով 1990-ականներին անհայտ կորած անձանց ընտանիքներին անհայտ կորածների ընտանիքներից, որոնք փաստում էին, որ հումանիտար օգնության կարիք ունեն: Ուստի, տարբեր մարզերում Որոնում ծառայության մարզային պատասխանատուները ընտանիքներին ուղղորդել են ՀԿԽԸ աջակցության տարբեր ծրագրերի, ինչպես նաև մարզերում գործող այլ կազմակերպությունների:

# ԱՌԱՋԻՆ ՕԳՆՈՒԹՅՈՒՆ



ՀԿԻԸ Առաջին օգնության (ԱՕ) ուսումնամեթոդական կենտրոնն ԱՕ գիտելիքներ և հմտություններ է տարածում բնակչության լայն շերտերի և տարբեր տարիքային և մասնագիտական խմբերի շրջանում, իրականացնում է ԱՕ սպասարկում զանգվածային միջոցառումների ժամանակ, ինչպես նաև կազմակերպում է ծավալուն գործունեություն՝ ուղղված աճող սերնդի անվտանգ վարքագծի ձևավորմանը:

Կենտրոնն իրականացնում է դասընթացներ Առաջին օգնության Գլոբալ խորհրդատվական կենտրոնի չափորոշիչներին համապատասխան (GFARC):



## ԱՕ դասընթացներ

2021 թվականին իրականացվել են դասընթացներ ՀԿԽԸ կամավորների, տարբեր կազմակերպությունների աշխատակիցների, Տավուշի, Վայոց Ձորի, Սյունիքի, Արարատի, Գեղարքունիքի սահմանամերձ և հեռավոր համայնքների անդամների (բնակիչներ, ուսուցիչներ, առաջնային բժշկական օգնության և սպասարկման ոլորտի աշխատակիցներ, դպրոցականներ), Ղարաբաղյան հակամարտության հետևանքով տեղահանվածների և սրանց հյուրընկալող հաստատությունների անձնակազմի, Տավուշի, Վայոց Ձորի և Սյունիքի հրշեջ-փրկարարների և Տավուշի սահմանամերձ համայնքների ԱԻՆ քաղաքացիական պաշտպանության թիմերի անդամների համար:

Ընդհանուր առմամբ, 2021 թվականի ընթացքում ԱՕ ոլորտում իր գիտելիքներն ու հմտությունները թարմացրել է 3000 մարդ:

Մասնավորապես՝ դասընթացներ և սեմինարներ են իրականացվել Վայոց Ձորի մարզպետարանի, Առողջապահության ազգային ինստիտուտի, Գյումրիի շուրջօրյա ինսամբի կենտրոնի, «Ձվարթևոց» օդանավակայանի, ՄԱԿ-ի հայաստանյան գրասենյակի, Նիդերլանդների դեսպանատան, «Տրանսգազ», «Մայ Արմենիա», «ԿՈԿԱ-ԿՈԼԱ Հեյլենիկ», «Վորլդ Վիժն», «Հոլիդեյ Ինն», «Դաբլ թրի բայ Հիլտոն», «Սի-Զյու-Ջի», «Փիփլ ին Նիդ», Հանրային լրագրության ակումբի, «Սիմենս» ընկերության, Հայկական բարեգործական ընդհանուր միության, «Արշավներ» ակումբի և մի շարք այլ կազմակերպությունների աշխատակիցների համար:

### **ԱՕ դասընթացներ ՀՀ սահմանամերձ համայնքների բնակիչների համար**

Կարմիր խաչի միջազգային կոմիտեի (ԿԽՄԿ) հետ համագործակցության շրջանակներում իրականացվել են «Առաջին օգնության հիմունքներ» թեմայով դասընթացներ Տավուշի մարզի 10 (Բարեկամավան, Դովեղ, Բաղանիս, Ոսկեպար, Սևքար, Կիրանց, Ներքին Ճաղկավան, Բերքաբեր, Վազաշեն, Այգեհովիտ), Վայոց Ձորի 5 (Չառիթափ, Բարձրունի, Խնձորուծ, Խաչիկ, Արենի), Արարատի 2 (Պարույր Սևակ, Երասխավան), Սյունիքի 12 (Ներքին Խնձորեսկ, Շուռնուխ, Որոտան, Կոռնիձոր, Շիկահող, Շիշկերտ, Ջանտ, Ծավ, Սրաշեն, Խնձորեսկ, Տեղ, Դավիթ Բեկ), Գեղարքունիքի 2 (Մեծ Մասրիկ, Վարդենիս) սահմանամերձ համայնքներում: Դասընթացներին մասնակցել են 300 հոգի: ԱՕ ներածական դասընթացներ են իրականացվել նաև 773 դպրոցահասակ երեխաների համար:

### **ԱՕ դասընթացներ ՀՀ սահմանամերձ համայնքների բուժանձնակազմի համար**

Կարմիր խաչի միջազգային կոմիտեի (ԿԽՄԿ) հետ համագործակցության շրջանակներում իրականացվել են «Առաջին օգնության հիմունքներ» թեմայով դասընթացներ վերոհիշյալ համայնքների, ինչպես նաև Գորիս և Իջևան քաղաքների ամբուլատորիաների և բուժկետերի աշխատակիցների համար: Դասընթացներին մասնակցել է 172 բուժաշխատող:

### **ԱՕ դասընթացներ ՀՀ Տավուշի, Գեղարքունիքի, Արարատի, Վայոց Ձորի և Սյունիքի մարզերի կամավորների համար**

Կարմիր խաչի միջազգային կոմիտեի (ԿԽՄԿ) հետ համագործակցության շրջանակներում իրականացվել է «Առաջին օգնության հիմունքներ» թեմայով 5 դասընթաց Տավուշի, Գեղարքունիքի, Սյունիքի, Արարատի և Վայոց Ձորի 104 կամավորների համար:

### **ԱՕ հրահանգիչների վերապատրաստում**

2021 թվականին Կարմիր խաչի միջազգային կոմիտեի (ԿԽՄԿ) հետ համագործակցության շրջանակներում իրականացվել են ՀՀ մարզերից և Արցախից ԱՕ հրահանգիչների վերապատրաստման դասընթացներ, որոնց մասնակցել է ՀԿԽԸ 29 ԱՕ հրահանգիչ:

### **ԱՕ դասընթացներ Հայ-ռուսական մարդասիրական արձագանքման կենտրոնի փրկարարների համար**

Հայ-ռուսական մարդասիրական արձագանքման կենտրոնի հետ համագործակցության շրջանակներում իրականացվել են ԱՕ դասընթացներ Արարատի, Կոտայքի, Արմավիրի, Արագածոտնի և Շիրակի մարզի 75 փրկարարների համար:

### **ՀՀ արտակարգ իրավիճակների նախարարության, Կարմիր խաչի միջազգային կոմիտեի և Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության (ԱԻՆ-ԿԽՄԿ-ՀԿԽԸ) համագործակցություն**

ԱԻՆ-ԿԽՄԿ-ՀԿԽԸ համագործակցության ծրագրի շրջանակներում իրականացվել են «Առաջին օգնության հիմունքներ» և «Աճյունների հետ վարվելակարգի կանոններ» գիտելիքների թարմացման դասընթացներ՝ Տավուշի մարզի 12 (Ազատամուտ, Չինարի, Այգեպար, Մովսես, Պառավաքար, Ներքին Կարմիր աղբյուր, Ոսկևան, Բերդավան, Կոթի, Դովեղ, Չորաթան և Սարիգյուղ) սահմանամերձ համայնքների Քաղաքական պաշտպանության թիմերի 213 անդամների, ինչպես նաև Տավուշի, Վայոց Ձորի և Սյունիքի 63 հրշեջ-փրկարարների համար: Յուրաքանչյուր թիմին տրամադրվել են նյութեր նախկինում տրամադրված 2-ական արկղիկների և 1-ական ԱՕ պայուսակի պարունակությունը թարմացնելու համար:





**Կարմիր խաչի և կարմիր մահիկի ընկերությունների միջազգային ֆեդերացիայի (ԿԻՄՖ) հետ համագործակցության շրջանակներում, ԱՄՆ միջազգային զարգացման գործակալության (ԱՄՆ ՄԶԳ) ֆինանսավորմամբ, Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության կողմից իրականացվում է «Արտակարգ իրավիճակներում առողջապահական խնդիրների նկատմամբ տեղական համայնքների դիմակայունության բարձրացում Հարավային Կովկասում» ծրագիրը, որում ներգրավված են ՀԿԽԸ 34 առաջնորդ կամավորներ և 145 համայնքային կամավորներ Սյունիքի, Վայոց Ձորի, Տավուշի, Լոռու, Շիրակի մարզերից և Երևանից:**

Կամավորները վերապատրաստվել են՝ իրենց համայնքներում աղետների և ճգնաժամերի առողջության հետ կապված հետևանքներին նախապատրաստվելու և արձագանքելու նպատակով: Վերապատրաստումներն իրականացվել են աղետների կառավարման և արտակարգ իրավիճակներում առողջության պահպանման ուղղությամբ՝ հատուկ ուշադրություն դարձնելով առողջությանը, համաճարակային/համավարակային պատրաստվածությանը, արձագանքմանը և վերահսկմանը, սանիտարահիգիենիկ միջոցառումներին, ԱՕ և զանգվածային զոհերի դեպքերին արձագանքմանը, հոգեբանական առաջին օգնությանը, սթրեսի կառավարմանը: Վերապատրաստված կամավորներն ուղղակիորեն կրթել են թիրախային մարզերի 69 տեղական համայնքների ավելի քան 53 801 անդամի և անուղղակիորեն՝ 161 403, ինչպես նաև տրամադրել են ավելի քան 100 000 օրինակ տեղեկատվական և ուսումնական նյութեր:

**2021 թվականի ընթացքում ԱՕ ոլորտում գիտելիքներն ու հմտությունները թարմացրել է 3000 մարդ**

## ԱՕ ծառայություն

2021 թվականին ՖԻՖԱ և ՈՒԵՖԱ շրջանակներում երևանում և գյումրիում կայացած 50-ից ավելի ֆուտբոլային խաղերի ընթացքում ՀԿԽԸ ԱՕ խմբերն իրականացրել են ԱՕ ծառայություն:

## Հանրային միջոցառումներ

Առաջին օգնության համաշխարհային օրվա առիթով 2021 թվականի սեպտեմբեր ամսվա ընթացքում կազմակերպվել են հանրային միջոցառումներ Շիրակի, Լոռու, Վայոց Ձորի, Սյունիքի և Տավուշի մարզերում, որոնց ժամանակ հանրային վայրերում տեղադրվել են ԱՕ կայաններ, հանրությանը տրամադրվել է տեղեկատվություն ԱՕ վերաբերյալ, ինչպես նաև բեմադրվել են նմանակումներ և անցորդները ցուցաբերել են առաջին օգնություն:

ՀԿԽԸ ԱՕ բաժինը մասնակցել է ՀՀ ԱԻՆ կողմից դպրոցներում, ուսումնական հաստատություններում իրականացվող վարժանքներին:

## Մեդիա համագործակցություն

ԱՕ թիմը նկարահանվել է Հ1 հեռուստաընկերության «Առողջ ապրելակերպ» և «Առաջին օգնություն», «Շանթ» հեռուստաընկերության «Բուժ-Ինֆո» ավելի քան 30 հաղորդումներում:





# ՍՈՑԻԱԼ - ԱՌՈՂՋԱՊԱՀՈՒԹՅՈՒՆ



Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը, նպատակ ունենալով աջակցել պետական համակարգին՝ նվազեցնելու սոցիալապես անապահով մարդկանց խոցելիությունը և բարելավել համայնքների բնակչության առողջական վիճակը, լայնածավալ գործունեություն է ծավալում սոցիալական աջակցության և առողջապահության ոլորտներում:



### Ինտեգրացված տնային խնամքի ծառայություններ

ՀԿԽԸ շարունակում է ինտեգրացված տնային խնամքի ծառայություններ մատուցել ՀՀ Լոռու, Շիրակի և Վայոց Ձորի մարզերում:  
Ծառայություն ստացողները վերոնշյալ երեք մարզերի տարեց, քրոնիկական հիվանդություն կամ հաշմանդամություն ունեցող անձինք են, որոնք ընտրվում են սոցիալական ծառայությունների, ինչպես նաև առողջապահական համակարգի ներկայացրած ցուցակներից՝ ծրագրի աշխատակիցների կողմից մանրամասն անհատական կարիքի գնահատման հիման վրա:

### Ծրագրի շահառուների խնամքն իրականացնում են՝

- 1** խնամքի բուժքույրերը՝ երեք մարզում 14 բուժքույր,
- 2** տնային խնամողները՝ յուրաքանչյուր մարզում 30 տնային խնամող,
- 3** կամավորները՝ Լոռու մարզում՝ 60, Շիրակի մարզում՝ 40, Վայոց Ձորի մարզում՝ 20, որոնք անցել են համապատասխան դասընթացներ:

2020թ-ից սկսած ծառայությունները սկսել են տրամադրվել ոչ միայն շրջկենտրոններում, այլև հետևյալ քաղաքներում՝ Սպիտակ, Ալավերդի, Արթիկ, Մարալիկ:

Ծառայությունները հստակ տարանջատված են խնամք իրականացնող այս երեք խմբերի համար: Մասնավորապես, բուժքույրերի կողմից իրականացվում են ներարկումներ՝ ըստ տեղամասի բժիշկի նշանակման, մաշկի, լորձաթաղանթների

խնամք, ատամների, բերանի խոռոչի խնամք, պառակտվածների կանխարգելում ու մշակում, հիվանդի շարժողունակությունը վերականգնելու նպատակով հատուկ վարժությունների, մերսումների իրականացում և այլն: Տեսախոս խնամողների կողմից տրամադրվում է աջակցություն կենցաղային հարցերում, մասնավորապես՝ տան մաքրում, սննդի պատրաստում, աջակցություն սնունդ ընդունելիս: Կամավորների կողմից մատուցվող ծառայությունները հիմնականում ներառում են այցելություններ շահառուներին, գրույցներ նրանց հետ, ընթերցանություն, ուղեկցում խանութ, դեղատուն, աջակցություն կոմունալ վճարումների կատարման, փաստաթղթերի լրացման ընթացքում և այլն:

Անհատական կարիքից ելնելով՝ շահառուները ստանում են նաև անվասայլակներ, քայլակներ, հակապառակտացիայի բարձեր և ներքնակներ, ձեռնափայտեր, այլ անհրաժեշտ պարագաներ: Բոլոր երեք խնամք իրականացնողները, ծառայության մատուցմանը զուգահեռ, տրամադրում են նաև սոցիալ-հոգեբանական աջակցություն:

Խնամքը իրականացվում է տեղամասային պոլիկլինիկաների հետ սերտ համագործակցությամբ, տեղամասային բժշկի անմիջական հսկողությամբ, անհրաժեշտության դեպքում նեղ մասնագետների ներգրավմամբ: 2021 թվականի ավարտին ծառայությունը տրամադրվել է 530 շահառուի: 2021 թվականին ՀԿԽԸ-ն շարունակել է տեսախոսի տրամադրումը համավճարի սկզբունքով:

Ակտիվ երկարակեցություն բաղադրիչի շրջանակներում ՀՀ Շիրակի, Լոռու և Վայոց Ձորի մարզերում ստեղծվել ու գործում է տարեցների Ակտիվ երկարակեցության 31 Նախաձեռնող խումբ, որոնցում ներգրավված են մոտ 400 տարեցներ (205 կին և 195 տղամարդ):

Մասնակցության վրա հիմնված ակտիվ երկարակեցությունը հնարավորություն է տալիս մարդկանց ակտիվ դեր ունենալ իրենց սեփական և համայնքային կյանքի բարելավման գործընթացում: Մարդիկ ձևավորում են խմբեր, բացահայտում և վերլուծում են իրենց և համայնքի խնդիրները, որոշումներ կայացնում և հանդես գալիս որպես հիմնական դերակատար վերը նշված գործընթացներում: Ծրագրի նպատակն է ավելացնել համայնքային կյանքում ներգրավված տարեց անձանց և նրանց շփումները, այսինքն, խթանել տարեցների մասնակցությունը համայնքային կյանքի տարբեր ոլորտներում: ՀԿԽԸ ապահովել է Նախաձեռնող խմբերի ուսուցանումը, կարողությունների զարգացումը: Համայնքապետարանները Նախաձեռնող խմբի անդամներին հավաքատեղի են հատկացրել՝ նրանց պարբերական հանդիպումների, աշխատանքի և գործողությունների պլանավորման համար:

Նախաձեռնող խմբերին հնարավորություն է տրվել ծրագրային առաջարկով դիմել փոքր դրամաշնորհներ ստանալու՝ իրենց հետաքրքիր նախաձեռնությունները կյանքի կոչելու համար:

### **Խարանի և խտրականության նվազեցում և սոցիալ-հոգեբանական աջակցություն**

2021 թվականին ՀԿԽԸ-ն շարունակել է ՀՀ առողջապահության նախարարության Թոքաբանության ազգային կենտրոնի (ԹԱԿ) հետ համագործակցությամբ իրականացնել «Խարանի և խտրականության նվազեցում և սոցիալ-հոգեբանական աջակցություն» ծրագիրը, որի թիրախ են հանդիսանում բոլոր ՏԲ հիվանդները արտահիվանդանոցային փուլում:

ՏԱԿ ՊՈԱԿ-ի հետ համագործակցության շրջանակներում ՀԿԽԸ-ին տրամադրվել է ամսական տեղեկատվություն՝ հիվանդանոցային փուլի ավարտած և ամբուլատոր փուլում բուժում սկսող հիվանդների վերաբերյալ (403):



**2021 թվականի ընթացքում ՀՀ Արարատի, Արագածոտնի և Գեղարքունիքի մարզերի 48 համայնքներում (16՝ յուրաքանչյուր մարզում) ձևավորվել են շաքարային դիաբետով հիվանդներից կազմված 48 ինքնօգնության խմբեր, որոնք ստացել են անհրաժեշտ գիտելիքներ շաքարային դիաբետի կառավարման, ճիշտ սննդակարգի և ընդհանրապես առողջ ապրելակերպի վերաբերյալ:**

Առողջության պահպանման առաջնային օղակի, մասնավորապես տուբերկուլոզի ախտորոշմամբ և բուժմամբ զբաղվող բուժանձնակազմի հետ սերտ համագործակցություն է ստեղծվել, որի շրջանակներում ՏԲ կաբինետների կողմից տրամադրվել են բուժումը ամբուլատոր փուլում սկսող, բուժման ցածր հետևողականություն կամ խախտման միտում հիվանդների մասին տեղեկատվություն, որոնց հետ աշխատանքներ են իրականացրել ՀԿԽԸ հոգեբանները, սոցիալական աշխատողներն ու կամավորները: Հանդիպումներ են կազմակերպվել հիվանդների հետ, սոցիալ-հոգեբանական և հոգեբանական աջակցություն է տրամադրվել նրանց՝ շեշտադրելով բուժմանը հետևողական լինելու կարևորությունը: Այցերի, խորհրդատվությունների վերաբերյալ վարվել է էլեկտրոնային շտեմարան: Բուժումը բարեհաջող ելքով ավարտած 221 հիվանդների համար կազմակերպվել են «վերածնունդի» տոնակատարություններ:

Խարակի և խտրականության նվազեցմանն ուղղված 128 միջոցառում է կազմակերպվել ք. Երևանում և ՀՀ բոլոր մարզերում, որոնց մասնակցել է շուրջ 1500 անձ:

Աշխատանքային միգրանտների և այլ խոցելի խմբերի շրջանում ՄԻԱՎ արագ հետազոտությունը խթանելու վերաբերյալ լուսաբանման աշխատանքներ են իրականացվել ՀՀ բոլոր մարզերում՝ ընդհանուր թվով 3382 աշխատանքային միգրանտների, նրանց զուգընկերների և ՄԻԱՎ-ի նկատմամբ այլ խոցելի խմբերի ներկայացուցիչների հետ:

2021 թվականի ընթացքում ՀՀ Արարատի, Արագածոտնի և Գեղարքունիքի մարզերում իրականացվել է Շաքարային դիաբետի կանխարգելում և խնամք տարեցների շրջանում ծրագիրը: Թիրախային մարզերի 48 համայնքներում (16 յուրաքանչյուր մարզում) ձևավորվել են շաքարային դիաբետի հիվանդներից կազմված 48 ինքնօգնության խմբեր, որոնք ստացել են անհրաժեշտ գիտելիքներ շաքարային դիաբետի կառավարման, ճիշտ սննդակարգի և ընդհանրապես առողջ ապրելակերպի վերաբերյալ: Կարևոր է նշել նաև, որ այս ծրագիրը չի սահմանափակվել միայն ինքնօգնության խմբերով, այլև ներգրավել է 90 բժշկի և 84 բուժքրոջ՝ վերջիններիս ուշադրությունը սևեռելով շաքարային դիաբետի խնդիրներին: Այդ նպատակով կազմակերպվել են սեմինարներ և կլոր սեղան-քննարկումներ: Նշանակալի է թվով 126 կամավորների ներդրումը ծրագրի կայացման և իրականացման գործընթացում, որոնք օգնել են խմբերի ձևավորմանը, առողջ ապրելակերպի ջատագովմանը, միջոցառումների կայացմանը և վերջիններիս շարունակական բնույթ կրելուն: Նշված համայնքներում ստեղծվել են նաև տարեցներին կազմված Առողջ Երկարակեցության (Առողջ ծերացման) խմբեր, ովքեր դասընթացներին մասնակցելուց հետո ակտիվորեն ջատագովել են իրենց համայնքներում առողջ ապրելակերպի, ճիշտ և առողջ սննդակարգի, ֆիզիկական ակտիվության և սոցիալական ներառվածության կարևորության մասին:

### **Արտակարգ իրավիճակներում առողջապահական խնդիրների նկատմամբ տեղական համայնքների դիմակայունության բարձրացում Հարավային Կովկասում**

2021 թվականին ՀԿԻԸ շարունակել է իրականացնել, «Արտակարգ իրավիճակներում առողջապահական խնդիրների նկատմամբ տեղական համայնքների դիմակայունության բարձրացում Հարավային Կովկասում» ծրագիրը, որի նպատակն է բարձրացնել համայնքների դիմակայունությունը՝ բնակչության առողջության վրա աղետների և արտակարգ իրավիճակների բացասական ազդեցությունը և հետևանքները նվազեցնելու համար, ինչպես նաև բարելավել համայնքների համաճարակներին դիմակայելու, առաջին օգնության, հոգեբանական աջակցության կարողությունները: Ծրագրում ընդգրկված Տավուշի, Սյունիքի, Վայոց Ձորի, Շիրակի և Լոռու մարզերում և Երևանում ստեղծվել են Կարմիր խաչի կամավորների ցանց, բաղկացած առաջնորդ և համայնքային կամավորներներից: Կարմիր խաչի վերապատրաստված համայնքային կամավորները իրականացրել են համայնքների կարողությունների զարգացմանը և իրազեկվածության բարձրացմանն ուղղված միջոցառումներ, վարժանքներ, որոնք նպաստել են արտակարգ իրավիճակների հետևանքով առաջացած առողջապահական խնդիրների նկատմամբ համայնքների դիմակայունության բարձրացմանը:

### **Գյումրու շուրջօրյա խնամքի կենտրոն**

2021թ. ՀԿԻԸ շարունակել է Գյումրու շուրջօրյա խնամքի կենտրոնի կառավարումը՝ նպատակ ունենալով կենտրոնի տարածքում ապահովելու մինչև 160 խնամվող անձանց կացության բարենպաստ միջավայր՝ ապահովելով պատշաճ խնամք, որակյալ սնունդ, համապատասխան առողջապահական, սոցիալ-հոգեբանական և այլ անհրաժեշտ ծառայություններ: Ընթացիկ տարում մեծածավալ վերանորոգման աշխատանքներ են ընթացել Կենտրոնում, մասնավորապես վերանորոգվել և կահավորվել է 1-ին մասնաշենքի 2 բնակելի հատվածները, նախատեսված 48 շահառուի համար, 1-ին մասնաշենքի 1-ին հարկի վարչական մասը ձևափոխվել է բնակելի տարածքի (վերանորոգման աշխատանքները ընթացքում են), կառուցվել և տեխնիկապես հագեցվել է տաք ջրամատակարարման համար լրացուցիչ կայան, իրականացվել է խոհանոցի վերանորոգում, ճաշարանի վերանորոգում, սրահի ընդլայնում և կահավորում, վարչական մասնաշենքի երկրորդ հարկի վերանորոգում և կահավորում, վարչական մասնաշենքի ջեռուցման աշխատանքների իրականացում, 2-րդ մասնաշենքի 2 սենյակների վերաձևափոխում ժամանցի սենյակի և վերանորոգում: Ընդհանուր առմամբ 2021 թվականի ընթացքում իրականացվել է 120 մլն դրամից ավելի ներդրում՝ վերանորոգման և կահավորման համար:





2021 թ.-ին ՀԿԽԸ-ն շարունակել է իրականացնել «Աշխատելով միասին հանուն որակյալ խնամքի, բարեկեցության և արժանապատիվ կյանքի» ծրագիրը, Ավստրիական Կարմիր խաչի հետ համագործակցությամբ և Ավստրիական զարգացման համագործակցության ֆինանսավորմամբ:

Ծրագրի նպատակն է բարելավել ՀԿԽԸ Գյումրու շուրջօրյա խնամքի կենտրոնի բնակիչների ինտեգրացված խնամքի և սոցիալական ծառայությունների որակը: Խնամքի ծառայությունների բարելավմանն ուղղված մի շարք միջոցառումներ են իրականացվել, որոնք կրում են շարունակական բնույթ: Խնամք իրականացնող անձնակազմի համար կարողությունների զարգացման նպատակով մի շարք դասընթացներ են կազմակերպվել: Ծրագրում ընդգրկված թվով 25 կամավորներ, մասնագիտական անձնակազմի անմիջական ղեկավարության և վերահսկողության ներքո, ամենօրյա աջակցություն են ցուցաբերել ՀԿԽԸ Գյումրու շուրջօրյա խնամքի կենտրոնի խնամքի թիմին և շահառուներին, այդ թվում նաև հաղորդակցվելու, գրուցելու, ընթերցանության և այլ հարցերում:

### **Արձագանք Զովիդ-19 համավարակին**

2021 թ.-ին ՀԿԽԸ-ն շարունակել է մնալ Զովիդ-19 համաճարակի արձագանքման առաջնագծում՝ իրականացնելով համավարակին դիմակայելու և արձագանքման գործողություններ: ՀԿԽԸ-ն իր կամավորների ցանցով և անձնակազմով շարունակել է ակտիվորեն ներգրավված լինել ռիսկի հաղորդակցության և իրազեկման բարձրացման ուղղված աշխատանքներում, և տեղեկատվություն է տրամադրել հիվանդության կանխարգելման, վարքագծային կանոնների և պատվաստումների վերաբերյալ (ավելի քան 1,5 մլն անձ):



Մինչ 2021 թվականի ավարտը ՀԿԻԸ-ն ամբողջ երկրում աջակցել է ավելի քան 36,000 խոցելի մարդկանց՝ տրամադրելով մարդասիրական օգնություն՝ սննդամթերքի և հիգիենայի պարագաների տեսքով, ամենախոցելիներին աջակցել է կոմունալ վճարների և վարձավճարների հատուցմամբ, անհատական պաշտպանիչ միջոցներ տարամադրելով:

### **Limitless երիտասարդական նախաձեռնություն**

**Limitless երիտասարդական նախաձեռնությունների ծրագիր** Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի ընկերությունների միջազգային ֆեդերացիայի Սոլֆերինո ակադեմիայի կողմից հայտարարված երիտասարդական նորարարական նախաձեռնությունների մրցույթին Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության կամավորները մասնակցել են՝ ներկայացնելով իրենց գաղափարները, որ ունք միտված էին արձագանքել Քովիդ-19 համավարակի պատճառով ՀՀ համայնքներում առաջացած խնդիրներին:

Մրցույթին մասնակցում էին Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի միջազգային շարժման անդամ ազգային ընկերությունները: Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության կամավորները մեծ ոգևորությամբ ներկայացրեցին 8 երիտասարդական նախաձեռնություններ, որից 6-ը հավանության արժանացան ընտրական կոմիտեի կողմից: Այնուհետև կամավորները մասնակցեցին ավելի քան 25 դասընթացների՝ ուղղված երիտասարդների կարողությունների և հմտությունների զարգացմանը:

Մասնակցելով այս դասընթացներին՝ երիտասարդները կարողացան հղկել գաղափարները՝ ստանալով հնարավորություն պիլոտային կերպով կյանքի կոչել նախաձեռնությունները՝ յուրաքանչյուրի համար արժանանալով 500 շվեյցարական ֆրանկ դրամաշնորհի, որոնց հավաստագրերը կամավորներին անձամբ հանձնել է Կարմիր խաչի և Կարմիր Մահիկի ընկերությունների միջազգային ֆեդերացիայի գլխավոր քարտուղար Ջագան Չափազայնը:

## Ժպիտների ակումբ

**Ժպիտների ակումբ** ծրագիրն իրականացվում է Երևանում և Կոտայքի մարզում: Ծրագրում ընդգրկված են հանրակացարանաբնակ երեխաները, որոնք մասնակցում են ամենօրյա դասերին հանրակացարաններում գտնվող հատուկ կահավորված սենյակներում: Ծրագրի գլխավոր նպատակն է աջակցել երեխաների կրթական մակարդակի բարձրացմանը՝ իրականացնելով մշակութային, սպորտային և ինտելեկտուալ բնույթի միջոցառումներ: Կամավորների կողմից ամեն օր իրականացվում են այցեր և դասապատրաստումներ: Գործում են առանձին խմբակներ (անգլերեն, նկարչություն և այլն): Ամենօրյա դասապատրաստումներից բացի կամավորները ամիսը մեկ անգամ կազմակերպում են միջոցառումներ, որոնք ուղղված են երեխաների ընդհանուր զարգացմանը, այդ թվում այց թատրոն, թանգարան կամ այլ մշակութային վայրեր: Կազմակերպվում են գեղեցիկ Ամանորի, Սբ Չատկի, հունիսի 1-ի և այլ տոն օրերին:

## Հոգեկան առողջության և սոցիալ-հոգեբանական աջակցության ոլորտում իրականացրած գործունեությունը

2021թ.-ին ՀԿԽԸ-ն իրականացրել է լայնածավալ աշխատանք՝ խթանելով հոգեկան առողջությունը և հոգեբանական բարեկեցությունը հակամարտությունից և Քովիդ-19 համավարակից տուժած բնակչության շրջանում:

2021 թվականի մարտ ամսից մինչև դեկտեմբեր ամիսն ընկած ժամանակահատվածում ՀԿԽԸ-ն ԿԽՄԿ-ի հետ համատեղ Սյունիքի և Տավուշի մարզերում իրականացրել է Հոգեկան առողջության վերականգման և սոցիալ հոգեբանական աջակցության ծրագիր՝ նպատակ ունենալով բարձրացնել սահմանամերձ համայնքների և ԼՂ-ից տեղահանված բնակիչների հոգեբանական դիմակայունությունը: Իրականացվել է նախնական կարիքների գնահատում և քարտեզագրվել ծրագրի թիրախային համայնքներում առկա հոգեկան առողջության և սոցիալ-հոգեբանական աջակցության ծառայություններ ցուցաբերող կազմակերպությունները: Վերապատրաստվել է 12 կամավոր և 2 հոգեբան/համակարգող վերոնշյալ համայնքներից և տրամադրվել շարունակական տեխնիկական խորհրդատվություն, սուպերվիզիոն առկա և առցանց հանդիպումներ ծրագրի իրականացման ողջ ընթացքում: Կամավորների/խորհրդատուների կողմից տրամադրվել է հոգեբանական աջակցություն անհատական և խմբային խորհրդատվությունների միջոցով և իրականացվել ուղղորդումներ այլ մասնագիտացված ծառայությունների՝ այլ հոգեկան առողջության հետ կապված խնդիրների դեպքում: Իրականացվել իրազեկման միջոցառումներ թիրախային համայնքներում՝ նպատակ ունենալով նվազեցնել առկա խարանս ու բարձրացնել իրազեկվածությունը հոգեկան առողջության և սոցիալ-հոգեբանական աջակցության վերաբերյալ: Համայնքի իրազեկման աշխատանքները ներառել են Սյունիքի և Տավուշի սահմանամերձ տարբեր համայնքներում հոգեկրթական, զգայունացման, տեղեկատվական սեսիաներ առողջապահության աշխատողների, ուսուցիչների, տեղական ինքնակառավարման մարմինների և ՀԿ-ներ աշխատողների շրջանում:

2021 թվականի մարտ ամսից մայիսն ընկած ժամանակահատվածում, ՀԿԽԸ-ն ՄԱԿ-ի Չարգացման գործակալության համագործակցությամբ՝ «Կանանց տնտեսական հզորացում Հարավային Կովկասում» ծրագրի հայկական բաղադրիչի «Համայնքային կարողությունների զարգացում սոցիալ-հոգեբանական ծառայությունների միջոցով՝ Քովիդ-19 համավարակից և հակամարտությունից տուժած կանանց» ծրագրի շրջանակներում, ՀՀ Շիրակի և Գեղարքունիքի մարզերի համայնքներում իրականացրել է սոցիալ-հոգեբանական ոլորտին ուղղված գործունեություն:



ՀԿԽԸ հոգեբան փորձագետները 30 մասնակիցների համար (հոգեբան, սոցիալական աշխատող, մանկավարժ) իրականացրել են դասընթացներ Հոգեբանական առաջին օգնություն և հոգեբանական վերականգման հմտություններ թեմաներով: Ծրագրի նպատակն է վերապատրաստված մասնագետների միջոցով աջակցել տուժած համայնքներին՝ հատկապես Քովիդ-19 համավարակից և ռազմական հակամարտությունից տուժած կանանց, զարգացնել ներքին ռեսուրսներն ու կարողությունները՝ համայնքային մակարդակում ապահովելով սոցիալ-հոգեբանական ծառայությունների հասանելիությունը: Դասընթացի նպատակն էր օգնել մասնակիցներին ճանաչել սոցիալական, հուզական անհանգստությունը և անհրաժեշտության դեպքում կատարել ուղղորդումներ:

Թիրախային համայնքներից 615 հոգի մասնակցել է վերապատրաստված մասնագետների կողմից կազմակերպված թվով 30 սոցիալ-հոգեբանական միջոցառումների և 263 հոգի՝ թվով 20 ՀԱՕ դասընթացների:

ՀԿԽԸ-ն ամենօրյա ԹԵՏ գծի ծառայության միջոցով տարվա ընթացքում արձագանքել է մոտ 49 000 զանգի՝ տրամադրելով տեղեկատվություն, ուղղորդում և հոգեբանական աջակցություն:



# ԵՐԻՏԱՍԱՐԴԱԿԱՆ ԿԱՐՄԻՐ ԽԱՉ



Երիտասարդական Կարմիր խաչը (ԵԿԽ)  
Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության  
շրջանակներում գործող կամավոր  
անդամների Երիտասարդական  
միավորում է, որը հիմնադրվել է 1992թ.  
նոյեմբերի 3-ին: Այն գործում է ՀԿԽԸ բոլոր  
մարզային և տարածքային  
մասնաճյուղերում և գործունեություն է  
ծավալում հետևյալ ոլորտներում.



### **ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ԱԶԿՎՈՒԹՅՈՒՆ**

իրականացնում է սոցիալ-հոգեբանական աջակցության ծրագրեր ուղղված հանրակացարանաբնակ միայնակ ծերերին, ծնողագուրկ, փախստական և անապահով ընտանիքների երեխաներին

### **ԱՌՐՋԱՊԱՅՆՈՒԹՅՈՒՆ**

կազմակերպում է բազմաբնույթ հանրային միջոցառումներ ու առողջ ապրելակերպի թեմաներով դասընթացներ ուսումնական հաստատություններում

### **ՄԻՋԱԶԳԱՅԻՆ ՀԱՄԱԳՈՐԾԱԿՑՈՒԹՅՈՒՆ**

իրականացնում է երիտասարդ կամավորների փոխանակում, կազմակերպում և մասնակցում է միջազգային հավաքների, ճամբարների, սեմինարների, թրեյնինգների

### **ՄԱՐԴԱՍԻՐԱԿԱՆ ԱՐԺԵՆՆԵՐԻ ԼՈՒՍԱԲԱՆՈՄ**

իրականացնում է Կարմիր խաչի հիմնարար սկզբունքների և մարդասիրական արժեքների լուսաբանում դպրոցներում և բուհերում նպաստում է կամավորական շարժման խթանմանը, կամավորների հավաքագրմանն ու ՀԿԽԸ գործունեության մեջ ներգրավմանը

# ՄԱՐԴԱՍԻՐԱԿԱՆ ԱՐԺԵՔՆԵՐԻ ՏԱՐԱԾՈՒՄ



Մենք շարունակաբար աշխատանք ենք տանում մարդասիրական արժեքների տարածման, Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի միջազգային շարժման, Հիմնարար սկզբունքների, Միջազգային մարդասիրական իրավունքի, խորհրդանշանի գործածության և չարաշահման, մեր գործունեության ու առաքելության վերաբերյալ իրազեկության մակարդակը բարձրացնելու ուղղությամբ:





**«Կարմիր խաչի առաքելությունը Հայաստանում» և «Կամավորական գործունեություն» թեմաներով փողքասթեր հեռարձակվեցին «Արմենպրես» լրատվական գործակալության կայքում**

**2021 թվականին վերսկսվեցին լուսաբանման դասընթացներն ու շատ հանրային միջոցառումներ, որոնք նախորդ տարի Զովիդ-19 համավարակի պատճառով չեղարկվել էին:**

**Զովիդ-19-ի դեմ պատվաստումներ. ռիսկի հաղորդակցություն և հանրային իրազեկում**

Զովիդ-19 համավարակի իրազեկման արշավների շրջանակում ՀԿԽԸ կողմից հավաքագրված և պատրաստված շուրջ 1500 կամավորները շարունակել են Հայաստանի քաղաքային և գյուղական համայնքներում տեղեկատվական թերթիկների տարածումը և բնակչության շրջանում իրազեկման աշխատանքները: Վարակից պաշտպանվելու վերաբերյալ իրազեկող թերթիկները շահառուներին են տրամադրվել մարդասիրական օգնության փաթեթի հետ միասին, տրվել են նաև մարզպետարաններին և ՏԻՄ-երին, գործընկեր կազմակերպություններին:

## Եկեք պատվաստվենք

ՀՀ Առողջապահության նախարարության, Երևանի քաղաքապետարանի նախաձեռնությամբ և Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության հետ համագործակցությամբ Երևանում և մարզերում հոկտեմբեր-դեկտեմբեր ամիսներին իրականացվեց «Եկեք պատվաստվենք» խորագրով իրազեկման արշավը: Այդ ընթացքում գործում էին տեղեկատվական տաղավարներ, որտեղ Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության կամավորները հանրությանն իրազեկում էին Քովիդ -19 վարակից պաշտպանվելու վարքականոնների մասին, տրամադրում դիմակ, ձեռնոց և ալկոհոլ:

Տարածվել է ավելի քան 1 500 000 տպագիր տեղեկատվական նյութ: Նույն նյութերը տարածվել են նաև առցանց տարբերակով՝ ՀԿԽԸ սոցիալական մեդիայի էջերի միջոցով: Նյութերի բովանդակությունը մշակվել է՝ ըստ Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի ընկերությունների միջազգային Փեդերացիայի և Առողջապահության համաշխարհային կազմակերպության խորհուրդների:

## Եղիր հերոս քո դպրոցում և համայնքում

Առաջին օգնության համաշխարհային օրվա կապակցությամբ, ՀԿԽԸ Շիրակի, Սյունիքի, Արարատի, Լոռու մարզային մասնաճյուղերի կամավորները մարզերի տարբեր քաղաքներում ու համայնքներում անցկացրել են իրազեկման ակցիաներ, ցուցադրել են արյունահոսության, վիրակապության, սիրտ-թոքային վերակենդանացման, շնչուղիների խցանման և այլ իրավիճակներում առաջին օգնության հմտություններ: Ակցիաների շրջանակներում կամավորներն անցորդներին բաժանել են դիմակներ, ձեռնոցներ, ձեռքերի ախտահանիչ միջոցներ և իրազեկման թերթիկներ:

**Տարածվել է ավելի քան 1 500 000 տպագիր տեղեկատվական նյութ: Նույն նյութերը տարածվել են նաև սոցիալական ցանցերում՝ հասնելով մոտ 560 000 մարդու:**

Հուլիսի 29-ին «Արմենիա» հեռուստաընկերության առավոտյան ծրագրի ուղիղ եթերում տեղի ունեցավ «Մարդասիրության 100 տարին» գրքի շնորհանդեսը: Գիրքը տպագրվել է ՆյուՄեգ հրատարակչության հետ համագործակցությամբ և նվիրված է ՀԿԽԸ 100-ամյակին:

Օգոստոսի 24-25-ին «Լուսաբանում» ծրագրի շրջանակներում ՀԿԽԸ ՄՄ լուսաբանման հրահանգիչները Երևանում՝ ՀԿԽԸ գրասենյակում մասնակցել են սեմինարի, որի ընթացքում թարմացվել են Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի միջազգային շարժման մասին գիտելիքները, ինչպես նաև ձեռք են բերել լուսանկարահանման և մոնտաժի բազային գիտելիքներ:

Սեպտեմբեր - դեկտեմբեր ամիսների ընթացքում ՀԿԽԸ բոլոր մարզային մասնաճյուղերն իրականացրել են Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի միջազգային շարժման պատմության, հիմնարար սկզբունքների և ՀԿԽԸ գործունեության վերաբերյալ լուսաբանման դասընթացներ, որոնց ընդհանուր առմամբ մասնակցել է մոտ 10 000 աշակերտ և ուսուցիչ:

Տարվա ընթացքում պատրաստել ենք Հայկական Կարմիր խաչի գործունեությունը լուսաբանող 2 ֆիլմ և Առաջին օգնության վերաբերյալ 9 հոլովակ, տարածել ենք 17 մամուլի հաղորդագրություն:

Լուսաբանման ծրագիրն իրականացվում է Կարմիր խաչի միջազգային կոմիտեի աջակցությամբ:

ՓՈՒՍԼՆՅԵՆՔ | ԼՈՅՍ  
ՄԵՐ  
ԶԵՐՍՈՒԹՅՈՒՆ

ՄԵՆ  
ՕՍԵՐՈՒ ՄԵՆ  
ԶԵՐ  
ՕՍԵՐԻՑՅԱԼՆԱԳ

 [www.redcross.am/donate](http://www.redcross.am/donate)



# ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅԱՆ ԶԱՐԳԱՑՈՒՄ



Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության առաջնահերթ զարգացման ուղղությունն է մարզային և համայնքային մասնաճյուղերի կարողությունների, այդ թվում՝ ռեսուրսների մոբիլիզացման ամրապնդումն ու հզորացումը՝ համայնքների կարիքների վրա հիմնված երկարաժամկետ ծառայություններ մատուցելու և արտակարգ իրավիճակներին արագ արձագանքելուն պատրաստ լինելու համար:



## Մասնաճյուղերի զարգացում

### Տավուշի, Գեղարքունիքի, Սյունիքի և Վայոց Ձորի մարզային մասնաճյուղերի կարողությունների զարգացում

Կարմիր խաչի միջազգային կոմիտեի (ԿԽՄԿ) հետ համագործակցությամբ իրականացվող Տավուշի, Գեղարքունիքի, Վայոց Ձորի և Սյունիքի մարզային մասնաճյուղերում կարողությունների զարգացման համալիր ծրագրի շրջանակներում մասնաճյուղերի անձնակազմը և կամավորները հնարավորություն են ունեցել բարելավել իրենց հմտությունները և կարողությունները համայնքների կարիքների վերհանման, արձագանքման ծրագրերի իրականացման, համագործակցության ընդլայնման և մեթոդական նոր ուղիների մշակման ուղղությամբ: Այս նպատակով մի շարք դասընթացներ են կազմակերպվել, ինչի արդյունքում կամավորական նախաձեռնություններ են մշակվել և ներկայացվել մարզային կամավորների կողմից գործնականում տեսական գիտելիքների կիրառման նպատակով:

Ընդհանուր առմամբ, 50-ից ավելի ծրագրեր են իրականացվել 33 4 մարզերի 17 համայնքներում՝ երեխաների, միայնակ տարեցների և հաշմանդամների, սահմանափակ հնարավորություններով կանանց և այլ խոցելի խմբերի համար:

## ՎԱՅՈՑ ՁՈՐԻ

ՄԱՐԶԱՅԻՆ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ



## ԱՐՄԱՎԻՐԻ

ՄԱՐԶԱՅԻՆ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ



## ՍՅՈՒՆԻՔԻ

ՄԱՐԶԱՅԻՆ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ



## Մարզային մասնաճյուղերի կամավորների կողմից իրականացված ծրագրերն են.

### Երեխաների կայուն զարգացում

Դպրոցական երեխաների համար 8 պարապմունքներից բաղկացած ծրագիրը նպաստում է շրջապատում առկա երևույթների մասին կարծիքի ձևավորմանը, դրանց ճիշտ ընկալմանն ու վերարտադրմանը: Ընտրության կարգով ծրագրում ներառվում են շփման դժվարություններ ունեցող և սոցիալապես անապահով ընտանիքի կարգավիճակում գտնվող երեխաներ:

Ծրագիրը նպաստում է երեխաների ընդհանուր զարգացմանը, հաղորդում է նրանց հասակակիցների և մեծահասակների հետ շփվելու հմտություններ, դարձնում է ավելի համարձակ, զարգացնում է հանդուրժողականությունը և խթանում է խնդիրներին կառուցողական մոտեցումներ ցուցաբերելու ընդունակությունը:

Ծրագիրն իրականացվել է ՀՀ Տավուշի մարզի Իջևան և Բերդ համայնքներում: Ծրագրում ընդգրկվել է մոտ 230 աշակերտ: Ծրագրին մասնակցելու հնարավորություն են ունեցել նաև Լեռնային Ղարաբաղի տեղափոխված երեխաները:

### Վարսահարդարման ծառայություններ միայնակ տարեցների

Ծրագրի շրջանակներում ՀԿԽԸ կամավորները, որոնք նաև մասնագիտությամբ վարսահարդարներ են, իրականացնում են տնայցեր և մատուցում մազերի հարդարման ծառայություններ միայնակ, անապահով, անժառանգ այն տարեցների շրջանում, ովքեր ի վիճակի չեն տևից դուրս գալու և հնարավորություն չունեն մազերի հարդարման համար այցելել վարսավիրանոցներ: Այս ծրագիրն իրականացվել է ՀՀ Տավուշի մարզի Բերդ, ՀՀ Գեղարքունիքի մարզի Սևան, ՀՀ Վայոց ձորի մարզի Եղեգնաձոր և ՀՀ Սյունիքի մարզի Մեղրի, Սիսիան, Կապան ու Գորիս համայնքներում: Ծրագրում ընդգրկվել են շուրջ 10 կամավորներ և ծառայությունից օգտվել են 413 շահառուներ:

### Արհեստագործական հմտությունների ուսուցանում խոցելի խմբերին

ՀՀ Գեղարքունիքի մարզի Սևան և Վարդենիս, ՀՀ Սյունիքի մարզի Կապան, ՀՀ Տավուշի մարզի Դիլիջան և Նոյեմբերյան համայնքներում սոցիալապես խոցելի ընտանիքների կանանց և երեխաների համար իրականացվել են արհեստագործական հմտությունների ուսուցման մի շարք ծրագրեր՝ կարուճակի և շուղագործության դասընթացներից բաղկացած: Ծրագրի շահառուներին տրամադրվել են գործիքներ և նյութեր: Ծրագրից օգտվել է 15 երեխա և 67 կին:

## ԱՐԱԳԱԾՈՏՆԻ ՄԱՐԶԱՅԻՆ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ



70  
ԿԱՍՏՎՈՐ



1000  
ՇԱՀԱՌՈՒ



300  
ԼՈՒՍԱԲԱՆՎԱԾ ԵՐԻՏԱՍԱՐԴ



1373  
ՍՆՆԴԻ ԵՎ ՀԻԳԻԵՆԻԿ ՓԱԹԵԹՆԵՐ

## ՏԱՎՈՒՇԻ ՄԱՐԶԱՅԻՆ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ



245  
ԿԱՍՏՎՈՐ



3000  
ՇԱՀԱՌՈՒ



360  
ԼՈՒՍԱԲԱՆՎԱԾ ԵՐԻՏԱՍԱՐԴ



5414  
ՍՆՆԴԻ ԵՎ ՀԻԳԻԵՆԻԿ ՓԱԹԵԹՆԵՐ

## ԵՐԵՎԱՆԻ ՄԱՐԶԱՅԻՆ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ



3700  
ԿԱՍՏՎՈՐ



10000  
ՇԱՀԱՌՈՒ



815  
ԼՈՒՍԱԲԱՆՎԱԾ ԵՐԻՏԱՍԱՐԴ



33923  
ՍՆՆԴԻ ԵՎ ՀԻԳԻԵՆԻԿ ՓԱԹԵԹՆԵՐ



**Արարատի, Արագածոտնի, Կոտայքի և Տավուշի մարզային մասնաճյուղերի կարողությունների զարգացում՝ սննդի աշակցման ծրագրի միջոցով**

Շվեյցարական ԿԻ կողմից ֆինանսավորված մարզային մասնաճյուղերի զարգացման ծրագրերի շրջանակներում, բարելավվել են մասնաճյուղերի կարիքների գնահատման, խնդիրներին արձագանքման և ծրագրերի կառավարման կարողությունները: Ծրագրի շրջանակներում շարունակվել է ՀՀ Արարատի մարզի Մասիս քաղաքում բարեգործական ճաշարանի գործարկումը՝ շաբաթական 3 անգամ տաք ճաշ տրամադրելով 110 միայնակ տարեցներին: Այլ մարզերում ամսական սննդի փաթեթներ են տրամադրվել ընդհանուր 815 խոցելի տարեցներին և ամեն եռամսյակ տրամադրվել են հիգիենիկ փաթեթներ: Ծրագրի շահառուների համար կամավորները կազմակերպել են սոցիալականացման միջոցառումներ, իսկ ծննդյան օրերին՝ շնորհավորել և հանձնել նվերներ:

**ՇԻՐԱԿԻ**  
ՄԱՐԶԱՅԻՆ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ

-  **172**  
ԿԱՄՎՈՐ
-  **350**  
ԵԱԳՍՈՒՐ
-  **2300**  
ԼՈՒՍԱԲԱՆԿԱՑ ԵՐԻՏԱՍԱՐԴ
-  **5467**  
ՍՆՆԻՐ ԵՎ ԳԻԳԻԵՆԻԿ ՓԱԹԵԹՆԵՐ

**ԳԵՂԱՐՔՈՒՆԻՔԻ**  
ՄԱՐԶԱՅԻՆ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ

-  **245**  
ԿԱՄՎՈՐ
-  **4207**  
ԵԱԳՍՈՒՐ
-  **200**  
ԼՈՒՍԱԲԱՆԿԱՑ ԵՐԻՏԱՍԱՐԴ
-  **13708**  
ՍՆՆԻՐ ԵՎ ԳԻԳԻԵՆԻԿ ՓԱԹԵԹՆԵՐ

**ԼՈՒՌԻ**  
ՄԱՐԶԱՅԻՆ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ

-  **130**  
ԿԱՄՎՈՐ
-  **15000**  
ԵԱԳՍՈՒՐ
-  **2000**  
ԼՈՒՍԱԲԱՆԿԱՑ ԵՐԻՏԱՍԱՐԴ
-  **5585**  
ՍՆՆԻՐ ԵՎ ԳԻԳԻԵՆԻԿ ՓԱԹԵԹՆԵՐ

Ծրագիրը նաև անձնակազմի և կամավորների կարողությունների զարգացման բաղադրիչ ունեն, ինչի շրջանակներում ներգավված անձնակազմն ու կամավորները մասնակցել են ծրագրերի կառավարման, ռեսուրսների հայթայթման, տարեցների խնամքի առանձնահատկությունների վերաբերյալ դասընթացների:

### Ինստիտուցիոնալ զարգացում

2021թ. ՅԿԽԸ-ը Կարմիր խաչի միջազգային կոմիտեի և Կարմիր խաչի/Կարմիր մահիկի միջազգային ֆեդերացիայի հետ համագործակցությամբ, մեկնարկեց կազմակերպության զարգացման լայնամասշտաբ ծրագիր. կազմվեց զարգացման եռամյա պլան և իրականացվեց զարգացման առաջնահերթ խնդիրների արձագանքումը: Ծրագրի հիմքն էր հանդիսանում ինստիտուցիոնալ զարգացման հավասար հնարավորությունների ապահովումը բոլոր մարզային մասնաճյուղերի համար: Բոլոր մարզային մասնաճյուղերում իրականացվել են նյութական և մարդկային կարողությունների հզորացման միջոցառումներ: Ծրագրով նախանշված գործողությունների արդյունքում ՅԿԽԸ Արարատի, Կոտայքի, Արմավիրի և Արագածոտնի մարզային մասնաճյուղերը համալրվել են անհրաժեշտ համակարգչային տեխնիկայով և կահավորանքով, ինչպես նաև մասնաճյուղերին տրամադրվել են ավտոմեքենաներ՝ դժվար հասանելի տեղանքներում մարդասիրական գործունեության իրականացումը հեշտացնելու նպատակով: Աշխատակիցների և կամավորների համար մի շարք միջոցառումներ են կազմակերպվել (դասընթացներ, կլոր սեղան հանդիպումներ/քննարկումներ), որի նպատակն էր ամրապնդել և բարելավել վերջիններիս փափուկ/կոշտ հմտություններն ու կարողունակությունները (կոմպետենցիաները) իրականացվող ծրագրերի արդյունավետ կառավարման, ներկայացման, մոնիթորինգի և հաշվետվողականության ուղղությամբ: Իսկ համայնքներում իրականացված դրամաշնորհային փոքր նախաձեռնությունների իրականացում ամրապնդեցին անձնակազմի և կամավորների ձեռք բերած գիտելիքները՝ կարիքների վերհանման և արձագանքման ուղղությամբ:

Տարվա ընթացքում պարբերաբար կազմակերպվել են վերապատրաստման դասընթացներ շուրջ 500 կամավորների համար՝ Առաջին օգնության, Արտակարգ իրավիճակներին արձագանքման, ընտանեկան կապերի վերականգնման, Երեխաների և տարեցների հետ աշխատանքի առանձնահատկությունների վերաբերյալ:

ԿԽՄՖ հետ համագործակցությամբ իրականացվեց 470 կամավորների ապահովագրումը՝ դժբախտ պատահարներից, ինչպես նաև աշխատակազմն ու բոլոր կամավորները ապահովագրվեցին ԶՈՎԻԴ-19 վարակի դեպքերից:

2021թ. հուլիսի 8-9-ին Գյումրիում և դեկտեմբերի 2-3-ին Եղեգնաձորում կազմակերպվեցին համաժողովներ՝ ՅԿԽԸ ղեկավարության և բոլոր մարզային մասնաճյուղերի ղեկավար կազմի մասնակցությամբ: Համաժողովների ընթացքում ամփոփվեցին անցած տարվա գործունեությունը, նվաճումներն ու մարտահրավերները: Համաժողովներին հաջորդեցին աշխատակիցների և կամավորների համար դասընթացներ և աշխատարաններ:

## ԿՈՏԱՅՔԻ

ՄԱՐԶԱՅԻՆ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ



**90**  
ԿԱՍԱՎՈՐ



**159**  
ՇԱՅԱՌՈՐ



**50**  
ԼՈՒՍԱԲԱՆՎԱԾ ԵՐԻՏԱՍԱՐԴ



**24513**  
ՍՆՆԴԻ ԵՎ ԳԻԳԵՆԻԿ ՓԱԵԹԵԹՆԵՐ

## ԱՍՏՓԱՆԱՎԱՆԻ

ՏԱՐԱԾԱՆԵՐԶԱՆԱՅԻՆ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ



**213**  
ԿԱՍԱՎՈՐ



**517**  
ՇԱՅԱՌՈՐ



**355**  
ԼՈՒՍԱԲԱՆՎԱԾ ԵՐԻՏԱՍԱՐԴ



**223**  
ՍՆՆԴԻ ԵՎ ԳԻԳԵՆԻԿ ՓԱԵԹԵԹՆԵՐ

## ԱՐԱՐԱՏԻ

ՄԱՐԶԱՅԻՆ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂ



**500**  
ԿԱՍԱՎՈՐ



**110**  
ՇԱՅԱՌՈՐ



**200**  
ԼՈՒՍԱԲԱՆՎԱԾ ԵՐԻՏԱՍԱՐԴ



**23732**  
ՍՆՆԴԻ ԵՎ ԳԻԳԵՆԻԿ ՓԱԵԹԵԹՆԵՐ





Ազգային ընկերության կարողությունների զարգացման ծրագրի շրջանակներում Արմավիրի, Արարատի, Արագածոտնի, Կոտայքի, Սյունիքի ՄՄ գործադիր տնօրենների, կամավորների պատասխանատուների և կամավորների համար իրականացվեց ծրագիր-առաջարկի մշակմանն ուղղված դասընթացների շարք, որի նպատակն է ՄՄ կարողությունների զարգացումը՝ համայնքային կարիքների կնահատման, արձագանքման համատեքստում:

Դասընթացաչարի ընթացքում մասնակիցները սովորեցին համայնքի քարտեզագրման, ծրագիր-առաջարկի մշակման մասին: Դասընթացների ավարտին մասնակիցները ներկայացրին իրենց մշակած համայնքային նախաձեռնությունները, որոնցից լավագույն 5-ը ստացան ֆինանսավորում՝ գաղափարները մարզերում իրականացնելու համար:

Տարեվերջին, կամավորների միջազգային օրվան նվիրված միջոցառումներ կազմակերպվեցին բոլոր մարզերում. ամփոփվեց կամավորական տարին և ակտիվ կամավորները խրախուսվեցին:

# ՀԱՄԱԳՈՐԾԱԿՑՈՒԹՅՈՒՆ



Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունն իր գործունեության ընթացքում մշտապես համագործակցում է Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի (ԿԽ և ԿՄ) միջազգային շարժման բոլոր բաղկացուցիչների, Կառավարության, միջազգային և տեղական՝ մասնավոր ու հասարակական կազմակերպությունների հետ:



**Հայաստան էր ժամանել Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի միջազգային ֆեդերացիայի գլխավոր քարտուղար Ջագան Չափազայնը**

Դեկտեմբերի 9-10-ը տարածաըրջանային աշխատանքային այցի շրջանակներում Հայաստան էր ժամանել Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի միջազգային ֆեդերացիայի (ԿԻՄՖ) գլխավոր քարտուղար Ջագան Չափազայնը: Դեկտեմբերի 9-ին, ԿԻՄՖ գլխավոր քարտուղարն այցելեց Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության (ՀԿԽԸ) գրասենյակ՝ քննարկելու համատեղ իրականացվող ծրագրերը և համագործակցության հետագա պլանները:

- Ուրախ եմ տեղում տեսնելու, թե ինչպես է Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունն իրականացնում իր մարդասիրական աջակցությունը, և թե ինչպես ենք միասին աշխատում՝ հասնելու ԿԻՄՖ-ի Նորացման օրակարգին: Ես շատ եմ հպարտանում Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության կամավորներով: Նրանք այնքան մեծ դիմակայունություն են ցուցաբերել ճգնաժամերի ընթացքում խոցելի համայնքներին աջակցելիս, - ասաց պարոն Չափազայնը:

ՀԿԽԸ գրասենյակում ԿԽՄՖ գլխավոր քարտուղարի գլխավորած պատվիրակությանն իր կատարմամբ դիմավորեց «Փարոս» կամերային երգչախումբը: ՀԿԽԸ նախագահ Մխիթար Մնացականյանը ողջունեց հյուրերին՝ նվիրելով ՀԿԽԸ 100-ամյակին նվիրված հուշամեդալը և «Հարյուր տարվա մարդասիրություն» գիրքը:

- Մեր համագործակցությունը ավելի քան 30 տարվա պատմություն ունի և սկսվել է 1988 թվականի ավերիչ երկրաշարժից անմիջապես հետո: Շնորհակալ ենք այս տարիների ընթացքում Միջազգային ֆեդերացիայի համագործակցության և աջակցության համար, որի շնորհիվ կարողացել ենք իրականացնել ամենատարբեր լայնածավալ ծրագրեր և աջակցել հազարավոր խոցելի մարդկանց, - նշեց ՀԿԽԸ նախագահ Մխիթար Մնացականյանը:

ԿԽՄՖ գլխավոր քարտուղարը և ՀԿԽԸ գլխավոր քարտուղար Աննա Եղիազարյանն աշխատանքային քննարկումներ ունեցան՝ Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության և ԿԽՄՖ համագործակցության և հետագա ծրագրերի վերաբերյալ: ՀԿԽԸ գլխավոր քարտուղարը ներկայացրեց գործունեության հիմնական ուղղությունները և հատկապես վերջին երկու տարիների մարտահրավերներն ու դրանք հաղթահարելու ուղղությամբ գործադրվող ջանքերը: Բարձրաստիճան հյուրը բարձր գնահատեց Ազգային ընկերության կողմից իրականացվող ծրագրերի որակն ու արդյունավետությունը և վստահություն հայտնեց, որ համագործակցությունը շարունակական կլինի:

**Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի միջազգային շարժման գործընկերների և միջազգային ու տեղական կազմակերպությունների կողմից ավելի քան 5 մլրդ. 123 մլն. 338 հազար ՀՀ դրամ է (10 671 621 ԱՄՆ դոլար) տրամադրվել Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությանը՝ մարդկանց ամենահրատապ ու անհետաձգելի կարիքներին արձագանքելու համար:**

ԿԽՄՖ ղեկավարը ներկա գտնվեց Կառավարության մեծ դահլիճի նախասրահում ՀԿԽԸ կամավորական ներուժով իրականացվող գործունեության ցուցահանդեսին՝ ծանոթացավ կամավորական ծրագրերին և գործունեությանը: ՀԿԽԸ և ԿԽՄՖ գլխավոր քարտուղարները միասին շնորհավորեցին կամավորներին՝ Կամավորների միջազգային օրվա կապակցությամբ:

Դեկտեմբերի 10-ին պարոն Ջագան Չափագայնը և ՀԿԽԸ գլխավոր քարտուղար Աննա Եղիազարյանը մեկնեցին Շիրակի մարզ, որտեղ այցելեցին ՀԿԽԸ Շիրակի մարզային մասնաճյուղ, ՀԿԽԸ Գյումրու շուրջօրյա խնամքի կենտրոն, մասնակցեցին Առաջին օգնության և փրկարարական աշխատանքների ցուցադրական վարժանքի, հանդիպեցին ՀՀ Շիրակի մարզպետ Նազելի Բաղդասարյանի հետ:

Այցի ընթացքում ԿԽՄՖ գլխավոր քարտուղարը Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության (ՀԿԽԸ) ղեկավարության հետ միասին հանդիպեց ՀՀ վարչապետ Նիկոլ Փաշինյանի և ԱԺ նախագահ Ալեն Սիմոնյանի հետ:

Մի շարք գործընկեր Ազգային ընկերություններ՝ Շվեյցարական, Ավստրիական, Մոնակոյի, Գերմանական, Դանիական Կարմիր խաչերը և Իրանական Կարմիր մահիկը, ԿԽԿՄՄՖ և ԿԽՄԿ աջակցել են Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությանը՝ Դարաբաղյան հակամարտության սրացման հետևանքով տեղահանվածների կարիքներին արձագանքելու նպատակով: Նշված գործընկերների հետ տեղի են ունեցել մի շարք հանդիպումներ և քննարկումներ՝ ներկայացնելու կատարված աշխատանքը և կարիքները, այդ թվում տեղի են ունեցել առցանց հանդիպումներ՝ կորոնավիրուսի համավարակի սահմանափակումներով պայմանավորված:



Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի միջազգային շարժման գործընկերների և միջազգային ու տեղական կազմակերպությունների կողմից ավելի քան 5 մլրդ. 123 մլն. 338 հազար ՀՀ դրամ է (10 671 621 ԱՄՆ դոլար) տրամադրվել Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությանը՝ մարդկանց ամենահրատապ ու անհետաձգելի կարիքներին արձագանքելու համար

Իրանական Կարմիր մահիկի աջակցության շրջանակներում, Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության (ՀԿԽԸ) կենտրոնական գրասենյակ էր այցելել ՀՀ-ում Իրանի Իսլամական Հանրապետության փոխդեսպան պարոն Ալի Մոհամադ Մոթաղին, որին ընդունեց ՀԿԽԸ գլխավոր քարտուղար Աննա Եղիազարյանը:

Իրանի Կարմիր մահիկը մարդասիրական օգնություն է տրամադրել Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությանը՝ Ղարաբաղյան հակամարտության սրացման հետևանքով տեղահանված անձանց աջակցելու նպատակով: Օգնությունը ներառում է 1600 ծածկոց, խոհանոցային պարագաների 400 հավաքածու և մոտ 15 000 միավոր բժշակական պարագա, որոնք փոխանցվելու են Այրվածքաբանության ազգային կենտրոնին:



ՅԿԽԸ գլխավոր քարտուղար Աննա Եղիազարյանը ելույթ ունեցավ «Սպիտակի երկրաշարժի պատմական դասերը» գիտաժողովին՝ ներկայացնելով Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի միջազգային շարժման արձագանքը երկրաշարժին: Գիտաժողովը կազմակերպել էր Ռուս-հայկական մարդասիրական արձագանքման կենտրոնը՝ ՀՀ ԱԻՆ-ի հետ համագործակցությամբ:

- Մենք շնորհակալ ենք գործընկեր Իրանի Իսլամական Հանրապետության կառավարությանը՝ համագործակցության և Ազգային ընկերությանը՝ ցուցաբերած աջակցության համար: Իրանի Կարմիր մահիկի հետ մեր համագործակցությունը երկար տարիների պատմություն ունի, և վստահ եմ, որ ապագայում էլ կհամագործակցենք՝ ի շահ խոցելի խմբերի բարօրության, - ողջունելով հյուրերին ասաց տիկին Աննա Եղիազարյանը:

Հայաստանի Հանրապետությունում ԻԻՀ փոխդեսպան պարոն Մոթադին հիշատակելով Իրան-Հայաստան բարեկամական հարաբերությունների մասին, այդ թվում՝ կողմերի համագործակցությունը ծանր իրավիճակներում, որին բախվել են երկու երկրները, իր կարեկցանքը հայտնեց Ղարաբաղյան հակամարտության վերջին սրացման ընթացքում տուժածներին և, բարձր գնահատելով Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության ջանքերը՝ պատերազմի հետևանքով մոտ հարյուր հազար տեղահանվածներին աջակցություն ցուցաբերելու ուղղությամբ, հաջողություն մաղթեց՝ սրացման հետևանքով տուժածներին օգնելու, ինչպես նաև մարդասիրական այլ խնդիրներ լուծելու համար:

Անդրադառնալով անցյալ տարվա ծանր պայմաններում երկու երկրների համագործակցության շարունակականը՝ փոխդեսպանը հույս հայտնեց, որ Իրանի Իսլամական Հանրապետության Կարմիր մահիկի և Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության միջև բարեկամական համագործակցությունն էլ ավելի կընդլայնվի:

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության ղեկավարությունը հիանալի հնարավորություն ունեցավ հանդիպելու ԿԽՄԿ փոխնախագահ Ժիլ Կարբոնյեի հետ, որ աշխատանքային այցով ժամանել էր Հայաստան: Քննարկվեցին համատեղ հետաքրքրության շրջանակները, համագործակցությունը, երկրում առկա մարտահրավերներն, դրանց արձագանքը և հետագա պլանները:

ՀԿԽԸ պատվիրակությունը՝ Գլխավոր քարտուղարի գլխավորությամբ, աշխատանքային այցով մեկնեց Վիեննա, որտեղ տեղի ունեցավ հանդիպում Ավստրիական Կարմիր խաչի Գլխավոր քարտուղարի և Միջազգային համագործակցության բաժնի ղեկավարի հետ: Քննարկվեցին համագործակցության եզրերը, առկա համագործակցությունն ու ապագա համատեղ պլանները: Երկու կողմերի կողմից մեկ անգամ ևս շեշտվեց համագործակցության կարևորությունն՝ ի բարօրություն խոցելի համայնքների ու խմբերի և դրա շարունակականության կարևորությունը:

**ՀԿԽԸ-ն մի շարք միջազգային ցանցերի և աշխատանքային խմբերի անդամ է, ինչպիսիք են՝ Փախստականների, ապաստան հայցողների և միգրանտների հարցերով Եվրոպական Կարմիր խաչի ընկերությունների համագործակցության հարթակը, Եվրոպական Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի ընկերությունների սոցիալ-հոգեբանական աջակցության ցանցը, Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի ընկերությունների միջազգային ֆեդերացիայի երիտասարդական հանձնաժողովը, հատուկ կարիքներով Փախստականների կարիքների գնահատման ՄԱԿ-ի Փախստականների հարցերով գերագույն հանձնակատարի աշխատանքային խումբը, Առաջին օգնության Եվրոպական Խորհրդատվական Կենտրոնը, Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի Եվրոպական համակարգման կոմիտեն, ՀՀ-ում ՄԻԱՎ/ՁԻԱՀ-ի, տուբերկուլյոզի և մալարիայի դեմ ուղղված միջոցառումները համակարգող հանձնաժողով (ՄՀՀ): Եվրոպական Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի ընկերությունների ՄԻԱՎ/ՁԻԱՀ-ի և Տուբերկուլյոզի համացանցը, Կամավորության զարգացման Եվրոպական ցանցը, Բարեգործական ծրագրերի համակարգման խորհրդակցական հանձնաժողովը, ՀՀ Աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարին կից հասարակական խորհուրդը, Տարեցների սոցիալական պաշտպանության և խնամքի տրամադրման հինախընդիրներով զբաղվող կառույցների ցանցը, ՄԱԿ-ի Աղետների կառավարման երկրի թիմը, ԱՌՆԱՊ-ը:**

# ՌԵՍՈՒՐՍՆԵՐԻ ՄՈՔԻԼԻԶԱՑՈՒՄ



2021 թվականին Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը շարունակել է Ռեսուրսների հայթայթման գործընթացը՝ մինևույն ժամանակ աշխատելով այս ուղղությամբ կազմակերպության կարողությունների զարգացման վրա:



Տարվա սկզբին իրականացվեց հետազոտություն՝ Առաջին օգնության և Քայմատանում երեխաների խնամքի և զարգացման կենտրոնի ուղղություններով բիզնես հնարավորությունների վերաբերյալ:  
Այս հետազոտությունների արդյունքում կազմվել է ռազմավարության և ներդրումային պլան:

Հաջորդ ձեռքբերումը ՀԿԽԸ-ի անձնակազմի մասնակցությունն էր Redpreneur դասընթացին, որը ֆինանսավորվում էր Ավստրիայի զարգացման գործակալության կողմից և Վիեննայի Իմփաքթ Հաբի նախաձեռնությամբ՝ Ավստրիական Կարմիր խաչի աջակցությամբ, որտեղ ներկայացվել էր 3 բիզնես գաղափար, որոնց հիման վրա մասնակիցները սովորեցին մշակել բիզնես պլաններ:

Ծրագրի կառավարում և ռեսուրսների հայթայթում թեմայով դասընթաց կազմակերպվեց ՀԿԽԸ-ի մարզային մասնաճյուղերի ներկայացուցիչների համար՝ ներառյալ մասնաճյուղի անձնակազմը և կամավորները: Դասընթացը ինտերակտիվ էր՝ ներառում էր աշխատախմբերի գործնական աշխատանք և քննարկումներ: Հիմնական թեման էր՝ ինչպես դրամահավաք կազմակերպել ծրագրերի համար, փոխշահավետ առաջարկներ անելը և հնարավոր գործընկերների հետ շփվել:

Կարևոր քայլ էր նաև CRM-ում նվիրատուների տվյալների շտեմարանի վերանորոգումն ու թարմացումը: Այժմ, նվիրատուների հետ բարելավված հաղորդակցության կողքին, կայքում ստեղծվել է կամավորների առցանց գրանցման հնարավորություն, ինչը հեշտացրել է գրանցման գործընթացը: Այժմ կամավորների առցանց շտեմարանը ստեղծվում է ավտոմատ կերպով:

NSIA Bridge դրամաշնորհի շրջանակներում և լրատվական և լուսաբանման բաժնի հետ համագործակցությամբ մենք ունեցանք առցանց դրամահավաքի համար նախատեսված նոր գործիքներ, սոցիալական տեսահոլովակ երկու լեզուներով՝ հայերեն և անգլերեն:

Մարզերի հետ համատեղ աշխատանքի շնորհիվ համայնքային դրամահավաքի ոլորտում հանգանակության արկղերի թիվը աճեց և այժմ ունենք 75 տեղադրված արկղ ՀՀ ողջ տարածքում: 2021 թվականին հանգանակության արկղերից հավաքվել է ավելի քան 4.500.000 ՀՀ դրամ: Ամանորյա տոներին ընդառաջ այդ գումարը ուղղորդվել է անապահով և ծայրահեղ կարիքավոր ընտանիքներին սնունդ և անհրաժեշտ իրեր բաշխելու համար: 2021 թվականին Easy Pay տերմինալների միջոցով ՀԿԽԸ-ը հավաքել է 4.267.400 դրամ: Կորպորատիվ հատվածի հետ համագործակցության շնորհիվ բնափրային նվիրատվությունների թիվը կտրուկ աճել է:

**Էստինգ ՍՊԸ-ն** Երևանի մանկատան և տարեցների խնամքի կենտրոնի համար ՀԿԽԸ-ին տրամադրել է 3000 հատ հակասեպտիկ՝ 2.610.000 ՀՀ դրամ ընդհանուր գումարով: Ավելի քան 700.000 դրամ նվիրաբերվել է «Վաթերլոք» ՍՊԸ-ն՝ աղբյուրի ջուր ապահովելով: 73.000 ՀՀ դրամի աջակցություն է նաև Բեյսիկ Զորփորեյշն ՍՊԸ:

**Համով Կաթ ՍՊԸ-ն** նվիրաբերել է կաթնամթերք 290.000 ՀՀ դրամին համարժեք:

**Ամկորը** նույնպես տրամադրել է 1.016.000 ՀՀ դրամի կաթնամթերք:

**Խաս-Խազ ՍՊԸ-ի** հետ համագործակցությունը տվել է 1.460.000 ՀՀ դրամ:

**Հայաստան** համահայկական հիմնադրամը նվիրաբերել է 11.600.000 ՀՀ դրամ:

**ՄԱԿ ՓԳՀ-ն** նվիրաբերվել է ավելի քան 440.000.000 դրամ՝ տարբեր բնափրային ապրանքների տեսքով:

Իտալական Կարմիր խաչի և ԿԽՄՖ-ի աջակցությամբ իրականացվել է «Ազգային ընկերության թվային դրամահավաքի կարողությունների զարգացում» ծրագիրը:

# ԳՐԱՑԻԱ

## ՄԻԶԱԶԳԱՅԻՆ ՎԵՐԱԿԱՆՁՆՈՂԱԿԱՆ ԿԵՆՏՐՈՆ



«Գրացիա» միջազգային վերականգնողական կենտրոնում իրականացվում է ողնուղեղի, ողնաշարի, հենաշարժական ապարատի հիվանդությունների բուժում, ընդհանուր և հետվնասվածքային վերականգնում, սոցիալ-հոգեբանական վերականգնում:

Ողնուղեղի և ողնաշարի վնասվածքով յուրաքանչյուր հիվանդի հետ աշխատում է առանձին բժիշկ, բուժքույր, վերականգնող թերապիստ, հոգեբան և սպորտային մարզիչ:

Կենտրոնն ունի ընդլայնված ստացիոնար և ամբուլատոր բժշկական ծառայություններ՝ ախտորոշում, ջրաբուժություն, ջրային մերսում, ցեխաբուժություն/տորֆաբուժություն, կինեզոթերապիա, ֆիզիոթերապևտիկ բուժում, բուժական և դասական մերսում, էլեկտրաթերապիա, ինհալացիոն բուժումներ, սպորտային համալիր, սթրեսուլոգի կաբինետ, ՍԿԵՆԱՌ բաժանմունք,

Կենտրոնի գործունեության ընթացքում արդեն բուժվել և իրենց առողջությունն են վերականգնել մոտ 14 000 հիվանդ ՅՅ-ից, ԱՊՅ-ից, Եվրոպայից և Մերձավոր Արևելքի մի շարք երկրներից: 2021թ. պետպատվերի շրջանակներում բուժում է ստացել 855 հիվանդ, Ղարաբաղյան հակամարտության սրացման հետևանքով վիրավորված 118 հիվանդ:

Կենտրոնը գլխավորում է բժիշկ և ադմինիստատոր Ալեքսանդր Մնացականյանը:



# ANNUAL REPORT

# 2021

# FUNDAMENTAL PRINCIPLES OF THE INTERNATIONAL RED CROSS AND RED CRESCENT MOVEMENT

## **HUMANITY**

The International Red Cross and Red Crescent Movement, a desire to bring assistance without discrimination to the wounded on the battlefield, endeavors, in its international and national capacity, to prevent and alleviate human suffering wherever it may be found. Its purpose is to protect life and health and to ensure respect for the human being. It promotes mutual understanding, friendship, cooperation and lasting peace amongst all peoples.

## **IMPARTIALITY**

It makes no discrimination as to nationality, race, religious beliefs, class or political opinions. It endeavors to relieve the suffering of individuals, being guided solely by their needs, and to give priority to the most urgent cases of distress.

## **NEUTRALITY**

In order to continue to enjoy the confidence of all, the Movement may not take sides in hostilities or engage at any time in controversies of a political, racial, religious or ideological nature.

## **INDEPENDENCE**

The Movement is independent. The National Societies, while auxiliaries in the humanitarian services of their governments and subject to the laws of their respective countries, must always maintain their autonomy so that they may be able at all times to act in accordance with the principles of the Movement.

## **VOLUNTARY SERVICE**

It is a voluntary relief movement not prompted in any manner by desire for gain.

## **UNITY**

There can be only one Red Cross or one Red Crescent Society in any one country. It must be open to all. It must carry on its humanitarian work throughout its territory.

## **UNIVERSALITY**

The International Red Cross and Red Crescent Movement, in which all Societies have equal status and share equal responsibilities and duties in helping each other, is worldwide.

**According to its 2011-2020 Strategy, Armenian Red Cross Society is guided by the following values:**

### **People**

We build the capacities of people and communities to work in solidarity to find sustainable solutions for their most pressing needs and vulnerabilities.

### **Integrity**

We work in accordance with our Fundamental Principles in a transparent and accountable manner.

### **Partnership**

As members of the International Red Cross and Red Crescent Movement, we cooperate with government and with other local and international organizations without compromising our emblems and the independence, impartiality and neutrality represented.

### **Diversity**

We respect the diversity of the communities we work with and of our volunteers, members and staff, based on non-discrimination and our principles of impartiality, unity and universality.

### **Leadership**

We show leadership and strive for excellence in our work, drawing attention to the rights, needs and vulnerabilities of communities and factors that underline them.

### **Innovation**

We draw inspiration from our shared history and tradition but are equally committed to finding creative, sustainable solutions to problems that threaten human well-being and dignity in a changing world.

**WE WORK IN THE  
FOLLOWING STRATEGIC  
DIRECTIONS:**

**DISASTER MANAGEMENT  
POPULATION MOVEMENT  
TRACING SERVICE  
FIRST AID  
SOCIAL SUPPORT AND HEALTHCARE  
YOUTH, VOLUNTEERING AND MEMBERSHIP  
DISSEMINATION OF HUMANITARIAN VALUES  
INTERNATIONAL COOPERATION  
ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT  
RESOURCE MOBILIZATION**

# DISASTER MANAGEMENT



**The aim of Disaster Management (DM) direction is to reduce the vulnerability and increase the resilience of the population towards natural and man-made disasters through disaster risk reduction on a community level and strengthen Disaster Preparedness and Response structure of the Armenian Red Cross Society (ARCS).**



### **Strengthening civil protection systems through volunteer capacities**

The project is funded by Directorate-General for European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations with co-funding of the Austrian Development Cooperation and the Austrian Red Cross. The implementation period of the project is February 2020 to June 2022. The project goal is to contribute to the strengthening of the civil protection systems in the regions of Armenia through voluntary capacities. The target groups of the project are the population of the Garni, Mets Parni and neighboring communities of the RA Kotayk and Lori regions.

**In Garni community of Kotayk and Shirakamut community of Lori regions Fire-rescue volunteer teams were formed, trained and equipped.**



#### **Project Objectives:**

1. Conducting a research on the experience and on success stories of volunteer integration in civil protection systems and development of appropriate models.
2. Formation and capacity building of the civil protection volunteer teams in Armenia.
3. Development of cross-sectoral cooperation in the field of civil protection and introduction of appropriate self-sufficient systems in the communities.
4. Development of a productive model for the inclusion and development of civil protection volunteer teams, which can be applied in the future for raising the involvement of the volunteers in the field of civil protection.

#### **Supporting IFRC preparedness and response activities in Armenia against Covid-19 pandemics**

The program was launched in April 2021 and implemented in the regions Tavush, Lori, Shirak, Kotayq, Vayots Dzor and Ararat. It is funded by the International Federation of the Red Cross.

The project aims to decrease the rate of deaths and prevent the spread of the disease while supporting the most vulnerable. To this end, ARCS will help target communities understand the practice of infection prevention and restrain its transmission and spread; as well as will help them to overcome socio-psychological problems as a result of the pandemic.





**The program's strategy is implemented in four main directions:**

1. Mental health and psychological support
2. Risk assessment and community involvement
3. Distribution of non-food hygiene items
4. Promoting resilience and online education

**As a result:**

- 400 tablets have been distributed to solve isolation problems for lonely elderly
- Hygiene items provided to 3,000 vulnerable people
- 85 teachers trained on "First Psychological First Aid "

Training for First Psychological First Aid has been undertaken by 24 volunteers who, in turn, have undertaken educational and cultural programs with about 400 schoolchildren, those who suffered due to pandemic and/or displaced from NK

400 school-age vulnerable children received tablets to support online education.

Additionally, more than 4,000 hot line calls answered by psychologist of the Program.



### Enhancing Capacity for Waste Management in Ijevan City

The Armenian Red Cross Society (ARCS) handed over 240 trash bins and a trash-collecting car to Ijevan City Municipality in the frames of project for "Provision of Garbage Containers and Collection Vehicle to Enhance Capacity for Waste Management in Ijevan City" project financed by the Government of Japan. Ambassador Extraordinary and Plenipotentiary of Japan to the Republic of Armenia, H.E. Mr. Masanori Fukushima, RA Tavush Regional Governor Hayk Ghalumyan, Ijevan City Acting Mayor Arthur Chagharyan and ARCS Secretary General Anna Yeghiazaryan attended the ceremony.

The Municipality ensures technical service of garbage collection.

On August 30th, within the framework of the project, 40 volunteers from Tavush Regional Branch of the Armenian Red Cross Society in Ijevan, conducted an awareness-raising campaign on environmental clean-up and cleaned various parts of the city from garbage.

In 2020 Ijevan city municipality requested to the ARCS to assist in the improvement of waste management.

Garbage collection process development, through the **program implementation, directed to community resilience raising, promoted environment conditions improvement and disaster risk reduction.**

In the 90s the waters of the Aghstev River passing through Ijevan were polluted by the Dilijan Impulse Plant and Ijevan carpet-weaving plant. Now there are no industrial enterprises polluting the river, but there is a need of system change, which will prevent the river contamination and clogging by household waste, creating risks of flooding.

## **The institutional preparedness of the National Society will support the establishment of the Resilience center of the ARCS located in Ijevan, Tavush region.**

The Resilience center will focus on enhancing the strategic directions of the ARCS, as well as in the context of disaster/emergency/conflict management including all the stages of management and coordination. The Institutional preparedness will progress through the Resilience center which will allow the establishment of the relevant structures and capacities in the strategic fields and will support the development of the ARCS regional branches in the respective areas through the established structures:

- Rapid response resource center
- Disaster risk management and climate change and adaptation center (including mapping/database of the risks and information/educational materials)
- Civil defense support center
- Emergency stock
- Tracing service
- First Aid Training Center
- Public awareness /Educational Center
- Psycho-social support

Within the framework of this program, it is planned to equip the Resistance Center to improve the resilience capacity. The project was launched in April 2021 and funded by the International Federation of the Red Cross.



**400**  
tablets to lonely elderly



**250**  
trash bins and 1 trash collecting car



**11 000**  
people with EOW risk awareness

## **Increasing knowledge and partnerships on mental health and psycho-social support for helpers in pandemics (IPP)**

The COVID-19 pandemic has revealed the importance and necessity of mental health and socio-psychological support (MHPSS) for helpers and care givers during the pandemic. In the frames of the Project needs and the psychological impact of those who provide assistance and care during the pandemic identified, and support will be provided.

The program was launched on February 1, 2021, and will be completed in September 2022.

## **Explosive Ordnance Risk Education**

Launched in January 2021, the program aims to raise awareness of the people about the explosive remnants of war, contributing to safer behavior, reduction of further mine-related accidents. It was implemented in all regions of Armenia, including Yerevan. In order to raise awareness of the danger among school students in the affected communities, special methodology courses and campaigns were conducted.

**Objectives of the Program:**

- To educate more than 11.000 people who can be in danger of explosive remnants
- To create safe learning environment for displaced children
- To ensure access to education for displaced children
- To train teachers and volunteers on the topic of explosive ordnance in order to share this knowledge with their support to children
- To provide awareness raising to displaced children and their parents and care givers

**Target group of the program included**

- Displaced children, their parents and care givers
- Hosting community teachers who work directly with displaced children
- ARCS volunteers/instructors

**From 5 August to 5 September ARCS Disaster Response Teams were on duty at Sevan lake public beach, where they helped 70 people with different types of injuries**

**Strengthening of the ARCS Disaster Response Capacity**

The main goal of the project is to strengthen ARCS disaster preparedness and response capacity by building Disaster Response Teams and continuously improving their capacities. All this was done in close cooperation with the regional Rescue Departments of the Ministry of Emergency Situations, as well as supporting the latter, in particular establishing ARCS DRT post in Sevan during swimming season (35 days) in Lake Sevan, participating in regional simulation exercises of the Ministry of Emergency Situations. It also aims to help improve coordination within the Movement's partners in emergencies by updating the Movement Contingency Plan.

This part of strengthening of ARCS Disaster Response Capacities is carried out by financial support of the ICRC.

TA number of workshops and exercises were carried out within the framework of the project.

- On June 16, 2021, an exercise was conducted in the ARCS Vayots Dzor regional branch together with the Disaster Response teams and the staff of the regional rescue department of the MES.
- On July 21, another exercise was carried out in Syunik region together with Syunik regional rescue department and ARCS Syunik regional branch and Disaster Response teams, during which the volunteers had to respond to the consequences of the earthquake in Kapan, demonstrating their knowledge and skills of search and rescue, first aid and psychological first aid.
- On August 16, another exercise was carried out in cooperation with the Syunik regional rescue department and the ARCS Syunik regional branch, during which the volunteers responded to an unexpected strong explosion and its consequences.
- Within the framework of the program, the Disaster Response Teams of the ARCS were on duty at the public beach of Sevan from August 6 to September 5, during which more than 70 citizens received necessary support in cases of injuries due to various causes.
- In October, the monthly exercise of the International Search and Rescue Advisory Group (INSARAG) was held in Tavush region together with the Ministry of Emergency Situations. The representatives of the International Federation of the Red Cross, the International Committee of the Red Cross, as well as the director of the Rescue Service of the Ministry of Emergency Situations of the Republic of Armenia participated in the exercise. In total, 24 volunteers of the Disaster Response Teams of the ARCS were involved in the exercise.



# POPULATION MOVEMENT



The Armenian Red Cross Society has continued the activities within the frames of its commitment on Population movement management to support the protection of the rights of refugees, persons in a refugee-like situation, asylum seekers and other displaced persons, as well as in humanitarian assistance provision and integration processes.



**Large-scale assistance was provided to 14 community-based organizations involved in responding to the needs of displaced to Armenia.**

**Within the framework of financing communities and community volunteer initiatives, 25 community development programs have been implemented: construction of playgrounds, renovation of accommodation, furnishing of library and adults room, construction of open-air cinema, installation of ramps, repair of bus stops, provision of sports school property, improvement of parks and streets, support for a carpet-making group.**

In 2021, the ARCS continued providing large-scale assistance to the families who moved to Armenia as a result of the Nagorno-Karabakh conflict escalation in 2020, working closely with state and non-state partners and institutions. Ongoing support was accompanied by continuing fundraising and organization and partner organizations staff capacity building processes. The assistance programs were based on the results of continuous needs assessment, on the need to respond to the problems identified by the state, on the need to prevent the deterioration of the social situation, organization of professional response to cases requiring special protection.

Through the joint efforts of various partners, the ARCS, in co-operation with the Government of the Republic of Armenia, has supported numerous state-funded assistance programs for displaced persons from Nagorno-Karabakh, as well as it has implemented other targeted cash assistance programs.



### Increased Resilience of Syrian Armenians and Host Population (IRIS) programme summed up

On September 9th, Armenian Red Cross Society (ARCS) in partnership with Austrian Red Cross, Armenian Caritas, Centre for Coordination of Syrian Armenians' Issues and SME Cooperation Association hosted the final conference of the EU-funded Increased Resilience of Syrian Armenians and Host Population Programme, attended by EU Ambassador H.E. Andrea Wiktorin, and Head of Austrian Development Agency in Armenia Mr. Klaus Kapper. The achievements of the three-years programme and the recommendations on possible mitigation of the current challenges in this sphere faced by Armenia were summarised.

The EU IRIS programme was implemented from July 2018 to July 2021 and consisted of four main components: Economic integration, Housing Support, Information Services, Social Inclusion. The objective of the programme was to improve social and economic integration of Syrian Armenians and host population and to strengthen institutional capacities for economic growth in Armenia

During 36 months the Armenian Red Cross Society achieved the following:

- **270** families received housing rental subsidies
- sustainable housing models were developed for low and medium income families,
- **100** Syrian and local Armenians participated in paid activities, from which 77 received job offers afterwards



- **200** people received food and hygiene parcels on quarterly basis
- Psycho-social Support (PSS) Centre of Armenian Red Cross Society established and provided personal PSS support to **361**, and offered group-based integration activities to **735** Syrian Armenian children and adults, as well as to more than **40 000** people affected by COVID-19 and escalation of Nagorno Karabakh conflict
- **631** teachers / partner organisations' & state body employees participated in Psychological First Aid trainings
- **9 000** pupils and teachers were reached through educational activities
- **430** youth were empowered through capacity building and Seed Grant sub-projects.

The programs, funded by the United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR), the European Union and the Austrian Development Cooperation, were aimed at improving reception conditions for internally displaced persons (IDPs), providing access to the territory of the Republic of Armenia, economic and socio-cultural integration, social protection and urgent response to basic needs, improving the psychological state, conducting special cases of child protection, detecting and preventing gender-based violence, improving the conditions in the "Reception Center" State Non-Commercial Organization (SNCO), capacity building of state bodies and other partner organizations, identifying of needs through monitoring of protection of displaced persons from Nagorno-Karabakh, responding to the needs through social case management, improving housing and environmental conditions, ensuring peaceful community co-existence, developing the communities etc.



**1372**  
hours of  
translation



**176**  
economically  
integrated families



**250**  
trained United  
Social Service staff

10 information sessions were held for asylum seekers and refugees on the rights of displaced persons, refugee status granting procedures, access to social services, employment, prevention of HIV-AIDS and trafficking and other issues. A total of 140 asylum seekers and refugees participated in the above-mentioned meetings. 6 courses were organized for the representatives of the Border Guard Troops of the National Security Service of the Republic of Armenia and Passport and Visa Department of the Police of Armenia with the participation of 87 employees. 63 visits were made to land border crossing points and airports.

Weekly monitoring was carried out in the "Reception Center", where repairs were made and necessary property was provided.

ARCS, through 16 translators fluent in 12 languages, provided 1372 hours of oral and 515 pages of written translation for asylum seekers and refugees.



ЖЕНА НА РЕДИТЕЛ НА ДЕТЕ С ИНТЕЛКТУАЛНА НЕПОМОЩНОСТ

artel  
Микровълнова печка  
48 Литров  
3 ГОДИНИ ДОПОЛНИТЕЛЕН ГАРАНТИЙН ПЕРИОД

UNIT  
Интерактивна  
кофеварка

UNDAI  
2  
STAND MIXER  
1000 W

MICROWAVE OVEN  
MODEL: P01-1 P02-1 P03-1



306 individual psychological consultations have been conducted for refugees and asylum seekers.

6 meetings of the working groups for the protection of refugee children and prevention of gender-based violence were organized during the year. 38 special cases of child protection were managed. 80 children received material assistance to ensure access to education.

10 meetings of the refugee women support group were organized. 250 representatives of 49 subdivisions of the Joint Social Service of the Ministry of Labor and Social Affairs - including social workers, reception staff, heads of regional centers - were trained and informed on refugee rights during 11 training courses. 176 families received support for economic integration in order to work and earn money in the fields of animal husbandry, sewing, car repair, cooking, hairdressing and many other spheres.

80 asylum seekers and refugees took part in Armenian language courses, and 440 asylum seeker and refugee participated in 22 cultural events. 2899 families were monitored for protection, and 507 families were involved in the case management process.

96 visits were made to "Kilikia" bus station to monitor the return of displaced persons to Armenia.

55 group psychological meetings were organized for 1038 people displaced to Armenia. 52180 pieces of winter clothes were distributed to 43952 people displaced to Armenia. 10709 families received 28014 pieces of bedding, kitchen and other utensils. 10559 hygiene kits were distributed to more than 5000 families. 500 families received heaters and kitchen utensils.



6 state shelters, where the displaced persons to Armenia, received support for kitchen and household appliances, property and furniture.

Large-scale assistance was provided to 14 community-based organizations involved in responding to the needs of displaced persons.

Within the framework of financing communities and community volunteer initiatives, 25 community development programs have been implemented: construction of playgrounds, renovation of accommodation, furnishing of library and adults room, construction of open-air cinema, installation of ramps, repair of bus stops, provision of sports school property, improvement of parks and streets, support for a carpet-making group.

Children from 60 vulnerable families were provided with tablets to ensure access to education.

1500 children received school bags with stationery and smart watches to increase resilience.

30 information meetings on refugee children's rights were organized for children. ARCS psychologists conducted individual conversations with 818 children to identify problems.

3940 children participated in various program activities aimed at increasing the resilience of children.

450 parents took part in the meetings with the parents. Community and yard camps were organized for 350 children. More than 68 people got jobs after undergoing professional training.

About 300 vulnerable Syrian-Armenian families have benefited from the housing rent program.

Within the framework of the housing consortium, a strategy aimed at solving the housing problems of the displaced persons has been developed.

### **Food support for displaced people**

Armenian Red Cross Society with the financial support of the WFP delivered 1,000 food parcels to conflict-affected and food-insecure people.

The food assistance was provided by the UN World Food Programme to support displaced and vulnerable people living in collective shelters in Yerevan, Aragatsotn, Armavir, Lori, Shirak, Tavush, and Kotayk regions. They received food parcels, composed of 8 food commodities, such as buckwheat, wheat grain, pasta, rice, lentils, dry beans, sunflower oil, and dried fruits.

This food assistance was provided with support from the EU, USAID, the Government of France, and Flanders. In addition to the individual food parcels, another batch of food parcels was delivered to the shelters with a shared kitchen. The food commodities contained sunflower oil, iodized salt, and canned meat. In total, about 30 tons of food have been distributed.



**1500 children received school bags with stationery and smart watches to increase resilience.  
3940 children participated in various program activities aimed at increasing the resilience of children.**

### **Supporting communities**

The Increased Resilience of Syrian Armenians and Host Population programme has been implemented since July of 2018 funded by EU, Austrian Red Cross and Austrian Development Cooperation.

Within the framework of the psycho-social component of the programme, visits of volunteers of Visitor service were continuously organized for more than 200 lonely refugees, Syrian-Armenians, and local elderly people who live in dormitories in the cities of Yerevan, Abovyan, and Hrazdan. Psycho-social support, food, hygiene kits, protection means were provided quarterly.

To support the beneficiaries' socialization during the year, volunteers organized various social and cultural events such as visits to theatres, concerts, and other cultural events.

The Psycho-social Center for Support of Syrian-Armenians, (established within the framework of the programme), aims to promote the integration of Syrian-Armenians and conducted individual psychological and group counselling for Syrian-Armenians of different age groups, as well as for their families. Every month cultural events were organized for the socialization of Syrian-Armenians. Printed and online dissemination materials about the Center activities were distributed among stakeholders.

Within the educational component of the program, 4 different projects were implemented in schools of Yerevan, as well as for state body and NGO representatives.

**Children resilience program** is a training set of 20 workshops. It was designed based on the IFRC/Save the Children "Children Resilience Programme" module. It aims at contributing to the positive coping and integration processes of children displaced from conflict areas. Trained volunteers implemented it at 7 schools for 170 children.

**Within the Tolerance Education component** 83 teachers were trained by education experts and further conducted lessons for 2554 students of elementary school.

**Within the Psychological First Aid component** trainings were organized for 407 teachers, partners, and ARCS staff members.

**Within the Youth Resilience Program component** 17 community initiatives continued their activities; 23 new programs were approved and implementation activities were launched. In January-June, all the initiatives were implemented in 19 communities in 8 regions of Armenia and Yerevan, involving 430 young people. The initiatives have been implemented in the following directions: education, ecology, professional orientation, skills development, and leisure/integration.

In the framework of the UNHCR-funded "**Refugee Protection and Economic Integration**" project, the Armenian Red Cross Society organized social and cultural events, yard camps for 3940 displaced children, as well as parenting courses, cultural event for 450 parents in Yerevan, Ararat (Masis, Nizami), Armavir (Armavir, Ejmiatsin, Metsamor), Kotayk (Abovyan, Charentsavan, Hrazdan, Tsaghkadzor), Vayots Dzor (Yeghegnadzor, Jermuk) and Syunik (Goris, Kapan, Shinuhayr, Tegh). The project was implemented with the help of 60 trained volunteers

### **Armenia, Nagorno Karabagh 2020**

Within the framework of **Armenia, Nagorno Karabagh 2020** project, 60 trained volunteers conducted 20 workshops for 600 children in Kotayk (Hrazdan, Abovyan, Charentsavan), Ararat (Masis and neighboring communities), Gegharkunik (Sevan), Tavush (Ijevan, Dilijan). Volunteers also implemented social and cultural events giving the children an opportunity to explore the host community and make friends.

### **The Enhancing Access to Education for IB schools and displaced children from NK 2022**

The project is conducted in;

- Syunik region-Syunik, Geghanush and Tegh communities,
- Gegharkunik region-Mets Masrik and Vardenis communities,
- Armavir-Metsamor,
- Ararat-Masis,
- Kotayk-Hrazdan and Tsaghkadzor,
- Yerevan-Social-psychological center of ARCS.

The program aims to provide access to education for children attending educational institutions in border communities, as well as for children displaced from Nagorno-Karabakh who has taken refuge in different Armenian communities.

10 Safe Spaces/Smiley Clubs were renovated, furnished, and equipped within this project. The main activities of Smiley clubs include, but are not limited;

- daily lessons learning
- hobby groups
- social and cultural events.

## **ARCS response in Armenia following the 2020 Nagorno-Karabakh conflict escalation.**

**The Armenian Red Cross Society (ARCS) has been providing humanitarian assistance to people who arrived in Armenia in search of safety since the very first days of the escalation of the Nagorno - Karabakh conflict.**

The ARCS partners in the International Red Cross and Red Crescent Movement (the ICRC, IFRC, Austrian Red Cross, Danish Red Cross, German Red Cross, Monaco Red Cross, Swiss Red Cross, Iran Red Crescent) and some International and National organizations provided more than AMD 4 bln 791 mln 547 thousand AMD (9 758 749 USD) to the Armenian Red Cross to respond to the most urgent and pressing needs of people.

### **Food, non-food items**

#### **Around 300 000 parcels and items**

Food, hygiene parcels, cloths, personal basic items and beddings, medical equipment/items, First aid trainings and kits, wheelchairs, walkers and canes.

### **Cash assistance**

#### **AMD 2 331 960 588**

Support to the access of basic needs: utility fees for the shelters where people arrived from NK are accommodated (474 shelters, over 11,500 ppl, AMD 363 mln)

Support to host families (about 12 544 ppl covered, AMD 376 mln 330 thousand, AMD 30 000 to each adult person)

Support to displaced people (14 000 persons, 952 mln , AMD 68 000 for each person)

Cash assistance to the border communities of Syunik and Gegharkunik (one-time cash assistance to about 1680 families in 27 communities to purchase fodder and firewood before winter 470 470 000 AMD).

### **Psychological support**

#### **ARCS Hotline**

More than 22 000 calls covered

### **Psychological and First Psychological support**

#### **More than 20 000 persons**

Wounded militaries and their relatives, citizens involved in the process of identifying the bodies of those killed during the conflict, people sheltered in state institutions and private houses, relatives of the missing persons and captives.

### **Children Resilience activities/Access to education**

1900 children reached

### **ARCS Post-Traumatic Rehabilitation Center**

treatment, physical and psychological rehabilitation of wounded soldiers (364).

### **Tracing Service**

Over 3860 calls covered.

### **Prevention measures to reduce the spread of COVID-19**

distribution of around 600 000 masks and 150 000 sanitizers.

# TRACING SERVICE



**The Armenian Red Cross Society Tracing Service conducts tracing and restoration of family links lost during population movement, searching of notifications confirming the place of the grave of the victims of war, conflict and disasters, tracing or assistance in the tracing of documents confirming that a person was subjected to evacuation, captivity, forced departure or forced labor during World War II.**



## Restoring Family Links (RFL)

The Armenian Red Cross Society received and opened 12 inquiries during 2021 in the following directions: tracing of individuals, tracing and providing documents necessary for restoring family links and for improving social status, tracing of gravesides and providing documents about existence of the grave, tracing and issuance of documents confirming that a person was subjected to evacuation, captivity, forced departure or forced labor during World War II. Decrease of number of new cases was connected with limitation of friction due to the conditions of pandemics. TS received a number of calls about new tracing cases but due the limitations, the beneficiaries' visits to the HQ were postponed.

To raise improve the skills and capacities of the staff and volunteers of ARCS Tracing Service a training workshop on "Restoring Family Links in emergencies" was organized in July 2021. The participants of the workshop were trained how to rapidly and efficiently organize RFL in case of disasters taking into account the fact that tracing the loved one lost in an emergency and finding out the fate is the most important thing for families.

Summarizing 2021, at the end of the year, the Tracing Service organized a round table meeting with representatives of stakeholders from state institutions. The main topic of the meeting was presenting activities of the ARCS Tracing Service emphasizing importance of collaboration as without proper cooperation with state organizations and support from them it is not possible to organize proper activity of the Service.

## Deployment of FLA database

Deployment of FLA database is an important tool for ARCS FLA procedures. In 2021, entry of the cases into the database was totally completed. Total number of the entered cases is 862.

## Accompanying Families of Missing Persons

According to the ICRC, more than 4500 people are reported missing in the region, in relation to the Nagorno-Karabakh conflict of the 1990s. Around 400 of them the ICRC registered through its delegation in Armenia. Through multidisciplinary assessment the ICRC has identified many needs, including legal, psychological, economic and social, that families of missing persons in Armenia continue to endure even after 30 years since the onset of the conflict.

With the ICRC support the ARCS works with the families of missing persons to cope with the psychological and social consequences of the disappearance.

During the year, 200 families were involved in the assistance from Shirak (13 families), Gegharkunik (23 families), Vayots Dzor (5 families), Armavir (41 families), Lori (22 families), Tavush (14 families), Syunik (46 families), Ararat (36 families) regions. ARCS regional branches maintain a regular contact with families of the missing persons living in the mentioned regions. Upon necessity special meetings were organized with relevant specialists to provide social, medical and psychological services to beneficiary families.

Parallel to the spread of pandemics ARCS Tracing Service was receiving many calls from FoMs asking for humanitarian assistance. Thus, in various RBs the TS responsible persons in the regions referred the families to ARCS humanitarian assistance programs as well as to other organizations acting in the regions.

# FIRST AID



The ARCS First Aid (FA) Training and Methodological Center disseminates FA knowledge and skills among large segments of the population and people of different age groups and professions, provides FA services during mass events, as well as carries out extensive activities aimed at promoting safe behavior of the younger generation. The Center conducts FA training courses according to the Global First Aid Reference Center guidelines (GFARC).



### FA trainings

In 2021, trainings for ARCS volunteers, staff of various organizations, members of Tavush, Vayots Dzor, Syunik, Ararat, Gegharkunik borderline and remote communities (residents, teachers, primary medical care staff, schoolchildren), people displaced as a result of the NK conflict and hosting staff, fire-rescuers of Tavush, Vayots Dzor and Syunik and members of MES civil defense teams of Tavush border communities were conducted.

In total, during 2021, 3000 people updated their knowledge and skills in the field of FA. In particular, trainings and seminars were conducted for employees of Vayots Dzor Regional Administration, National Institute of Health, Gyumri Day Care Center, Zvartnots Airport, UN Office, Embassy of the Netherlands, Transgaz, My Armenia, Coca-Cola Hellenic Armenia, World Vision, Holiday Inn, Double Tree by Hilton, C-Q-G, People in Need, Public Journalism Club, Siemens, Armenian General Benevolent Union, Camping Club and a number of other organizations.



#### **FA trainings for the residents of the border communities of the Republic of Armenia**

Within the framework of cooperation with the International Committee of the Red Cross (ICRC), trainings on "Basics of First Aid" were conducted in border communities: Tavush - 10 /Barekamavan, Dovegh, Baghanis, Voskepar, Sevkar, Kirants, Nerkin Tsaghkavan, Berkaber, Vazashen, Aygehovit/, Vayots Dzor - 5 /Zaritap, Bardruni, Khndzorut, Khachik, Areni/, Ararat - 2 /Paruyr Sevak, Yeraskhavan/, Syunik - 12 /Nerkin Khndzoresk, Shurnukh, Vorotan, Kornidzor, Shikahogh, Shishkert, Hunt, Tsav, Srashen, Khndzoresk, Tegh, Davit Bek/ and Gegharkunik - 2 /Mets Masrik, Vardenis/. 300 people participated in the trainings. FA introductory courses were also conducted for 773 schoolchildren.

#### **FA trainings for medical staff of border communities of the Republic of Armenia**

In cooperation with the International Committee of the Red Cross (ICRC), trainings on "Basics of First Aid" were provided to the staff of ambulatory and health posts of communities, as well as in Goris, Syunik and Ijevan, Tavush. 172 medical staff participated in the trainings.

#### **FA courses for volunteers from Tavush, Gegharkunik, Ararat, Vayots Dzor and Syunik regions of the Republic of Armenia**

In cooperation with the International Committee of the Red Cross (ICRC), 5 trainings on "Basics of First Aid" were conducted for 104 volunteers from Tavush, Gegharkunik, Syunik, Ararat and Vayots Dzor.



### **Training of FA instructors**

In 2021, in cooperation with the International Committee of the Red Cross (ICRC), training sessions for FA instructors from the regions of Armenia and Artsakh were conducted, with participation of 29 ARCS instructors.

### **FA trainings for Rescuers of Russian -Armenian Humanitarian Response Center**

Within the framework of cooperation with the Russian- Armenian Humanitarian Response Center, FA trainings were conducted for 75 rescuers from Ararat, Kotayk, Armavir, Aragatsotn and Shirak regions.

### **RA Ministry of Emergency Situations, International Committee of the Red Cross and Armenian Red Cross Society /MES-ICRC-ARCS/ cooperation**

Within the framework of the MES-ICRC-ARCS cooperation program, "Basics of First Aid" and "Rules for Treatment of Dead Body" refresher courses were conducted for 213 members of Civil defense teams of 12 borderline communities in Tavush region /Azatamut, Chinari, Aygepar, Movses, Paravakar, Nerkin Karmir Aghbyur, Voskevan, Berdavan, Kot, Dovegh, Choratan and Sarigyugh/, as well as for 63 firefighter - rescuers from Tavush, Vayots Dzor and Syunik. Each team was provided with items to replenish the content of the previously provided 2 FA boxes and 1 FA bag.

**In cooperation with the International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC), with the financial support of the United States Agency for International Development (USAID), ARCS implemented "Strengthening Resilience of Local Communities of South Caucasus to Health Emergencies" project, in which 34 ARCS leader volunteers and 145 community volunteers from local communities of Syunik, Vayots Dzor, Tavush, Lori, Shirak regions, and Yerevan were involved.**

The volunteers were trained to be prepared and to respond to health-related consequences of disasters and crisis in their communities. The trainings were organized on Disaster Management and Health in Emergencies with a particular focus on community-based health, epidemic/pandemic preparedness, response and control, water, sanitation and hygiene (WASH), FA and response to mass casualty events, psychological first aid, management of stress. The trained volunteers have reached more than 53 801 community members directly and 161 403 indirectly in 69 local communities of targeted regions, as well as more than 100 000 copies of informational and educational materials were disseminated.

## **In 2021, 3000 people updated their First aid knowledge and skills**

### **FA service**

In 2021, ARCS FA teams provided FA service during more than 50 FIFA, UEFA football games in Yerevan and Gyumri.

### **Public events**

On the occasion of the World First Aid Day, in September 2021, public events were organized in Shirak, Lori, Vayots Dzor, Syunik and Tavush, during which FA stations were installed in public places, information on FA was provided, simulation exercises with participation of passers-by were implemented. The ARCS FA Department participated in the drill exercises conducted by the RA Ministry of Emergency Situations in schools and educational institutions.

### **Media cooperation**

The FA team participated in more than 30 programs in "Healthy Lifestyle", "First Aid" of Public TV and "Bujh-Info" of "Shant" TV.



## SOCIAL SUPPORT AND HEALTHCARE



The Armenian Red Cross Society (ARSC), with the aim of supporting the government to reduce the vulnerability of socially disadvantaged target groups and prevent the spread of communicable and non-communicable diseases (Tuberculosis, HIV/AIDS, diabetes, etc.), carries out large-scale activities to provide social assistance to relevant groups of the population, providing health services, increasing awareness of the mentioned diseases, as well as about Healthy Lifestyle.

In this direction, the ARCS carries out studies of the social condition of the population, provision of food, hygiene items, clothing, psychological support and counseling, organization of trainings and public events.





### **Integrated home care services**

ARCS continued to provide the integrated home care services in Lori, Shirak and Vayots Dzor marzes. The beneficiaries are lonely elderly, people with chronic diseases or disability, who are selected from the submitted list provided by health and social services based on the detailed individual needs assessment implemented by the care staff.

#### **The beneficiaries are provided with 3 types of home care:**

- 1** Professional nursing care provided by nurses (14 nurses in three regions)
- 2** Care provided by home helpers (30 home helpers in each region)
- 3** Volunteers care (in Lori region 60, in Shirak region 40 and in Vayots Dzor region 20 volunteers), who passed the appropriate training course.

Since 2020, the services has been provided not only in regional centers, but also in the following cities: Spitak, Alaverdi, Artik, Maralik.



The home care services are clearly separated within these 3 care provider groups. In particular, the nurses provide the injections prescribed by GPs, skin, mucous, dental, mouth care, bed sore prevention and care, special exercises for the rehabilitation client's mobility, massage etc.

The home-helpers provide support in everyday matters, particularly cleaning of the flat, preparing of food, and help during food intake. The services provided by volunteers mainly include visits to beneficiaries, conversations with them, reading, accompanying them to shop, pharmacy, assisting in the utility payments, supporting in the filling of documents, etc.

Depending on the individual needs, the beneficiaries also receive wheelchairs, walkers, anti-bed sore pillows and mattresses, canes and other needed items. All the 3 groups of care staff along with the home care also provide psycho-social support.

The home care is provided in close cooperation with the polyclinics, under the direct control of doctors, with the involvement of narrow professionals in case of needs. At the end of 2021, already 530 beneficiaries were receiving home care service. In 2021 the ARCS continues provision of home care services on co-payment basis. Within the **Active Ageing** component the 31 AA initiative groups of elderly people have been established and functioning in Shirak, Lori and Vayots Dzor marzes with 400 participants enrolled (205 women and 195 men).

Participation based active ageing gives the opportunity for the elderly to play an active role in their own and community life improvement. The elderly people are organizing groups, identifying and analyzing their own and community problems, taking decisions and acting as main players in the above -mentioned processes. The goal is to increase the number of elderly people involved in the community life and their contacts, to encourage elderly people to participate in different areas of community life.



In 2021, in 48 communities of Ararat, Aragatsotn and Gegharkunik regions (16 in each regions) 48 self - support groups have been formed, who received important information on diabetes management, healthy diet and healthy lifestyle.

ARCS has provided trainings for initiative groups to build their capacity. The community municipalities have provided a meeting place for the initiative group members, for their meetings, for working and planning activities. The initiative groups were given the opportunity to apply for small grants with an offer to implement their interesting initiatives.

#### **Reducing stigma and discrimination and provision of PSS to TB patients**

In 2021, in cooperation with MoH and National TB center ARCS continued to implement "Reducing stigma and Discrimination and provision of PSS to TB patients" program. The target is all TB patients in out-patient phase of treatment. In the scopes of cooperation, the National TB center has provided to ARCS monthly information concerning TB patients who passed from in-patient phase to out-patient phase of treatment (403).



A close cooperation was established with the primary health care facilities, in particular with the staff involved in diagnosis and treatment of tuberculosis. The TB cabinets provided information on patients - who have started treatment at the ambulatory stage, who had a tendency to interrupt the treatment and who had not undergone treatment at the outpatient phase after the hospital phase. ARCS psychologists and volunteers organized meetings with patients, provided them psychosocial and psychological support with emphasis on the importance of continuing treatment. An electronic database about visits and consultations was conducted. For the patients, who successfully completed the treatment (221) the "second birthday" celebrations were organized.

128 meetings on awareness raising and decreasing stigma and discrimination were organized with general population in Yerevan and in the regions. Awareness raising meetings and events were conducted to promote rapid HIV testing among migrant workers and other vulnerable groups in all regions of RA with a total of 3382 migrant workers, their partners and with representatives of other HIV vulnerable groups.

### **Diabetes prevention and care among elderly**

In 2021, the project on Diabetes prevention and care among elderly has been continued in Ararat, Aragatsotn and Gegharkunik regions. Due to the activities carried out the 48 self-support groups of diabetes patients were established in 48 urban and rural communities (16 in each region), the beneficiaries received knowledge on diabetes, healthy diet and healthy lifestyle and healthy ageing in general. It is important to note that this program was not limited to self-help groups, but also attracted 90 physicians and 84 nurses, focusing on the problems of diabetes. For this purpose trainings and round tables were organized. 126 volunteers have been involved in the design and implementation of the project, which has helped to establish groups, to organize events, and the activities to be continued.



The Healthy Aging groups of the community elderly have been set up in these communities to actively advocate and promote for healthy living, healthy nutrition, physical activity, and social inclusion.

### **Strengthening resilience of local communities in health in emergencies**

In 2021, the ARCS continued to implement the Health in emergencies program, aimed at strengthening the resilience of local communities to reduce the negative impacts of disasters and crises on health, including through pandemic preparedness, epidemic control, water hygiene and sanitation, response to mass-casualty events, first aid, psychosocial support. The Red Cross volunteers' network has been established in Shirak, Lori, Tavush, Syunik and Vayots Dzor marzes and Yerevan, involved in the program, consists of leader and community volunteers. The trained community volunteers conducted community capacity building, awareness-raising activities, and simulation exercises to help increase community resilience to health consequences of the emergencies.

### **Gyumri 24-hour care center**

In 2021, the ARCS continued to manage the Gyumri 24-hour care center, aiming to provide a favorable living environment for up to 160 care receivers in the center, adequate care, quality food, high level health, social-psychological and other necessary services. In 2021, large-scale renovation works have been carried out in the Center, in particular, 2 residential parts (floors) of the 1st residential block for 48 residents have been renovated, the administrative part of the 1st floor has been reconstructed into a residential area for bed-ridden residents, an additional boiler was installed, thanks to which hot water supplies to all blocks of the building has been provided, the kitchen was renovated,

canteen was renovated and expanded, furnished, second floor of the administrative building, the social activity room were renovated and furnished. In total, in 2021, more than 120 million AMD was invested in renovation and furnishing of the care center. In 2021, ARCS continued to implement the "Working Together for Quality Care, Welfare and Dignified Living" program, in partnership with the Austrian Red Cross, with funding from the Austrian Development Cooperation.

The goal of the project is to improve the quality of integrated care and social services for the residents of the ARCC Gyumri 24-hour care center. A number of ongoing measures have been taken to improve care services. A number of trainings have been organized for the care staff. Twenty-five volunteers involved in the project, under the direct supervision of professional staff, provided daily support to the ARCS Gyumri 24-hour care center care team and the residents, including talking, reading, communicating with them, etc.

### **Covid-19 response**

In 2021 the ARCS continued to be at the forefront of the humanitarian response to the covid-19 pandemic, implementing pandemic preparedness and response actions. With its network of volunteers country wide and committed staff the ARCS was proactively engaged in risk communication and awareness raising activities and disseminated information on disease prevention, health education and vaccination promotion activities (more than 1,5 mln people covered). ARCS operated daily hotline services and by the end of 2021 had already supported approx. 49,000 callers with information and services. In response to COVID-19, the ARCS has supported over 36,000 vulnerable people across the country with basic food and hygiene supplies by the end of 2021, the most vulnerable were supported in covering utility fees and rent costs, more than 1 mln masks and personal protective items were provided to the population.

### **Limitless youth initiatives**

The volunteers of the Armenian Red Cross Society applied for the call announced by the Solferino Academy of the International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, to implement youth innovative initiatives presenting their ideas, which aimed at responding to the problems caused by the Covid-19 epidemic in Armenian communities.

All National Societies of the RC movement applied for this call. The volunteers of the Armenian Red Cross Society presented 8 youth initiatives with great enthusiasm, and 6 of them were approved by the Selection Committee. Then the volunteers participated in more than 25 online courses aimed at developing young people's skills and abilities.

By participating in these courses, they were able to refine their ideas, getting the opportunity to implement the initiatives and test their prototypes. Each of them received a grant of 500 Swiss francs. The grant certificates were handed to the volunteers by the Secretary General of the International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, Jagan Chapagain.

### **Smiley Club**

**The Project** in Yerevan and Kotayk is implemented for the children living in dormitories, who participate in daily classes in specially furnished rooms. The main goal of the program is to support children's educational level by implementing cultural, sports, and intellectual events. Volunteers make daily visits to help the children with homework. There are separate clubs (English, painting, etc.), where children learn more about the subject. In addition to the daily lessons, the volunteers organize monthly events for the general development of the children monthly, including visits to the theaters, museums, or other cultural sites. Small events are organized to celebrate New Year, Easter, 1 June, and other holidays.



# RED CROSS YOUTH



**Red Cross Youth (RCY) is young volunteer members organization acting in the frames of the Armenian Red Cross Society (ARCS), founded on 3 November, 1992. It acts in all ARCS regional and territorial branches and works in the following spheres:**





### **PSYCHO - SOCIAL SUPPORT**

Implements psychosocial support programs for lonely elderly people living in dormitories, orphans, refugee children and children from vulnerable families.

### **HEALTH CARE**

Organizes public events and training sessions on healthy life-style in educational institutions

### **INTERNATIONAL COOPERATION**

In the frames of the European Voluntary Service implements exchange of young volunteers between National Societies

Organizes and participates in international meetings, camps, educational events

### **DISSEMINATION OF HUMANITARIAN VALUES**

Organizes dissemination of Red Cross fundamental principles in educational institutions

Promotes Volunteer movement, recruits volunteers and ensures their integration in the activities of ARCS

# DISSEMINATION OF HUMANITARIAN VALUES



We continue our efforts towards dissemination of humanitarian values, the history of International Movement of Red Cross and Red Crescent, Fundamental Principles, International Humanitarian Law, emblem use and misuse, as well as raising awareness about our mission and activities.



**Podcasts on Red Cross Mission in Armenia and Volunteering activity broadcast on Armenpress News Agency official website.**

**In 2021 dissemination trainings and many public events which were canceled last year due to the Covid-19 epidemic, were resumed.**

**Covid-19 vaccinations, risk communication and public awareness raising**

Within the frames of Covid-19 awareness campaign 1500 volunteers, trained by the ARCS, continued distributing information leaflets in urban and rural communities of Armenia, implementing awareness activities among the population. The leaflets on protection against infection are provided to the beneficiaries together with the humanitarian aid packages, they are given to the regional administrations, local self-governments, partner organizations.

## Let's Get Vaccinated

Upon the initiative of the RA Ministry of Health, Yerevan Municipality, in cooperation with the Armenian Red Cross Society, an awareness campaign entitled "Let's Get Vaccinated" was held in Yerevan and the regions in the months of October-December. During that time, information booths were set up, where the volunteers of the Armenian Red Cross Society informed the public about the rules of protection against Covid-19, provided masks, gloves and alcohol.

More than 1 500 000 printed information materials have been distributed since March 16. The same materials were also posted and shared online through the ARCS social media pages. The content of the materials was developed based on the recommendations of Red Cross and the International Federation of Red Crescent Societies and the World Health Organization.

**More than 1 500 000 printed materials have been distributed, and the same messages were published and disseminated through ARCS social media channels, reaching out to more than 560 000 people.**

## "Be a hero in your school and community"

On the occasion of the World First Aid Day, ARCS volunteers from Shirak, Syunik, Ararat, Lori regional branches held awareness campaigns in different cities and communities of the regions, demonstrated bleeding, bandaging, cardiopulmonary resuscitation, airway obstruction and other situations. As part of the actions, the volunteers distributed masks, gloves, hand sanitizers and leaflets to the passers-by.

On July 29, the presentation of the book "100 Years of Humanity" took place live on the morning program of "Armenia" TV. The book was published in collaboration with NewMag Publishing and is dedicated to the 100th anniversary of the ARCS. On August 24-25, within the framework of the "Dissemination" program, the ARCS RB dissemination instructors participated in a seminar at the ARCS office in Yerevan, during which their knowledge of the International Movement of the Red Cross and Red Crescent was refreshed, as well as they gained basic knowledge and skills of photography and editing.

During the months of September-December, all regional branches of the ARCS conducted training courses on the history and basic principles of the International Movement of the Red Cross, with a total of about 10,000 students and teachers.

During the year we made 2 films covering the activities of the Armenian Red Cross Society, 9 videos on First aid. 17 press releases were distributed.

Activities under the program of the Dissemination of Humanitarian Values are implemented with financial support of the ICRC.

ՓՈՒՍԼՆԵՆԷ ԼՈՅՍ ՄԵՐ ԶԵՐՄՈՒԹՅՈՒՆ

 [www.redcross.am/donate](http://www.redcross.am/donate)

ԵՆՏԵՆ  
ՕՐԻՆԻՍԵ ԶԵՐ  
ՍԵՐԻՅԱՍԻ



# ORGANIZATION DEVELOPMENT



The priority development direction of the Armenian Red Cross Society is targeted at improvement and enhancement the capacities of regional and community branches, including resource mobilization, which will increase their preparedness for quick responding to emergency situations as well as for providing continuous and long-lasting services based on local community needs.



## Branch development

### Development of ARCS Tavush, Gegharkunik, Syunik and Vayots Dzor Regional Branches

Within the framework of a comprehensive capacity development program conducted in cooperation with the ICRC, the staff and volunteers of ARCS Tavush, Gegharkunik, Vayots Dzor and Syunik regional branches were given the opportunity to improve their skills and capacities in terms of referring to the community problems, implementation of response projects, expansion of cooperation and development of new methodological directions. Several trainings have been conducted and volunteer initiatives were developed and presented by the branch volunteers putting theoretical knowledge in practice.

Altogether over 50 projects have been implemented in 17 communities of 4 regions of the RA targeting children, lonely elderly, people with disabilities, women with limited opportunities and other vulnerable groups

#### VAYOTS DZOR REGIONAL BRANCH



#### ARMAVIR REGIONAL BRANCH



#### SYUNIK REGIONAL BRANCH





**The projects implemented by the Regional Branch Volunteers are the following:  
Children's resilience project**

The project consisting of 8 workshops is designed for schoolchildren helping them to perceive and reproduce the environment correctly. To participate in the project children were selected from the underprivileged segments of the population who have difficulties in communication.

The project is aimed at promoting the integral child development, imparting communication skills with peers and adults, makes him braver, develops tolerance and promotes ability to show constructive approaches to the problems.

The project was implemented in Ijevan and Berd communities in Tavush marz of the RA. About 230 schoolchildren were engaged in the project. Children displaced from NK were also given opportunity to participate in the project.

**ARAGATSON**  
REGIONAL BRANCH



**TAVUSH**  
REGIONAL BRANCH



**YEREVAN**  
REGIONAL BRANCH





### Hairdressing services to the lonely elderly people

In the framework of the project, ARCS volunteers specialized in hairdressing, pay visits to the project beneficiaries to provide hair dressing services to lonely and socially vulnerable elderly people who are unable to leave their homes and visit beauty salons. The project was implemented in Berd community of Tavush marz , Sevan community of Gegharkunik marz , Yeghegnadzor community of Vayots Dzor marz of the RA and Meghri, Sisian, Kapan and Goris communities of Syunik marz of the RA. Totally, more than 10 volunteers and 413 beneficiaries were engaged in the project.

### Teaching handicraft skills to vulnerable groups

The number of training programs of handicrafts, including sewing and stained-glass workshops were carried out for women and children from socially vulnerable families in Sevan and Vardenis communities of Gegharkunik marz of the RA, Kapan community of Syunik marz and Dilijan and Noyemberyan communities of Tavush marz of the RA. The project beneficiaries were provided with the necessary tools and materials. Totally, 15 children and 67 women took part in the initiative.

### The capacity building of Ararat, Aragatsotn, Kotayk and Tavush regions, through implementation of food aid project

In the framework of branch capacity development projects implemented with financial support of the Swiss Red Cross, the capacities of regional branches in need assessment, problem response and project management were improved. The Soup Kitchen in Masis community of Ararat region continued serving hot meals to 110 lonely elderly 3 times a week. In other regions monthly food parcels and quarterly hygiene parcels were provided to 815 vulnerable elderly. The volunteers have organized socializing events for the beneficiaries of the project and have presented gifts on their birthdays.

The program included also a capacity building component for staff and volunteers providing their participation in trainings on program management, fundraising and elderly care specifics.

In the framework of the Capacity Building of the National Society project ARCS implemented training courses for Armavir, Ararat, Aragatsotn, Kotayk, Syunik RB managers, volunteer focal points, and volunteers aiming at contributing to the capacity building of regional branches in the context of needs assessment and response. The participants learned about community mapping and project design. At the end of the training, the participants presented their ideas for community initiatives and 5 of the best ideas got grants to implement the initiatives in the regions.

#### SHIRAK REGIONAL BRANCH



**172**  
VOLUNTEERS



**350**  
BENEFICIARIES



**2300**  
YOUTH REACHED BY DISSEMINATION



**5467**  
FOOD AND HYGIENE PARCELS

#### GEGHARKUNIK REGIONAL BRANCH



**245**  
VOLUNTEERS



**4207**  
BENEFICIARIES



**200**  
YOUTH REACHED BY DISSEMINATION



**13708**  
FOOD AND HYGIENE PARCELS

#### LORI REGIONAL BRANCH



**130**  
VOLUNTEERS



**15000**  
BENEFICIARIES



**2000**  
YOUTH REACHED BY DISSEMINATION



**5585**  
FOOD AND HYGIENE PARCELS

## Institutional development

In 2021, in the scope of cooperation with International Committee of Red Cross and International Federation of Red Cross/Red Crescent, a large-scale development program was launched. A three-year development plan was designed and the response to priorities for development was conducted. Ensuring equal opportunities for all regional branches for institutional development was the keystone of the program. Material and human capacity-building activities have been implemented at all regional branches.

Particularly, due to the actions taken in the scope of the program, the ARCS regional branches of Ararat, Kotayk, Armavir, and Aragatsotn marzes were equipped with the necessary computer equipment and furniture. Besides, the above-mentioned regional branches were provided with vehicles to facilitate access to humanitarian assistance in hard-to-reach areas. A number of activities to improve and upgrade staff and volunteers soft/hard skills and capacities (competencies) on effective program management, presentation, monitoring, and reporting have been implemented. And the implementation of small grant initiatives in the communities reinforced the knowledge on referring and responding to needs.

During the year, training courses have been organized periodically for about 500 volunteers on First Aid, responding to emergency situations, restoring family links and the characteristics of working with children and the elderly. In cooperation with the IFRC, 470 volunteers were insured against disasters, as well as all the staff and volunteers were insured against COVID-19 cases. Forums were organized in Gyumri, July 8-9th, 2021, and in Yeghegnadzor, December 2-3th, 2021, with the participation of ARCS and RB management. During the Forums, the activities, achievements and the challenges of the previous year were summarized. The Forums were then followed by trainings and workshops for the staff and volunteers.

At the end of the year, the events dedicated to the International Volunteer Day were organized in all the regions summing up the volunteering year and presenting encouragement gifts to the active volunteers.

### KOTAYK REGIONAL BRANCH



**90**  
VOLUNTEERS



**159**  
BENEFICIARIES



**50**  
YOUTH REACHED BY DISSEMINATION



**24513**  
FOOD AND HYGIENE PARCELS

### STEPANAVAN TERRITORIAL BRANCH



**213**  
VOLUNTEERS



**517**  
BENEFICIARIES



**355**  
YOUTH REACHED BY DISSEMINATION



**223**  
FOOD AND HYGIENE PARCELS

### ARARAT REGIONAL BRANCH



**500**  
VOLUNTEERS



**110**  
BENEFICIARIES



**200**  
YOUTH REACHED BY DISSEMINATION



**23732**  
FOOD AND HYGIENE PARCELS



# COOPERATION



The Armenian Red Cross Society (ARSC) within its activities continuously cooperates with all components of the Red Cross and Red Crescent International Movement, Governments, international and local organizations.



### Secretary General of the IFRC Jagan Chapagain arrived in Armenia

Secretary General of the International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC) Jagan Chapagain arrived in Armenia on December 9-10 as part of a regional working visit.

On December 9 the IFRC Secretary General visited the the Armenian Red Cross Society (ARCS) to discuss joint programs and further cooperation plans. Mr Jagan Chapagain said, "I'm excited to see first-hand how Armenia Red Cross delivers its humanitarian assistance on the ground and how we are working collectively towards achieving the IFRC's Agenda for Renewal. I am so proud of the Armenia Red Cross volunteers. They have demonstrated so much resilience whilst supporting vulnerable communities during this period of crisis."

The IFRC Secretary General was greeted by the Paros Chamber Choir at the ARCS office. ARCS President Mkhitar Mnatsakanyan greeted the guests, presenting the commemorative medal dedicated to the 100th anniversary of the ARCS and the book "One Hundred Years of Humanity".

"Our partnership dates back for 30 years, following the devastating earthquake of 1988. We are thankful to the International Federation for support and partnership for all these years, due to which we have been able to implement large-scale programs and help thousands of vulnerable people" President Mnatsakanyan noted.

IFRC leader and ARCS Secretary General Anna Yeghiazaryan had working discussions on cooperation and future programs of the Armenian Red Cross Society. The ARCS Secretary General presented the main areas of activity, focusing on challenges of the last two years and the efforts made to overcome them. The high-ranking guest highly appreciated the quality and efficiency of the programs implemented by the National Society and expressed confidence that the cooperation will be continuous.

The leader of the IFRC attended the fair of the volunteers' work organized by the ARCS in the lobby of the Governmental big hall, familiarized himself with volunteer programs and activities.

IFRC Secretary General and ARCS Secretary General congratulated volunteers on the International Volunteer Day.

On December 10 Jagan Chapagain and ARCS Secretary General Anna Yeghiazaryan headed to Shirak region where they visited ARCS Shirak regional branch, ARCS Gyumri 24-hour care Center, watched the First Aid and Rescue operations drill exercise and met Nazeli Baghdasaryan, Shirak Regional Governor. During the visit, the Secretary General of the IFRC and the leadership of the Armenian Red Cross Society met with the RA Prime Minister Nikol Pashinyan and the Speaker of the National Assembly Alen Simonyan.

**The ARCS partners in the International Red Cross and Red Crescent Movement, International and National organizations provided more than AMD 5 billion 123 million 338 thousand (about USD 10 671 621) to the Armenian Red Cross to respond to the most urgent and pressing needs of people.**

#### **Support from RC/RC Movement partners**

A number of partner National societies, the Swiss, Austrian, Monaco, German, Danish Red Cross Societies and the Iranian Red Crescent, the IFRC and ICRC supported the Armenian Red Cross Society in the response to the needs of the population displaced as a result of the 2020 Nagorno Karabakh conflict escalation. Meetings and discussions with the mentioned partners took place, in order to present the needs and measures taken. Given the Covid-related restrictions online meetings also took place.

**The ARCS partners in the International Red Cross and Red Crescent Movement, International and National organizations provided more than AMD 5 billion 123 million 338 thousand (about USD 10 671 621) to the Armenian Red Cross to respond to the most urgent and pressing needs of people.**



Within the framework of the assistance Deputy Ambassador of the Islamic Republic of Iran to the Republic of Armenia Mr Ali Mohammad Mottaghi visited the headquarters of the Armenian Red Cross Society (ARCS) and was received by ARCS Secretary General Anna Yeghiazaryan.

The Iranian Red Crescent provided humanitarian aid to the Armenian Red Cross Society to help the people displaced as a result of Nagorno Karabakh conflict escalation. The aid includes 1600 blankets, 400 sets of kitchen utensils and around 15 000 medical items to be handed to the National Burn Center.

"We thank our partner of the Government of the Islamic Republic of Iran for cooperation and the National Society for the support. Our cooperation with the Iranian Red Crescent has a long history, and I am sure that we will continue to cooperate in the future for the benefit of the vulnerable groups",- said Mrs. Yeghiazaryan in her welcoming speech.

Speaking about the Iranian-Armenian friendly ties, including the cooperation between the two countries in difficult situations, Mr. Mottaghi expressed his sympathy to the people affected as a result of the recent escalation of the the Nagorno Karabakh conflict and praised the efforts of the Armenian Red Cross Society in supporting over one hundred thousand people displaced as a result of the war. He wished success in the efforts of helping the affected people and other humanitarian initiatives.

Referring to the continuation of cooperation between the two countries in the difficult circumstances of the past year, the Deputy Ambassador expressed hope that the friendly cooperation between the Red Crescent Society of the Islamic Republic of Iran and the Armenian Red Cross Society will further expand.



ARCS Secretary General made a speech at "Spitak earthquake historical lessons" conference presenting Red Cross and Red Crescent International Movement response to the earthquake. The conference was organized by Russian-Armenian Humanitarian Response Center in cooperation with RA MES.

The leadership of the ARCS had a chance to meet Gilles Carbonnier, Vice President of the International Committee of the Red Cross who was in Armenia as part of his visit to the region. The scopes of common interests, partnership, the humanitarian challenges in the country, joint ARCS and ICRC response, and the future plans were discussed.

The ARCS delegation left for Vienna for a working visit, where a meeting took place with the Austrian Red Cross Secretary General and the Head of the International partnership. The partnership options, and future plans were discussed. Both parties stressed once more the importance of partnership and its continuity for the good of vulnerable communities.

**ARCS is a member of numerous international networks and working groups, such as Platform for European Red Cross Cooperation on Refugees, Asylum Seekers and Migrants, European Network for Psychosocial Support, Youth commission of the International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, UNHCR working group for needs assessment of refugees with special needs, European Reference Center for First Aid Education, Red Cross and Red Crescent European Coordination Committee, Country Coordination Commission on HIV/AIDS, TB and malaria issues (CCM) in the Republic of Armenia, European Red Cross and Red Crescent Network on HIV/AIDS and tuberculosis, European Network for the development of Volunteering, Charitable Programs Coordination Advisory Committee, Public Council under the RA Minister of Labor and Social Affairs, Network of agencies dealing with social protection and care provision for the elderly, UN DMCT, DRR**





# RESOURCE MOBILIZATION



**In 2021, the Armenian Red Cross Society continued working towards Resource Mobilization, while building the organization's capacity in this direction.**

The year starts with the feasibility study of business opportunities conducted in two directions: First Aid and Child care and development center in Armenia.

The next achievement was the participation of ARCS staff in the Redpreneur training funded by the Austrian Development Cooperation at the initiative of the Impact Hub in Vienna with the support of the Austrian Red Cross, where three business ideas were presented and participants learned to develop business plans.

A training on "Project Management and Resource Mobilization" was organized for ARCS regional branch representatives, including branch staff and volunteers. The course was interactive, including practical group work and discussions. The main topic was how to organize fundraising for projects, make mutually beneficial proposals, communicate with potential partners.

The important step was renovation and update of a full donor database in CRM. Now, beside an improved communication with donors, an online registration of volunteers has been created on the website, which made the registration process easier.

In the framework of NSIA Bridge grant a short video for Donation promotion was produced.

To promote community fundraising 75 donation boxes were installed in all the regions of the country. More than 4.500.000 AMD was collected during the year. On the New Year eve, the amount was directed to provide food and soft drinks to vulnerable and poor families.

4.267.400 AMD was raised via **Easy Pay** terminals.

In 2021 the number of in-kind donations from corporate sector increased dramatically.

3000 antiseptics were provided by **Esting LLC** to ARCS, to distribute in Yerevan orphanage and Gyumri 24-hours care center (of 2.610.000 AMD).

Spring water of more than 700.000 AMD was donated by **Waterlock LLC**.

**Hamov Kat LLC** donated dairy products of 290.000 AMD.

**Ancor** provided dairy products of 1.016.000 AMD.

Cooperation with **Khas-Khaz LLC** generated 1.460.000 AMD.

«Hayastan All Armenian Fund donated» 11.600.000 AMD.

**UNHCR** donated various in-kind products in value of over 440.000.000 AMD

A digital fundraising project was realized with the support of Italian Red Cross and IFRC.

# GRATSLIA

INTERNATIONAL REHABILITATION CENTER



The main activity areas of the Center are treatment of marrow, spinal cord, musculoskeletal diseases, general and post-traumatic rehabilitation, patients' vocational training, psychosocial rehabilitation and sanatorium-and-spa treatment.

In the Center each patient with marrow and spinal cord injuries is individually treated and cared by a doctor, nurse, rehabilitation therapist, psychologist and sport trainer.

The Center has broadened inpatient and outpatient rehabilitation services-diagnostics, hydro path, hydro massage, mud cure/peat cure, kinesiotherapy, physiotherapy procedures, medical and classical massage, electrotherapy, inhalation therapy, acupuncture, sport complex, stressologists' room, «SKENAR» Department.

During its activities about 14 000 patients from RA, CIS countries, from a number of European and Middle East countries have received treatment and rehabilitation in the Center.

During the year, 855 patients received treatment in the Center by government procurement, as well as 118 persons wounded during NK conflict.

Doctor and administrator Alexandr Mnatsakanyan is leading the Center.



Հայկական Կարմիր խաչի Ընկերությունը (ՀԿԽԸ) հիմնադրվել է 1920թ. մարտի 19-ին՝ **Սպանդարատ Կամսարականի** կողմից:

The Armenian Red Cross Society (ARCS) was founded on 19 March, 1920 by **Spandarat Kamsarakan**

## ՀԿԽԸ կայացման ուղին

## Review of ARCS foundation

Կարմիր խաչն իր մարդասիրական առաքելությունը Հայաստանում սկսել է իրականացնել 1877թ., երբ Ֆիննական Կարմիր խաչի դաշտային հոսպիտալներ հիմնվեցին Էրիվան նահանգում, ինչպես նաև 1896թ., երբ Ամերիկյան Կարմիր խաչի կամավոր Կլարա Բարտոնը օգնություն էր ցուցաբերում Օսմանյան Թուրքիայի տիրապետության տակ տառապող հայ բնակչությանը:

The Humanitarian Mission of Red Cross in Armenia started in 1877, when field hospitals of the Finnish Red Cross were established in Erivan region, as well as in 1896, when Clara Barton, a volunteer of the American Red Cross was assisting heavily suffering Armenian population in Ottoman Turkey.

**1920**

ՀՀ Պառլամենտը վավերացրեց ՀԿԽԸ կանոնադրությունը

The RA Parliament ratifies the ARCS charter

**1921**

1921 ՀԿԽԸ ժամանակավոր դադարից հետո վերսկսեց գործունեությունը

The ARCS resumes operations after a temporary cessation

**1922**

1922 Խորհրդային Հայաստանի Ժողկոմիտորիի որոշմամբ շարունակվեց ՀԿԽԸ գործունեությունը և վերահաստատվեց կանոնադրությունը

By the decision of the People's Council of Soviet Armenia, the ARCS continued its activities, the charter was reaffirmed.

**1925**

1925 ՀԿԽԸ դարձավ ԽՍՀՄ Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի ընկերությունների դաշինքի անդամ

ARCS becomes a member of the USSR Red Cross and Red Crescent Society

**1992**

1992 ՀԿԽԸ 14-րդ համագումարում ՀԿԽԸ հռչակվեց՝ որպես Հայաստանի Հանրապետությունում գործող Կարմիր խաչի միակ ազգային ընկերություն

At the 14th Congress of the ARCS, the ARCS is proclaimed the only national Red Cross Society in the Republic of Armenia.

**1992**

1992 Հայաստանի Հանրապետությունում բացվեց ՀԿԽԸ «Գրացիա» միջազգային վերականգնողական կենտրոնը

The ARCS Gracia International Rehabilitation Center opened in the Republic of Armenia

- 1993** Հայաստանի Հանրապետությունը միացավ 1949թ. ժնևի 4 կոնվենցիաներին և դրա 1977թ. առաջին և երկրորդ Լրացուցիչ արձանագրություններին

Joined the Republic of Armenia joined 4 Conventions of 1949 and its First and Second Additional protocols of 1977
- 1993** ՀՀ նախագահի հրամանագրով ՀԿԽԸ ճանաչվեց՝ որպես կամավորության սկզբունքով գործող, Կարմիր խաչի ազգային միակ, անկախ և ինքնավար ընկերություն

ARCS was recognized by the decree of the President of the Republic of Armenia as the only independent, autonomous national Red Cross company operating on a voluntary basis.
- 1995** ՀԿԽԸ ճանաչվեց Կարմիր խաչի միջազգային կոմիտեի կողմից

ARCS is recognized by the International Committee of the Red Cross
- 1995** ՀԿԽԸ դարձավ Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի ընկերությունների միջազգային ֆեդերացիայի լիիրավ անդամ

ARCS becomes a full member of the International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies
- 1997** Սոլֆերինո նահանգի Կարմիր խաչի թանգարանում տեղադրվեց ՀԿԽԸ հուշաքարը

ARCS monument is placed at the Red Cross Museum in Solferino
- 2002** Հայաստանի Հանրապետության Ազգային ժողովն ընդունեց ,Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի խորհրդանշանների գործածության և պաշտպանության մասին ՀՀ օրենքը

The National Assembly of the Republic of Armenia adopts the RA Law on the Protection and the Use of the Red Cross of Red Crescent Emblems
- 2005** 2005 թվականին ՀԿԽԸ նախագահության որոշմամբ հաստատվեցին Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության 11 մարզային և 1 տարածքային մասնաճյուղերի կանոնադրությունները

2005 the charter of 11 regional and 1 regional branches of the Armenian Red Cross Society was approved by the decision of the ARCS presidency
- 2011** Հայաստանի Հանրապետությունը միացավ ժնևի կոնվենցիաների 2005թ. 3-րդ լրացուցիչ արձանագրությանը

The Republic of Armenia joined the 3rd additional protocol of the 2005 Geneva Conventions

**ՀԿԽԸ Առաքելությունը**      **ARCS Mission**

Նվազեցնել ազգաբնակչության խոցելիությունը՝ մարդասիրության ուժի մոբիլիզացմամբ, նախապատրաստվել դիմակայելու այն իրավիճակներին, որոնք կարող են բնակչության խոցելիության պատճառ դառնալ, ցուցաբերել անհրաժեշտ օգնություն՝ սատարելով սոցիալ-տնտեսական ծանր պայմաններում գտնվող մարդկանց:

To reduce vulnerability of the population through mobilization of the power of humanity, to be prepared to cope with situations, which may cause vulnerability among the population, to provide essential support by assisting people made vulnerable by harsh socioeconomic conditions.

**Նպատակը****Goal**

Կազմակերպության հիմնական նպատակն է կանխարգելել և թեթևացնել մարդկային տառապանքները՝ անկախ ազգությունից, ռասայական, սեռային, հոգևոր դասակարգային պատկանելությունից և քաղաքական հայացքներից:

The overall goal of the Society is to prevent and alleviate human sufferings, regardless of nationality, race, sex, religious beliefs, class and political opinions.

**Նախագահ****President**

**Մխիթար Մնացականյան** Mkhitar Mnatsakanyan

**Գլխավոր քարտուղար****Secretary General**

**Աննա Եղիազարյան** Anna Yeghiazaryan

**Պատվավոր նախագահ****Honorary President**

**Աշոտ Սարգսյան** Ashot Sargsyan

**Պատվավոր անդամներ****Honorary Members**

<b>Ռիտա Փարսադանյան</b> Rita Parsadanyan	<b>ՀԿԽԸ նախագահ 1975-1991թթ.</b> ARCS President throughout 1975-1991
<b>Պիեռ Միշո</b> Pier Michaud	<b>Ֆրանսիական Կարմիր խաչ</b> French Red Cross
<b>Գերհարդ Մայեր</b> Gerhard Mayer	<b>Գերմանական Կարմիր խաչ</b> German Red Cross
<b>Մովսես Պողոսյան</b> Movses Poghosyan	<b>«Հուսո տուն բարեգործական կենտրոն» հիմնադրամի տնօրեն</b> Head of "House of Hope benevolent Center" foundation
<b>Դերենիկ Դումանյան</b> Derenik Dumanyan	<b>ՀՀ Առողջապահության նախարար 2012-2014</b> RA Minister of Healthcare 2012-2014
<b>Գագիկ Մարտիրոսյան</b> Gagik Martirosyan	<b>ՀՀ Պետնախարար 1993-1995</b> State Minister, RA, 1993-1995
<b>Գուֆար Կուրման</b> Gaphur Kurmayev	<b>Ռուսական Կարմիր խաչ, փրկարար</b> Russian Red Cross, Rescuer
<b>Հարություն Եսոյան</b> Harutyun Yesoyan	<b>ՀԿԽԸ փրկարար</b> ARCS, Rescuer
<b>Վալերի Վարդանյան</b> Valeri Vardanyan	<b>ՀԿԽԸ փրկարար</b> ARCS, Rescuer
<b>Կլաուս Հիկե</b> Claus Heike	<b>Բավարական Կարմիր խաչ</b> Bavarian Red Cross
<b>Մայքլ Ուիբե</b> Michael Uibel	<b>Գերմանական Կարմիր խաչի Բադեն-Վյուրտեմբերգ երկրամասային կազմակերպություն</b> German Red Cross Baden-Wurtemberg Provincial Branch
<b>Կառլ Շայդե</b> Karl-Heinz Scheide	<b>Քահանա, Գթության խոհանոցի ղեկավար</b> Priest, Coordinator of Soup Kitchen Program

Մարզային մասնաճյուղ Regional Branches	<b>11</b>	«Գրացիա» միջազգային վերականգնողական կենտրոն «Gratsia» International Rehabilitation Centre	<b>1</b>
Տարածքային մասնաճյուղ Territorial Branches	<b>1</b>	Բարեգործական ճաշարան Soup kitchens	<b>1</b>
Համայնքային մասնաճյուղ Community Branches	<b>52</b>	Առաջին օգնության ուսումնամեթոդական կենտրոն First Aid Training Methodological Centre	<b>1</b>
Աշխատակիցներ Employees	<b>230</b>	Տարածաշրջանային բազա Regional Warehouse Base	<b>1</b>
Անդամներ Members	<b>1875</b>	Դիմակայունության կենտրոն Resilience Center	<b>1</b>
Կամավորներ Volunteers	<b>5096</b>		

ՀԿԽԸ գործունեությունը թվերով

ARCS activities in figures

<b>Եկամուտներ / Income</b>		
	Հազար ՀՀ դրամ	USD=480,14
Եկամուտ ճանաչված շնորհներ / Received from grants	5 031 803	10 479 866
Անդամավճարներ / Membership fees	968	2 016
ԱՕ ծառայություն / AO Service	7 012	14 604
Հանգանակություն / Donations	4 516	9 406
Բնաիրային նվիրատվություններ / In-kind Donations	623 591,00	1 298 769
Այլ / Other	29 901,00	62 276
<b>Ընդամենը / Total</b>	<b>5 697 791</b>	<b>11 866 937</b>
<b>Ծախսեր / Expenses</b>		
	Հազար ՀՀ դրամ	USD=480,14
Ծրագրային ծախսեր / Project implementation expenses	5 031 803	10 479 866
Ծառայությունների մատուցման հետ կապված ծախսեր / Service provision expenses	6 310	13 142
Այլ / Other	629 354	1 310 772
<b>Ընդամենը / Total</b>	<b>5 667 467</b>	<b>11 803 780</b>



Իրականացող ուղղությունը/Ճիարգիղի անվանումը/Direction/ Program	Նպատակը Goal	Նվիրատուն Donor	Սկիզբը Beginning	Ավարտը End	Իրականացման վայրը/ Location	Շահառուները Beneficiaries	Բյուջեն Budget
<b>ԱՂՇՏՆԵՐԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ DISASTER MANAGEMENT</b>							
1. Կամավոր կարողությունների միջոցով բնակչության պաշտպանության համակարգերի ամրապնդում	Նպատակը Հայաստանի մարզերում կամավոր կարողությունների միջոցով բնակչության պաշտպանության համակարգերի ամրապնդում:  To contribute to the strengthening of the civil protection systems in the regions of Armenia through voluntary capacities.	Եվրոպական միություն մարտահրավերական օգնություն և ջարդաբացիական պաշտպանության վարչություն, Ավստրիական զարգացման համագործակցություն և Ավստրիական Կարմիր խաչ  European Civil Protection and Humanitarian Aid operations, Austrian Development Agency, Austrian Red Cross	02.2020	01.2022	ՀՀ Կոտայքի և Լոռու մարզեր  Kotayk and Lori Regions of RA	ՀՀ Կոտայքի մարզի Ջարնի և ՀՀ Լոռու մարզի Մեծ Դառնի համայնքների և հարակից բնակավայրերի ազգաբնակչությունը  The target groups of the project are the population of the Garni, Mets Parni and adjacent communities of the RA Kotayk and Lori regions.	9,077,913 Եվրո/ EUR
2. Համավարակի ընթացքում աջակիցների համար սոցիալ-հոգեբանական աջակցության և հոգեկան առողջության վերաբերյալ իրազեկման և գործընկերության ավելացում	Հոգեբանական աջակցություն  Increasing knowledge and partnerships on mental health and psychosocial support for helpers in pandemics (PPP)	Ավստրիական Կարմիր խաչ  Financed by the Austrian Red Cross Society.	01.02.2021	31.07.2022	ՀՀ բոլոր մարզեր All regions of the RA	Համաճարակի ժամանակ օգնություն տրամադրողներ  Helpers in pandemic	35,396 Եվրո/EUR
	The COVID-19 pandemic identified the importance of Mental Health and Psychosocial support (MHPSS) for helpers in						

<p>3. Արարկների և արահան մեքենայի տրամադրում՝ Իջևան քաղաքում թափոնների կառավարման կարողությունները գալղացնելու նպատակով</p> <p>The project for provision of garbage containers and collection vehicle to enhance capacity for waste management in Ijevan city</p>	<p>Թրագիղը նպատակ ունի նվազեցնել պայթուցիկ մնացորդների և ականների վտանգը և ազդեցությունը դիմախի ուսուցման գործողությունների միջոցով՝ իրականացնելով իրազեկանքային քարտուսման հանրային քարտուսման հանրային անվտանգության հարողակցություններ:</p> <p>The project aims to reduce the risk and impact of ERW and mines through risk education activities including direct outreach and public campaigns.</p>	<p>Ծրագիրը նվազեցնում է ԱՅՏՕ-ի աջակցության և գնումների գործակալության ֆինանսավորմամբ:</p> <p>The project is funded by the NATO Support and Procurement Agency.</p>	<p>26.01.2021</p>	<p>25.01.2022</p>	<p>ՀՀ Տավուշի մարզ, քաղաք Իջևան RA Tavush region, Ijevan city</p>	<p>Իջևան քաղաքի բնակչություն Population of Ijevan city</p>	<p>76,960 ԱՄՆ դոլար/ USD</p>
<p>4. Պատերազմի պայթուցիկ մնացորդների և ականների վտանգի իրազեկման ծրագիր Հայաստանի Հանրապետությունում</p> <p>Explosive remnants of war and mine risk education program in the Republic of Armenia</p>	<p>Ծրագիրը նպատակ ունի նվազեցնել պայթուցիկ մնացորդների և ականների վտանգը և ազդեցությունը դիմախի ուսուցման գործողությունների միջոցով՝ իրականացնելով իրազեկանքային քարտուսման հանրային քարտուսման հանրային անվտանգության հարողակցություններ:</p> <p>The project aims to reduce the risk and impact of ERW and mines through risk education activities including direct outreach and public campaigns.</p>	<p>Ծրագիրը նվազեցնում է ԱՅՏՕ-ի աջակցության և գնումների գործակալության ֆինանսավորմամբ:</p> <p>The project is funded by the NATO Support and Procurement Agency.</p>	<p>06.2020</p>	<p>05.2022</p>	<p>ՀՀ Տավուշի, Գեղարքունիք, Վայոց ձորի և Սյունիքի մարզեր Tavush, Gegharkunik, Vayots Dzor, Syunik provinces of RA</p>	<p>Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության կամավորներ և հրահանգիչներ Համայնքի ղեկավարներ և համայնքապետարանի ներկայացուցիչներ Թիրախ համայնքների դպրոցների ուսուցիչներ և աշակերտներ Կանաչ և երեխաներ Գյուղական համայնքների ազգայնականություն Volunteers and Instructors of Armenian Red Cross Society Community Leaders and representatives of the community administrations</p>	<p>255 614,2 Եվրո/Euro</p>

	<p>5. Պայթուցիկ զինամթերքի վտանգի իրազեկման ծրագիր</p> <p>Explosive Ordinance Risk Education program</p>	<p>Ծրագիրը նպատակ ունի վտանգի իրազեկման միջոցառումների, այդ թվում՝ անմիջական հատրտակցության և հանրային արշավների իրականացման միջոցով նվազեցնել պայթուցիկ զինամթերքի և ականների վտանգի ռիսկը:</p> <p>Explosive Ordinance Risk Education Program aims to reduce the risk and impact of ERW and mines through risk education activities including direct outreach and public campaigns.</p>	<p>ՅՈՒՆԻՍԵՖ UNICEF</p>	<p>01.01.2021</p>	<p>15.07.2021</p>	<p>Երևան և ՀՀ 10 մարզեր Yerevan and RA 10 Regions</p>	<p>Teachers and the students of the target communities' schools</p> <p>Women and children outside the schools</p> <p>Herders and Farmers</p> <p><b>Ծրագրի շահառուներ՝</b> նվազագույնը 11. 000 մարդ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Հավանադրության արդյունքում տուժած երեխաներ</li> <li>Հավանադրության արդյունքում տուժած երեխաների ծնողներ և խնամատարներ</li> <li>Կույրընկալող համայնքների դպրոցների ուսուցիչներ</li> <li>ՀԿԽԸ կամավորներ և հրահանգիչներ</li> </ul> <p><b>Target Groups</b></p> <p>More than 11,000 people will benefit from the program, especially:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Children's affected by the conflict</li> <li>Parents and caregivers of the children affected by the conflict</li> <li>Teachers of the host communities' schools</li> </ul> <p>ARCS volunteers and instructors</p>	<p>45,923,784 ՀՀ դրամ/AMD</p>
<p>6. Պատրաստ լինել արձագանքելուն. արդիականացված պատրաստվածություն և արձագանքման կարողություններ շարավային Կովկասում</p>	<p>Նպատակը շայտասանի բնակչության պաշտպանության հասանելիության պատրաստվածության մակարդակի բարձրացմանը՝ բնակչության պաշտպանության եւ հունանիտար օգնության ընդհանուր միջոցառումներով:</p>	<p>Եվրահամաձայնագրի մարտահրավերի օգնության և քաղաքացիական պաշտպանության վարչության ֆինանսավորմամբ և Հանրային օգնության ու Արևմտահայկական խնամարարական կարգով:</p>	<p>01.01.2019</p>	<p>30.03.2021</p>	<p>Երևանում, Տավուշի, Գեղարքունիքի, Վայոց ձորի և Սյունիքի մարզերում: In Yerevan, Tavush, Gegharkunik, Vayots</p>	<p>Երևանի, Տավուշի, Գեղարքունիքի, Վայոց ձորի, Սյունիքի մարզերի բնակչություն</p> <p>Population of Yerevan, Tavush, Gegharkunik, Vayots Dzor and Syunik regions</p>	<p>19108 Եվրո/Euro</p>	

Modernized Preparedness and Response Capacity in South Caucasus / Ready to Respond	հասնողությունը ընդլայնելու միջոցով: Contribute to improving the level of preparedness of civil protection systems in Armenia by enhancing cooperation between civil protection and humanitarian aid actors and increase and diversify preparedness and response capacities of key actors.	ԿԵԿԱՄՖ IFRC	07.10.2021 28.03.2021	Dzor and Syunik regions	Երևան, Կոտայքի, Վայոց ձորի, Չրաբրանի, Տավուշի, Կրմայրի, Կիարատի մարզեր Yerevan, Kotayk, Vayots dzor, Gegharkunik, Syunik, Tavush, Armavir, Ararat regions	Լեռնային Ղարաբաղից տեղահանված 33 200 մարդ 470 879 ՀԱ. Ֆր. /CHF 33 200 people displaced from the Nagorno-Karabakh	
7. Կրճազանք Լեռնային Ղարաբաղից Քայսաստանի Բանրապետություն ժամանած բնակչությանը Supporting people affected by the escalation of the Nagorno-Karabakh conflict /DREF/	Աջակցել հավանաբարության գոտուց ժամանող մարդկանց սննդային օգնությանը: Support the people arriving from the conflict-affected areas with food assistance.	ԿԵԿԱՄՖ IFRC	01.02.2021 30.04.2021	Երևան և մարզեր Yerevan and Regions	ԱՆ կանխիկ և վարչերային աջակցության տրամադրման աշխատակիցներ և ՍՄ կամավորներ NS Staff and volunteers involved in CVA support	15 000 ՀԱ. Ֆր. /CHF and 1 000 000 ՀՀ դրամ/AMD	

**ԲՆԱԿՉՈՒԹՅԱՆ ՏԵՂԵԿՄԺ POPULATION MOVEMENT**

9. Փախստականների պաշտպանություն և ինտեգրում Refugee reception and integration	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ընդունելիության պայմանների բարելավում Reception Conditions improved</li> <li>Վնասապահական մակարդակի բարձրացում, livelihood conditions improved</li> <li>Գենդերով պայմանավորված բնութագրերի կանխարգելում և արձագանք response</li> <li>Փախստական երեխաների SGBV prevention and response</li> <li>Կաշտպանության դեպքերի վարում Refugee child protection case management</li> <li>ԼՂ-ից տեղահանված սննանց պաշտպանության սովորիկի հիսկանացում</li> <li>Protection monitoring to NK displaced persons</li> </ul>	ՍՄԿ ՓԳՅ/ UNHCR	01.01.2021 31.12.2021	Երևան և մարզեր Yerevan and regions	Փախստականներ, Ապաստան հայցողներ, բարդացություններ չունեցող անձինք, փախստականի նման կարգավիճակ ունեցող անձինք, տեղահանված անձինք Refugees, Asylum-seekers, Stateless persons, Refugee like persons, displaced persons	1,595,585,159.58 ՀՀ դրամ/AMD	
--	---	----------------	--------------------------	---------------------------------------	---	------------------------------	--

<p>10. Սիրիացիների և տեղացիների դիմապայտության բարձրացում Increased resilience of Syrian-Armenians and host population</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ամենախոցելի սիրիացիների բնակավայրերի փոխհատուցում/ rental- Armenian families</li> <li>գործատուների հետ կապի հաստատում և գրավածության ապահովում վերապատասխանողների հասարակական կազմակերպությունների համար/establishing employers, stakeholders and job placements for trained employees</li> <li>Հիգիենիկ պարագաների և սննդի տրամադրում</li> <li>Food and NFI provision</li> </ul>	<p>Ավստրիական Կարմիր խաչ, Austrian Red Cross</p>	<p>01.07.2018</p>	<p>01.07.2021</p>	<p>Երևան Yerevan</p>	<p>Սիրիացիներ Syrians</p>	<p>163,660 Եվրո/Euro</p>
<p>11. ՀԿԽԸ մարդասիրական արձագանքը ԼՂ-ից Հայաստան տեղահանված անձանց կարիքներին/ Armenian Red Cross Society humanitarian response to the people arrived from NK to Armenia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Հիգիենիկ պարագաների և սննդի տրամադրում</li> <li>Food and NFI provision</li> </ul>	<p>GIZ</p>	<p>07.12.2020</p>	<p>01.03.2021</p>	<p>ՀՀ/RA</p>	<p>ԼՂ հսկամարտության հետևանքով տեղահանված ընտանիքներ/Families displaced as a result of NK conflict</p>	<p>27 443 745,00 ՀՀ դրամ /AMD</p>
<p>12. Դիմապայտություն Քովիդ-19-ին Հայաստանում և Վրաստանում և արձագանք, լեռնային Ղարաբաղի հակամարտությանը Resistance to Covid-19 in Armenia and Georgia and Response to the Nagorno-Karabakh Conflict</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Սննդային ապրանքների և հիգիենիկ պարագաների բաշխում/provision of food and hygienic items</li> <li>Խմբային հոգեբանական միջոցառումներ/ group psychological meetings</li> <li>Բնակավայրերի փոխհատուցում/ rental subsidy</li> <li>Կարիերայի զարգացման և ֆինանսական գրագիտության բարձրացումներ /career development and financial literacy trainings</li> <li>Տնտեսական ինտեգրման խթանում/ economic integration</li> </ul>	<p>Ավստրիայի զարգացման / հիմնադրամ / Austrian development Agency</p>	<p>01.05.2021</p>	<p>31.08.2024</p>	<p>Երևան և մարզեր / Yerevan and regions</p>	<p>ԼՂ հսկամարտությունից տեղահանված ընտանիքներ և Հայաստանի Հանրապետությունում Քովիդ-19 համավարակի հետևանքով սուղան տեղացի ընտանիքներ/ NK displaced persons and COVID-19 affected people in Armenia</p>	<p>397 845.69 Եվրո/Euro</p>
<p><b>ՈՐՈՒՄԻ ՆԱՌԱՅԻՆՈՒՄ. TRACING SERVICE</b></p>							
<p>13. Ընտանեկան կապերի վերականգնում Restoring Family Links</p>	<p>Այնպիսի ընտանիքների իրենց կորած հարազատներին փնտրելու գործում՝ Կարմիր խաչի և Կարմիր Մահիկի Շարժման անդամ երկրներում գործող գրասենյակների աջակցությամբ: Չարգացնել ԸԿԿ գործունեությունը Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության կենտրոնական գրասենյակում և մարզային մասնաճյուղերում Assist families to look for missing relatives, with the support of National Societies within the Red Cross and Red Crescent Movement. To develop RFL activities at the Armenian Red Cross Society's</p>	<p>ԿԽՄԿ ICRC</p>	<p>01.01.2021</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>ՀՀ/RA</p>	<p>Այսպիսով կորած անձանց ընտանիքներ, Փախստականներու ոչ փաստաթղթեր ունեցող անձինք: Family members of missing people, migrants, people who have lost certain documents during migration,</p>	<p>7.340.000 ՀՀ դրամ/AMD</p>



ԱՐԱՅԻՆ ՕՍԿՈՒԹՅՈՒՆ FIRST AID

<p>19. ՀԿԻՆԸ կարողությունների ուժեղացում Մռային օգնության ոլորտում Strengthening of the ARCS Capacity in First Aid</p>	<p>Նվազեցնել բնակչության խոցելիությունը արտակարգ իրավիճակների ժամանակ տարածելով ԱՕ գիտելիքներ և հմտություններ Reduce vulnerability of the population during emergencies by disseminating knowledge and skills in the FA</p>	<p>ԿԻՍԿ ICRC</p>	<p>18.02.2021</p>	<p>30.12.2021</p>	<p>ՀՀ Տավուշի, Սյունիքի, Վայոց ձորի և Արարատի մարզեր / RA Tavush, Gegharkunik, Syunik, Vayots Dzor and Ararat regions</p>	<p>95 ՀԿԻՆԸ կամավորներ 5 մարզերից, Տավուշի մարզի 12 սահմանամերձ գյուղերի ջարդաչափապատմության թիմերի 221 անդամներ, Տավուշի մարզի 10 սահմանամերձ գյուղերի 95 բնակիչներ, 12 սահմանամերձ գյուղերից 24 ուսուցիչներ, 71 անբուժարարականների և բուժակների աշխատակից: 95 ARCS volunteers from 5 regions, 221 members of civil defense teams in 12 border villages of Tavush region, 93 residents of 10 border villages in Tavush region, 24 teachers, 71 ambulatory staff from frontline villages</p>	<p>16,291,820 ՀՀ դրամ/AMD</p>
<p>20. Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության և Կարմիր խաչի միջազգային կոմիտեի ՀԿԻՆԸ գործընկերություն, արձագանքման կարողությունների ամրապնդում Strengthening of the ARCS Disaster Response Capacity</p>	<p>Ծրագրի հիմնական նպատակն է ՀԿԻՆԸ արձանների նախապատրաստման և արձագանքման կարողությունների հզորացումը իր Արագ արձագանքման թիմերի միջոցով և Արտակարգ իրավիճակների նախարարության մարզային փրկարարական վարչությունների միջև սերտ համագործակցությամբ: Այն նպատակ ունի նաև նպաստել արտակարգ իրավիճակների ժամանակ Շարժման գործընկերների հետ համագործակցության բարելավումը: The main goal of the project is to strengthen ARCS disaster preparedness and response capacity by building Disaster Response Teams and continuously improving their capacities.</p>	<p>ԿԻՍԿ ICRC</p>	<p>01.01.2021</p>	<p>31.01.2021</p>	<p>ՀՀ 5 մարզ՝ Տավուշ, Սյունիք, Վայոց ձոր, Գեղարքունիք, Երևան Tavush, Syunik, Vayots dzor, Gegharkunik, Yerevan</p>	<p>Նշված մարզերի բնակչություն Population of the mentioned regions</p>	<p>8,425,929 ՀՀ դրամ/AMD</p>

<p>21. Արտակարգ իրավիճակներում առողջապահական խնդիրների նկատմամբ տեղական համայնքների դիմապայմանության բարձրացում Հարավային Կովկասում</p> <p>ՔStrengthening resilience of local communities of South Caucasus to health emergenciesUS</p>	<p>Տեղական համայնքների դիմապայմանության բարձրացում Հարավային Կովկասում՝ արտակարգ իրավիճակներում առաջացած առողջապահական խնդիրների հանդեպ</p> <p>The project aims to strengthen the resilience of local communities of South Caucasus countries to health emergencies and to reduce negative impact of disasters and emergencies on health.</p>	<p>ԿԿՄՄՖ, ԱՄՆ, ՄՀԳ IFRC, USAID</p>	<p>01.01.2021</p>	<p>01.12.2021</p>	<p>ՀՀ Սյունիքի, Վայոց ձորի, Տավուշի մարզեր և Երևան քաղաք  Syunik, Vayots Dzor, Tavush regions and Yerevan</p>	<p>6 մարզերից 215204 բնակիչներ, ՀԿԿԸ 34 առաջնորդ և 145 համայնքային կամավորները  215204 population of the targeted communities from 6 marzes, ARCS 34 lieder and 145 community volunteers</p>	<p>111 733 Հվ. ֆր . / CHF</p>
<b>ՄՈՏԻՎ-ԱՌՈՂՋԱՊԱՀՈՒԹՅՈՒՆ SOCIAL SUPPORT AND HEALTH-CARE</b>							
<p>22. Համայնքային ինտեգրացված տնային խնամք և ակտիվ ծերացում</p> <p>Integrated Community-Based Home Care Service Provision and Healthy Ageing</p>	<p>Բարելավել տարեցների, քրոնիկ հիվանդություն ունեցող անձանց և հաշմանդամների կյանքի որակը՝ ինտեգրացված առողջապահական և սոցիալական ծառայությունների հասանելիության բարելավման միջոցով To improve the health, well-being and quality of life of elderly, disabled and chronically ill persons by creating access to basic well-functioning integrated home care services and through a focus on healthy ageing by empowering community people</p>	<p>Շվեյցարական ԿԿ և Մոնակոյի ԿԿ Swiss Red Cross and Monaco Red Cross</p>	<p>01.01.2021</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>ՀՀ Շիրակի մարզ/ RA Shirak region ՀՀ Լոռու մարզ/ RA Lori region ՀՀ Վայոց ձորի մարզ/ Vayots Dzor region</p>	<p>65 + տնային խնամքի կարիք ունեցող անհնր ցարից և 18+ հաշմանդամություն ունեցող մարդիկ Լոռու, Շիրակի և Վայոց ձորի մարզերում 65 + elderly people and PWD who need home care services in Lori, Shirak and Vayots Dzor regions</p>	<p>253,948,546 ՀՀ դրամ/AMD</p>
<p>23. Արձագանք Զուկո-19 համավարակին Հայաստանում/Response to Covid</p>	<p>Տրամադրել սոցիալական աջակցություն միայնակ տարեցներին Provide social support to lonely elderly</p>	<p>ԿԿՄՄՖ IFRC</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Սյունիքի մարզ Syunik region</p>	<p>Միայնակ տարեցներ Սյունիքի մարզում Lonely elderly in Syunik Region</p>	<p>6253 Հվ. ֆր . /CHF</p>
<p>24. Շաքարային դիաբետի կանխարգելում ու խնամքը տարեցների շրջանում Prevention of Diabetes and Diabetes care among elderly</p>	<p>Բարելավել շաքարային դիաբետի կանխարգելումը և խնամքը. կանխարգելել շաքարային դիաբետի բարորությունները շաքարային դիաբետ ունեցող անձանց մոտ՝ աջակցող միջավայր ստեղծելու միջոցով, ինչպես նաև բարձրացնել բնակչության իրազեկվածությունը շաքարային դիաբետի և առողջ ապրելակերպի վերաբերյալ/</p>	<p>Ղանիական Կարմիր խաչ և Դիաբետի համաշխարհային հիմնադրամ / Danish Red Cross and World Diabetes Foundation</p>	<p>01.01.2021</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>ՀՀ Արարատի, Կրպանոտսի և Գեղարքունիքի մարզեր  RA Ararat, Aragatsotn and Gegharkunik regions</p>	<p>Շաքարային դիաբետով հիվանդներ, որանց ընտանիքի անդամները, թիրախ բնակավայրերի բնակչությունը և շաքարային դիաբետի առումով ռիսկի խմբերը People with diabetes, family members of people living with diabetes, general population in the targeted communities and people-at-risk of diabetes</p>	<p>67,000,000 ՀՀ դրամ/AMD</p>







Emergency appeal-Covid-19 Armenia	To contribute to the prevention of COVID-19 and support to vulnerable population groups	ԿԻՍԿ ICRC	01.01.2021	31.12.2021	ՀՀ/RA	Vulnerable groups of population of RA, Staff and volunteers of ARCS	21,694,539 ՀՀ դրամ/AMD
<b>ԼՈՍԱԿՈՒԹՅՈՒՆ և ԼՈՍԱԿԱԼՈՒԹՅՈՒՆ INFORMATIN AND DISSEMINATION</b>							
35. Լուսաբանում Dissemination	Կի շարժման և հիմնարար սկզբունքների, ՀԿԽԸ պատմության և գործունեության, ՄՄԻ խոսքաբանում և Կի խորհրդակցանքի պաշտպանություն Dissemination of RC Movement and Fundamental Principles, ARCS History and activities, IHL and protection of RC emblem	ԿԻՍԿ IFRC	11.2020	03.2021	ՀՀ/RA	ՀՀ բնակչություն RA population	16,375 ՀՀ. ֆր . /CHF
36. Անել ավելի, անել ավելի լավ Do better Do more	Թե՛՞ զծի կարճ համարի գործարկում/Բանտային իրազեկման գործողություններ Short-code phone line installation/ Public awareness raising activities	ԿԻՍԿ IFRC	08.2021	12.2021	ՀՀ/RA	ՀՀ բնակչություն RA population	10 000 ՀՀ. ֆր . /CHF
37. Թվային ֆորդայնայնության կարողությունների զարգացման ծրագիր Digital Fundraising Development Project	ՀԿԽԸ Տնային խնամքի և Առաջին օգնության ծառայությունների առցանց արաջխաղացման կարողությունների զարգացում/Online promotion Capacity Development for ARCS Home Care and First aid services	ԿԻՍԿ IFRC					
<b>ԵՐԻՏԱԿԱՐԴԱԿԱԿ, ԿԱՄԱԿՈՐԹՅՈՒՆ և ԱՆԴԱՄԱԿՈՐԹՅՈՒՆ YOUTH, VOLUNTEERING AND MEMBERSHIP</b>							
38. ԵՄ հատուկ երիտասարդության, Աշխատունակության խթանում ծրագիր Eu4Youth: Fostering potential for greater employability project	Սահմանափակ հնարավորություններով երիտասարդների շրջանում խթանել կրթություն ստանալու և աշխատելու հնարավորությունները To promote employability opportunities among youth with limited possibilities	Եվրամիություն European Union	01.04.2018	31.03.2021	Իջևան, Դիլիջան, Սևան, Գավառ Ijevan Dilijan, Sevan, Gavar	4000 երիտասարդներ 4000 youth	66,327,564 ՀՀ դրամ/ AMD
39. Հայաստան, Լեռնային Ղարաբաղ 2020 Armenia,Negorno-Karabakh	Նպաստել հակամարտության գոտուց տեղահանված անհանց խտեղգման ու ըմկարողությունների հարթահարմանը Contribute to the integration and overcoming difficulties of	Դանիական Կարմիր խաչ Danish Red Cross	01.11.2020	30.04.2021	Իջևան ,Դիլիջան Սևան,Չարենցավա ն, Կերովյան,Հրազդան	600 երեխա 200 երեխայի ծնող 200 զինվոր 2600 ընտանիք	41,269,159 ՀՀ դրամ/ AMD



<p>43. Կրթության հասանելիության ապահովում ահաբեկիչների դպրոցների աշակերտների և Արցախից տեղահանված երեխաների համար 2021</p> <p>Enhancing Access to Education for IB schools and displaced children from NK</p>	<p>Ապահովել կրթության հասանելիությունը 1-6-րդ դասարաններում տվյալը սահմանափակ համայնքների կողմից հաստատություններ հիմնադրել երեխաների, ինչպես նաև Քայլատանի համայնքներում ապաստանված ԼՂ-ից տեղահանված արցախցի երեխաների համար:</p> <p>Access to education is enhanced for children from 1-6 classes attending education facilities along the IB communities, as well as for displaced children from NK sheltered in collective centers in Armenia, by creating enabling environment for them to overcome the conflict affected and post-escalation challenges, to thrive and be successful in education.</p>	<p>ՎԿՄԿ ICRC</p>	<p>01.06.2021</p> <p>31.12.2021</p>	<p>Սյունիք, Գեղարքունիք, Արմավիր, Արարատ, Կոտայք, Երևան Syunik, Gegharkunik, Armavir, Ararat, Kotayk, Yerevan</p>	<p>1-6 ուղ դասարանի երեխաներ Children from 1-6 grade</p>	<p>39 195 500 ՀՀ դրամ /AMD</p>
<p>44. Սոցիալ-հոգեբանական աջակցություն փախստական տարեցներին և երեխաներին Psycho-social support to elderly refugees and children</p>	<p>Աջակցություն հանրակացարանային երեխաներին Support for children in dormitory</p>	<p>Իտալական Կարմիր խաչ Italian Red Cross</p>	<p>01.01.2021</p> <p>31.12.2021</p>	<p>Երևան Yerevan</p>	<p>Երևանի հանրակացարանային կ 120 երեխաներ և տարեցներ 120 elderly and children living in dormitories of Yerevan</p>	<p>2 537 190 ՀՀ դրամ/AMD</p>
<p>45. Լիտվական փոխանակման ծրագիր Lithuanian Exchange Project</p>	<p>Ապահովել փոքրիկ փոխանակումը երկու ազգային ընկերությունների միջև՝ փոխանակման ծրագրի միջոցով Ensuring the exchange of experience through an exchange program between the two national societies</p>	<p>Լիտվական Կարմիր խաչ Lithuanian Red Cross</p>	<p>20.08.2021</p> <p>18.10.2021</p>	<p>Երևան Կոտայք Yerevan Kotayk</p>	<p>Լիտվական Կարմիր խաչի աշխատակից և կամավոր One Lithuanian staff and a volunteer</p>	<p>191 821 ՀՀ դրամ/AMD</p>

ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒՅՑԱՆ ԶԱՐԳԱՑՈՒՄ ORGANIZATIONAL DEVELOPEMENT

<p>46. ԻԿՎԸ Տավուշի, Չերաքունիքի, Վայոց ձորի և Սյունիքի մարզային մասնաճյուղերի կարողությունների զարգացում</p>	<p>ԻԿՎԸ ունի մասնաճյուղերի զարգացման կարողություններ և փորձ: ԻԿՎԸ Տավուշի, Չերաքունիքի, Վայոց ձորի և Սյունիքի մասնաճյուղերը արձագանքում են արտակարգ իրավիճակներին և համապատասխան ծառայություններ մատուցում առավել խոցելի խմբերին:</p> <p>ARCS has developed capacities and experience within branch development ARCS branches in Tavush, Gegharkunik, Vayots Dzor and Syunik respond to emergencies and provide relevant services to the most vulnerable.</p>	<p>ԿԿՍԿ ICRC</p>	<p>01.01.2021</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>ԻԿՎԸ Տավուշի, Չերաքունիքի, Վայոց ձորի և Սյունիքի մարզային մասնաճյուղերի կարողությունների զարգացում</p> <p>Tavush, Gegharkunik, Vayots Dzor and Syunik regions RA</p>	<p>ԻԿՎԸ Տավուշի, Չերաքունիքի, Վայոց ձորի և Սյունիքի մարզային մասնաճյուղերի կարողությունների զարգացում և համայնքների համայնքների հոսքերի</p> <p>Staff and volunteers of ARCS Tavush, Gegharkunik, Vayots Dzor and Syunik regional and community branches and community vulnerable groups</p>	<p>39 239 543 ՀՀ դրամ/AMD</p>
<p>47. Բայաստանի մարզերում ԻԿՎԸ մարզային մասնաճյուղերի կարողությունների զարգացում՝ սննդի աջակցության ծրագրի միջոցով</p> <p>ARCS Branch Capacity Building through food support projects in the Marzes of Armenia</p>	<p>Միայնակ տարեցների և հաշմանդանությունների բարելավման ծրագրի իրականացումը ԻԿՎԸ մարզային մասնաճյուղերի կարողությունների զարգացման միջոցով</p> <p>Improved wellbeing of lonely elderly and PWDs through capacity building of ARCS regional branches</p>	<p>Շվեյցարական Կարմիր խաչ Swiss Red Cross</p>	<p>01.01.2021</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>ԻԿՎԸ Արագածոտնի, Կոտայքի, Վայոց ձորի և Սյունիքի մարզերի մարզային մասնաճյուղերի կարողությունների զարգացում</p> <p>Ararat, Aragatsotn, Kotayk, Tavush, Vayots Dzor and Shirak regions of RA</p>	<p>925 միայնակ տարեցներ և ՅՈՒԿ-ներ, ԻԿՎԸ Արագածոտնի, Կոտայքի, Վայոց ձորի և Սյունիքի մարզային մասնաճյուղերի կարողությունների զարգացում և կամավորներ</p> <p>925 lonely elderly and PWDs, staff and volunteers of ARCS Kotayk, Tavush, Armavir, Lori, Vayots Dzor and Shirak RBs</p>	<p>42 102 950 ՀՀ դրամ/AMD</p>
<p>48. Կրթության հասանելիություն սահմանափակ ընտանիքների և ԼԴ-ից ժամանած երեխաների համար</p> <p>Enhancing Access to Education for IB schools and displaced children from NK 2021</p>	<p>Բարելավվում է կրթության հասանելիությունը սահմանափակ ընտանիքներում կրթական հաստատություններ ինչպես նաև Բայաստանի ինչպես նաև կենտրոններում ապաստան գտած ԼԴ-ից տեղահանված երեխաների համար՝ ստեղծելով նպաստավոր միջավայր, որի</p>	<p>ԿԿՍԿ ICRC</p>	<p>01.01.2021</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>ԻԿՎԸ Արարատի, Կոտայքի, Սյունիքի և Չերաքունիքի մարզեր</p> <p>Armavir, Ararat, Kotayk, Syunik and Gegharkunik regions of RA</p>	<p>580 տեղահանված և սահմանափակ ընտանիքներում բնակվող երեխաներ</p> <p>580 IDP children and children living in IB communities</p>	<p>56 967 335 ՀՀ դրամ/AMD</p>



	Empowering ARCS and its branches for effective response to emergencies countrywide.						Armavir, Ararat, Aragatsotn, Kotayk and Syunik regions		
51. Supporting the ARCS Development 2021 Աջակցություն ՀԿԿԸ զարգացմանը 2021	<p>Մշակել 2022-վ. 2026թթ. ՀԿԿԸ հազմավարական պլանը և բարելավել անվտանգության կառավարումը՝ ապահով գործելու զգայուն և վերագավոր համատեքստերում, սերտաշալ տեղական ռեսուրսների մոբիլիզացումը:</p> <p>To develop ARCS Strategic Plan 2020-2025 and improve its security management needed to operate safely in sensitive and insecure context, including mobilisation of resources from the local sources.</p>	ԿԿՍԿ ICRC	01.01.2021	31.12.2021	ՀՀ RA	ՀԿԿԸ անձնակազմ ARCS staff	13 179 265 ՀՀ դրամ/AMD		
<b>ՌԵՍՈՒՍՆԵՐԻ ՍՈՒՐԻՆԶԱՑՈՒ ՄԵՏՆԵՐԻ ՄՈԲԻԼԻԶԱՑԻԱ</b>									
52. Ռեսուրսների մոբիլիզացում/ Ազգային ընկերությունների ներդրումային դաշինք: Կամուրջ դրամաշնորհ Resource Mobilization/NSIA Bridge Grant	<p>Չարդացնել ՀԿԿԸ ֆինանսական կայունությունը ռեսուրսների մոբիլիզացման միջոցով և մշակել ներդրումային պլան</p> <p>Improve the financial sustainability of ARCS through resource mobilization and develop an investment plan</p>	ԿԿՍՄՖ IFRC	01.08.2019	30.04.2021	ՀՀ տարածք RA Territory	ՀԿԿԸ. ՀՀ բնակչություն ARCS, RA population	47.950 շվ. ֆր. /CHF		



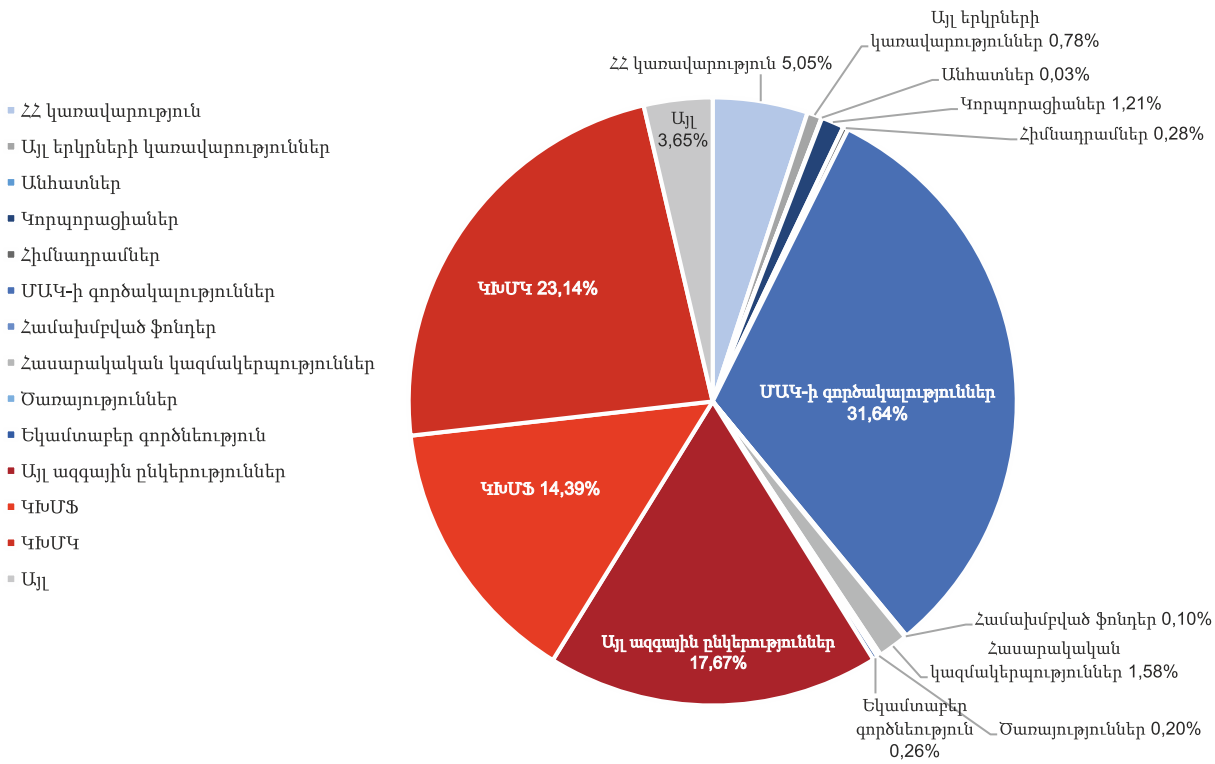
Հոգեկան առողջություն և սոցիալ-հոգեբանական աջակություն / MHPSS

Իրականացող ուղղություն/Ծրագրի անվանումը/Direction/Program	Նպատակը Goal	Նվիրատուն Donor	Սկիզբը Beginning	Ավարտը End	Իրականացման վայրը/ Location	Ցահարունները Beneficiaries	Բյուջեն Budget
Աջակցություն տեղահանված անձանց Supporting displaced people from NK	30 տոննա անտի բաշխում տեղահանված անձանց և կացարաններին Distribution of 30 tons of food to displaced people and sheltering institutions	ՄԱԿ-ի Պարենի համաշխարհային ծրագիր WFP	04.2021	04.2021	ՀՀ Կոտայքի և Լոռու մարզեր  Kotayk and Lori Regions of RA	Երևանի, Արագածոտնի, Կրմակիորի, Լոռու, Շիրակի, Տավուշի, Կոտայքի մարզերում կոլեկտիվ կենտրոններում բնակվող տեղահանված և խոցելի մարդիկ  Displaced and vulnerable people living in collective shelters in Yerevan, Aragatsotn, Armavir, Lori, Shirak, Tavush, and Kotayk regions	2,099,875 Եվրո/ EUR
Համայնքային կարողությունների զարգացում սոցիալ-հոգեբանական ծառայությունների միջոցով Building Community Capacity to Locally Provide Access to Psychosocial Services	Ծրագրի նպատակն է աջակցել մարզերի տուժած համայնքների մարդկանց՝ հատկապես Քովիդ-19 համավարակից և ռազմական հավանաբարությունից տուժած կանանց, զարգացնել իրենց ներքին ռեսուրսներն ու կարողությունները՝ համայնքային մակարդակում ապահովելով սոցիալ-հոգեբանական ծառայությունների հասանելիությունը:  To help affected communities build their internal resources and capacities in locally providing access to psychosocial services to people, especially women affected by Covid-19 and the military conflict.	ՄԱԿ-ի Չարգացման գործակալություն UNDP	01.04.2021	30.04.2021	Շիրակի և Գեղարքունիքի մարզեր  Shirak and Gegharkunik regions	Քովիդ-19 համավարակից և ռազմական հավանաբարությունից տուժած մարդիկ, հատկապես կանայք  People, especially women affected by Covid-19 and the military conflict.	4,302,800 ՀՀ դրամ/AMD

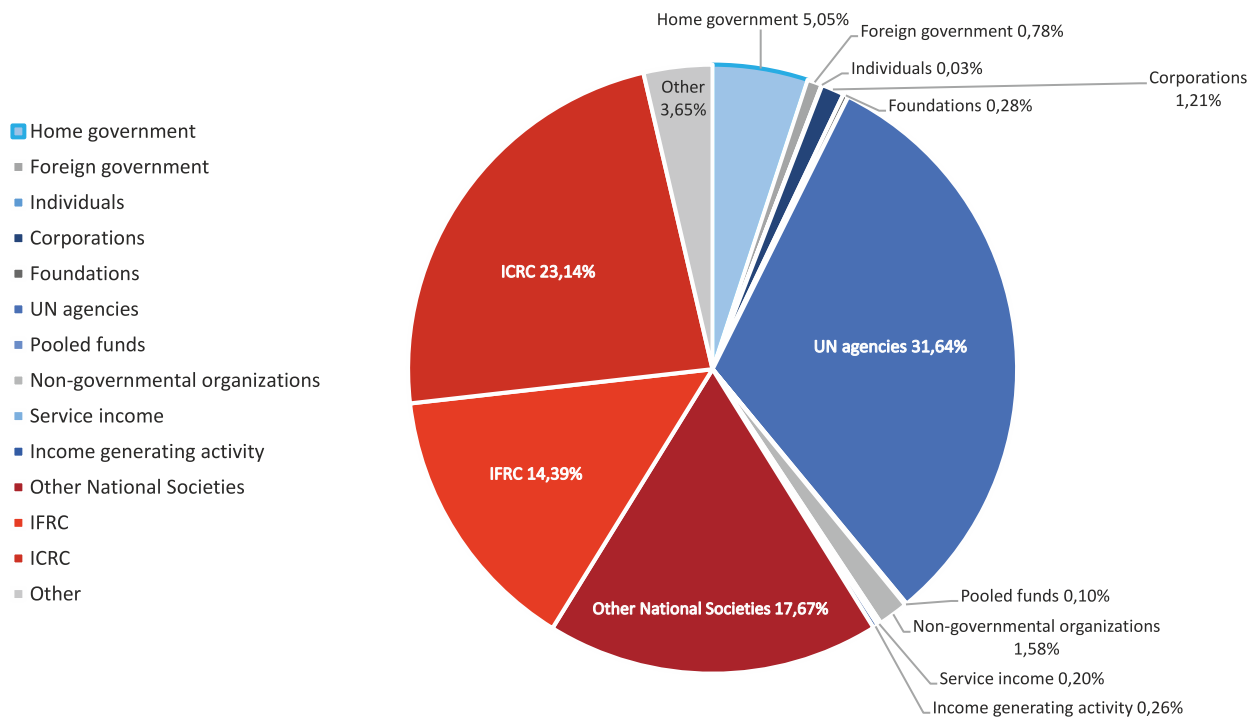
Հոգեկան առողջություն և սոցիալ-հոգեբանական աջակություն / MHPSS ( շարունակություն / continuation )

Իրականացնող ուղղություն/Ծրագրի անվանումը/Direction/ Program	Նպատակը Goal	Նվիրատուն Donor	Սկիզբը Beginning	Ավարտը End	Իրականացման վայրը/ Location	Շահառուները Beneficiaries	Բյուջեն Budget
Հոգեկան առողջության վերականգնման և սոցիալ հոգեբանական աջակցության ծրագիր MHPSS /Victim of Violence	Բարձրացնել սահմանափակ համայնքների և ԼՂ-ից տեղահանված հոգեբանական դիմակայունությունը To increase resilience of residents in IB communities and displaced people from NK	ԿԵՄԿ ICRC	01.03.2021	30.12.2021	Սյունիքի և Տավուշի մարզերը Syunik and Tavush regions	Սահմանափակ համայնքների և ԼՂ-ից տեղահանված բնակիչներ IB communities and displaced people from NK	11,676,268 ՀՀ դրամ/AMD

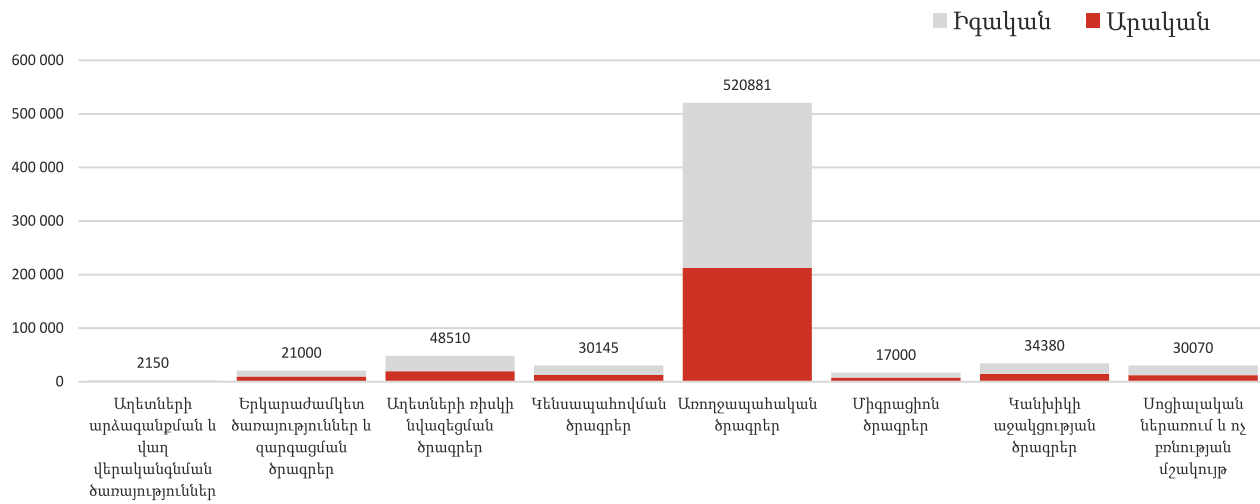
## Ընդհանուր եկամուտը՝ ըստ աղբյուրների



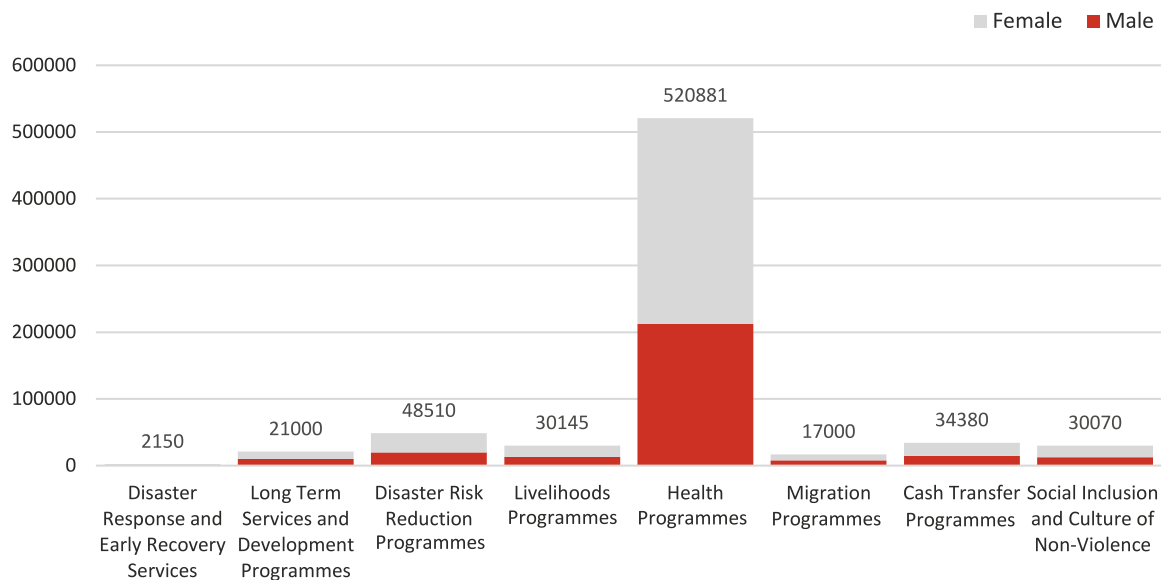
## Total Income Broken Down per Source of Income



## Շահառուների թիվը՝ ըստ ուղղությունների



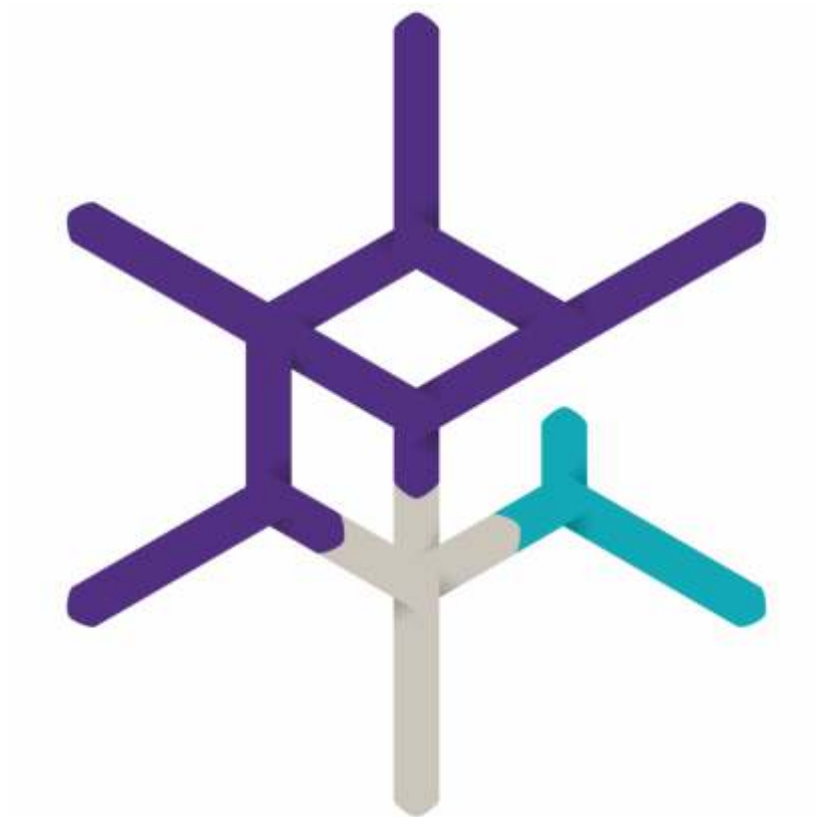
## Number of beneficiaries by programs



# Համախմբված ֆինանսական հաշվետվություններ և Անկախ աուդիտորի եզրակացություն

«Հայկական Կարմիր Խաչի Ընկերություն» ՀԿ

31 դեկտեմբերի 2021թ.



# Բովանդակություն

Ֆինանսական վիճակի մասին համախմբված հաշվետվություն	153
Շահույթի կամ վնասի և այլ համապարփակ ֆինանսական արդյունքի մասին համախմբված հաշվետվություն	154
Զուտ ակտիվներում փոփոխությունների մասին համախմբված հաշվետվություն	155
Դրամական միջոցների հոսքերի մասին համախմբված հաշվետվություն	156

# Անկախ աուդիտորի եզրակացություն

**Գրանթ Թորնթոն ՓԲԸ**  
Երևանի Պլազա բիզնես կենտրոն  
ՀՀ, ք. Երևան 0015  
Գրիգոր Լուսավորչի 9  
Հ + 374 10 50 09 64/61

**Grant Thornton CJSC**  
Yerevan Plaza Business Center  
9 Grigori Lusavorich Street,  
Yerevan 0015, Republic of Armenia  
T + 374 10 50 09 64/61

«Հայկական Կարմիր Խաչի Ընկերություն» ՀԿ-ի խորհրդին

## Կարծիք

Մենք աուդիտի ենք ենթարկել «Հայկական Կարմիր Խաչի Ընկերություն» ՀԿ-ի (Մայր ընկերություն) և նրա դուստր ընկերությունների (միասին՝ Խումբ) համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունները, որոնք ներառում են ֆինանսական վիճակի մասին համախմբված հաշվետվությունը՝ 2021թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ, ինչպես նաև այդ ամսաթվին ավարտված տարվա շահույթի կամ վնասի և այլ համապարփակ ֆինանսական արդյունքի, գուտակտիվներում փոփոխությունների և դրամական միջոցների հոսքերի մասին համախմբված հաշվետվությունները, ինչպես նաև համախմբված ֆինանսական հաշվետվություններին կից ծանոթագրությունները՝ ներառյալ հաշվապահական հաշվառման նշանակալի քաղաքականության ամփոփ նկարագիրը:

Մեր կարծիքով՝ կից համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունները տալիս են Խմբի՝ 2021թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ համախմբված ֆինանսական վիճակի և նույն ամսաթվին ավարտված տարվա համախմբված ֆինանսական արդյունքների ու համախմբված դրամական հոսքերի ճշմարիտ և իրական պատկերը՝ համաձայն Ֆինանսական հաշվետվությունների միջազգային ստանդարտների (ՖՀՄՄ-ներ):

## Կարծիքի հիմքեր

Մենք աուդիտն անցկացրել ենք աուդիտի միջազգային ստանդարտներին (ԱՄՄ-ներ) համապատասխան: Այդ ստանդարտներից բխող մեր պատասխանատվությունը լրացուցիչ նկարագրված է այս եզրակացության՝ «Աուդիտորի պատասխանատվությունը համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունների աուդիտի համար» բաժնում: Մենք անկախ ենք Խմբից՝ համաձայն Հաշվապահների էթիկայի միջազգային ստանդարտների խորհրդի կողմից հրապարակված «Պրոֆեսիոնալ հաշվապահի էթիկայի կանոնագրքի» (ՀԷՄՄ կանոնագիրք), և պահպանել ենք էթիկայի այլ պահանջները՝ համաձայն ՀԷՄՄ կանոնների և Հայաստանի Հանրապետությունում ֆինանսական հաշվետվությունների աուդիտին վերաբերող էթիկայի պահանջների: Մենք համոզված ենք, որ ձեռք ենք բերել բավարար համապատասխան աուդիտորական ապացույցներ՝ մեր կարծիքն արտահայտելու համար:

## Ղեկավարության և կառավարման օղակներում ներգրավված անձանց պատասխանատվությունը համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունների համար

Ղեկավարությունը պատասխանատու է ՖՀՄՄ-ների համաձայն համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունների պատրաստման և ճշմարիտ ներկայացման և այնպիսի ներքին վերահսկողության համար, որը, ըստ ղեկավարության, անհրաժեշտ է խարդախության կամ սխալի հետևանքով էական խեղաթյուրումներից զերծ համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունների պատրաստման ապահովելու համար:

Համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունները պատրաստելիս ղեկավարությունը պատասխանատու է Խմբի՝ անընդհատ գործելու հնարավորությունը գնահատելու համար, համապատասխան դեպքերում անընդհատության հետ կապված հարցերը բացահայտելու և Խմբի գործունեության անընդհատության ենթադրության հիման վրա հաշվետվությունները պատրաստելու համար, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ ղեկավարությունը մտադիր է լուծարել Խումբը, ընդհատել դրա գործունեությունը կամ, երբ չունի այդպես չվարվելու որևէ իրատեսական այլընտրանք:

Կառավարման օղակներում ներգրավված անձիք պատասխանատու են Խմբի ֆինանսական հաշվետվությունների կազմման գործընթացը վերահսկելու համար:

### *Աուդիտորի պատասխանատվությունը համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունների աուդիտի համար*

Մեր նպատակն է ձեռք բերել ողջամիտ հավաստիացում առ այն, որ համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունները բոլոր էական առումներով գերծ են էական խեղաթյուրումներից՝ անկախ դրանց՝ խարդախության կամ սխալի հետևանքով առաջացման հանգամանքից, և ներկայացնել մեր կարծիքը ներառող աուդիտորի եզրակացություն: Ողջամիտ հավաստիացումը բարձր մակարդակի հավաստիացում է, բայց այն չի երաշխավորում, որ ԱՄՄ-ներին համապատասխան իրականացված աուդիտը միշտ կհայտնաբերի էական խեղաթյուրումը, երբ այն առկա է: Խեղաթյուրումները կարող են առաջանալ խարդախության կամ սխալի արդյունքում և համարվում են էական, երբ խելամտորեն կարող է ակնկալվել, որ դրանք առանձին կամ միասին վերցրած կազդեն համախմբված ֆինանսական հաշվետվություններն օգտագործողների՝ այդ համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունների հիման վրա կայացվող տնտեսական որոշումների վրա:

ԱՄՄ-ների համաձայն իրականացրած աուդիտի ողջ ընթացքում մենք կիրառում ենք մասնագիտական դատողություն և պահպանում ենք մասնագիտական կասկածամտություն: Բացի այդ, մենք.

- Հատկորոշում և գնահատում ենք խարդախության կամ սխալի հետևանքով համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունների էական խեղաթյուրման ռիսկերը, նախագծում և իրականացնում ենք աուդիտորական ընթացակարգեր՝ այդ ռիսկերին արձագանքելու նպատակով, և ձեռք ենք բերում աուդիտորական ապացույցներ, որոնք բավարար ու համապատասխան հիմք են հանդիսանում մեր կարծիքի համար: Խարդախության հետևանքով առաջացած էական խեղաթյուրման չհայտնաբերման ռիսկն ավելի բարձր է, քան սխալի հետևանքով էական խեղաթյուրման չհայտնաբերման ռիսկը, քանի որ խարդախությունը կարող է ներառել հանցավոր համաձայնություն, զեղծարարություն, միտումնավոր բացթողումներ, սխալ ներկայացումներ կամ ներքին վերահսկողության համակարգի չարաշահում:
- Ձեռք ենք բերում աուդիտին վերաբերող ներքին վերահսկողության մասին պատկերացում՝ տվյալ հանգամանքներին համապատասխան աուդիտորական ընթացակարգեր նախագծելու և ոչ թե Խմբի ներքին վերահսկողության արդյունավետության վերաբերյալ կարծիք արտահայտելու համար:
- Գնահատում ենք հաշվապահական հաշվառման կիրառված քաղաքականության տեղին լինելը, ինչպես նաև ղեկավարության կատարած հաշվապահական հաշվառման գնահատումների և կից բացահայտումների խելամտությունը:
- Եզրահանգումներ ենք կատարում ղեկավարության կողմից հաշվապահական հաշվառման անընդհատության հիմունքի կիրառման տեղին լինելու վերաբերյալ և, հիմնվելով ձեռքբերված աուդիտորական ապացույցների վրա, գնահատում ենք՝ արդյոք առկա է դեպքերի կամ հանգամանքների հետ կապված էական անորոշություն, որը կարող է նշանակալի կասկած

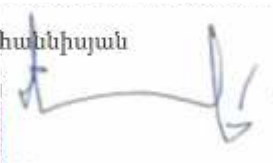


հարուցել ԽՈՒԽ անդեղիստ գործելու կարողության վերաբերյալ: Եթե մենք եզրահանգում ենք, որ առկա է էական անորոշություն, ապա մեզանից պահանջվում է աուդիտորի եզրակացությունում ուշադրություն հրավիրել համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունների համապատասխան բացահայտումներին, կամ, եթե այդպիսի բացահայտումները բավարար չեն, ձևավոխել մեր կարծիքը: Մեր եզրահանգումները հիմնված են մինչև մեր եզրակացության ամսաթիվը ձևաբերված աուդիտորական ապացույցների վրա: Մակայն ապագա դեպքերը կամ իրավիճակները կարող են ստիպել ԽՈՒԽ նախարհին անընդհատության հիմունքի կիրառումը:

- Գնահատում ենք համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունների ընդհանուր ներկայացումը, կառուցվածքը և բովանդակությունը՝ ներառյալ բացահայտումները, ինչպես նաև համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունների հիմքում ընկած գործարքների ու դեպքերի ճշմարիտ ներկայացումը:
- Ձեռք ենք բերում բավարար համապատասխան աուդիտորական ապացույցներ ԽՈՒԽ ներքում գործող կազմակերպությունների կամ ձեռնարկատիրական գործատուությունների ֆինանսական տեղեկատվության վերաբերյալ՝ համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունների վերաբերյալ կարծիք արտահայտելու նպատակով: Մենք պատասխանատու ենք ԽՈՒԽ աուդիտի ուղղորդման, ղեկավարման և իրականացման համար: Մենք ամբողջովին պատասխանատու ենք մեր աուդիտորական կարծիքի համար:

Այլ հարցերի հետ մեկտեղ մենք տեղեկատվում ենք խոստովանման օգտին երբ մեր գործարքում ներգրավված անձանց աուդիտի առաջադրանքի պլանավորված շրջանակների և ժամկետների, ինչպես նաև աուդիտի ընթացքում հայտնաբերված էական խաբուսիկների և սխալների՝ ներառյալ ներքին վերահսկողությանը վերաբերող նշանակալի վերաբերյալ:

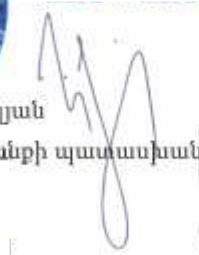
Արմեն Հովհաննիսյան  
Տնօրեն



23 հունիսի 2022թ.



ԽՈՒԽ Հայաստանի  
Առաջադրանքի պատասխանատու



# Ֆինանսական վիճակի մասին համախմբված հաշվետվություն

Հազար դրամ	Ծանոթ.	2021թ.	2020թ.
		դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ	դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ
<i>Ակտիվներ</i>			
<i>Ոչ ընթացիկ ակտիվներ</i>			
Հիմնական միջոցներ	4	1,149,711	755,333
Ոչ նյութական ակտիվներ		30,855	20,793
Հետաձգված հարկային ակտիվներ		764	764
		<u>1,181,330</u>	<u>776,890</u>
<i>Ընթացիկ ակտիվներ</i>			
Պաշարներ	5	432,423	656,475
Առևտրային և այլ դեբիտորական պարտքեր	6	30,362	30,164
Տրված փոխառություններ		800	-
Ժամկետային ավանդներ		200,000	-
Մնացորդներ դրամարկղում և բանկերում	7	514,998	774,246
		<u>1,178,583</u>	<u>1,460,885</u>
Ընդամենը ակտիվներ		<u>2,359,913</u>	<u>2,237,775</u>
<i>Ջուտ ակտիվներ և պարտավորություններ</i>			
<i>Ջուտ ակտիվներ</i>			
Կուտակված արդյունք		366,769	321,634
		<u>366,769</u>	<u>321,634</u>
<i>Չվերահսկվող բաժնեմաս</i>			
		159,147	141,013
		<u>525,916</u>	<u>462,647</u>
<i>Ոչ ընթացիկ պարտավորություններ</i>			
Ակտիվներին վերաբերող շնորհներ	8	726,332	334,803
		<u>726,332</u>	<u>334,803</u>
<i>Ընթացիկ պարտավորություններ</i>			
Եկամտին վերաբերող շնորհներ	9	1,048,900	1,372,177
Առևտրային և այլ կրեդիտորական պարտքեր	10	53,718	66,415
Ընթացիկ շահութահարկի գծով պարտավորություններ		5,047	1,733
		<u>1,107,665</u>	<u>1,440,325</u>
Ընդամենը Ջուտ ակտիվներ և պարտավորություններ		<u>2,359,913</u>	<u>2,237,775</u>

Համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունները հաստատվել են 2021թ. հունիսի 23-ին՝

Աննա Եղիազարյան

Գլխավոր քարտուղար

Մարիամ Գեյրազյան

Գլխավոր հաշվապետ

Ֆինանսական վիճակի մասին համախմբված հաշվետվությունները պետք է ընթերցվի այս համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունների կազմում նաև համախմբված հաշվետվությունների կազմում 10-ից մինչև 28-րդ էջերում ներկայացված կից ծանոթագրությունների հետ մեկտեղ:



# Շահույթի կամ վնասի և այլ համապարփակ ֆինանսական արդյունքի մասին համախմբված հաշվետվություն

Հազար դրամ	Ծանոթ.	2021թ.	2020թ.
		դեկտեմբերի 31-ին ավարտված տարի	դեկտեմբերի 31-ին ավարտված տարի
Նվիրատվությունից եկամուտ	11	5,658,536	2,877,896
Հասույթ հիվանդանոցային ծառայություններից		323,726	161,933
Այլ ծառայություններից եկամուտ		37,537	21,963
Այլ եկամուտ		337	2,264
Շահառուներին տրամադրված ֆինանսական օժանդակություն		(2,201,053)	(437,867)
Շահառուներին տրամադրված գույք և պաշարներ		(1,893,431)	(1,290,549)
Փոխհատուցումներ աշխատակիցներին		(972,651)	(645,494)
Վերապատրաստման ծախսեր		(342,172)	(62,279)
Գրասենյակային և կոմունալ ծախսեր		(126,035)	(89,494)
Գործուղման և ներկայացուցչական ծախսեր		(92,344)	(111,173)
Մաշվածության և պահպանման ծախսերը		(91,946)	(68,633)
Մասնագիտական ծառայություններ		(41,137)	(19,081)
Օգտագործված պաշարներ		(29,824)	(330,869)
Գույքի սպասարկման ծախսեր		(24,274)	(7,837)
Այլ ծախսեր		(138,279)	(76,216)
Գործառնական շահույթ/(վնաս)		66,990	(75,436)
Ֆինանսական եկամուտ		9,101	3,276
Փոխարժեքային տարբերությունից օգուտ/(վնաս)		(7,775)	26,376
Շահույթ/(վնաս) մինչև հարկերը		68,316	(45,784)
Շահութահարկի գծով ծախս	12	(5,047)	(1,733)
Տարվա շահույթ/(վնաս)		63,269	(47,517)
Ընդամենը տարվա համապարփակ ֆինանսական արդյունք		63,269	(47,517)
Այդ թվում			
Վերահսկվող բաժնեմաս		45,135	(36,159)
Չվերահսկվող բաժնեմաս		18,134	(11,358)
		63,269	(47,517)

Շահույթի կամ վնասի և այլ համապարփակ ֆինանսական արդյունքի մասին համախմբված հաշվետվությունը պետք է ընթերցվի այս համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունների բաղկացուցիչ մասը կազմող 10-ից մինչև 28-րդ էջերում ներկայացված կից ծանոթագրությունների հետ մեկտեղ:

## Զուտ ակտիվներում փոփոխությունների մասին համախմբված հաշվետվություն

Հազար դրամ	Կուտակված արդյունք	Ընդամենը վերահսկվող բաժնեմաս	Զվերահսկվող բաժնեմաս	Ընդամենը
2020թ. հունվարի 1-ի դրությամբ	357,793	357,793	152,371	510,164
Տարվա վնաս	(36,159)	(36,159)	(11,358)	(47,517)
Ընդամենը տարվա համապարփակ ֆինանսական արդյունք	(36,159)	(36,159)	(11,358)	(47,517)
2020թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ	321,634	321,634	141,013	462,647
Տարվա շահույթ	45,135	45,135	18,134	63,269
Ընդամենը տարվա համապարփակ ֆինանսական արդյունք	45,135	45,135	18,134	63,269
2021թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ	366,769	366,769	159,147	525,916

Զուտ ակտիվներում փոփոխությունների մասին համախմբված հաշվետվությունը պետք է ընթերցվի այս համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունների բաղկացուցիչ մասը կազմող 10-ից մինչև 28-րդ էջերում ներկայացված կից ծանոթագրությունների հետ մեկտեղ:

# Դրամական միջոցների հոսքերի մասին համախմբված հաշվետվություն

Հազար դրամ	2021թ. դեկտեմբերի 31-ին ավարտված տարի	2020թ. դեկտեմբերի 31-ին ավարտված տարի
Գործառնական գործունեությունից դրամական միջոցների հոսքեր		
Ստացված նվիրատվություն	5,103,123	3,889,523
Հաճախորդներից ստացված դրամական միջոցներ	354,805	179,110
Ստացված այլ դրամական միջոցներ	199	704
Մատակարարներին վճարված դրամական միջոցներ	(1,684,094)	(2,177,421)
Շահառուներին վճարված դրամական միջոցներ	(2,226,506)	(470,953)
Անձնակազմին վճարված դրամական միջոցներ	(1,032,529)	(708,141)
Շահութահարկից բացի այլ վճարված հարկեր	(57,213)	(53,051)
Վճարված տոկոսներ	-	(823)
Վճարված շահութահարկ	(1,733)	-
<i>Գործառնական գործունեությունից ստացված զուտ դրամական միջոցներ</i>	<u>456,052</u>	<u>658,948</u>
Ներդրումային գործունեությունից դրամական միջոցների հոսքեր		
Հիմնական միջոցների և ոչ նյութական ակտիվների ձեռքբերում	(515,882)	(130,879)
Ավանդների վերադարձ/(ներդրում)	(200,000)	-
Տրված փոխառություններ	(800)	-
Ստացված տոկոսային եկամուտ	9,101	4,099
<i>Ներդրումային գործունեության համար օգտագործված զուտ դրամական միջոցներ</i>	<u>(707,581)</u>	<u>(126,780)</u>
Ֆինանսավորման գործունեությունից դրամական միջոցների հոսքեր		
Վարկերի և փոխառությունների մարում	-	(31,500)
<i>Ֆինանսավորման գործունեությունից ստացված զուտ դրամական միջոցներ</i>	<u>-</u>	<u>(31,500)</u>
Դրամարկղում և բանկերում մնացորդների զուտ աճ/ (նվազում)	(251,529)	500,668
Արտաբաժնյա փոխարժեքի ազդեցությունը դրամական միջոցների վրա	(7,719)	26,304
Դրամարկղում և բանկերում մնացորդներ տարվա սկզբում	774,246	247,274
Դրամարկղում և բանկերում մնացորդներ տարվա վերջում	<u>514,998</u>	<u>774,246</u>

Դրամական միջոցների հոսքերի մասին համախմբված հաշվետվությունը պետք է ընթերցվի այս համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունների բաղկացուցիչ մասը կազմող 10-ից մինչև 28-րդ էջերում ներկայացված կից ծանոթագրությունների հետ մեկտեղ:

# Consolidated Financial Statements and Independent Auditor's Report Armenian Red Cross Society NGO

31 December 2021



# Contents

Independent auditor's report	159
Consolidated statement of financial position	161
Consolidated statement of profit or loss and other comprehensive income	162
Consolidated statement of changes in net assets	163
Consolidated statement of cash flows	164

# Independent auditor's report

Գրանթ Թորնթոն ՓԲԸ  
Երևան Պլազա բիզնես կենտրոն  
ՀՀ, ք. Երևան 0015  
Գրիգոր Լուսավորչի 9  
Հ + 374 10 50 09 64/61

Grant Thornton CJSC  
Yerevan Plaza Business Center  
9 Grigor Lusavorich Street,  
Yerevan 0015, Republic of Armenia  
T + 374 10 50 09 64/61

To the Board of Armenian Red Cross Society NGO

## *Opinion*

We have audited the consolidated financial statements of Armenian Red Cross Society NGO (the "Parent") and its subsidiaries (together the "Group"), which comprise the consolidated statement of financial position as of 31 December 2021, and the consolidated statement of profit or loss and other comprehensive income, consolidated statement of changes in net assets and consolidated statement of cash flows for the year then ended, and notes to the consolidated financial statements, including a summary of significant accounting policies.

In our opinion, the accompanying consolidated financial statements give a true and fair view of the consolidated financial position of the Group as of 31 December 2021, and of its consolidated financial performance and its consolidated cash flows for the year then ended in accordance with International Financial Reporting Standards ("IFRSs").

## *Basis for Opinion*

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing ("ISAs"). Our responsibilities under those standards are further described in the *Auditor's Responsibilities for the Audit of the Consolidated Financial Statements* section of our report. We are independent of the Group in accordance with the International Ethics Standards Board for Accountants' Code of Ethics for Professional Accountants (the "IESBA Code") together with the ethical requirements that are relevant to our audit of the financial statements in the Republic of Armenia, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with those ethical requirements. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

## *Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Consolidated Financial Statements*

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the consolidated financial statements in accordance with IFRSs, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of consolidated financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the consolidated financial statements, management is responsible for assessing the Group's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Group or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Group's financial reporting process.



*Auditor’s Responsibilities for the Audit of the Consolidated Financial Statements*

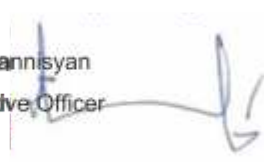
Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the consolidated financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor’s report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with ISAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these consolidated financial statements.

As part of an audit in accordance with ISAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the consolidated financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Group’s internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management’s use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Group’s ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor’s report to the related disclosures in the consolidated financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor’s report. However, future events or conditions may cause the Group to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the consolidated financial statements, including the disclosures, and whether the consolidated financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.
- **Obtain sufficient appropriate audit evidence regarding the financial information of the entities or business activities within the Group to express an opinion on the consolidated financial statements. We are responsible for the direction, supervision and performance of the group audit. We remain solely responsible for our audit opinion.**

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

Armen Hovhannisyan  
Chief Executive Officer




Erni Yassilyan, FCCA  
Engagement Partner



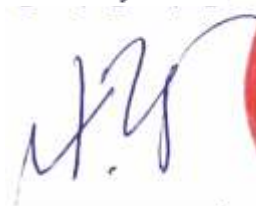
23 June 2022

# Consolidated statement of financial position

In thousand drams	Note	As of 31 December 2021	As of 31 December 2020
<b>Assets</b>			
<i>Non-current assets</i>			
Property and equipment	4	1,149,711	755,333
Intangible assets		30,855	20,793
Deferred income tax assets		764	764
		<u>1,181,330</u>	<u>776,890</u>
<i>Current assets</i>			
Inventories	5	432,423	656,475
Trade and other receivables	6	30,362	30,164
Borrowings provided		800	-
Term deposits		200,000	-
Cash and bank balances	7	514,998	774,246
		<u>1,178,583</u>	<u>1,460,885</u>
<b>Total assets</b>		<u><u>2,359,913</u></u>	<u><u>2,237,775</u></u>
<b>Net assets and liabilities</b>			
<i>Net assets</i>			
Accumulated result		366,769	321,634
		<u>366,769</u>	<u>321,634</u>
Non-controlling interest		159,147	141,013
		<u>525,916</u>	<u>462,647</u>
<i>Non-current liabilities</i>			
Grants related to assets	8	726,332	334,803
		<u>726,332</u>	<u>334,803</u>
<i>Current liabilities</i>			
Grants related to income	9	1,048,900	1,372,177
Trade and other payables	10	53,718	66,415
Current income tax liabilities		5,047	1,733
		<u>1,107,665</u>	<u>1,440,325</u>
<b>Total net assets and liabilities</b>		<u><u>2,359,913</u></u>	<u><u>2,237,775</u></u>

The consolidated financial statements were approved on 23 June 2022 by:

Anna Yeghlazaryan  
Secretary General




Marlam Knyazyan  
Chief Accountant



The consolidated statement of financial position is to be read in conjunction with the notes to and forming part of the consolidated financial statements set out on pages 9 to 23.

# Consolidated statement of profit or loss and other comprehensive income

In thousand drams	Note	Year ended 31 December 2021	Year ended 31 December 2020
Contribution income	11	5,658,536	2,877,896
Revenue from medical services		323,726	161,933
Income from other services		37,537	21,963
Other income		337	2,264
Financial aid to beneficiaries		(2,201,053)	(437,867)
Property and inventory distributed to beneficiaries		(1,893,431)	(1,290,549)
Employee benefits		(972,651)	(645,494)
Training expenses		(342,172)	(62,279)
Office and utility expenses		(126,035)	(89,494)
Business trip and representative expenses		(92,344)	(111,173)
Depreciation and maintenance costs		(91,946)	(68,633)
Professional services		(41,137)	(19,081)
Cost of inventory used		(29,824)	(330,869)
Property maintenance costs		(24,274)	(7,837)
Other expenses		(138,279)	(76,216)
Operating profit/(loss)		66,990	(75,436)
Finance income		9,101	3,276
Gain/(loss) from exchange differences		(7,775)	26,376
Profit/(loss) before income tax		68,316	(45,784)
Income tax expense	12	(5,047)	(1,733)
Profit/(loss) for the year		63,269	(47,517)
Total comprehensive income for the year		63,269	(47,517)
Including:			
Controlling interest		45,135	(36,159)
Non-controlling interest		18,134	(11,358)
		63,269	(47,517)

The consolidated statement of profit or loss and other comprehensive income is to be read in conjunction with the notes to and forming part of the consolidated financial statements set out on pages 9 to 23.

# Consolidated statement of changes in net assets

In thousand drams	Accumulated result	Total controlling interest	Non-controlling interest	Total
as of 1 January 2020	357,793	357,793	152,371	510,164
Loss for the year	(36,159)	(36,159)	(11,358)	(47,517)
Total comprehensive income for the year	(36,159)	(36,159)	(11,358)	(47,517)
as of 31 December 2020	321,634	321,634	141,013	462,647
Profit for the year	45,135	45,135	18,134	63,269
Total comprehensive income for the year	45,135	45,135	18,134	63,269
as of 31 December 2021	366,769	366,769	159,147	525,916

The consolidated statement of changes in net assets is to be read in conjunction with the notes to and forming part of the consolidated financial statements set out on pages 9 to 23.

# Consolidated statement of cash flows

In thousand drams	Year ended 31 December 2021	Year ended 31 December 2020
Cash flows from operating activities		
Contributions received	5,103,123	3,889,523
Cash received from customers	354,805	179,110
Other cash received	199	704
Cash paid to suppliers	(1,684,094)	(2,177,421)
Cash paid to beneficiaries	(2,226,506)	(470,953)
Cash paid to employees	(1,032,529)	(708,141)
Taxes paid other than income tax	(57,213)	(53,051)
Interest paid	-	(823)
Income tax paid	(1,733)	-
<i>Net cash from operating activities</i>	<u>456,052</u>	<u>658,948</u>
Cash flows from investing activities		
Acquisition of property and equipment and intangible assets	(515,882)	(130,879)
Term deposits invested	(200,000)	-
Borrowings provided	(800)	-
Interest income received	9,101	4,099
<i>Net cash used in investing activities</i>	<u>(707,581)</u>	<u>(126,780)</u>
Cash flows from financing activities		
Repayment of loans and borrowings	-	(31,500)
<i>Net cash from financing activities</i>	<u>-</u>	<u>(31,500)</u>
Net increase/(decrease) in cash and bank balances	(251,529)	500,668
Foreign exchange effect on cash	(7,719)	26,304
Cash and bank balances at the beginning of the year	774,246	247,274
Cash and bank balances at the end of the year	<u>514,998</u>	<u>774,246</u>

The consolidated statement of cash flows is to be read in conjunction with the notes to and forming part of the consolidated financial statements set out on pages 9 to 23.

**ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմ**  
RA Prime Minister office

**ՀՀ Պաշտպանության նախարարություն**  
RA Ministry of Defense

**ՀՀ Աշխատանքի և Սոցիալական հարցերի նախարարություն**  
RA Ministry of Labor and Social Affairs

**ՀՀ Արդարադատության նախարարություն**  
RA Ministry of Justice

**ՀՀ Արտակարգ իրավիճակների նախարարություն**  
RA Ministry of Emergency Situations

**ՀՀ Առողջապահության նախարարություն**  
RA Ministry of Health

**ՀՀ Կրթության, գիտության, մշակույթի և սպորտի նախարարություն**  
RA Ministry of education, science, culture and sport

**ՀՀ Տարածքային կառավարման և ենթակառուցվածքների նախարարություն**  
RA Ministry of territorial administration and infrastructure

**ՀՀ Ոստիկանություն**  
Police of the Republic of Armenia

**ՀՀ ԱԱԾ Սահմանապահ զորքեր**  
RA NSS Border keeping troops

**Պրոֆեսոր Ռ.Յ. Յոլյանի անվան արյունաբանական կենտրոն**  
Hematology Center after Prof. R. Yeolyan

**Առողջապահության ազգային ինստիտուտ**  
National Institute of Health, Armenia

**Կրթության զարգացման և նորարարությունների ազգային կենտրոն (ԿԶՆԱԿ)**  
National Center for Education Development and Innovation (NCEDI)

**ՀՀ ՏԿԶՆ Միգրացիոն ծառայություն**  
Migration Service of RA Ministry of Territorial Administration and Infrastructure

**Երևանի քաղաքապետարան**  
Yerevan Municipality

**Արարատի մարզպետարան**  
Ararat Regional administration

**Արմավիրի մարզպետարան**  
Armavir Regional administration

**Արագածոտնի մարզպետարան**  
Aragatsotn Regional administration

**Գեղարքունիքի մարզպետարան**  
Gegharkunik Regional administration

**Լոռու մարզ մարզպետարան**  
Lori Regional administration

**Կոտայքի մարզպետարան**  
Kotayk Regional administration

**Շիրակի մարզպետարան**  
Shirak Regional administration

**Սյունիքի մարզպետարան**  
Syunik Regional administration

**Վայոց ձորի մարզպետարան**  
Vayots dzor Regional administration

**Տավուշի մարզպետարան**  
Tavush Regional administration

**Արմավիրի համայնքապետարան**  
Armavir Municipality

**Գյումրու համայնքապետարան**  
Gyumri Municipality

**Գավառի համայնքապետարան**  
Gavar Municipality

**Գառնիի համայնքապետարան**  
Garni Municipality

**Եղեգնաձորի համայնքապետարան**  
Yeghegnadzor Municipality

**Իջևանի համայնքապետարան**  
Ijevan Municipality

**Կապանի համայնքապետարան**  
Kapan Municipality

**Հրազդանի համայնքապետարան**  
Hrazdan Municipality

**Մասիսի համայնքապետարան**  
Masis Municipality

**Սպիտակի համայնքապետարան**  
Spitak Municipality

**Վարդենիսի համայնքապետարան**  
Vardenis Municipality

**Վանաձորի համայնքապետարան**  
Vanadzor Municipality

**Կարմիր խաչի միջազգային կոմիտե**  
International Committee of the Red Cross

**Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի ընկերությունների միջազգային ֆեդերացիա**  
International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies

**Ավստրիական Կարմիր խաչ**  
Austrian Red Cross

**Բելգիական Կարմիր խաչ**  
Belgian Red Cross

**Գերմանական Կարմիր խաչ**  
German Red Cross

**Դանիական Կարմիր խաչ**  
Danish Red Cross

**Իսլանդական Կարմիր խաչ**  
Islandic Red Cross

**Իսպանական Կարմիր խաչ**  
Spanish Red Cross

**Իտալական Կարմիր խաչ**  
Italian Red Cross

**Իրանի Կարմիր մահիկ**  
Iranian Red Crescent

**Մոնակոյի Կարմիր խաչ**  
Monaco Red Cross

**Շվեյցարական Կարմիր խաչ**  
Swiss Red Cross

**Լիտվական Կարմիր խաչ**  
Lithuanian Red Cross

**Կանադական Կարմիր խաչ**  
Canadian Red Cross

**Առաջին օգնության փորձագիտական գլոբալ կենտրոն**  
Global First Aid Reference center

**Երեխաների պաշտպանության ցանց**  
Children Protection network

**Կամավորների հայկական կորպուս**  
Armenian Volunteer Corps

**ՄԱԿ-ի Փախստականների գերագույն հանձնակատարի գրասենյակ**  
UN Office of High Commissioner of Refugees

**ՄՉԳ**  
UNDP

**ՅՈՒՆԻՍԵՖ**  
UNICEF

**Պարենի համաշխարհային ծրագիր**  
WFP

**ԱՀԿ**  
WH

**Ավստրիական զարգացման գործակալություն**  
Austrian Development Agency

**ԱՄՆ Չարգացման գործակալություն**  
USAID

**Գլոբալ Հիմնադրամ**  
Global Fund

**Դիաբետի համաշխարհային հիմնադրամ**  
World Diabetes Foundation

**Եվրամիություն**  
European Union

**Եվրոպական միություն մարդասիրական օգնության և քաղաքացիական պաշտպանության վարչություն**  
European Civil Protection and Humanitarian Aid operations Directorate-General

**Իզմիրյան հիմնադրամ**  
Izmirlyan Foundation

**ՋՅ-ում Ճապոնիայի դեսպանատուն**  
The Embassy of Japan in Armenia

**Ռուս-հայկական մարդասիրական արձագանքման կենտրոն**  
Russian-Armenian humanitarian response center

**«Հայաստան» համահայկական հիմնադրամ**  
Hayastan All Armenian Fund

**ՆԱՏՕ-ի աջակցության և գնումների գործակալություն**  
NATO Support and Procurement Agency

**ՋիԱյՉեդ**  
GIZ

**ՍՕՍ մանկական գյուղեր**  
SOS children villages

**Տուբերկուլյոզի Կենտրոնական Եվրոպայի և Կենտրոնական Ասիայի տարածաշրջանային ծրագիր (ՏԲ - Ռեփ)**  
Tuberculosis Regional Eastern European and Central Asian Project (TB- REP)

**Ամբոր Հայաստան հիմնադրամ**  
Umcor Armenia Foundation

**«Բեյսիկ Քորփորեյշն» ՍՊԸ**  
"Basic Corporation" Ltd.

**«ԻՉԻ ՓեՅ» ՍՊԸ**  
Easy Pay Ltd.

**«Էստինգ» ՍՊԸ**  
"ESTING" LLC

**«Խազ-Խազ» ՍՊԸ**  
"Khaz-Khaz" Ltd.

**«Համով Կաթ» ՍՊԸ**  
"Hamov kat" Ltd.

**«Վաթերլոք» ՍՊԸ**  
"Waterlock" Ltd.