



2020

ՏԱՐԵԳԻՐ

ANNUAL REPORT

**Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի միջազգային շարժման
հիմնարար սկզբունքները**

**Fundamental Principles of the International Red Cross and
Red Crescent Movement**

ՄԱՐԴԱՍԻՐՈՒԹՅՈՒՆ

HUMANITY

ԱՆԿՈՂՄՆԱԿԱԼՈՒԹՅՈՒՆ

IMPARTIALITY

ՉԵՉՈՔՈՒԹՅՈՒՆ

NEUTRALITY

ԱՆԿԱԽՈՒԹՅՈՒՆ

INDEPENDENCE

ԿԱՄԱԿՈՐՈՒԹՅՈՒՆ

VOLUNTARY SERVICE

ԵԶԱԿԻՈՒԹՅՈՒՆ

UNITY

ՀԱՄԸՆԴՅԱՆՐՈՒԹՅՈՒՆ

UNIVERSALITY

ՏԱՐԵԳԻՐ 2020

**ՀԱՅԿԱԿԱՆ ԿԱՐՄԻՐ ԽԱՉԻ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆ
ARMENIAN RED CROSS SOCIETY**





2020 թվականին լրացավ Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության հիմնադրման 100 տարին: Ստեղծվելով ուղիղ 100 տարի առաջ՝ մեր ժողովրդի առաջ ծառայած մարդասիրական մարտահրավերներին արձագանքելու համար, ՀԿԽԸ-ն, անցել է զարգացման երկար ճանապարհ՝ դառնալով երկրում գործող հզոր և վստահելի մարդասիրական կազմակերպություն:

Այդ ուղին լի է եղել մարտահրավերներով, ձեռքբերումներով ու դժվարություններով: Մեր տարածաշրջանը շարունակում է մնալ անհանգիստ և լարված, որտեղ տարբեր ճգնաժամերի հետևանքով խոցելի խմբերի մարդասիրական կարիքներն ավելի ու ավելի են խորանում: Այս իրավիճակում մարդասիրական կազմակերպության դերն ու նշանակությունն էլ ավելի է կարևորվում: Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունն իրականացրել է իր առաքելությունը հենց այդ պատասխանատվության գիտակցությամբ:

ՀԿԽԸ-ն ուղեկցել է Հայաստանի բնակչությանը վերջին մեկ դարում՝ լինելով ժողովրդի կողքին պատմական բոլոր զարգացումների ժամանակ, լինի դա անկախ հանրապետության անկում, թե՛ հորհրդային Միության փլուզում, համաճարակ, թե՛ պատերազմ, խոշոր աղետ, թե՛ սոցիալական ցնցում: Հանդիսանալով Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի միջազգային շարժման լիիրավ անդամ, Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը մշտապես եղել է խոցելի բնակչության կողքին՝ փորձելով հնարավորինս թեթևացնել նրանց հոգսը:

Այս տարիների ընթացքում էլ, ըստ մարտահրավերների ու կարիքի, ձևավորվել են այն ռազմավարական ուղղությունները, որոնցով գործում ենք նաև այսօր՝ օրեցօր զարգացնելով մեր կարողությունները:

Անցյալ տարի ամբողջ աշխարհի հետ միասին բախվեցինք Քովիդ-19 համավարակի, ապա՝ Ղարաբաղյան հակամարտության սրացման հետևանքներին: Այս երկու աղետները՝ տարբեր իրենց բնույթով ու հետևանքներով, լուրջ փորձություն

2020 marked the 100th anniversary of the Armenian Red Cross Society. Having been founded exactly 100 years ago to respond to the humanitarian challenges facing our people, the ARCS has come a long way becoming a powerful and trustworthy humanitarian organization operating in the country.

That path has been full of challenges, achievements and difficulties. Our region remains troubled and tense, whereas the humanitarian needs of vulnerable groups as a result of various crises are deepening. In this situation the role and significance of a humanitarian organization is even more emphasized. The Armenian Red Cross Society carried out its mission with the awareness of that very responsibility.

The ARCS has accompanied the population of Armenia throughout the past century standing by the the people during all historical developments, be it the fall of the independent republic, the collapse of the Soviet union, a pandemic or a war, a major disaster or a social upheaval. As a full member of the Red Cross and Red Crescent International Movement, the Armenian Red Cross Society has always stood by the vulnerable population, trying to help them through their problems much as possible.

During these years, according to the challenges and needs the strategic directions have been shaped with which we operate presently developing our capabilities day after day.

Last year together with the rest of the world, we faced the Covid-19 pandemic, then the consequences of the escalation of Nagorno Karabakh conflict. These two disasters different with their nature and consequences, were a serious ordeal for both our country and the National Society, at the same time forcing to mobilize all the human potential - staff and volunteers, and make efforts to mobilize resources on a large scale.

The Armenian Red Cross Society worked in an emergency mode throughout the year, providing a variety of assistance to people affected by the Covid-19 pandemic and displaced by the escalation of the Karabakh conflict.

We were part of the response system set up under the RA

հանդիսացան և մեր երկրի, և Ազգային ընկերության համար, միևնույն ժամանակ պարտադրելով մոբիլիզացնել ամբողջ մարդկային ներուժը՝ անձնակազմի և կամավորների, և ջանքեր գործադրելու ռեսուրսների լայնածավալ մոբիլիզացման համար:

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունն ամբողջ տարին աշխատեց արտակարգ ռեժիմով՝ բազմաբնույթ աջակցություն տրամադրելով Քովիդ-19 համավարակից տուժած և Ղարաբաղյան հակամարտության սրացման հետևանքով տեղահանված անձնանց:

Մենք մաս կազմեցինք ՀՀ փոխվարչապետի ներքո ստեղծված արձագանքման համակարգի՝ լիարժեք իրականացնելով մեր աջակցող դերը կառավարությանը և տրամադրելով Քովիդ-19 համավարակի ընթացքում հանրապետությունում բաշխված մարդասիրական աջակցության 83 տոկոսը:

ՀԿԽԸ շահառուների թիվն ավելացավ ևս 120 000-ով, իսկ տրամադրված աջակցությունը ներառեց մարդասիրական օգնություն՝ սնունդ, հիգիենիկ և առաջին անհրաժեշտության պարագաներ, բժշկական պարագաներ հիվանդանոցների և հենաշարժողական ինտերներ ունեցողների համար, առաջին օգնության դասընթացներ և պայուսակներ, հոգեբանական աջակցություն, տնտեսական ինքնաբավության խթանում և իրազեկվածության բարձրացում:

Կամավորների աննախադեպ մոբիլիզացիայի և ներգրավվածության շնորհիվ «Հայ կամավորների բանկ» ԵՀԿ-ի կողմից կազմակերպված «Տարվա լավագույն կամավոր 2020» մրցանակաբաշխության ժամանակ արժանացել ենք «Տարվա լավագույն կամավորական նախաձեռնություն» մրցանակին: Տարվա ընթացքում ստացել մի քանի տասնյակ շնորհակալագրեր՝ Կառավարությունից, համայնքապետարաններից, կազմակերպություններից և անհատներից:

Մեր գործընկերների վստահությունն ու շահառուների երախտագիտությունը մեզ օգնում է առաջ շարժվել՝ ներգրավելով նոր ռեսուրսներ և իրականացնելով նոր ծրագրեր՝ առավել խոցելի խմբերի մարդասիրական կարիքներին բազմակողմանի արձագանք ապահովելու համար:

Մենք շնորհակալություն ենք հայտնում մեր մշտական և նոր գործընկերներին, փորձառու և սկսնակ կամավորներին, մեր ողջ անձնակազմին՝ ՀԿԽԸ մարդասիրական առաքելության իրականացմանն աջակցելու համար:

Համոզված եմ, որ ևս 100 տարի անց Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության գործունեությունն ամփոփելիս՝ եկող սերունդները նվիրված և հետևողական աշխատանքի նորանոր էջեր գրելու հնարավորություն կունենան:

Deputy Prime Minister, fully fulfilling our supporting role to the government and providing 83% of the humanitarian aid distributed in the country during the Covid-19 pandemic.

The number of ARCS beneficiaries grew by another 120,000, and the assistance provided, included humanitarian assistance: food, hygiene and basic necessity items, medical supplies for hospitals and people with mobility problems, first aid courses and kits, psychological support, economic self-sufficiency promotion and awareness raising.

With the large-scale humanitarian activities of the ARCS, the circle of our partners was enlarged: local businesses and international organizations were involved, the cooperation with the RA government and local self-governance bodies gained a new momentum deepening and expanding the joint efforts even more.

Due to the unprecedented mobilization and involvement of volunteers, we were awarded the "Best Volunteer Initiative of the Year" award at the "Best Volunteer of the Year 2020" award ceremony organized by the "Armenian Volunteer Bank" ECO. During the year he received several dozen letters of thanks from the Government, municipalities, organizations and individuals.

Due to the unprecedented mobilization and involvement of volunteers, we won the "Best Volunteer Initiative of the Year" award at the "Best Volunteer of the Year 2020" ceremony organized by the "Armenian Volunteer Bank" YNGO. During the year we received several dozens of thank you letters from the government, municipalities, organizations and individuals. from the Government, municipalities, organizations and individuals.

The trust of our partners and the gratitude of the beneficiaries help us move forward by attracting new resources and implementing new programs in order to provide comprehensive response to the humanitarian needs of the most vulnerable groups.

We thank our permanent and new partners, our experienced and fresh volunteers and our staff for their support to the ARCS humanitarian mission.

I am convinced that 100 years from now, while summarizing the activities of the Armenian Red Cross Society the future generations will have the opportunity to write new pages of commitment and consistence.

**Նախագահ
Մխիթար Մնացականյան**

**President
Mkhitar Mnatsakanyan**

**Գլխավոր քարտուղար
Աննա Եղիազարյան**

**Secretary General
Anna Yeghiazaryan**

ՏԱՐԵՎԻՐ 2020

**ՀԱՅԿԱԿԱՆ ԿԱՐՄԻՐ ԽԱՉԻ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆ
ARMENIAN RED CROSS SOCIETY**



Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը, ըստ իր 2011-2020 թթ. ռազմավարության, առաջնորդվում է հետևյալ արժեքներով.

Մարդիկ

Մենք զարգացնում ենք մարդկանց և համայնքների կարողությունները՝ գործելու հանդուրժող միջավայրում և գտնելու կայուն լուծումներ իրենց ամենամանրամասնացված և խոցելի կարիքները հոգալու համար:

Ազնվություն

Մենք աշխատում ենք համաձայն մեր հիմնարար սկզբունքների՝ թափանցիկ և պատասխանատու կերպով:

Համագործակցություն

Որպես Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի միջազգային շարժման անդամ՝ մենք համագործակցում ենք կառավարության, ինչպես նաև այլ տեղական և միջազգային կազմակերպությունների հետ, հարգելով մեր խորհրդանիշները և ներկայացված անկախությունը, անկողմնակալությունը և չեզոքությունը:

Բազմազանություն

Մենք հարգում ենք համայնքների և մեր կամավորների, անդամների և աշխատակիցների բազմազանությունը՝ հիմնվելով անխտրականության և մեր անկողմնակալության և համընդհանրության սկզբունքների վրա:

Առաջնորդություն

Մենք ցուցաբերում ենք առաջնորդություն և մեր աշխատանքում ձգտում ենք գերազանցության՝ ուշադրություն դարձնելով համայնքների և դրանց իրավունքներին, կարիքներին և խոցելիությանը:

Նորարարություն

Մենք ներշնչվում ենք մեր ժառանգած պատմությունից և ավանդույթից, սակայն միաժամանակ փորձում ենք գտնել ստեղծագործական, կայուն լուծումներ խնդիրներին, որոնք վտանգում են փոփոխվող աշխարհում ապրող մարդկանց բարեկեցությունը և արժանապատվությունը:

Մենք աշխատում ենք հետևյալ ռազմավարական ուղղություններով.

Բնակչության տեղաշարժ

Որոնում ծառայություն

Առաջին օգնություն

Սոցիալ-առողջապահություն

Մարդասիրական արժեքների տարածում

Միջազգային համագործակցություն

Երիտասարդական, կամավորություն և անդամակցություն

Կազմակերպության զարգացում

Ռեսուրսների մոբիլիզացում



Աղետների կառավարման (ԱԿ) ուղղության հիմնական նպատակն է նվազեցնել ազգաբնակչության խոցելիությունը և բարձրացնել դիմակայունությունը բնական ու տեխնածին աղետների նկատմամբ՝ համայնքային մակարդակում աղետների ռիսկի նվազեցման միջոցով և հզորացնել Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության (ՀԿԽԸ) աղետների նախապատրաստման և արձագանքման (ԱՆԱ) համակարգը:

Պատրաստ լինել արձագանքելուն. արդիականացված պատրաստվածություն և արձագանքման կարողություններ Հարավային Կովկասում

Եվրասիան ձևավորվող մարդասիրական օգնության և քաղաքացիական պաշտպանության վարչության ֆինանսավորմամբ և Դանիական, Ավստրիական ու Իսլանդական Կարմիր խաչերի համաֆինանսավորմամբ իրականացվող ծրագիրը մեկնարկել է 2019թ-ի հունվարին՝ նպատակ ունենալով նպաստել Հայաստանի բնակչության պաշտպանության համակարգերի պատրաստվածության մակարդակի

բարձրացմանը, բնակչության պաշտպանության և հումանիտար օգնության դերակատարների միջև համագործակցությունն ընդլայնելու միջոցով: Ծրագրի հիմնական թիրախ հանդիսանում են ՀԿԽԸ Երևանի, Տավուշի, Գեղարքունիքի, Վայոց ձորի և Սյունիքի մարզերի արձագանքման թիմերը, ինչպես նաև բնակչության պաշտպանության ոլորտում համագործակցող կառույցները:

2020 թվականին ծրագրի շրջանակներում թարգմանվել և մշակվել են սոցիալ-հոգեբանական մի շարք նյութեր, որոնցից են «Հոգեբանական առաջին օգնության ուղեցույցը», «Հիմնական Հոգեբանական առաջին օգնություն. Մոդուլ 2», «Հոգեբանական առաջին օգնություն երեխաներին. Մոդուլ 3», «ՀԱՕ խմբերում՝ աջակցություն թիմերին. Մոդուլ 4» ձեռնարկները, «Կամավորներն արտակարգ իրավիճակներում. սթրեսի կառավարման և ինքնօգնության գործնական խորհուրդներ» և «Երեխաների սթրեսային հակազդումները և նրանց տրամադրվող հոգեբանական աջակցության առանձնահատկությունները» բրոշյուրները:

2020 թվականին կրագ արձագանքման թիմերի



ՀՀ-ում Ճապոնիայի Արտակարգ և լիազոր դեսպան Ն.Գ. պրն. Ջուն Յամադան և ՀԿԽԸ նախագահ Միխիթար Մնացականյանը ստորագրեցին «Փոխենք մտածելակերպը, մաքրենք քաղաքը» ծրագիրը

համար իրականացվել են գիտելիքների թարմացման դասընթացներ «Աղետների ռիսկի նվազեցում», «Որոնողավորկարարական աշխատանքներ», «Առաջին օգնություն», «Կանխիկ դրամային աջակցություն» թեմաներով:

Ճապոնիայի կառավարությունն աջակցում է Իջևան քաղաքի աղբահանության համակարգի զարգացմանը

Հունվարի 26-ին, Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության (ՀԿԽԸ) կենտրոնական գրասենյակում ՀՀ-ում Ճապոնիայի Արտակարգ և լիազոր դեսպան Ն.Գ. պրն. Ջուն Յամադան և ՀԿԽԸ նախագահ Միխիթար Մնացականյանը ստորագրեցին «Փոխենք մտածելակերպը, մաքրենք քաղաքը» ծրագիրը, ըստ որի կբարելավվի Տավուշի մարզի Իջևան քաղաքի աղբահանության համակարգը: Ստորագրման արարողությանը ներկա էին նաև Իջևանի քաղաքապետը, ՀՀ Տարածքային կառավարման և ենթակառուցվածքների նախարարության և Տավուշի մարզպետարանի ներկայացուցիչներ:

Ճապոնիայի կառավարության աջակցությամբ՝ Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը Իջևանում կտեղադրի 240 աղբաման և քաղաքապետարանին կտրամադրի համապատասխան աղբահավաք մեքենա: Իջևանի քաղաքապետարանը կապահովի աղբի հավաքման գործընթացի հետագա

տեխնիկական սպասարկումը:

Կամավոր կարողությունների միջոցով բնակչության պաշտպանության համակարգերի ամրապնդում

Եվրոպական միություն մարդասիրական օգնության և քաղաքացիական պաշտպանության վարչություն, Ավստրիական զարգացման համագործակցություն, Ավստրիական Կարմիր խաչի կողմից ֆինանսավորվող ծրագիրը մեկնարկել է 2020թ.-ի փետրվարին և շարունակվելու է մինչև 2022 թվականի հունվարը: Այն նպատակ ունի նպաստել Հայաստանի մարզերում կամավոր կարողությունների միջոցով բնակչության պաշտպանության համակարգերի ամրապնդմանը: Ծրագրի թիրախ խմբերն են հանդիսանում ՀՀ Կոտայքի մարզի Գառնի և ՀՀ Լոռու մարզի Մեծ Պառնի համայնքների և հարակից բնակավայրերի ազգաբնակչությունը: Ծրագրի առջև դրված խնդիրներն են՝

1. Բնակչության պաշտպանության համակարգերում կամավորների ինտեգրման փորձի և հաջողված պատմությունների վերաբերյալ հետազոտության իրականացում և մոդելների մշակում:
2. Հայաստանում բնակչության պաշտպանության կամավորական թիմերի ձևավորում և կարողությունների զարգացում:

3. Բնակչության պաշտպանության ոլորտում միջոլորտային համագործակցության զարգացում և համայնքներում համապատասխան ինքնաբավ համակարգերի ներդրում:
4. Բնակչության պաշտպանության կամավորների ընդգրկման և զարգացման արդյունքահեն մոդելի մշակում, որը հետագայում հնարավոր է կիրառել բնակչության պաշտպանության ոլորտում կամավորների զարգացման նպատակով:

Պատերազմի պայթուցիկ մնացորդների և ականների վտանգի իրազեկման ծրագիր Հայաստանի Հանրապետությունում

Ծրագիրը մեկնարկել է 2020 թվականի հունիսին և նպատակ ունի բարձրացնել Հայաստանի

վերապատրաստվելով որպես պայթուցիկ զինամթերքի վտանգի իրազեկողներ: Ազդակիր համայնքների դպրոցների աշակերտների շրջանում վտանգի վերաբերյալ իրազեկվածության բարձրացման նպատակով իրականացվել են հատուկ մեթոդաբանությամբ դասընթացներ, ՀԿԽԸ կամավորների օժանդակությամբ շարունակական տեղեկատվական դասընթացներ և բարոզարշավներ են իրականացնում աշակերտների տարբեր տարիքային խմբերի համար:

Ծրագրի շահառու կդառնա ավելի քան 35,000 մարդ, մասնավորապես.

- Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության կամավորներ և հրահանգիչներ
- Համայնքի ղեկավարներ և համայնքապետարանի ներկայացուցիչներ



Հանրապետության հակամարտության արդյունքում տուժած համայնքների, մասնավորապես՝ Տավուշի, Գեղարքունիքի, Վայոց ձորի և Սյունիքի բնակչության իրազեկվածության մակարդակը պատերազմի պայթուցիկ մնացորդների և ականների վերաբերյալ՝ նպաստելով առավել անվտանգ վարքագծային դրսևորումների ձևավորմանը, ինչը կհանգեցնի պատերազմի պայթուցիկ մնացորդներով և ականներով պայմանավորված հետագա պատահարների նվազեցմանը:

Ծրագրի շրջանակներում ՀԿԽԸ կամավորներ-հրահանգիչներն անցել են կարողությունների զարգացման մասնագիտական դասընթացներ՝

- Թիրախ համայնքների դպրոցների ուսուցիչներ և աշակերտներ
 - Կանայք և երեխաներ
 - Գյուղական համայնքների ազգաբնակչություն:
- Ծրագիրն իրականացվում է Ականազերծման և ուտիլիզացիայի հիմնադրամի հետ համագործակցությամբ և ՆԱՏՕ-ի աջակցության և գնումների գործակալության ֆինանսավորմամբ:

Արձագանք Գյումրիում տեղի ունեցած կարկտահարության հետևանքների

2020 թվականի հուլիսի 13-ին Շիրակի մարզում տեղի ունեցած հորդառատ անձրևի և կարկուտի հետևանքով տուժել է Գյումրի համայնքը, որտեղ

ՏԱՐԵԿՆԵՐ 2020





ՀԿԽԸ կողմից իրականացվել է մարդասիրական օգնության տրամադրում աղետից առավել տուժած ընտանիքներին: Մարզային և տեղական ինքնակառավարման մարմինների հետ համագործակցությամբ՝ ճշգրտվել և հստակեցվել են առավել տուժած ընտանիքների ցուցակները: Տուժած առավել խոցելի 600 ընտանիքների կենսապայմանների վերականգնմանն ու ամրապնդմանն օժանդակելու նպատակով ՀԿԽԸ Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի ընկերությունների միջազգային ֆեդերացիայի ֆինանսավորմամբ դրամային օժանդակություն և անկողնային պարագաներ է տրամադրել 400 ընտանիքի, իսկ 200 ընտանիք ստացել է վառուչերներ հազուստի ձեռք բերման նպատակով:

Արձագանք Ղարաբաղյան հակամարտության սրացմանը

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը (ՀԿԽԸ) Ղարաբաղյան հակամարտության սրացման առաջին իսկ օրերից մարդասիրական օգնություն է տրամադրել անվտանգության նկատառումներով Հայաստան տեղափոխված անձանց:

Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի միջազգային շարժման գործընկերների և միջազգային ու տեղական կազմակերպությունների կողմից ավելի քան 2 մլրդ. 228 մլն. ՀՀ դրամ է տրամադրվել Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությանը՝ մարդկանց ամենահրատապ ու անհետաձգելի կարիքներին արձագանքելու համար:

- Ավելի քան 110 000 մարդու մարդասիրական օգնություն (սնունդ, ոչ պարենային ապրանքներ)
- Աջակցություն 14 առողջապահական հաստատություններին՝ սայլակներ (140), քայլակներ, հենակներ, ձեռնափայտեր, հիգիենայի և անկողնային պարագաներ և բժշկական սարքավորումներ
- Բովիդ-19-ի տարածումը նվազեցնելու կանխարգելիչ միջոցառումներ՝ շուրջ 600 000 դիմակների և 150 000 ալկոհոլային բաշխում
- Աջակցություն ավելի քան 50 000 մարդու ձմեռմանը (տաքացուցիչներ, ձմեռային հագուստ, տաք ծածկոցներ)
- Բժշկական/ինամքի պարագաների և Առաջին օգնության հավաքածուների աջակցություն ավելի քան 10,000 մարդու
- Հիմնական կարիքների մատչելիության ապահովում. կոմունալ վճարներ ապաստարանների համար, որտեղ տեղավորվել են Լեռնային Ղարաբաղից տեղահանված մարդիկ (474 ապաստան, ավելի քան 11.500 մարդ, 363 մլն դրամ)
- Աջակցություն հյուրընկալող ընտանիքներին (շուրջ 12 544 մարդ, 376 մլն 330 հազար ՀՀ դրամ)
- ՀԿԽԸ թեժ գծերն ստացել են ավելի քան 19,000 զանգ
- Հոգեբանական և առաջին հոգեբանական աջակցություն է տրամադրվել ավելի քան 20,000 մարդու, ներառյալ վիրավոր զինծառայողները և նրանց հարազատները, հակամարտության ընթացքում սպանվածների մարմինների նույնականացման գործընթացում ներգրավված քաղաքացիները, պետական հաստատություններում և մասնավոր տներում պատասպարված մարդիկ, անհայտ կորածների և գերիներ և հարազատները:
- 1900 երեխա ներգրավվել է հատուկ մոդելով կազմակերպված հոգեբանական և կրթական ծրագրում
- ՀԿԽԸ հետ լնասվածքային վերականգնողական կենտրոնն իր ամբողջ ներուժն ու մասնագիտական կարողությունները ծառայեցնում է վիրավոր զինածառայողների բուժման, ֆիզիկական և հոգեբանական վերականգնման գործընթացին (104 բուժփող)
- Որոնում ծառայությունն արձագանքել է ավելի քան 3860 զանգի:



2020թ. աշխարհում և Հայաստանի Հանրապետությունում ճգնաժամային իրավիճակների հետևանքով առաջացած բնակչության հոսքերը և տեղաշարժը դառնում են մարդկանց իրավունքների ոչ լիարժեք կատարման, հատուկ կարիքներ ունեցող խմբերի խոցելիության աճի, սոցիալական և հոգեբանական ծանր իրավիճակների, բռնության և մարգինալացման պատճառ: ՀԿԽԸ-ն Բնակչության տեղաշարժի ուղղությամբ իրականացնում է ապաստան հայցողների, փախստականների, փախստականի նման կարգավիճակ ունեցող և տեղահանված անձանց պաշտպանությանն ու ինտեգրմանն ուղղված լայնածավալ ծրագրեր:

2020թ. ՄԱԿ-ի Փախստականների հարցերով գրասենյակի հետ սերտ համագործակցությամբ տեղահանված բնակչությանն աջակցելու նպատակով շարունակել ենք մեր գործունեությունը ապաստան հայցողների ընդունման պայմանների բարելավման, ընտանիքների ինքնաբավության և ինտեգրման ապահովման, սեռով և գենդերով պայմանավորված բռնության դեպքերի կանխարգելման և արձագանքման ուղղությամբ:

Մեծ ուշադրություն է դարձվել փախստականների շրջանում կորոնավիրուսի կանխարգելմանն ուղղված միջոցառումներին. իրազեկման և պաշտպանիչ միջոցների բաշխման, հոգեբանական աջակցության, սննդի և հիգիենիկ փաթեթների տրամադրման միջոցով նվազեցվել են վարակի և սոցիալ-հոգեբանական իրավիճակի վատթարացման ռիսկերը:

Ղարաբաղյան հակամարտության սրացման հետևանքով ՀՀ տեղափոխված անձանց համար ՀՀ կառավարության, մարզպետարանների և համայնքապետարանների հետ սերտ աջակցությամբ իրականացվել են սննդի, հիգիենիկ փաթեթների, անկողնային պարագաների, մահճակալների և այլ իրերի բաշխումներ՝ ՀՀ բոլոր մարզերում և Երևանում: Շուրջ 24 000 անձ ընդգրկվել է ՄԱԿ ՓԳՀ հետ համագործակցությամբ իրականացվող արձագանքման ծրագրում:

Բացի սոցիալական աջակցությունից, ծրագիրը ներառել է նաև հոգեբանական և երեխաների դիմակայունության բարձրացմանն ուղղված լայնածավալ միջոցառումներ՝ 2180 անձ ընդգրկված է եղել խմբային հոգեբանական աշխատանքներում,

156 անձ ստացել է հոգեբանական անհատական խորհրդատվություն, 1483 երեխա մասնակցել է դիմակայության բարձրացման ուղղված 75 խմբերի պարապմունքների:

Տնտեսական ինտեգրում

2020 թվականին ՀՀ-ում ապաստանած փախստական ընտանիքների համար Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունն իրականացրել է տնտեսական ինտեգրմանն ուղղված բազմաբնույթ ծրագրեր, որոնցից էր 50 ընտանիքների տնտեսական ինտեգրմանն ուղղված դեպքերի վարումը. տնտեսական ինտեգրման ծառայությունների քարտեզագրման և ընտանիքի ռեսուրսների գնահատման հիման վրա մշակվեցին անհատական միջամտության պլաններ, կատարվեցին համապատասխան ուղղորդումներ և

այցելություն, նշված պետական գերատեսչությունների աշխատակիցների վերապատրաստումներ:

Սահմանակետերում աշխատող համապատասխան անձնակազմի՝ ՀՀ ԱԱԾ սահմանապահ գործերի ներկայացուցիչների և ՀՀ ոստիկանության անձնագրային և վիզաների վարչության աշխատակիցների համար կազմակերպվել են մի շարք դասընթացներ առցանց ձևաչափով՝ պահպանելով Քովիդ -19-ի կանխարգելիչ նախապայմանները:

Ամեն շաբաթ մոնիտորինգային այցեր ենք իրականացրել նաև ՀՀ միգրացիոն ծառայության ապաստան հայցողների կացարանում, որտեղ անհատական խորհրդատվություններ ենք տրամադրել՝ իրավական, բժշկական,



բուլչինգ, 24 ընտանիքների տրամադրվեցին գործիքներ, սարքավորումներ կամ խոշոր եղջերավոր անասուններ:

Աշխատանք սահմանակետերում և ապաստան հայցողների կացարանում

2020 թ. Սյունիքի, Լոռու, Տավուշի և Շիրակի մարզերի մարզային մասնաճյուղերի միջոցով և ՀՀ ԱԱԾ ու ոստիկանության անձնագրային և վիզաների վարչության հետ սերտ համագործակցությամբ՝ սահմանակետերի, ինչպես նաև Չվարթնոց միջազգային և Գյումրու օդանավակայաններում պարբերաբար իրականացրել ենք սահմանի մոնիթորինգային 43

հոգեբանական, քննության վայրի, աշխատանքի, սոցիալական կարիքների և այլ թեմաներով:

Սեռով ու գենդերով պայմանավորված բռնությունների (ՍԳՊԲ) կանխարգելման նպատակով 1 դասընթաց ենք անցկացրել մտահոգության առարկա հանդիսացող անձանց համար:

Ստեղծել ենք նաև Կանանց փոխաջակցման խմբեր (14 հանդիպում, 231 մասնակից), որի շրջանակներում կայացող ամենամյա հանդիպումները օգնել են նվազեցնել կանանց մոտ տեղահանման հետևանքով առաջացած տրավմաների ազդեցությունը, կանխարգելել

հոգեբանական բազմաթիվ խնդիրներ և ընտանեկան կոնֆլիկտներ, կանանց հզորացման միջոցով, գիտելիք և տեղեկատվություն փոխանցելու միջոցով՝ նվազեցնել գեղեցիկ պայմանավորված բռնությունը:

Խորհրդատվությունների ընթացքում ՀԿԽԸ և այլ համագործակից կառույցների խնդրանքով ապահովվել է 960 ժամ բանավոր և 352 էջ գրավոր թարգմանություն՝ պարսկերեն, թուրքերեն, արաբերեն, ֆրանսերեն, ռուսերեն, անգլերեն, եզդիերեն, քրդերեն և այլ լեզուներով:

Համագործակցություն Զուվեյթի Կարմիր մահիկի հետ

2020 թվականին ՀԿԽԸ Զուվեյթի Կարմիր մահիկի հետ համագործակցությամբ իրականացվեց աջակցության նոր ծրագիր ի օգնություն Հայաստան տեղահանված սիրիահայերի: Երկու ընկերությունները ժնևում կնքեցին համագործակցության հուշագիր: Ծրագիրը ներառում էր սոցիալական և առողջապահական օգնություն և պաշտպանություն սիրիահայերին: Ծրագրի ընթացքում շուրջ 340 սիրիահայ խոցելի ընտանիքներ ստացան սննդի փաթեթներ: 340 ընտանիք ընդգրկվեց ձմեռային և աշնանային հագուստի համար վաուչերների տրամադրման գործընթացում: Բացի այդ, 28 սիրիացի ուսանողներ ներառվեցին կրթավճարների աջակցության ծրագրում: 34 անձի ՀԿԽԸ-ի ՀԲԸՄ հետ համատեղ ուղղորդմամբ աջակցեց բժշկական միջամտության ծախսերը վճարելու հարցում:

Սիրիահայերի և տեղացիների դիմակայունության բարձրացում

2018 թվականին մեկնարկել է ԵՄ ՄԱԴԱԴ «Սիրիահայերի և տեղացիների դիմակայունության բարձրացում» ծրագիրը, որի շրջանակներում տրամադրվում է սոցիալական և տնտեսական աջակցություն սիրիահայերին և տեղացիներին: Առաջին բաղադրիչով բնակարանային վարձի մասնակի փոխհատուցում է տրամադրվում առավել խոցելի սիրիահայ 100 ընտանիքների: 2020 թվականի հունվար-դեկտեմբեր ժամանակահատվածում 129 սիրիահայ ամենախոցելի ընտանիքներն ստացել են ամսական 100 եվրոյին համարժեք դրամ բնակավարձի փոխհատուցման համար: Մյուս բաղադրիչը տնտեսական ինտեգրումն է, մասնավորապես վճարովի մասնագիտական վերապատրաստումները, քանի որ Հայաստանում ինչպես տեղացիների, այնպես էլ սիրիահայերի համար աշխատանք գտնելը լուրջ մարտահրավեր է: Մասնագիտական վերապատրաստումները վճարվում են Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության կողմից՝ յուրաքանչյուր ամսվա համար մեկ մասնակցին վճարելով 125 եվրոյին համարժեք



ՀՀ դրամ: Բաղադրիչի շրջանակներում 100 շահառու մասնակցել է վճարովի մասնագիտական վերապատրաստման և նրանցից 73-ը պրակտիկայի ավարտին ձեռք են բերել մշտական զբաղվածություն:

Ընդհանուր առմամբ 282 մտահոգության առարկա հանդիսացող (ապաստան հայցողներ, փախստականի կարգավիճակ ստացած, փախստականի նման կարգավիճակ ունեցող և տեղահանված) անձ դիմել է ՀԿԽԸ՝ տարբեր կարիքներով:

Երեխաները դեռ չեն սթափվել կռվի պատճառած սթրեսից...

Արարատի մարզի Մասիս քաղաքում վարձակալած կիսադատարկ տան ամենամանրաշեշտ կահկարասին՝ հսկայական գազի վառարանն է, որի թույլ ջերմությունն իր շուրջն է հավաքել 31-ամյա Նարինեի չորս անչափահաս երեխաներից երեքին: 3-ամյա Մարթաը կուչ է եկել տատի գրկում, չի խոսում, անթարթ աչքերով մեզ է նայում, կարծես փորձում է փոքրիկ մտքով ընկալել առանց այն էլ արդեն անըմբռնելի նոր իրականությունն ու նախկինում այնտեղ գոյություն չունեցած մարդկանց՝ մեզ: Երկու աղջիկները՝ 5-ամյա Էդիտան և 10-ամյա Օվսաննան ևս լուռ են: Մեր հարցերին ի պատասխան շիկնում են, հայացքները թեթում: Ավագը դուստրը, 13-ամյա Մարիան դպրոցում է:



Նարինեի ընտանիքը Մասիս է տեղափոխվել Զադրուֆի շրջանից:

Ասում է՝ երեխաները դեռ չեն սթափվել կռվի պատճառած սթրեսից: Առաջին անօդաչուն հենց իրենց գյուղի մոտակայքում է պայթել:

- Շատ մոտ էր մեր տանը, բոլորս այդ ձայնից ենք վախեցած արթնացել, կիրակի էր, ամսի 27-ը: - Այա լուռ է, աչքերը խոնարհում: Սեպտեմբերի 28-ին տեղափոխվել են ամուսնու քրոջ գյուղ, որ սարերով շրջապատված խորանիստ բնակավայր է: Այնտեղ մնացել են մեկ օր, ապա ամուսինն ընտանիքին Ստեփանակերտից ճանապարհել է Երևան, ինքը մնացել օգնելու դրա կարիքն ունեցողներին: Օրեր շարունակ ծառայողական մեքենայով մի բնակավայրից մյուսը՝ ավելի ապահով վայր է տեղափոխել կանանց ու երեխաների:

Մասիսում արդեն Զայկական Կարմիր խաչի ընկերության աշխատակիցների օգնությամբ այս տունն են գտել: Մինչ այդ երկու ամսից ավել 14 հոգով ապրել են երկու սենյականոց փոքրիկ տան մեջ:

Զայկական Կարմիր խաչի ընկերության կողմից դպրոցում սոցիալ-հոգեբանական տարբեր դասընթացներ են կազմակերպվում Ղարաբաղից տեղափոխված ծնողների ու աշակերտների համար: Ավագ դուստրը՝ Մարիան, հաճույքով է մասնակցում: Նա հասցրել է հարմարվել նոր միջավայրին, նոր ընկերներ ձեռք բերել, Օվսաննան, սակայն չի հարմարվում, իր դպրոցն ու իր ընկերներին է ուզում:

Ընտանիքը մեծ է, ութ հոգի են՝ չորս երեխա, չորս մեծահասակ:

- Կարմիր խաչից սնունդ ու լավ հիգենայի ու անկողնային պարագաներ ենք ստացել: Սնունդը շատ լավն էր, ամեն ինչ կար փաթեթում,- ասում է Նարինեն: - Շնորհակալ ենք Կարմիր խաչին մեր սննդի հարցը լուծելու համար:

Դժվարություններից առանձնացնում է տան վարձն ու կոմունալ վճարումները:

- Զամարյա 70.000 դրամ կոմունալ ենք վճարում: Երեկ 57 հազար գազի ու լույսի փող ենք տվել, ջրի փողը մնացել է: Տան վարձը 100.000 է, չենք կարողացել գինն իջեցնել, իրենք էլ խնդիրներ

ունեն, ուրիշ տուն չկարողացանք ավելի էժան գնով ճարել, ճարահատյալ վերցրինք:

Ամուսինն աշխատանքի է անցել Երևանում, միկրոավտոբուսի վարորդ է: 87-ամյա Ալեքսեյ պապի ու սկեսրոջ ստացած թոշակներով կարողանում են տան վարձը վճարել: Իսկ չորս երեխային հասնող 36.000 դրամ նպաստի վրա ամեն անգամ ամուսնու վաստակած 4000-5000 դրամ օրավարձից հազար դրամ է ավելացնում, որպեսզի կոմունալ վճարումները կատարի:



Նարինեն մասնագիտությամբ ռուսերենի ուսուցչուհի է: Աշխատանքի համար գրանցվել է համայնքապետարանում:

Երկու դպրոցական աղջիկներին կարողացել են տեղի դպրոցում տեղավորել, 5 տարեկան Էդիտայի համար մի քանի մանկապարտեզ են դիմել, պատասխանել են, որ համավարակի պատճառով 18-ից ավել երեխա չեն վերցնում, մնացել է տանը:

- Տղաս էլ մայիսին 3 տարեկան կդառնա, լրացնելու դեպքում 2 տարուց հերթը կհասնի, երկու տարի հետո արդեն 5 տարեկան է դառնում: Կողքի մանկապարտեզ ենք դիմել, ասել են պետք է Ղարաբաղից եկած երեխաների որոշակի քանակ լրանա, որ խումբ բացենք:

Ասում է՝ ամեն ինչ ուներ Զադրուֆի իրենց տանը, որը ճիշտ է հին էր, պապի կառուցած տունն էր, բայց իրենցն էր: Բայց ամենից շատ ափսոսում է երեխաների նվեր ստացած նոր շորերը, որը չի հասցրել վերցնել: Պահել էր, որ երկու փոքրիկներին դպրոց ճանապարհելիս հագցներ:



Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության Որոնում ծառայության գործունեությունն ուղղված է բնակչության տեղաշարժի արդյունքում կազմալուծված ընտանիքների վերամիավորմանը, պատերազմների, աղետների և հակամարտությունների հետևանքով անհայտ կորածների որոնմանը և զոհվածների շիրիմների վայրը հաստատող փաստաթղթերի հայտնաբերմանը, Երկրորդ Համաշխարհային պատերազմի ընթացքում տարհանված, գերության մեջ և հարկադիր աշխատանքային գաղութներում գտնվելու փաստը հաստատող փաստաթղթերի որոնմանը և հատկացմանը:

Ընտանեկան կապերի վերականգնում (ԸԿԿ)

2020թ. սեպտեմբերի 27-ին Ղարաբաղյան հակամարտության սրացման պատճառով Ազգային ընկերությունն ակտիվացրեց Ընտանեկան կապերի վերականգնման բաղադրիչը: Որոնում ծառայության հեռախոսահամարը ծառայում էր որպես ԹԵԾ գիծ: Սեպտեմբերից դեկտեմբեր ամիսների ընթացքում Որոնում ծառայությունն ստացել է մոտ 3.380 զանգ և այցելություն մարդկանցից, որոնք

ցանկանում էին տեղեկություն ստանալ անհայտ կորած հարազատի (զինծառայողների և քաղաքացիական անձանց) մասին: ՀԿԽԸ թիմի կողմից կատարվել են համապատասխան ուղղորդումներ:

ՀԿԽԸ Որոնում ծառայությունը 2020թ. ընթացքում ստացել և բացել է 9 որոնման հայտ՝ հետևյալ ուղղություններով՝ անհատների որոնում, ընտանիքի անդամների հետ վերամիավորմանը կամ սոցիալական իրավիճակի բարելավմանը նպաստող փաստաթղթերի որոնում և հատկացում, զոհվածների շիրիմների գտնվելու վայրի որոնում և դրանց գոյությունը հաստատող փաստաթղթերի տրամադրում, Երկրորդ Համաշխարհային պատերազմի ընթացքում տարհանված, գերության մեջ և հարկադիր աշխատանքային գաղութներում գտնվելու փաստը հաստատող փաստաթղթերի որոնում և հատկացում: Նոր հայտերի թվի նվազումը պայմանավորված էր համավարակի պայմաններում շփման սահմանափակումների հետ: Որոնում ծառայությունը ստացել է զանգեր մի շարք նոր հայտերի մասին, սակայն, սահմանափակումների պատճառով, շահառուների այցը ԿԳ հետաձգվել է:

Տվյալների բազայի լրացում

FLanswer տվյալների բազայի ծրագրի լրացումը ՀԿԽԸ ԸԿԿ գործընթացի համար: 2020թ. ընթացում տվյալների բազա է մուտք արվել 313 դեպք՝ առաջնահերթություն տալով 2015թ.-ից սկսած դեպքերին:

Սատարում անհայտ կորածների ընտանիքներին

ԿԽՄԿ-ի տվյալներով՝ Ղարաբաղյան հակամարտության հետևանքով 90-ականներին անհայտ կորած է համարվում 4541 մարդ, որոնցից մոտ 400-ի մասին որոնման հայտեր բացվել են Հայաստանում: ԿԽՄԿ-ն իրականացրել է բազում գնահատումներ և եկել այն

արդյունքում առաջ եկած սոցիալ-հոգեբանական ծանր հետևանքները հաղթահարելու գործում:

2020թ. ծրագրում ներգրավված էր 200 ընտանիք՝ Շիրակի (13 ընտանիք), Գեղարքունիքի (23 ընտանիք), Վայոց Ձորի (5 ընտանիք), Արմավիրի (41 ընտանիք), Լոռու (22 ընտանիք), Տավուշի (14 ընտանիք), Սյունիքի (46 ընտանիք), Արարատի (36 ընտանիք) մարզերից: ՀԿԽԸ մարզային մասնաճյուղերը կանոնավոր կապ են պահպանում այս մարզերում բնակվող անհայտ կորածների ընտանիքների հետ: Ըստ անհրաժեշտության շահառու ընտանիքների համար անցկացվել են հանդիպումներ սոցիալական, առողջապահական, հոգեբանական ոլորտների մասնագետների հետ:



եզրակացության, որ նույնիսկ տարիներ անց անհայտ կորածների ընտանիքներն (ԱԿԸ) ունեն տնտեսական, իրավական, հոգեբանական և/կամ սոցիալական կարիքներ:

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը, ԿԽՄԿ հայաստանյան պատվիրակության ֆինանսական աջակցությամբ, իրականացնում է «Սատարում անհայտ կորածների ընտանիքներին» ծրագիրը, որի նպատակն է սատարել անհայտ կորածների ընտանիքներին՝ հարազատի անհետացման

Համավարակի տարածմանը զուգահեռ, ՀԿԽԸ Որոնում ծառայությունը ստանում էր բազում զանգեր անհայտ կորածների ընտանիքներից, որոնք փաստում էին, որ հումանիտար օգնության կարիք ունեն: Ուստի, մարզպետարանների և տեղական ինքնակառավարման մարմինների հետ համագործակությամբ (ցուցակների ճշգրտում), անհայտ կորածների 200 ընտանիքներ ՀԿԽԸ կողմից ստացան սննդ և հիգիենիկ պարագաների փաթեթներ:

ԱՌԱՋԻՆ ՕԳՆՈՒԹՅՈՒՆ



ՀԿԽԸ Առաջին օգնության ուսումնամեթոդական կենտրոնը ԱՕ գիտելիքներ և հմտություններ է տարածում բնակչության տարբեր խավերի և տարիքային խմբերի շրջանում, իրականացնում է ԱՕ սպասարկում զանգվածային միջոցառումների ժամանակ, ինչպես նաև՝ աճող սերնդի անվտանգ վարքագծի ձևավորմանն ուղղված ծրագրեր:

Կենտրոնն իրականացնում է Առաջին օգնության Եվրոպական խորհրդատվական կենտրոնի չափանիշներին համապատասխանող առաջին օգնության (ԱՕ) և անվտանգ վարքագծի դաստիարակման (ԱՎԴ) դասընթացներ տարբեր տարիքային և մասնագիտական խմբերի համար:

ԱՕ դասընթացներ

2020թ.-ին դասընթացներ են իրականացվել ՀԿԽԸ կամավորների, տարբեր կազմակերպությունների աշխատակիցների, Տավուշի և Վայոց Ձորի սահմանամերձ և հեռավոր համայնքների բնակիչների, սահմանամերձ գյուղերի քաղաքացիական պաշտպանության թիմերի անդամների, Ղարաբաղյան հակամարտության սրացման հետևանքով տեղահանվածների և Նրանց հյուրընկալող հաստատությունների

անձնակազմերի համար: Ընդհանուր առմամբ, 2020 թվականի ընթացքում կենտրոնն իրականացրել է 120 դասընթաց և 25 սեմինար, որոնց մասնակցել է 2500 մարդ:

Մասնավորապես՝ դասընթացներ և սեմինարներ են իրականացվել HSBC, AMERIABANK, «Ակտի Գրուպ», «Ջեյ Թի Այ», «Դաբլ թրի բայ Հիլտոն», «Զվարթնոց» օդանավակայանի, «Արշավներ ակումբ», ԿՈԿԱ-ԿՈԼԱ ՅԵԼԼԵՆԻԿ, ՄԱԿ-ի գրասենյակի և մի շարք այլ կազմակերպությունների աշխատակիցների համար:

Առաջին օգնության դասընթացներ ՀՀ սահմանամերձ համայնքների բնակիչների համար

Կարմիր խաչի միջազգային կոմիտեի (ԿԽՄԿ) հետ համագործակցության շրջանակներում իրականացվել է «Առաջին օգնության հիմունքներ» դասընթացներ ՀՀ Տավուշի մարզի 10 (Բարեկամավան,Դովեղ, Բաղանիս, Ոսկեպար, Սևբար, Կիրանց, Ներքին Ծաղկավան, Բերքաբեր,Վազաշեն, Այգեհովիտ), Վայոց Ձորի՝ 3 (Արենի, Չառիթափ, Խաչիկ) և Արարատի մարզի 2

ՏԱՐԵԳՈՒՄ 2020



(Պարույր Սևակ և Յերասխավան) սահմանամերձ համայնքներում: Դասընթացներին մասնակցել են 177 հոգի:

**Առաջին օգնության դասընթացները
ՀՀ սահմանամերձ համայնքների
բուժանձնակազմի համար**

Կարմիր խաչի միջազգային կոմիտեի (ԿԽՄԿ) հետ համագործակցության շրջանակներում իրականացվել են «Առաջին օգնության հիմունքներ» դասընթացներ ՀՀ Տավուշի մարզի 25, և Վայոց Ձորի 7 համայնքների ամբուլատորիաների և բուժկետերի աշխատակիցների համար: Դասընթացներին մասնակցել է 95 բուժաշխատող:

Առաջին օգնության դասընթացներ ՀՀ Տավուշի, Գեղարքունիքի, Արարատի, Վայոց Ձորի և Սյունիքի մարզերի կամավորների համար

Կարմիր խաչի միջազգային կոմիտեի (ԿԽՄԿ) օժանդակությամբ իրականացվել է «Առաջին օգնության հիմունքներ» 5 դասընթաց Տավուշի, Գեղարքունիքի, Սյունիքի, Արարատի և Վայոց Ձորի 95 կամավորների համար :

Կազմակերպվել են ԱՕ մրցումներ ՀԿԽԸ Տավուշի, Սյունիքի, Վայոց Ձորի, Գեղարքունիքի, Արարատի և Երևանի թիմերի միջև:

Հաղթող է ճանաչվել Սյունիքի թիմը, իսկ Վայոց Ձորի և Գեղարքունիքի թիմերը զբաղեցրել են համապատասխանաբար 2-րդ և 3-րդ տեղերը:

ԱՕ հրահանգիչների նախապատրաստում

2020 թ. Կարմիր խաչի միջազգային կոմիտեի (ԿԽՄԿ) օժանդակությամբ իրականացվել է ՀՀ մարզերից և Լեռնային Ղարաբաղից ԱՕ հրահանգիչների վերապատրաստման 2 դասընթաց, որոնց մասնակցել է ՀԿԽԸ 20 ԱՕ հրահանգիչ:

Արտակարգ իրավիճակների նախարարություն, Կարմիր խաչի միջազգային կոմիտե և Հայկական Կարմիր խաչի ընկերություն (ԱԻՆ-ԿԽՄԿ-ՀԿԽԸ) համագործակցություն

ԱԻՆ-ԿԽՄԿ-ՀԿԽԸ համագործակցության ծրագրի շրջանակներում իրականացվել են «Առաջին օգնության հիմունքներ» և «Աճյունների հետ վարվելակարգի կանոններ» թեմաներով գիտելիքների թարմացման դասընթացներ Տավուշի մարզի 12 սահմանամերձ (Ազատամուտ, Չինարի,

Այգեպար, Մովսես, Պառավաբար, Ներքին Կարմիրաղբյուր, Ոսկևան, Բերդավան, Կոթի, Դովեղ, Չորաթան և Սարիգյուղ) գյուղերի Քաղաքիական պաշտպանության թիմերի 221 անդամների համար: Բոլոր մասնակիցներին տրամադրվել է 1 «Առաջին օգնության տարրեր» ուսումնական ձեռնարկը, յուրաքանչյուր թիմի համար թարմացվել է 2-ական ԱՕ արկղիկի և 1 ԱՕ պայուսակի պարունակությունը:

Արձագանք Ղարաբաղյան հակամարտության սրացմանը

ՀԿԽԸ ԱՕ թիմը «Գերիների, անհայտ կորածների տվյալների ճշտման և հարցման, ինչպես նաև զինծառայողների հարազատների կողմից բարձրացված հարցերի պատասխանելու, տեղեկատվական կենտրոն»-ի բացման օրվանից իրականացրել է հերթապահություններ և շուրջ 1500 ծնողների և աշխատակիցների ցուցաբերել է առաջին օգնություն և առաջին հոգեբանական աջակցություն:

ԼՂ հակամարտության հետևանքով 826 տեղահանվածի (196 հյուրընկալողներ), 600 կամավորների համար կազմակերպվել և իրականացվել են ԱՕ դասընթացներ: Պատրաստվել և նվիրաբերվել է 100 անհատական ԱՕ պայուսակ և 75 ԱՕ արկղիկներ:

Ֆուտբոլի խաղերի սպասարկում

2020թ. ՖԻՖԱ-ի և ՈՒԵՖԱ-ի շրջանակներում Երևանում կայացած բոլոր խաղերի ընթացքում ՀԿԽԸ ԱՕ խմբերն իրականացրել են առաջին օգնության ծառայություն:

Հանրային միջոցառումներ

Փետրվարի 20-ին «Ապարանյան ձմեռ 2020» փառատոնի ընթացքում առաջին օգնության ծառայություն է տրամադրվել շուրջ 30 բաղաբացու:

ՀԿԽԸ ԱՕ թիմը մասնակցել է ՀՀ ԱԻՆ-ի կողմից դպրոցներում, ուսումնական հաստատություններում իրականացվող վարժանքներին:

Մեդիա համագործակցություն

«Շանթ» հեռուստաընկերության հրավերով Առաջին օգնության թիմը նկարահանվել է «Բուժ-Ինֆո» հաղորդաշարի նոր եթերաշրջանի 50 հաղորդումներում:



Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության գործողությունները Covid-19 համավարակի ժամանակ

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը (ՀԿԽԸ) հանդիսանալով աջակցող կառույց կառավարությանը մարդասիրական ոլորտում և երկրում ամենախոշոր կամավորական կազմակերպություն, ինչպես նաև ներկայացվածություն ունենալով բոլոր մարզերում և բազմաթիվ համայնքներում, մշտապես կանգնած է կառավարության և բնակչության կողքին:

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը (ՀԿԽԸ) իր 11 մարզային, մեկ տարածաշրջանային, և 52 համայնքային մասնաճյուղերի ցանցով, փորձառու և նվիրված անձնակազմով, տարեկան կտրվածքով մոտ 3000 կամավորներով COVID-19 արձագանքի գործողություններում աջակցող կառույց է պետական մարմիններին մարդասիրական ոլորտում:

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը ներգրավված է ՀՀ փոխվարչապետի հովանու ներքո ստեղծված ազգային արձագանքման

համակարգում: Արտակարգ դրության առաջին իսկ օրվանից ՀԿԽԸ-ն Պարետատան, ՀՀ Աշխատանքի և սոցիալական հարցերի, ՀՀ Առողջապահության, ՀՀ Տարածքային կառավարման և ենթակառուցվածքների նախարարությունների, ՀՀ բոլոր մարզպետարանների և Երևանի քաղաքապետարանի հետ համագործակցությամբ և համակարգմամբ, իրականացնում է գործառույթներ, որոնք ուղղված են խոցելի խմբերի կարիքներին համապատասխան արձագանքմանը:

Ստեղծված իրավիճակին արագ և արդյունավետ արձագանքելու համար ՀԿԽԸ-ն անհապաղ մշակեց կարճաժամկետ, միջևաժամկետ և երկարաժամկետ արձագանքի պլաններ, նախաձեռնեց տեղական և միջազգային ռեսուրսների մոբիլիզացիա, հավաքագրեց և վերապատրաստեց 1500 կամավորի:

ՀԿԽԸ արձագանքը մշակվել է՝ հիմնվելով Ստեփանավանի տարածքային մասնաճյուղում գործող «Արտակարգ իրավիճակների արձագանքման և հումանիտար աշխատանքների համակարգման» կենտրոնի կարողությունների վրա, որի տեխնիկական բազան թույլ է տալիս

իրականացնել աղետների ռիսկի բազմակողմանի ուսումնասիրություն և արագ ու արդյունավետ արձագանքման սցենարների մշակում:

Քովիդ-19 համավարակի հայտարարումից անմիջապես հետո մշակվել են աղետի զարգացման սցենարները և անհրաժեշտ արձագանքը, քարտեզագրվել են Հայաստանի ամբողջ տարածքում Հայկական Կարմիր խաչի հնարավորությունները՝ կամավորների, տրանսպորտի և կապի, պահեստների, օգնության կարիք ունեցող շահառուների բազան, ճշտվել են արտակարգ իրավիճակում կամավորների առաջնային գործողությունները և այլն:

Իրականացվել է՝

- ռիսկի հաղորդակցություն և հանրային իրազեկում (ավելի քան 1 միլիոն անձ)
- պաշտպանիչ միջոցների տրամադրում (մոտ 1

Ռիսկի հաղորդակցություն և հանրային իրազեկում

Մարտի 16-ից՝ Քովիդ-19 համավարակի հայտարարման առաջին իսկ օրվանից, ՀԿԽԸ կողմից հավաքագրված և պատրաստված շուրջ 1500 կամավորները պարբերաբար Հայաստանի քաղաքային և գյուղական համայնքներում տարածել են տեղեկատվական թերթիկներ և բնակչության շրջանում իրականացրել իրազեկման աշխատանքներ: Վարակից պաշտպանվելու վերաբերյալ իրազեկող թերթիկները շահառուներին են տրամադրվում նաև մարդասիրական օգնության փաթեթի հետ միասին, տրվել են նաև մարզպետարաններին և ՏԻՄ-երին, գործընկեր կազմակերպություններին:

Հաշվի առնելով Հայաստանում Քովիդ-19 համավարակի տարածման շարունակական աճը, ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմի հետ



- միլիոն դիմակ, ալկոզել, սփրեյ, ԱՕ արկղիկներ)
- մարդասիրական աջակցություն՝ սնունդ և հիգիենիկ պարագաներ (մոտ 33 000 անձ)
- թեժ գծի միջոցով սոցիալ-հոգեբանական աջակցություն (ավելի քան 30 000 անձ)
- աջակցություն տնային տնտեսություններին (32 տնային տնտեսություն)
- էլեկտրաէներգիայի (733 անձ), կոմունալ վճարների (11 419 անձ) և բնակվարձերի փոխհատուցում (421 անձ)
- կրթական գործընթացի համար պլանշետների տրամադրում (500 երեխա):

համագործակցությամբ խորհրդակցությունների արդյունքում, Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը (ՀԿԽԸ) հանրային իրազեկման քարոզարշավ սկսեց՝ հանրապետության ամբողջ տարածքում, հատկապես ուշադրության կենտրոնում պահելով բակերը և հարակից վայրերը, որտեղ մարդիկ չեն կրում դիմակներ և չեն պահպանում սոցիալական հեռավորություն:

Հունիսի 15-ից Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության կամավորները շրջում են մարդաշատ տարածքներում, բակերում և հանրային տրանսպորտում՝ բաժանելով իրազեկման թերթիկներ, բնակչությանը կրկին հիշեցնելով դիմակներ կրելու, սոցիալական հեռավորություն



պահելու, Զովիդ-19 վարակից պաշտպանվելու կանոնները պահպանելու կարևորության մասին, տրամադրելով դիմակ և ձեռնոց, նաև՝ ավելոցել: ՀԿԽԸ կամավորները իրազեկող թռուցիկներ, պաստառներ են փակցնում շքամուտքերում, գովազդային տախտակների, սյուների, մեքենաների վրա, Մետրոպոլիտենում:

Իրազեկման արշավն իրականացվել է Երևանի բոլոր վարչական շրջաններում և մարզերում, բաժանվել է ավելի քան 470 000 պաշտպանիչ միջոց՝ դիմակ, ձեռնոց և ավելոցել:

Հուլիսի 3-ից Երևանում, իսկ 9-ից՝ մինչև հուլիսի 15-ը մարզկենտրոններում ժամը 17:00-ից 20:00-ը գործում էին տեղեկատվական տաղավարներ, որտեղ Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության կամավորները հանրությանն իրազեկում էին Զովիդ-19 վարակից պաշտպանվելու վարքականոնների մասին, տրամադրում դիմակ, ձեռնոց և ավելոցել:

Արշավի նպատակն էր հանրության ուշադրության կենտրոնում պահել անվտանգ վարվելակերպի կանոնների պահպանման կարևորությունը, քանի որ արդեն 3 ամսից ավելի շարունակվող համավարակի պայմաններում մարդկանց զգոնությունը թուլանում է և անհրաժեշտ է իրազեկման տարբեր ձևաչափեր կիրառել:

Մարտի 16-ից տարածվել է ավելի քան 500 000 տպագիր տեղեկատվական նյութ: Նույն նյութերը տարածվել են նաև առցանց տարբերակով՝ ՀԿԽԸ սոցիալական մեդիայի էջերի միջոցով: Ռիսկի հաղորդակցման բոլոր նյութերն ու համայնքների ներգրավման ռազմավարությունները հաշվի են առնում ընտանեկան բռնության և երեխաների

պաշտպանության հարցերը, հաշմանդամություն ունեցող անձանց և փախստականների հետ աշխատանքի նրբությունները՝ հաշվի առնելով միջերկրյա ու ապատեղեկատվությունը, որպեսզի ռիսկի հաղորդակցման հետագա մոտեցումները ձևավորվեն դրանց համապատասխան: Նյութերի բովանդակությունը մշակվել է՝ ըստ Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի ընկերությունների միջազգային ֆեդերացիայի և Առողջապահության համաշխարհային կազմակերպության խորհուրդների:

Հումանիտար աջակցություն

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը, մարտ-դեկտեմբեր ամիսների ընթացքում, ըստ ՀՀ Աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարության կողմից սահմանած պարենային ապրանքների և պաշտպանական միջոցների մեկ ամսվա համար նախատեսված նվազագույն զամբյուղի, սննդով և հիգիենիկ պարագաներով աջակցել է Զովիդ-19 համավարակով պայմանավորված առավել խոցելի մոտ 33 000 անձի՝ հանրապետության ամբողջ տարածքում, հասանելի լինելով 925 քաղաքային և գյուղական համայնքներից 792-ում:

Մարդասիրական օգնության փաթեթները Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության կամավորները հասցնում էին շահառուների տներ՝ այդ կերպ պաշտպանելով նրանց վարակից:

Շահառուներն են. միայնակ և անժառանգ կենսաթոշակառուներ, հաշմանդամություն ունեցող անձինք, սիրիահայեր, մանկատան շրջանավարտներ, տուն ինտերնատների

շահառուներ, ինքնամեկուսացվածների, ցուցումով ինքնամեկուսացվածներ, անհայտ կորածների ընտանիքներ, ականներից տուժածներ, բազմազավակ և խոցելի ընտանիքներ:

Մարդասիրական աջակցությունը տրամադրվել է 33 աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարության կողմից տրված ցուցակներով:

Հոգեբանական կենտրոններ և Թեժ գիծ

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության Սոցիալ-հոգեբանական աջակցության 2 կենտրոնները, որտեղից հոգեբանները սոցիալ-հոգեբանական աջակցություն են տրամադրում

հաշմանդամություն ունեցող անձանց կենցաղային հարցերում, այդ թվում՝ գնումներ կատարելու հարցում: Այս ընթացքում կամավորներն այցելել և օգնել են մոտ 1000 անձի: Դիմողների, հատկապես՝ վարակվածների և մեկուսացվածների հետ տարվող հոգեբանական աշխատանքը ուղղված է հիմնականում անձի հոգեբանական վիճակի կայունացմանը, ինչպես նաև մեկուսացման և սոցիալական շփումների սահմանափակման կանոնների պահպանմանը, ինչն իր հերթին նպաստում է վարակի տարածման կանխմանը: Դիմողների հետ աշխատանքը տարվում է հաշվի առնելով տարիքային առանձնահատկությունները, սեռը և ընտանեկան կարգավիճակը:



անհանգստություններ ունեցող քաղաքացիներին, այդ թվում՝ մեկուսացված անձանց:

ՀԿԽԸ Թեժ գծերի հեռախոսահամարն է 8184:

Մարտի 16-ից Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության են Թեժ գծի հեռախոսահամարներով ստացվել է 30 000-ից ավելի զանգ Երևանից և բոլոր մարզերից, որից 70 տոկոսը՝ սոցիալ-հոգեբանական աջակցության, 26 տոկոսը՝ զուտ հոգեբանական աջակցության, և 4 տոկոսը՝ տեղեկատվության տրամադրման հարցերով:

Բնակչության հետ հետադարձ կապը հնարավորություն է տալիս հայտնաբերելու դժվար իրավիճակում հայտնված մարդկանց, որոշելու նրանց կարիքները և կազմակերպելու, որ կամավորներն այցելեն նրանց և օգնեն աջակցության կարիք ունեցող տարեցներին ու

Փախստականներ, ապաստան հայցողներ, փախստականի կարգավիճակ ունեցող անձինք

Covid -19 համավարակի օրերին փախստականների, ապաստան հայցողների, փախստականի կարգավիճակ ունեցող անձանց աջակցությունն իրականացվել է հեռավար ռեժիմով՝ գրասենյակում կուտակումներից խուսափելու համար:

Այս ընթացքում 8 լեզվով թարգմանվել և տարածվել են Պարետի որոշումներն ու վարակից պաշտպանվելու վերաբերյալ իրազեկման թերթիկները:

Բոլոր շահառուների հետ առցանց շարունակվել է հոգեբանական անհատական խորհրդատվությունը: Հեռավար ռեժիմով կազմակերպվել են նաև դասընթացներ:

Ընթացիկ ծրագրերի շրջանակներում շահառուներին տրամադրվող տան վարձի փոխատուցման և սննդի փաթեթի աջակցությունը, իրավիճակից ելնելով, տեղին էին և ծայրահեղ անհրաժեշտ:

Առավել խոցելի փաստականներն ըստ կարիքի ներառվել են Covid -19 համավարակի արձագանման ծրագրերում՝ ստանալով սնունդ և սոցիալ-հոգեբանական ծառայություն:

ՀՀ-ում ապրող մոտ 70 ապաստան հայցող և փախստական մայիսին և հունիսի սկզբին ստացան սննդի փաթեթներ:

Աջակցություն տնային տնտեսություններին՝ անասնապահության ոլորտում

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը Գեղարքունիքի մարզում անասնապահության ոլորտում աջակցել է 32 տնային տնտեսությունների՝ տնտեսությունների երկարատև ինքնաբավ գործունեությանը նպաստելու նպատակով:

«Համայնքային ինտեգրացված տնային խնամք և առողջ ծերացում»

ՀԿԽԸ շարունակում է իրականացնել «Համայնքային ինտեգրացված տնային խնամք և առողջ ծերացում» ծրագիրը ՀՀ Լոռու և Շիրակի մարզերում, ծառայություններ սկսել են տրամադրվել նաև Վայոց Ձորի մարզում:

Ծրագրի ինտեգրացված տնային խնամքի բաղադրիչի շահառուները վերոնշյալ երեք մարզերի տարեց, բրոնխիալ և հիվանդություն կամ հաշմանդամություն ունեցող անձինք են, որոնք ընտրվում են սոցիալական ծառայությունների, ինչպես նաև առողջապահական համակարգի ներկայացրած ցուցակներից՝ ծրագրի աշխատակիցների կողմից մանրամասն անհատական կարիքի գնահատման հիման վրա:

Ծրագրի շահառուների խնամքն իրականացնում են՝

1. բուժքույրերը երեք մարզում՝ 11 բուժքույր,
2. տնային խնամողները՝ յուրաքանչյուր մարզում 30 տնային խնամող,
3. կամավորները՝ Լոռու մարզում՝ 42, Շիրակի մարզում՝ 53, Վայոց Ձորի մարզում՝ 10, որոնք անցել են համապատասխան դասընթացներ:

2020 թ.-ին ծառայություններն սկսել են տրամադրվել ոչ միայն մարզկենտրոններում, այլև հեռույալ քաղաքներում՝ Սպիտակ, Ալավերդի, Արթիկ, Մարալիկ:

Ծառայությունները հստակ տարանջատված են խնամք իրականացնող այս երեք խմբերի համար:



Մասնավորապես, բուժքույրերի կողմից իրականացվում են ներարկումներ՝ ըստ տեղամասի բժիշկի նշանակման, մաշկի, լորձաթաղանթների խնամք, ատամների, բերանի խոռոչի խնամք, պառնկելախոցերի կանխարգելում ու մշակում, հիվանդի շարժողունակությունը վերականգնելու նպատակով հատուկ վարժությունների, մերսումների իրականացում և այլն: Տնային խնամողների կողմից տրամադրվում է աջակցություն կենցաղային հարցերում, մասնավորապես՝ տան մաքրում, սննդի պատրաստում, աջակցություն սնունդ ընդունելիս: Կամավորների կողմից մատուցվող ծառայությունները հիմնականում ներառում են այցելություններ շահառուներին, զրույցներ նրանց հետ, ընթերցանություն, ուղեկցում խանութ, դեղատուն, աջակցություն կոմունալ վճարումների կատարման, փաստաթղթերի լրացման ընթացքում և այլն:

Անհատական կարիքից ելնելով շահառուները ստանում են նաև անվասայլակներ, քայլակներ, հակապարկելախոցային բարձեր և ներքևակներ, ձեռնափայտեր, այլ անհրաժեշտ պարագաներ: Բոլոր երեք խնամք իրականացնողները, ծառայության մատուցմանը զուգահեռ, տրամադրում են նաև սոցիալ-հոգեբանական աջակցություն:

Խնամքն իրականացվում է տեղամասային պոլիկլինիկաների հետ սերտ համագործակցությամբ, տեղամասային բժշկի անմիջական հսկողությամբ, անհրաժեշտության դեպքում նեղ մասնագետների ներգրավմամբ: 2020 թվականի ավարտին ծրագրում ներառվել է 472 շահառու: 2020 թվականին ՀԿԽԸ շարունակել է տնային խնամքի տրամադրումը համավճարի սկզբունքով: Տարվա ավարտին ՀԿԽԸ ունեցել է



գրանցված 93 անվճար և 379 համավճարով շահառու:

Ծրագրի երկրորդ բաղադրիչը Ակտիվ երկարակեցությունն է, որի նպատակն է ծերացմանը զուգընթաց երկարացնել առողջ և որակյալ կյանքի տևողությունը: ՀՀ Շիրակի և Լոռու, իսկ 2020 թվականից արդեն Վայոց Ձորի մարզպետարանների հետ համագործակցությամբ մարզերում ստեղծվել ու գործում են տարեցների կազմված Ակտիվ երկարակեցության 26 Նախաձեռնող խմբեր: Այսպիսով, տարվա ավարտին երեք մարզերում ստեղծվել են 358 մասնակից (190 կին և 168 տղամարդ) ընդգրկող 26 Նախաձեռնող խմբեր:

Մասնակցության վրա հիմնված ակտիվ երկարակեցությունը հնարավորություն է տալիս մարդկանց ակտիվ դեր ունենալ իրենց սեփական և համայնքային կյանքի բարելավման գործընթացում: Մարդիկ ձևավորում են խմբեր, բացահայտում և վերլուծում են իրենց և համայնքի խնդիրները, որոշումներ կայացնում և հանդես գալիս որպես հիմնական դերակատար վերը նշված գործընթացներում: Ծրագրի նպատակն է ավելացնել համայնքային կյանքում ներգրավված տարեց անձանց և նրանց շփումները, այսինքն, խթանել տարեցների մասնակցությունը համայնքային կյանքի տարբեր ոլորտներում: ՀԿԽԸ-ն ապահովել է Նախաձեռնող խմբերի ուսուցանումը, կարողությունների զարգացումը:

Համայնքապետարանները նախաձեռնող խմբի անդամներին հավաքատեղի են հատկացրել՝ նրանց պարբերական հանդիպումների, աշխատանքի և գործողությունների պլանավորման համար:

Նախաձեռնող խմբերին հնարավորություն է տրվել ծրագրային առաջարկով դիմել փոքր դրամաշնորհներ ստանալու՝ իրենց հետաքրքիր նախաձեռնությունները կյանքի կոչելու համար:

2020 թվականի ընթացքում ՀԿԽԸ տնային ինստիտուտի ծառայություն է տրամադրել նաև 90 շահառուների Լոռու մարզում՝ պետական դրամաշնորհի շրջանակներում:

Խարանի և խտրականության նվազեցում և սոցիալ-հոգեբանական աջակցություն

2020 թվականին ՀԿԽԸ-ն շարունակել է ՀՀ առողջապահության նախարարության Տուբերկուլոզի դեմ պայքարի ազգային կենտրոնի հետ համագործակցությամբ իրականացնել «Խարանի և խտրականության նվազեցում և սոցիալ-հոգեբանական աջակցություն» դրամաշնորհային ծրագիրը, որի թիրախ են հանդիսանում բոլոր ՏԲ հիվանդները արտահիվանդանոցային փուլում:

ՏԱԿ ՊՈԱԿ-ի հետ համագործակցության շրջանակներում ՏԱԿ ՊՈԱԿ-ի համապատասխան բաժինը ՀԿԽԸ տրամադրել է ամսական տեղեկատվություն՝ հոսափտալացումից

ամբուլատոր փուլ անցած և արտահիվանդանոցային փուլում գտնվող հիվանդների վերաբերյալ (474):

Առողջության պահպանման առաջնային օղակի, մասնավորապես տուբերկուլոզի ախտորոշմամբ և բուժմամբ զբաղվող բուժանձնակազմի հետ սերտ համագործակցություն է ստեղծվել, որի շրջանակներում ՏԲ կաբինետների կողմից տրամադրվել են բուժումը ամբուլատոր փուլում սկսող, բուժման հետևողականության խախտման միտում ունեցող և հիվանդանոցային փուլից հետո արտահիվանդանոցային փուլում բուժումը չհարունակած հիվանդների մասին տեղեկատվություն:

ՀԿԽԸ հոգեբանները և կամավորները հանդիպում են կազմակերպել հիվանդների հետ, սոցիալ-հոգեբանական և հոգեբանական աջակցություն տրամադրել նրանց՝ շեշտադրելով բուժմանը հետևողական լինելու կարևորությունը: Այցերի,

խոցելի խմբերի շրջանում ՄԻԱՎ արագ հետազոտությունը խթանելու վերաբերյալ լուսաբանման աշխատանքներ են իրականացվել ՀՀ բոլոր մարզերում՝ ընդհանուր թվով 4483 աշխատանքային միգրանտների, նրանց զուգընկերների և ՄԻԱՎ-ի նկատմամբ այլ խոցելի խմբերի ներկայացուցիչների հետ:

Շաբարային դիաբետի կանխարգելում

2020 թվականի ընթացքում ՀՀ Արարատի, Արագածոտնի և Գեղարքունիքի մարզերում Իրականացվել է Շաբարային դիաբետի կանխարգելմանը և խոցելի խմբերի կրթմանը նվիրված ծրագիրը: Ծրագրի գործունեության թիրախ հանդիսացող 48 համայնքներում (16 յուրաքանչյուր մարզում) ձևավորված 48 ինքնօգնության խմբերում իրականացված գործունեության շնորհիվ շահառուները ստացել են անհրաժեշտ գիտելիքներ շաբարային դիաբետի, ճիշտ սննդակարգի և ընդհանրապես առողջ



խորհրդատվությունների վերաբերյալ վարվել է էլեկտրոնային շտեմարան: Բուժումը բարեհաջող ելքով ավարտած հիվանդների (318) համար կազմակերպվել են «վերածնունդի» տոնակատարություններ:

Խարանի և խտրականության նվազեցմանն ուղղված 99 միջոցառում է կազմակերպվել ք. Երևանում և ՀՀ բոլոր մարզերում, որոնց մասնակցել է 1155 անձ:

Իրականացվել են ֆյուլորոգրաֆիկ հետազոտություններ (358) ՏԲ կոնտակտավորների շրջանում: Աշխատանքային միգրանտների և այլ

ապրելակերպի վերաբերյալ: Կարևոր է նշել նաև, որ այս ծրագիրը չի սահմանափակվել միայն ինքնօգնության խմբերով, այլև ներգրավել է 90 բժշկի և 64 բուժքրոջ՝ վերջիններիս ուշադրությունը սևեռելով շաբարային դիաբետի խնդիրներին: Այդ նպատակով կազմակերպվել են սեմինարներ և կլոր սեղան-քննարկումներ: Նշանակալի է թվով 160 կամավորների ներդրումը ծրագրի կայացման և իրականացման գործընթացում, ովքեր օգնել են խմբերի ձևավորմանը, առողջ ապրելակերպի ջատագովմանը, միջոցառումների կայացմանը և վերջիններիս շարունակական բնույթ կրելուն:

ՏԱՐԵԳՐ 2020





«Արտակարգ իրավիճակներում առողջապահական խնդիրների նկատմամբ տեղական համայնքների դիմակայունության բարձրացում Հարավային Կովկասում»

2020 թվականին ՀԿԽԸ շարունակել է իրականացնել «Արտակարգ իրավիճակներում առողջապահական խնդիրների նկատմամբ տեղական համայնքների դիմակայունության բարձրացում Հարավային Կովկասում» ծրագիրը, որի նպատակն է բարձրացնել համայնքների դիմակայունությունը՝ բնակչության առողջության վրա ազդեցությունների և արտակարգ իրավիճակների բացասական ազդեցությունը և հետևանքները նվազեցնելու համար, ինչպես նաև բարելավել համայնքների համաճարակներին դիմակայելու, առաջին օգնության, հոգեբանական աջակցության կարողությունները: Ծրագրում ընդգրկված Տավուշի, Սյունիքի, Վայոց Ձորի մարզերում և Երևանում ստեղծվել են Կարմիր խաչի կամավորների ցանց, բաղկացած 24 առաջնորդ և 105 համայնքային կամավորներներից: ՀԿԽԸ վերապատրաստված համայնքային կամավորներն իրականացրել են համայնքների կարողությունների զարգացմանը և իրազեկվածության բարձրացմանն ուղղված միջոցառումներ, որոնք կնպաստեն արտակարգ իրավիճակների հետևանքով առաջացած առողջապահական խնդիրների նկատմամբ համայնքների դիմակայունության բարձրացմանը:

Ծրագիրն իր ներդրումն ունի մարզային և ազգային մակարդակներում արտակարգ իրավիճակներում

առողջապահական կարողությունների զարգացմանը՝ ՀՀ ԱՆ-ի, ԱԽՆ-ի և Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի ընկերությունների ֆեդերացիայի սերտ համագործակցության, ինչպես նաև Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի շարժման, ԱՀԿ-ի, ՄԱԿ-ի Բնակչության հիմնադրամի, ՄԱԿ-ի այլ գերատեսչությունների և միջազգային ՀԿ-ների միջև միջուրտային համակարգման մեխանիզմների միջոցով:

Գթություն

ՀԿԽԸ Սյունիքի մարզային մասնաճյուղը՝ «Չաարատ Կապան» ՓԲԸ-ի աջակցությամբ իրականացնում է «Գթություն» ծրագիրը, որի շրջանակներում 200 միայնակ տարեց տարին մեկ ստանում են սննդի և հիգիենիկ պարագաների փաթեթներ և դեղահաբեր: 30 անկողնային միայնակ տարեցները ծանրոցները ստանում են տարին երկու անգամ, իսկ կամավորները նրանց բոլորի կողքին են լինում ամբողջ տարին՝ նշելով Ամանորը, Չատիկը և ծննդյան օրերը:

Աջակցություն համայնքներին

2018թ. հուլիսից մեկնարկած «Սիրիահայերի դիմակայունության բարձրացում» ծրագիրը իրականացվում է Եվրամիության, Ավստրիական Կարմիր խաչի և Ավստրիական Չարգացման գործակալության համատեղ ֆինանսավորմամբ:

Ծրագրի սոցիալ - հոգեբանական բաղադրիչի շրջանակներում շարունակվել է երիտասարդ կամավորների միջոցով սոցիալ-հոգեբանական

այցելու ծառայության կազմակերպումը Երևան, Աբովյան և Զրազդյան բաղաձևերում 200-ից ավել միայնակ փախստական հանրակացարանաբնակ և սիրիահայ, տեղացի տարեցների համար:

Ըստ կարիքի՝ այցելություններ են կազմակերպվել կամավորների կողմից, տրամադրվել է սոցիալ-հոգեբանական աջակցություն հեռախոսով: Եռամսյակը մեկ անգամ տրամադրվել են սննդի և հիգիենիկ պարագաների փաթեթներ, հակահամաճարակային պաշտպանիչ միջոցներ:

Տարվա ընթացքում կամավորները շահառուների սոցիալականացմանը և հանգստի կազմակերպմանը աջակցելու նպատակով իրականացրել են զանազան սոցիալական և մշակութային միջոցառումներ՝ այցելություններ թատրոններ, համերգներ, տեսարժան վայրեր:

Ծրագրի շրջանակներում հիմնված Սիրիահայերի աջակցման Սոցիալ-հոգեբանական կենտրոնը, որի նպատակն է նպաստել սիրիահայերի ինտեգրմանը՝ հոգեբանական անհատական և խմբային խորհրդատվություններ է իրականացրել սիրիահայ տարբեր տարիքային խմբերի, ինչպես նաև ընտանիքների համար: Յուրաքանչյուր ամիս սիրիահայերի սոցիալականացմանն ուղղված մշակութային միջոցառումներ է իրականացվել: Մշակվել և շահագրգիռ կազմակերպությունների միջոցով տարածվել են կենտրոնի ծառայությունները լուսաբանող տպագրական և առցանց նյութեր:

Ծրագրի կրթական բաղադրիչով 4 տարատեսակ ծրագրեր են իրականացվել Երևանի 6 դպրոցներում, ինչպես նաև պետական ու 34 ներկայացուցիչների համար:

«Երեխաների կայուն զարգացում» ենթածրագիրը 20 պարապմունքներից բաղկացած դասընթաց է: Այն նախագծման է Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի միջազգային ընկերությունների և «Սեյվ դը չիլդրեն» կազմակերպության «Երեխաների կայուն զարգացում» ծրագրի հիմա վրա: Նպատակն է նպաստել հակամարտության գոտուց տեղահանված երեխաների ինտեգրմանն ու դժվարությունների հաղթահարմանը: Այն իրականացվել է վերապատրաստված 27 կամավորների օգնությամբ՝ շուրջ 112 երեխաների համար Երևանի 6 դպրոցներում:

Հանդուրժողականության ուսուցում» ենթածրագրի շրջանակներում 84 ուսուցիչներ վերապատրաստման դասընթացներ են անցել կրթական ոլորտի փորձագետների ներգրավմամբ, որից հետո ղեկավարվելով ծրագրի համապատասխան ուղեցույցներով տարրական դասարանների շուրջ 4600 աշակերտների համար իրականացրել են դասընթացներ:

«Հոգեբանական առաջին օգնություն» ենթածրագրով նախատեսված դասընթացներ են իրականացվել շուրջ 100 մասնակից ուսուցիչների համար

«Երիտասարդների կայուն զարգացում» ենթածրագրում համայնքային 5 նախաձեռնություններ շարունակել են իրենց գործունեությունը, 13 նոր ծրագրեր արժանացել են հավանության և մեկնարկել իրականացման գործունեությունը: Քովիդ-19 համավարակը տևական ժամանակ խոչընդոտում էր ծրագրերի ընթացքին, ուստի որոշ նախաձեռնություններ անորոշ ժամանակով դադարեցրին գործունեությունը, կամ հնարավորության դեպքում անցան հեռավար տարբերակին: Հունիս-հուլիս ամիսներին, սակայն, գրեթե բոլոր ծրագրերը վերսկսվեցին՝ հաշվի առնելով հակահամաճարակային կանոնները:

Օգոստոս ամսին կարողությունների զարգացման եռօրյա ճամբար է իրականացվել թվով 30 երիտասարդների համար, որոնք կազմել են իրենց թիմերը՝ համախմբելով սիրիահայ և տեղացի երիտասարդների, մշակել են համայնքի կարիքի վրա հիմնված 26 ծրագրեր, որոնք գնահատման համար ներկայացրել են ընտրական կոմիտեին:

Նոր ծրագրերի գնահատման և արդեն իսկ ընթացիկ 17 ծրագրերի իրականացմանը խոչընդոտեց նաև Ղարաբաղյան հակամարտության սրացումը: Չնայած բոլոր խոչընդոտներին՝ 4 փոքր դրամաշնորհներ ստացած ծրագրեր ավարտեցին իրենց գործունեությունը:

Բոլոր նախաձեռնությունների իրականացմանը ներգրավված են եղել 430 երիտասարդներ:

«ԵՄ հանուն երիտասարդության. Աշխատունակության խթանում»

2018թ. մեկնարկած «ԵՄ հանուն երիտասարդության. Աշխատունակության խթանում» ծրագիրը իրականացվում է ՀՀ Քեղաբքունիքի և Տավուշի մարզերում: Ծրագիրը ֆինանսավորվում է ԵՄ կողմից և իրականացվում Դանիական ԿԽ հետ համագործակցությամբ:

Ծրագրի շրջանակներում Իջևան, Դիլիջան, Սևան և Գավառ բաղաձևերում հիմնված երիտասարդական ակումբներում շարունակաբար իրականացվել են կյանքի և փափուկ հմտությունները (life and soft skills) զարգացնող դասընթացներ/դասընթացաշարեր, նպատակ ունենալով՝ մարզաբնակ, սահմանափակ հնարավորություններով երիտասարդներին կրթել, զարգացնել կարողությունները՝ աշխատաշուկայում մրցունակ լինելու համար:

Այս ծրագրի շրջանակներում 2020 թվականին ՀԿԽԸ-ն իրականացրել է «Մասնագիտական



կողմնորոշում» թեմայով առցանց դասընթացաշար, որին մասնակցել է շուրջ 684 մարզաբնակ երիտասարդ և լայվ դասընթացներ տարբեր ոլորտում հաջողության հասած մասնագետների մասնակցությամբ, այս դասընթացներն ունեցել են շուրջ 19900 դիտում:

Երիտասարդական Դանիական Կարմիր խաչի և ՀԿԽԸ-ի համագործակցության արդյունքում ստեղծվեց և ադապտացվեց «Կյանքի հմտություններ» գրքին համապատասխան առցանց տեսաշար:

2020թ-ին ծրագրի շրջանակներում կազմակերպվեց նաև առցանց «Աշխատանքի տոնավաճառ», որին մասնակցեց շուրջ 70 մարզաբնակ երիտասարդ (Տավուշ և Գեղարքունիք):

2020թ. դեկտեմբեր ամսին կազմակերպվեց «Խթանելով ձեռներեցությունը» թեմայով 3-օրյա

խոհարարություն և այլն: ՀԿԽԸ կամավորների կողմից երիտասարդների համար կազմակերպվել են նաև ինտեգրման և ընդհանուր զարգացվածությունը խթանող հանդիպումներ:

Ժպիտների ակումբ

«Ժպիտների ակումբ» ծրագիրը իրականացվում է Երևանի և Կոտայքի հանրակացարաններում բնակվող երեխաների համար հանրակացարաններում հատուկ կահավորված սենյակում: Ծրագրի հիմնական նպատակն է բարելավել երեխաների կրթական ու զարգացման գործընթացը մշակութային, ինտելեկտուալ և ինտեգրման միջոցառումների միջոցով: Կամավորները ամենօրյա այցեր են իրականացնում, որի ընթացքում կատարում են դասապատրաստումներ, տարբեր խմբակների վարում (անգլերեն, մաթեմատիկա, շախմատ և այլն): Պարապմունքներից զատ կամավորները



ճամբար, որին մասնակցեց 30 երիտասարդ Գեղարքունիքի մարզից:

Կրթական աջակցություն Հայաստանի անտեսված և անապահով պատանիներին և աղքիկներին

«Կրթական աջակցություն Հայաստանի անտեսված և անապահով պատանիներին և աղքիկներին» ծրագիրը Գերմանական ԿԻ Բադեն-Վուլտենբերգի երկրամասային մասնաճյուղի ֆինանսավորմամբ իրականացվում է Արմավիրում և Իջևանում թվով 48 պատանիների համար: Ծրագրի շրջանակներում երիտասարդները մասնակցել են մասնագիտական դասընթացների՝ վարսավիություն, կարուճև,

կազմակերպում են նաև սպորտային և ժամանցային միջոցառումներ: Ամիսը մեկ անգամ երեխաների համար կազմակերպվում են մշակութային միջոցառումներ, այդ թվում այց թատրոն, թանգարան կամ այլ տեսարժան վայրեր: Կամավորները կազմակերպում են տարատեսակ հանդիսություններ ս. Չատկի, Ամանորի, հունիսի 1-ի և այլ տոն օրերին: Զովիդ 19-ը համավարակով պայմանավորված 2020 թվականի մարտ-մայիս ամիսների ընթացքում դադարեցվեցին այցելությունները հանրակացարաններ: Արդեն հունիս ամսվա ընթացքում կամավորները վերսկսվեցին այցերը փոքր խմբերով պահպանելով

հակահամաճարակային բոլոր կանոնները: Սեպտեմբերին երեխաների համար կազմակերպվեց բակային ճամբար, որը ուղղված էր նրանց զարգացմանն ու թիմային աշխատանքի բարձրացմանը:

«Փախստականների պաշտպանություն և տնտեսական ինտեգրում» ծրագրի «Երեխաների կայուն զարգացում» ենթածրագիրը 20 պարապմունքներից բաղկացած դասընթաց է: Այն իրականացվել է վերապատրաստված 150 կամավորների օգնությամբ՝ շուրջ 1460 երեխաների համար, ովքեր Հայաստան են տեղափոխվել Ղարաբաղյան հակամարտության սրացման արդյունքում: Ծրագիրն իրականացվել է հետևյալ մարզերում՝ Կոտայք (Հրազդան, Աբովյան, Չարենցավան), Արարատ (Արտաշատ, Մասիս), Գեղարքունիք (Գավառ, Մարտունի, Վարդենիս), Վայոց Ձոր (Զեյնուկ, Եղեգնաձոր, Վայք), Սյունիք (Գորիս, Սիսիան, Կապան) և Երևան:

20 պարապմունքներից զատ սոցիալական և մշակութային միջոցառումներ ևս իրականացվել են՝ հնարավորություն տալով երեխաներին ավելի լավ ճանաչել համայնքը, ընկերանալ միմյանց հետ:

«Հայաստան, Լեռնային Ղարաբաղ 2020» ծրագրի շրջանակներում վերապատրաստված 60 կամավորներ 600 երեխաների համար իրականացրել են 20 պարապմունքներից բաղկացած դասընթացներ՝ Կոտայքում (Հրազդան, Աբովյան, Չարենցավան), Արարատ (Մասիս և հարակից համայնքներ), Գեղարքունիք (Սևան), Տավուշ (Իջևան, Դիլիջան):

20 պարապմունքներից զատ սոցիալական և մշակութային միջոցառումներ ևս իրականացվել են՝ հնարավորություն տալով երեխաներին ավելի ճանաչել համայնքը, ընկերանալ միմյանց հետ:

Հոգեբանական ծառայություն և Թեժ գիծ

Հոգեկան առողջությունն ունի հիմնաբարային նշանակություն անձի լիարժեք կենսագործունեության, հարմարվողականության, դժվարությունները հաղթահարելու, խնդիրներն արդյունավետ կերպով լուծելու կարողության, առողջ և արդյունավետ փոխհարաբերությունների կառուցման և իհարկե՝ ֆիզիկական առողջության հարցում: Հոգեկան առողջության դերն առավել որոշիչ է դառնում հատկապես արտակարգ իրավիճակներում և դրանցից հետո: Կորոնավիրուսային համավարակի տարածումը ՀՀ-ում և այնուհետև ԼՂ հակամարտության սրացումն առաջ բերեցին նաև հոգեկան առողջության ոլորտին առնչվող մարտահրավերներ մեր ազգաբնակչության շրջանում և մեծ ազդեցություն ունեցան տուժած մարդկանց հոգեկան առողջության և հոգեբանական բարեկեցության

վրա: Այդ համատեքստում Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության դերը հանրապետությունում առանցքային էր բնակչության կարիքների համաժամակյա արձագանքելու գործընթացում՝ տրամադրելով հոգեկան առողջությանն ուղղված և սոցիալ-հոգեբանական աջակցության ծառայություններ:

Հաշվի առնելով համավարակով, ինչպես նաև հակամարտության սրացմամբ պայմանավորված սոցիալ-հոգեբանական դժվարությունները, երկրում առկա սոցիալ-տնտեսական խնդիրները, տեղահանման հետևանքով առաջացած հոգեբանական խնդիրներն ու բարդությունները՝ հոգեկան առողջությանն ուղղված և սոցիալ-հոգեբանական աջակցության ծառայությունների տրամադրումը դարձել է Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության գործունեության առաջնահերթ և կարևոր ուղղություններից մեկը:

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության սոցիալ-հոգեբանական աջակցության կենտրոնի հոգեբանները հանրապետության հիվանդանոցներում տրամադրել են հոգեբանական առաջին օգնություն և հոգեբանական աջակցություն զինվորներին, նրանց ընտանիքի անդամներին, անհայտ կորած, գերեզարկված անձանց ընտանիքի անդամներին, պատերազմական գործողությունների մասնակցած անձանց:

Մեր փորձը ցույց տվեց, որ արտակարգ իրավիճակից տուժած ազգաբնակչությանը ժամանակին և արհեստավարժ կերպով սոցիալ-հոգեբանական աջակցության տրամադրումը կանխարգելում է հոգեկան առողջությանն առնչվող հետագա բարդությունները և առավել ծանր խնդիրները, օգնում անձին ամրապնդելու իր ունեցած հոգեկան ռեսուրսները և նոր, առավել կայուն ռեսուրսներ ձեռք բերելու՝ իրավիճակի հետևանքները դրական ելքով հաղթահարելու համար:

ՀԿԽԸ-ն ընդգծում է խնդրի հրատապության կարևորությունը և շարունակում է հոգեկան առողջության և սոցիալ-հոգեբանական աջակցության ծառայությունների տրամադրման իրականացումը ինչպես առկա, այնպես էլ հեռավար եղանակով՝ իրավիճակի բացասական ազդեցությունը կրած անձանց հնարավորություն ընձեռնելով զանգահարել սոցիալ-հոգեբանական աջակցության թեժ գիծ և հոգեբանական առաջին օգնություն ստանալ կենտրոնի հոգեբանների կողմից:

2020 թվականի օգոստոս և սեպտեմբեր ամիսներին Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունն իրականացրել է «Հոգեբանական առաջին օգնության կարողությունների զարգացում



Քովիդ-19 համավարակի պայմաններում» ծրագիր՝ «Վայոց Ձորի, Գեղարքունիքի և Սյունիքի մարզերի սահմանամերձ համայնքների անվտանգության և դիմակայունության հզորացում» ծրագրի շրջանակներում՝ Բրիտանական Կառավարության, ՀՀ կառավարության, ՅՈՒՆԻՍԵՖ-ի և ՄԱԿ-ի Չարգացման գործակալության համագործակցությամբ:

Ծրագրի շրջանակներում Վայոց Ձորի, Գեղարքունիքի և Սյունիքի մարզերի սահմանամերձ համայնքների դպրոցների ուսուցիչների համար անցակցվել են «Հոգեբանական առաջին օգնություն Քովիդ-19 համավարակի պայմաններում» թեմայով վերապատրաստման առցանց դասընթացներ, մշակվել է հոգեբանական առաջին օգնության ուղեցույց՝ նախատեսված ուսուցիչների, ծնողների,

հոգեբանական բաղադրիչի շրջանակներում, ՀՀ-ում իրականացրել է սոցիալ-հոգեբանական ոլորտին ուղղված ակտիվ գործունեություն:

ՀԿԻՇ սոցիալ-հոգեբանական աջակցության կենտրոնի մասնագիտական թիմի կողմից իրականացվել է իրավիճակի նախնական գնահատում և տեղահանվածների քարտեզագրում՝ բաղաբաբետարանների հետ սերտ համագործակցությամբ: Գնահատման արդյունքների հիման վրա՝ ապաստարաններում տեղակայված Լեռնային Ղարաբաղից տեղահանված անձանց տրամադրվել են սոցիալ-հոգեբանական հետևյալ ծառայությունները:

- Հոգեբանական խմբային հանդիպումներ, որտեղ մասնակիցները հնարավորություն են ունեցել կիսելու իրենց մտահոգությունները,



երեխաների հետ աշխատող տարբեր ոլորտների մասնագետների համար:

Հոգեբանական առաջին օգնության կարողությունների զարգացման վերապատրաստում են անցել վերոնշյալ սահմանամերձ համայնքների 72 ուսուցիչ:

Ղարաբաղյան հակամարտության սրացման հետևանքով, տեղահանված բնակչությանն աջակցելու նպատակով, 2020թ.-ի նոյեմբեր ամսին ՀԿԻՇ-ն ՄԱԿ-ի Փախստականների հարցերով գրասենյակի հետ սերտ համագործակցությամբ՝ «Փախստականների պաշտպանության և տնտեսական ինտեգրում» ծրագրի սոցիալ-

դժվարություններն ու խնդիրները անվտանգ միջավայրում: Թվով 2180 անձ ընգրկված է եղել խմբային հոգեբանական աշխատանքներում:

- Հոգեբանական կրթություն, որն իր մեջ ներառում է սթրեսի, սթրեսի հաղթահարման և հարմարվողականության մեխանիզմների, կայունության բարձրացման, ինքնօգնության խորհուրդների, ինչպես նաև նոր միջավայրում կյանքի և ինքնասպասարկման հմտությունների վերաբերյալ տեղեկտվության տրամադրում:
- Կարիքահեն անհատական հոգեբանական խորհրդատվություններ: Տրամադրված անհատական հոգեբանական

ծառայությունների թիվը կազմել է 156:

- Ուղղորդում այլ մասնագիտացված ծառայությունների՝ այլ հոգեկան առողջության հետ կապված խնդիրների դեպքում:
- Տեղեկատվություն տրամադրում կրթական, սոցիալական, բժշկական, ֆինանսական և այլ հարցերի վերաբերյալ ծառայությունների վերաբերյալ:
- Մասնագիտացված հոգեբանների կողմից թեժ գծերի վարում. կարիքների գնահատում,

իրականացվել է սերտորեն համագործակցելով տեղական ինքնակառավարման մարմինների, հատկապես՝ մարզպետարանի և քաղաքապետարանի սոցիալական հարցերի բաժինների հետ: Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության նախաձեռնությամբ միացել են և իրենց աջակցությունն են ցուցաբերում նաև տեղական ինքնակառավարման մարմիններն ու մասնավոր սեկտորը՝ Մասիս քաղաքապետարանն աջակցել է տարածքի վերանորոգմանը, որն անվարձահատույց տրամադրվել էր մասնավոր



առցանց հոգեբանական առաջին օգնության տրամադրում և անհրաժեշտ տեղեկատվություն տրամադրում և ուղղորդում այլ ծառայությունների:

Բարեգործական ճաշարան Մասիսում

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը՝ Շվեյցարական Կարմիր խաչի աջակցությամբ, 2017թ. հուլիսից բարեգործական ճաշարան գործարկեց Արարատի մարզի Մասիս քաղաքում: Այս նախաձեռնության շնորհիվ 85 տարեցներ ոչ միայն ապահովված են տաք, սննդարար ճաշով և հնարավորություն ունեն ամեն օր շփվել միմյանց հետ, այլև շրջապատված են ՀԿԽԸ կամավորների ու անձնակազմի ջերմությամբ ու հոգատարությամբ: Շահառուներն ընտրվել են հստակ որոշված կարիքների և մշակված չափանիշների հիման վրա: Գործընթացն

անձի կողմից, «Ապարան» ջրի գործարանի կողմից տրամադրվում է խմելու ջուր, «Վեգա» ընկերության կողմից՝ կենցաղային տեխնիկա:

Գյումրու շուրջօրյա խնամքի կենտրոն

Մայիսի 1-ից Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը (ՀԿԽԸ)՝ ՀՀ Կառավարության որոշմամբ ստանձնեց Գյումրու տուն-ինտերնատի կառավարումը: Այն այսուհետ կոչվում է Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության Գյումրու շուրջօրյա խնամքի կենտրոն:

ՀԿԽԸ-ն վերակնքել է աշխատանքային պայմանագրերը կենտրոնի աշխատակազմի 92 տոկոսի հետ: Մայիսի 1-ից կենտրոնում սահմանվել է շուրջօրյա հերթափոխ, այսուհետ կենտրոնի 6 մասնաշենքերից յուրաքանչյուրն ունի շուրջօրյա խնամող:

ՏԱՐԵԿՐ 2020



Քովիդ-19-ի համավարակով պայմանավորված՝ շահառուների ելումուտը սահմանափակելու նպատակով մայիսի 14-ին կազմակերպվել է սրտաբանի, վնասվածքաբանի և ակնաբույժի այց ինսամֆի կենտրոն: Իրականացվել է 42 շահառուի զննում և խորհրդատվություն:

Հիմք ընդունելով համավարակային իրավիճակը՝ Գյումրու շուրջօրյա ինսամֆի կենտրոնը մայիսի 21-ից անցել է աշխատանքային փակ ռեժիմի: Շուրջօրյա հերթապահում են 6 ինսամոդ,

նախաձեռնությունը շատ կարևոր է ինսամառուների կյանքի որակի բարելավման՝ առողջականից մինչև հոգեբանական ամրություն հաղորդելու տեսանկյունից:

Կենտրոնի անձնակազմը և շահառուները պարբերաբար անցնում են Քովիդ-19-ի թեստավորում. արդյունքները բացասական են:

Ինսամառուները մեկուսացման մեջ էին դեռևս մարտի 16-ից: Ամեն շաբաթ կենտրոնի տարածքը



2 բուժքույր, 2 մատուցող, խոհանոցի աշխատողը և կաթսայատան պատասխանատուն:

Գյումրու շուրջօրյա ինսամֆի կենտրոնում կյանքի է կոչվել «Իմ քայլը» հիմնադրամի տարեցների ատամնաբուժական խնդիրների լուծմանն ուղղված աջակցության ծրագիրը: Հիմնադրամի ֆինանսավորման շնորհիվ հունիս ամսից հնարավորություն ունենք կենտրոնի ինսամառուներին մատուցելու ատամնաբուժական ծառայություններ (բուժում, պրոթեզավորում և օժանդակ այլ միջամտություններ):

Ծառայությունների մատուցումն իրականացնում է «Եվրոդենտ» հետբուժական կրթական կենտրոնը, որը տեղում հատուկ ինսամառուների համար կազմակերպել է ժամանակավոր ատամնաբուժական սենյակ: Այս

ախտահանվում է Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության կամավորների կողմից, անձակազմն ու ինսամառուները ապահովված են անհրաժեշտ պաշտպանիչ բոլոր միջոցներով:

2020 թ.-ի սեպտեմբերին մեկնարկել է «Աշխատելով միասին հանուն որակյալ ինսամֆի, բարեկեցության և արժանապատիվ կյանքի» ծրագիրը, որն իրականացվում է Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության կողմից՝ Ավստրիական Կարմիր խաչի հետ համագործակցությամբ և Ավստրիական զարգացման ֆինանսավորմամբ:

Ծրագրի նպատակն է բարելավել ՀԿԽԸ Գյումրու շուրջօրյա ինսամֆի կենտրոնի բնակիչների ինտեգրացված ինսամֆի և սոցիալական ծառայությունների որակը:

ԵՐԻՏԱՍԱՐԴԱԿԱՆ, ԿԱՄԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ԱՆԴԱՄԱԿՑՈՒԹՅՈՒՆ



Երիտասարդական Կարմիր խաչը (ԵԿԽ) Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության շրջանակներում գործող կամավոր անդամների երիտասարդական միավորում է, որը հիմնադրվել է 1992թ. նոյեմբերի 3-ին: Այն գործում է ՀԿԽԸ բոլոր մարզային և տարածքային մասնաճյուղերում և գործունեություն է ծավալում հետևյալ ոլորտներում.

1. Սոցիալական աջակցություն

- իրականացնում է սոցիալ-հոգեբանական աջակցության ծրագրեր ուղղված հանրակացարանաբնակ միայնակ ծերերին, ծնողազուրկ, փախստական և անապահով ընտանիքների երեխաներին

2. Առողջապահություն

- կազմակերպում է բազմաբնույթ հանրային միջոցառումներ ու առողջ ապրելակերպի թեմաներով դասընթացներ ուսումնական հաստատություններում

3. Միջազգային համագործակցություն

- իրականացնում է երիտասարդ կամավորների փոխանակում Բրիտանական և Գերմանական Կարմիր խաչերի հետ «Եվրոպական կամավորական ծառայություն» ծրագրի շրջանակներում
- կազմակերպում և մասնակցում է միջազգային հավաքների, ճամբարների, սեմինարների, թրեյնինգների

4. Մարդասիրական արժեքների լուսաբանում

- կազմակերպում է Կարմիր խաչի գաղափարների լուսաբանում դպրոցներում և բուհերում
- նպաստում է կամավորական շարժման խթանմանը, կամավորների հավաքագրմանն ու ՅԿԽԸ գործունեության մեջ ներգրավմանը



ՄԱՐԴԱՍԻՐԱԿԱՆ ԱՐԺԵՔՆԵՐԻ ՏԱՐԱԾՈՒՄ



Մենք շարունակաբար աշխատանք ենք տանում մարդասիրական արժեքների տարածման, Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի միջազգային շարժման, Հիմնարար սկզբունքների, Միջազգային մարդասիրական իրավունքի, խորհրդանշանի գործածության և չարաշահման, մեր գործունեության ու առաքելության վերաբերյալ իրազեկության մակարդակը բարձրացնելու ուղղությամբ:

2020 թվականին, Զովիդ – 19 համավարակով պայմանավորված, չեղարկվեցին ՀԿԽԸ 100-ամյակին նվիրված միջոցառումը, բոլոր լուսաբանման դասընթացներն ու հանրային միջոցառումները, որոնց փոխարեն անցակցվեցին իրազեկման ակցիաներ:

Զովիդ-19. Ռիսկի հաղորդակցություն և հանրային իրազեկում

Մարտի 16-ից՝ Զովիդ-19 համավարակի հայտարարման առաջին իսկ օրվանից, ՀԿԽԸ

կողմից հավաքագրված և պատրաստված շուրջ 1500 կամավորները պարբերաբար Հայաստանի քաղաքային և գյուղական համայնքներում տարածել են տեղեկատվական թերթիկներ և բնակչության շրջանում իրականացրել իրազեկման աշխատանքներ: Վարակից պաշտպանվելու վերաբերյալ իրազեկող թերթիկները շահառուներին են տրամադրվել նաև մարդասիրական օգնության փաթեթի հետ միասին, տրվել են նաև մարզպետարաններին և ՏԻՄ-երին, գործընկեր կազմակերպություններին:

Հաշվի առնելով Հայաստանում Զովիդ-19 համավարակի տարածման շարունակական աճը, ՀՀ Վարչապետի աշխատակազմի հետ համագործակցությամբ և խորհրդակցությունների արդյունքում, Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը (ՀԿԽԸ) հանրային իրազեկման քարոզարշավ սկսեց՝ հանրապետության ամբողջ տարածքում, հատկապես ուշադրության կենտրոնում պահելով բակերը և հարակից

ՏԱՐԵԳԻՐ 2020



վայրերը, որտեղ մարդիկ չէին կրում դիմակներ և չէին պահպանում սոցիալական հեռավորություն:

Յունիսի 15-ից Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության կամավորները շրջում էին մարդաշատ տարածքներում, բակերում և հանրային տրանսպորտում՝ բաժանելով իրազեկման թերթիկներ, բնակչությանը կրկին հիշեցնելով դիմակներ կրելու, սոցիալական հեռավորություն պահելու, Քովիդ-19 վարակից պաշտպանվելու կանոնները պահպանելու կարևորության մասին, տրամադրելով դիմակ և ձեռնոց, նաև՝ ակոգել: ՀԿԽԸ կամավորները իրազեկող թռուցիկներ, պաստառներ էին փակցնում շքամուտքերում,

զգոնությունը թուլանում է և անհրաժեշտ է իրազեկման տարբեր ձևաչափեր կիրառել:

Մարտի 16-ից տարածվել է ավելի քան 500 000 տպագիր տեղեկատվական նյութ: Նույն նյութերը տարածվել են նաև առցանց տարբերակով՝ ՀԿԽԸ սոցիալական մեդիայի էջերի միջոցով: Ռիսկի հաղորդակցման բոլոր նյութերն ու համայնքների ներգրավման ռազմավարությունները հաշվի են առնում ընտանեկան բռնության և երեխաների պաշտպանության հարցերը, հաշմանդամություն ունեցող անձանց և փախստականների հետ աշխատանքի նրբությունները՝ հաշվի առնելով միջերևույթի ու ապատեղեկատվությունը, որպեսզի



զովագրային տախտակների, սյունների, մեքենաների վրա, Մետրոպոլիտենում:

Իրազեկման արշավն իրականացվել է Երևանի բոլոր վարչական շրջաններում և մարզերում, բաժանվել է 460 160 պաշտպանիչ միջոց՝ դիմակ, ձեռնոց և ակոգել:

Հունիսի 3-ից Երևանում, իսկ 9-ից՝ մինչև հուլիսի 15-ը մարզկենտրոններում ժամը 17:00-ից 20:00-ը գործում էին տեղեկատվական տաղավարներ, որտեղ Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության կամավորները հանրությանն իրազեկում էին Քովիդ-19 վարակից պաշտպանվելու վարքականոնների մասին, տրամադրում դիմակ, ձեռնոց և ակոգել:

Արշավի նպատակն էր հանրության ուշադրության կենտրոնում պահել անվտանգ վարվելակերպի կանոնների պահպանման կարևորությունը, քանի որ արդեն 3 ամսից ավելի շարունակվող համավարակի պայմաններում մարդկանց

ռիսկի հաղորդակցման հետագա մոտեցումները ձևավորվեն դրանց համապատասխան: Նյութերի բովանդակությունը մշակվել է՝ ըստ Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի ընկերությունների միջազգային ֆեդերացիայի և Առողջապահության համաշխարհային կազմակերպության խորհուրդների:

2020 թվականին Քովիդ-19 համավարակին և Ղարաբաղյան հակամարտության սրացման հետևանքներին ՀԿԽԸ արծազանքը լուսաբանելու նպատակով համագործակցել ենք մայրաքաղաքի և մարզային լրատվամիջոցների հետ, պատրաստել ենք 2 ֆիլմ և 9 հոլովակ:

ՀԿԽԸ 100-ամյակի կապակցությամբ՝ «Նյումեգ» հրատարակչության հետ համագործակցությամբ տպագրվեց «Հարյուր տարվա մարդասիրություն. Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը 1920-ից ի վեր» գիրքը, պատրաստվեց ֆիլմ՝ ՀԿԽԸ 100-ամյա գործունեության մասին, ստեղծվեցին 100-ամյակին նվիրված արծաթյա և բրոնզե հուշամեդալներ:



Համագործակցության հուշագիր՝ Ռուս-հայկական մարդասիրական արձագանքման կենտրոնի հետ

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունն իր գործունեության ընթացքում մշտապես համագործակցում է Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի (ԿԽ և ԿՄ) միջազգային շարժման բոլոր բաղկացուցիչների,

Կառավարության, միջազգային և տեղական՝ մասնավոր ու հասարակական կազմակերպությունների հետ:

**Համագործակցության հուշագիր՝
Ռուս-հայկական մարդասիրական
արձագանքման կենտրոնի հետ**

Հունվարի 31-ին Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության (ՀԿԽԸ) Կենտրոնական գրասենյակում Համագործակցության հուշագիր ստորագրվեց ՀԿԽԸ և «Ռուս-հայկական մարդասիրական արձագանքման կենտրոնի» միջև:

Ըստ համաձայնագրի՝ կողմերը կհամագործակցեն բնակչության և համայնքների պաշտպանության ոլորտում կադրերի վերապատրաստման առավել արդյունավետ համակարգի ստեղծման

ուղղությամբ, կաշխատեն նոր ուսումնական ծրագրերի՝ դասընթացների, սեմինարների, գիտական հետազոտությունների մշակման ու իրականացման ուղղությամբ:

**ՀԿԽԸ գլխավոր քարտուղար
Աննա Եղիազարյանն իր խոսքում նշեց.**

- Մեր համագործակցությունը, որ սկսվել է դեռ երկու տարի առաջ, շատ արդյունավետ է եղել, և այսօր մենք պատրաստ ենք նոր մակարդակի բարձրացնել մեր համագործակցությունը: Մենք արդեն 100 տարի է, ինչ աշխատում ենք երկրում, և մեծ փորձ ունենք և աղետների կառավարման, և կռաջին օգնության, և արտակարգ իրավիճակներին նախապատրաստվածության և արձագանքման ոլորտում:

Ռուս-հայկական մարդասիրական արձագանքման կենտրոնի տնօրեն Յուրի Պոլեչուկն ասաց, որ հաճույքով են համագործակցել Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության հետ և պատրաստ են խորացնելու համագործակցությունը:



- Մեր կազմակերպությունը 30 տարվա փորձ ունի, և շատ ուրախ կլինենք համատեղելու մեր ջանքերը՝ աղետների և արտակարգ իրավիճակների դեպքում տուժած բնակչությանն առավել արդյունավետ օգնելու համար:

ԿԻՄԿ և ԿԻՄՖ տարածաշրջանային տնօրենները՝ Երևանում

Դեկտեմբերի 3-ին Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության (ՀԿԻՄԸ) գլխավոր քարտուղար Աննա Եղիազարյանը հանդիպեց Կարմիր խաչի միջազգային կոմիտեի (ԿԻՄԿ) Եվրոպայի և Կենտրոնական Ասիայի տարածաշրջանային տնօրեն Մարտին Շյուպի և Կարմիր խաչի և

Ազգային ընկերությունն այս օրերին զգացել է մեր գործընկերների՝ Կարմիր խաչի ընտանիքի աջակցությունը, որի շնորհիվ հնարավոր է դարձել այս օրերին մեր մարդասիրական արձագանքը: Շուտով Հայաստանում կունենանք նաև ԿԻՄՖ պատվիրակություն, ինչն ավելի սերտ կդարձնի մեր համագործակցությունը՝ ի շահ մեր շահառուների, - ողջունելով հյուրերին նշեց գլխավոր քարտուղար Աննա Եղիազարյանը:

ԿԻՄԿ Եվրոպայի և Կենտրոնական Ասիայի տարածաշրջանային տնօրեն Մարտին Շյուպն ասաց, որ ողջունելի է, որ ակտիվ մարտական գործողությունները դադարել են, և այժմ Կարմիր խաչը պետք է կենտրոնանա իր մարդասիրական



ԿԻՄԿ և ԿԻՄՖ տարածաշրջանային տնօրենները՝ Երևանում, 12.2020

Կարմիր մահիկի ընկերությունների միջազգային ֆեդերացիայի (ԿԻՄՖ) Եվրոպայի տարածաշրջանային տնօրեն Բրիգիտ Բիշոֆ Էբեսենի պատվիրակություններին հետ:

Հանդիպման նպատակն էր քննարկել Ղարաբաղյան հակամարտության սրացման հետևանքով երկրում առաջացած մարդասիրական խնդիրները և համատեղ արձագանքի համակարգման աշխատանքները:

- Այսպիսի ծանր, մարտահրավերներով լի տարի դեռևս չէինք ունեցել: Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության դերը երկրում ամրագրված է: Մեր կազմակերպությունն իր մարդկային ռեսուրսներով և հաշվետվողականության թափանցիկ համակարգի շնորհիվ վստահելի գործընկեր է Կառավարության և այլ գործընկերների համար:

առաքելությունը լիարժեքորեն իրականացնելու վրա:

- Տարբեր հանդիպումների ժամանակ զգացել եմ, որ ՀՀ Կառավարությունը վստահում է Ազգային ընկերությանը, շնորհակալ ենք այս ընթացքում իրականացված մեծ աշխատանքի համար: Հիմա պետք է մտածենք, թե ինչպես համակարգենք մեր աշխատանքը, կորոդիկացնենք մեխանիզմներ մշակենք, որպեսզի մեր՝ որպես Շարժման բաղկացուցիչներ, աշխատանքն առավել արդյունավետ լինի, -

ԿԻՄՖ Եվրոպայի տարածաշրջանային տնօրեն Բրիգիտ Բիշոֆ Էբեսենը նույնպես նշեց համակարգված աշխատելու կարևորությունը.

- Որպես Կարմիր խաչի ընտանիքի անդամ այսօր թիմ ունենք երկրում, որը համագործակցում է

ՀԿԽԸ-ի հետ: Մենք տեսնում ենք, որ Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունն այս տարվա ընթացքում հսկայական աշխատանքն է կատարել, և հիմա էլ, պատերազմի հետևանքներին զուգահեռ, Քովիդ – 19-ը նույնպես չի հեռացել և համավարակի վտանգն առկա է: Մենք այստեղ ենք վերահաստատելու մեր աջակցությունը՝ համակարգված աշխատելով արձագանքելու խոցելի խմբերի մարդասիրական կարիքներին - ասաց նա:

Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի միջազգային շարժման գործընկերների և միջազգային ու

Նպատակն է մարդասիրական աջակցություն տրամադրել առավել խոցելի սիրիահայերին, մասնավորապես՝ ֆինանսապես աջակցել անհետաձգելի թանկարժեք առողջապահական ծառայությունների կարիք ունեցող ընտանիքներին:

Հուլիսի շրջանակներում ՀԿԽԸ-ն 25 500 ԱՄՆ դոլարի աջակցություն կտրամադրի նշված առողջապահական ծառայությունները կազմակերպելու համար, իսկ ՀԲԸՄ-ն կապահովի շահառուների առաջին բուժօգնության տրամադրումը և հետագա բժշկական կարիքների



Պատերազմի պայթուցիկ մնացորդների եվ ականների վտանգի իրազեկման ծրագրի Հայաստանի Հանրապետությունում ծրագրի ստորագրումը, 06.2020

տեղական կազմակերպությունների կողմից ավելի քան 3 100 000 ԱՄՆ դոլար է տրամադրվել Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությանը՝ Ղարաբաղյան հակամարտության սրացման հետևանքով Հայաստան տեղափոխված անձանց ամենահրատապ ու անհետաձգելի կարիքներին արձագանքելու համար:

**Համագործակցության հուլիսի
Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության և
Հայկական բարեգործական ընդհանուր
միության միջև**

Հունիսի 22-ին Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը (ՀԿԽԸ) և Հայկական բարեգործական ընդհանուր միությունը (ՀԲԸՄ) ստորագրեցին համագործակցության հուլիսի ծրագրի «Սիրիահայ փախստականների աջակցություն» ծրագրի առողջապահական բաղադրիչի համատեղ իրականացման նպատակով:

գնահատումը ՀԲԸՄ-Քլոտեա Նազարեան բժշկական կենտրոնում:

- Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը սիրիահայերի մարդասիրական կարիքներին արձագանքել է նրանց ժամանման առաջին իսկ օրվանից՝ 2012 թվականից: Այդ աջակցությունը եղել է բազմաթիվ իրավական խորհրդատվությունից և մարդասիրական օգնության տրամադրումից մինչև սեփական բիզնես հիմնելու հնարավորության ստեղծում և զարգացում: Ուրախ եմ, որ այս ծրագրի շնորհիվ կարող ենք սիրիահայերին աջակցել նաև առողջապահական ծառայություններ ստանալու ոլորտում, քանի որ դրա կարիքը շատ մեծ է, - ասաց ՀԿԽԸ գլխավոր քարտուղար Աննա Եղիազարյանը:

- Սիրիական ճգնաժամի առաջին իսկ օրվանից ՀԲԸՄ-ն սիրիահայերի աջակցությանն ուղղված մարդասիրական, սոցիալական, կրթական ու

ՏՐԵՒՆԵՐ 2020





ՀՀ-ում ԱՄՆ արտակարգ և լիազոր դեսպան Ն.Գ. տիկին Լին Թրեյսին և Հայկական Կարմիր խաչի գլխավոր քարտուղար Աննա Եղիազարյանը հետևում էին մարդասիրական օգնության կազմակերպման աշխատանքներին:

առողջապահական լայնածավալ ծրագրեր է իրագործել հենց Սիրիայում, այլ երկրներում, ինչպես նաև՝ Հայաստանում: Սիրիահայ հարյուրավոր երիտասարդներ, ովքեր իրենց բարձրագույն կրթությունն ստանում են Հայաստանում, անցնող տարիներին օտվել են ուսումնական վարձավճարների փոխհատուցման մեր ծրագրից: Սիրիահայ կարիքավոր ընտանիքներին ցուցաբերվում է սոցիալական ու առողջապահական տարաբնույթ օգնություններ: Հազարավոր սիրիահայեր օգտվում են ՀԲԸՄ Քլոտեա Նագարեան բժշկական կենտրոնի ծառայություններից, իսկ վիրահատական անհետաձգելի միջամտությունների, ծանր հիվանդությունների բուժման պարագայում՝ մասնակիորեն փոխհատուցվում են ծախսերը: Ծրագրերի իրականացման գործընթացում մենք չափազանց կարևորում ենք համագործակցության ընդլայնումը միջազգային կազմակերպությունների ու կառույցների հետ, որոնց հետ համատեղ աշխատելու մեր փորձն արդյունավետորեն ծառայում է ճգնաժամային իրավիճակում հայտնված մարդկանց կարիքների բավարարմանը: Այս տեսակետից մեծապես կարևորում են այս համագործակցությունը ՀԿԽԸ-ի հետ, - ասաց ՀԲԸՄ Հայաստանի նախագահ Վազգեն Յագուբյանը:

«Սիրիահայ փախստականների աջակցություն» ծրագիրը, որի մեկնարկը տրվել էր 2019 թվականի նոյեմբերի 1-ից, շարունակվելու է մինչև 2020

թվականի հոկտեմբերի 31-ը: Նպատակն է բարելավել Հայաստանում սիրիացի փախստականների բարեկեցությունը՝ ապահովելով մարդասիրական աջակցություն և կրթության հասանելիություն՝ առավել խոցելի ընտանիքներին:

ԱՄՆ կառավարությունն աջակցում է Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի միջազգային ֆեդերացիային և Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությանը՝ արձագանքելու Քովիդ - 19 համավարակին

Մայիսի 19-ին, ՀՀ-ում ԱՄՆ արտակարգ և լիազոր դեսպան Ն.Գ. տիկին Լին Թրեյսին և Հայկական Կարմիր խաչի գլխավոր քարտուղար Աննա Եղիազարյանը ներկա էին ՀՀ մարզեր ուղարկվող մարդասիրական օգնության տեսակավորման և փաթեթավորման աշխատանքներին: Նրանք տեղում շփվեցին կամավորների և անձնակազմի հետ, տեսակապով միացան մարզային մասնաճյուղի կամավորների և անձնակազմի, ինչպես նաև Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի միջազգային ֆեդերացիայի Հարավային Կովկասի պատվիրակության ղեկավար Օլգա Ջումաեվայի հետ:

Խոցելի խմբերի սոցիալական վիճակի վրա Covid-19 համավարակի ազդեցությունը հնարավորինս մեղմելու նպատակով՝ ԱՄՆ միջազգային զարգացման գործակալության աջակցությամբ Հայաստանի մարզերում բնակվող 8022 միայնակ և անժառանգ տարեցներ, հաշմանդամություն

ունեցող անձինք և առավել խոցելի ընտանիքներ մայիս ամսվա ընթացքում Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության կողմից ստանում են մեկ ամսվա համար նախատեսված սննդի և հիգիենիկ պարագաների փաթեթներ:

Փաթեթները, որոնք կազմված են՝ հիմնվելով ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարության կողմից տրամադրված մեկ մարդու համար նվազագույն զամբյուղի հաշվարկի վրա, ՀԿԽԸ կամավորները հասցնում են շահառուների տներ:

Մարդասիրական օգնություն Շիրակի մարզին՝ ԵՄ աջակցությամբ

Հայաստանում ԵՄ պատվիրակության աջակցությամբ 2020 թվականի մայիսին հնարավորություն ունեցանք օգնելու մոտ 1800

Մարդասիրական օգնություն «Իգմիրան բարեգործական հիմնադրամ»-ի աջակցությամբ

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը, Քովիդ-19 համավարակի տնտեսական հետևանքները մեղմելու նպատակով արտակարգ դրության առաջին իսկ օրերից աջակցում է առավել խոցելի ընտանիքներին՝ տրամադրելով սննդի և հիգիենիկ պարագաների մեկ ամսվա համար նախատեսված փաթեթ:

Հունիս ամսվա ընթացքում Իգմիրյան բարեգործական հիմնադրամի աջակցությամբ հնարավորություն ունեցանք աջակցելու Արմավիրի (592) և Լոռու (555) մարզերի բազմազավակ 1147 ընտանիքի:

Շահառուների ցուցակը տրամադրվել էր ՀՀ Աշխատանքի և սոցիալական հարցերի



ՀՀ-ում ԱՄՆ արտակարգ և լիազոր դեսպան Ն.Գ. տիկին Լին Թրեյսին և Հայկական Կարմիր խաչի գլխավոր քարտուղար Աննա Եղիազարյանը հետևում էին մարդասիրական օգնության կազմակերպման աշխատանքներին:

տարեցների և խոցելի անձանց: Նրանց տրամադրվեցին սնունդ և հիգիենիկ պարագաներ՝ Քովիդ-19-ի սոցիալական հետևանքները փոքր-ինչ մեղմելու համար:

ԵՄ դեսպան Անդրեա Վիկտորինը ներկա էր Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության կողմից մարդասիրական օգնության փաթեթավորմանը, որը Շիրակի մարզ ուղարկվեց նույն օրը:

Նախարարության կողմից: Համագործակցել ենք նաև Արմավիրի և Գուգարաց թեմերի ներկայացուցիչների հետ, որոնք տրամադրել են առավել խոցելի ևս 23 շահառու ընտանիքների տվյալներ:

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը և HSBC Հայաստանը համատեղ ծրագրի միջոցով արձագանքեցին Քովիդ-19 համավարակի

ՏԱՐԵԳՐ 2020



արդյունքում ստեղծված տնտեսական հետևանքներին

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը «Եյչ-Ես-Բի-Սի Բանկ Հայաստան» ՓԲԸ-ի (HSBC Հայաստան) ֆինանսական աջակցությամբ իրականացվող «Արձագանքման միջոցառումներ Բուվիդ-19-ին» ծրագրի շրջանակներում 2020թ. հուլիս-օգոստոս ամիսներին Գեղարքունիքի մարզի 32 ընտանիքների տրամադրեց աջակցություն, ինչը վերջիններիս կընձեռնի տնտեսական գործունեություն ծավալելու արդյունքում որոշակի եկամուտ ստեղծելու և երկարաժամկետ կտրվածքով կենսապահովման խնդիրները հաղթահարելու հնարավորություն:

ՀԿԽԸ-ն մի շարք միջազգային ցանցերի և աշխատանքային խմբերի անդամ է, ինչպիսիք են՝ Փախստականների, ապաստան հայցողների և միգրանտների հարցերով Եվրոպական Կարմիր խաչի ընկերությունների համագործակցության հարթակը, Եվրոպական Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի ընկերությունների սոցիալ-հոգեբանական աջակցության ցանցը, Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի ընկերությունների միջազգային ֆեդերացիայի երիտասարդական հանձնաժողովը, հատուկ կարիքներով Փախստականների կարիքների գնահատման ՄԱԿ-ի Փախստականների հարցերով գերագույն հանձնակատարի աշխատանքային խումբը, Առաջին օգնության Եվրոպական



ԵՄ դեսպան Անդրեա Վիկտորինը և Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության գլխավոր քարտուղար Աննա Եղիազարյանը հետևում էին մարդասիրական օգնության կազմակերպման աշխատանքներին:

ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարության և Գեղարքունիքի մարզպետարանի հետ համագործակցության արդյունքում Գեղարքունիքի մարզի տարբեր համայնքներում բնակվող խոցելի ընտանիքների ճիշտացման և/կամ բնափոխման եկամուտների ապահովման նպատակով իրականացվեց կարիքների, կարողությունների և ռեսուրսների գնահատում:

Արդյունքում 28 ընտանիքներ անասնապահությամբ զբաղվելու համար ստացան խոշոր և մանր եղջերավոր կենդանիներ, թռչուններ, 3 ընտանիք՝ գյուղատնտեսությամբ զբաղվելու համար գյուղտնիսկիկ և 1 ընտանիք՝ կարունձնով զբաղվելու տեխնիկա:

խորհրդատվական Կենտրոնը, Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի Եվրոպական համակարգման կոմիտեն, ՀՀ-ում ՄԻԱՎ/ՁԻԱՀ-ի, տուբերկուլյոզի և մալարիայի դեմ ուղղված միջոցառումները համակարգող հանձնաժողով (ՄՀՀ):

Եվրոպական Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի ընկերությունների ՄԻԱՎ/ՁԻԱՀ-ի և Տուբերկուլյոզի համացանցը, Կամավորության զարգացման Եվրոպական ցանցը, Բարեգործական ծրագրերի համակարգման խորհրդակցական հանձնաժողովը, ՀՀ Աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարին կից հասարակական խորհուրդը, Տարեցների սոցիալական պաշտպանության և խնամքի տրամադրման հիմնախնդիրներով զբաղվող կառույցների ցանցը, ՄԱԿ-ի Աղետների կառավարման երկրի թիմը, ԱՌՆԱԴ-ը:

ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅԱՆ ԶԱՐԳԱՑՈՒՄ



Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության Նախագահության նիստ

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության զարգացման առաջնահերթ ուղղությունները երկուսն են.

- Ամրապնդել և հզորացնել մարզային և համայնքային մասնաճյուղերի կարողությունները՝ համայնքներին բարելավված ու շարունակական ծառայություններ մատուցելու և արտակարգ իրավիճակներին արագ արձագանքմանը պատրաստ լինելու համար
- Բարելավել ֆինանսական ռեսուրսների մոբիլիզացման և հաղորդակցության կարողությունները՝ արտաքին դոնորներից կախվածության նվազեցման և ծառայությունների ֆինանսական կայունության ապահովման համար տեղի նվիրատուների հետ երկարատև համագործակցություն հաստատելու միջոցով:

Մասնաճյուղերի զարգացում. Տավուշի, Գեղարքունիքի, Սյունիքի և Վայոց Ձորի մարզային մասնաճյուղերի կարողությունների զարգացում

Համագործակցելով ԿԽՄԿ-ի հետ՝ Տավուշի, Գեղարքունիքի, Վայոց Ձորի և Սյունիքի մարզային մասնաճյուղերում շարունակվել է կարիքների հիման վրա կարողությունների զարգացման գործընթացը: Մասնավորապես, բարելավվել են ՄՄ անձնակազմի և կամավորների հմտությունները՝ կարիքների

գնահատման, ծրագրերի կառավարման և ռեսուրսների մոբիլիզացման ուղղություններով: Մարզային մասնաճյուղերի զարգացման ծրագրերի շրջանակներում մարզային կամավորների կողմից մշակվել և ներկայացվել են կամավորական Նախաձեռնություններ, որոնցից ամենահաջողվածները ֆինանսական աջակցություն են ստացել՝ համալրելով տեղական ռեսուրսներից մոբիլիզացված ֆինանսական միջոցները: Ֆինանսավորման պարտադիր պայման է եղել ներկայացվող ծրագրի շարունակականության ապահովումը՝ ինքնաֆինանսավորման, ենթածրագրի զարգացման և ընդլայնման շնորհիվ: Իրականացվել են համայնքների կարիքներին ուղղված ծրագրեր, ինչը նպաստել է ՄՄ կարողությունների զարգացմանը՝ փորձն ու ձեռքբերված գիտելիքները գործնականում կիրառելու միջոցով:

Մարզային մասնաճյուղերի կամավորների կողմից իրականացված ծրագրերն են.

Երեխաների կայուն զարգացում

Դպրոցական երեխաների համար 8 պարապմունքներից բաղկացած ծրագիրը նպաստում է շրջապատում առկա երևույթների մասին կարծիքի ձևավորմանը, դրանց ճիշտ ընկալմանն ու վերարտադրմանը: Ընտրության կարգով ծրագրում ներառվում են շփման դժվարություններ ունեցող և սոցիալապես

ՏԱՐԵԳԻՐ 2020



անապահով ընտանիքի կարգավիճակում գտնվող երեխաներ:

Ծրագիրը նպաստում է երեխաների ընդհանուր զարգացմանը, հաղորդում է նրանց հասակակիցների և մեծահասակների հետ շփվելու հմտություններ, դարձնում է ավելի համարձակ, զարգացնում է հանդուրժողականությունը և խթանում է խնդիրներին կառուցողական մոտեցումներ ցուցաբերելու ընդունակությունը:

Ծրագիրն իրականացվել է Տավուշի՝ Իջևան, Բերդ, Դիլիջան, Գեղարքունիքի՝ Սևան, Սյունիքի՝ Կապան, Գորիս մարզային և համայնքային մասնաճյուղերում: Ծրագրում ընդգրկվել է մոտ 200 աշակերտ: Ծրագրին մասնակցելու հնարավորություն են ունեցել նաև Ղարաբաղյան հակամարտության սրացման հետևանքով 33 մարզեր տեղափոխված երեխաները:

Էկոլոգիական ծրագիր

Տավուշի Դիլիջան համայնքում նախաձեռնվեց և իրականացվեց Էկո աղբ ծրագիրը, ինչի

մասնաճյուղի ակտիվ համագործակցությամբ:

Շնորհիվ ծրագրի և իրականացված կարիքների գնահատման արդյունքների, Բերդի և շրջակա համայնքներից ընդգրկված միայնակ անժառանգ տարեցներ, Ղարաբաղյան հակամարտության սրացման հետևանքով 33 տեղափոխված ընտանիքներ՝ ընդհանուր 7 ընտանիք, ստացել են 2 խորանարդ կուբամետր վառելափայտ: Կամավորների նախաձեռնության և ներգավաժության շնորհիվ իրականացվում են փայտի կտրման, բարձման, տեղափոխման և դասավորման աշխատանքները:

Վարսահարդարման ծառայություններ միայնակ տարեցներին

Ծրագրի շրջանակներում 345Ը կամավորները, որոնք նաև մասնագիտությամբ վարսահարդարներ են, իրականացնում են տնայցեր և մատուցում մազերի հարդարման ծառայություններ միայնակ, անապահով, անժառանգ այն տարեցների շրջանում, ովքեր ի վիճակի չեն տնից դուրս գալու և այցելելու վարսավիրանոց հնարավորություն



շրջանակներում Դիլիջանի 2 դպրոցներում տեղադրվեցին հատուկ աղբարկղեր՝ աղբի տեսակավորման համար: Թափոնի հետագա հավաքումն ու մշակումը իրականացվեց 345Ը կամավորների կողմից՝ դպրոցի աշակերտների ակտիվ ներգրավմամբ:

Վառելափայտի տրամադրում տարեցներին

Դեռևս 2019 թվականից 345Ը Բերդի համայնքային մասնաճյուղում մեկնարկած միայնակ անժառանգ տարեցներին ձմռան ամիսներին վառելափայտի տրամադրման կամավորական նախաձեռնությունը շարունակվում է, որն իրականացվել և իրականացվում է Բերդի համայնքապետարանի և «Հայաստան» ՊՈԱԿ «Արժվաբերողի անտառտնտեսություն»

չունեն: Այս ծրագիրն իրականացվել է Տավուշի Բերդ և Սյունիքի Կապան ու Գորիս համայնքներում: Ծրագրում ընդգրկվել է 7 կամավոր, ծառայությունից օգտվել է 115 շահառու:

Արհեստագործական հմտությունների ուսուցանում խոցելի խմբերին

Գեղարքունիքի Սևան և Վարդենիս համայնքներում և Վայոց Ձորի Եղեգնաձոր համայնքում սոցիալապես խոցելի ընտանիքների կանանց և երեխաների համար իրականացվել են արհեստագործական հմտությունների ուսուցման՝ կարունձևի և ապակիների նկարազարդման դասընթացներից բաղկացած մի շարք ծրագրեր: Ծրագրի շահառուներին տրամադրվել են

գործիքներ և նյութեր: Ծրագրից օգտվել է 40 երեխա և 24 կին:

Արարատի, Արագածոտնի, Կոտայքի և Տավուշի մարզային մասնաճյուղերի կարողությունների զարգացում՝ կարիքի վրա հիմնված ծրագրերի միջոցով

Շվեյցարական Կես կողմից ֆինանսավորված մարզային մասնաճյուղերի զարգացման ծրագրերի շրջանակներում, բարելավվել են մասնաճյուղերի կարիքների գնահատման, ինդիկատորներին արձագանքման և ծրագրերի կառավարման կարողությունները: Ծրագրի շրջանակներում շարունակվել է Արարատի մարզի Մասիս քաղաքում բարեգործական ճաշարանի գործարկումը՝ շաբաթական 3 անգամ տաք ճաշ տրամադրելով 70 միայնակ տարեցների: Իսկ մյուս մարզերում ամեն ամիս սննդի փաթեթներ են տրամադրվել 210 խոցելի տարեցների և ամեն եռամսյակ տրամադրվել են հիգիենիկ փաթեթներ: Ծրագրի հաջողություններից է նաև մարզերում տեղական ռեսուրսների՝ բիզնես



հատվածի մոբիլիզացումը: Նաև արդյունավետ համագործակցություն է հիմնվել բոլոր մարզերի ՏԻՄ-երի հետ: Հասկանալի է Հրազդանի քաղաքապետարանի, Արարատի մարզի մի շարք համայնքների՝ այդ թվում Մասիսի քաղաքապետարանի և Տավուշի մարզի մի շարք համայնքների՝ այդ թվում Իջևանի քաղաքապետարանի կողմից ստացված աջակցությունը: Ծրագրի կարևոր բաղադրիչներից էր նաև ՄՄ կարողությունների զարգացումը՝ ինչը իրականացվել է և դասընթացների, և գործնական աշխատանքների շնորհիվ: Մասնավորապես բարելավվել են կարիքների գնահատման և ծրագրերի իրականացման կարողությունները:



Ինստիտուցիոնալ զարգացում

Բոլոր մարզային մասնաճյուղերում իրականացվել են նյութական և մարդկային կարողությունների հզորացման միջոցառումներ: Պարբերաբար կազմակերպվել են վերապատրաստման դասընթացներ կամավորների համար՝ այդ թվում Առաջին օգնություն, Արտակարգ իրավիճակների արձագանքում, Ընտանեկան կապերի վերամիավորում, Երեխաների կայուն զարգացման ծրագրի վարում, շահառուների հետ աշխատելու հոգեբանական առանձնահատկություններ, ծրագրի պլանավորում և ֆոնդահայթայթում, կամավորների կառավարում, Կես սկզբունքների և արժեքների տարածում և այլ թեմաներով: ԿեսՄՖ-ի հետ համագործակցությամբ՝ իրականացվեց դժբախտ պատահարներից 500 կամավորների ապահովագրում, ինչպես նաև աշխատակազմն ու բոլոր կամավորները ապահովագրվեցին ԶՈՎԻԴ-19 վարակի դեպքերից:

Դեկտեմբերի 10-11-ը Երևանում կազմակերպվեց ամփոփիչ համաժողով՝ բոլոր Մարզային մասնաճյուղերի ղեկավար կազմի, աշխատակիցների և կամավորների համար: Համաժողովի ընթացքում ամփոփվեց անցնող տարվա գործունեությունը, նվաճումներն ու մարտահրավերները:

Տարեվերջին, կամավորների միջազգային օրվան նվիրված միջոցառումներ կազմակերպվեցին բոլոր մարզերում. ամփոփվեց կամավորական տարին և սկստիվ կամավորները խրախուսվեցին:

Տարվա ավարտին մեկնարկեցին նաև կազմակերպության զարգացման եռամյա պլանի մշակման աշխատանքները՝ ինչի շնորհիվ ՀԿԽԸ մարզային մասնաճյուղերում ներդրվելու է կայուն զարգացման գործնաթուղի:



ՌԵՍՈՒՐՍՆԵՐԻ ՄՈՒԼԻԶԱՑՈՒՄ



2020 թվականին Հայկական Կարմի խաչի ընկերությունը շարունակել է Ռեսուրսների հայթայթման գործընթացը՝ միևնույն ժամանակ աշխատելով այս ուղղությամբ կազմակերպության կարողությունների զարգացման վրա:

Զովիդ-19 համավարակի օրերին, խոցելի խմբերին աջակցելու համար ՀԿԽԸ-ն ձեռնամուխ եղավ միջազգային և տեղական ռեսուրսների մոբիլիզացման աշխատանքներին:

Միջազգային գործընկերների կողմից, այդ թվում՝ Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի ընկերությունների միջազգային ֆեդերացիայի, Կարմիր խաչի միջազգային կոմիտեի, Դանիական, Շվեյցարական, Ավստրիական եւ Գերմանական Կարմիր խաչերի, ԱՄՆ միջազգային զարգացման գործակալության, Եվրամիության, HSBC Հայաստանի, «Իզմիրլյան» հիմնադրամի, Ավստրիայի զարգացման գործակալության, Շվեյցարիայի զարգացման գործակալության եւ ՊեպսիԿո ընկերության, Հայկական Կարմիր խաչի

ընկերության Զովիդ-19-ի արձագանքի համար մոբիլիզացվել է 1 356 851 476 ՀՀ դրամ:

Տեղական ընկերություններից ֆինանսական եւ բնահիրային աջակցություն են տրամադրել «Իմ Զայլը» հիմնադրամը, «Միլբո» (ՓԲԸ), «Սեվանի իշխան» (ՓԲԸ), «Սոնանուշ» (ՍՊԸ), «Գրին ֆարմեր» (ՍՊԸ), «Էկո ֆրեշ մաշրուս» (ՍՊԸ), «Ինգո Արմենիա» (ՍՊԸ), «Ազոո թեյեր» (ՍՊԸ), «Գոլդեն բեյբի», «Ռոյալ - Արմենիա», «Սմոգսոյիդ» ՍՊԸ. «Իքս» Գրուպ, Բայազեդ (ՍՊԸ), «Ռեֆրու» (ՍՊԸ), Արաքս թռչնաֆաբրիկա, Ջիեյթի Զայթինգ աուտդորս ընկերություն, Հայ Էլեկտրական ցանցեր կազմակերպությունները:

ՀԿԽԸ և ԿԽՄՖ համատեղ ջանքերով իրականացվել է հետազոտություն՝ անսահմանափակ անուղորդված եկամտի ստեղծման վերաբերյալ:

Հետազոտության արդյունքների հիման վրա ձեռնարկվել են որոշակի քայլեր համացանցային հանգանակության լավագույն ձևերը

բացահայտելու և իրականացնելու ուղղությամբ՝ տարբեր շուկայավարման գործիքների միջոցով (կայքի վերափոխում, SEO, SMM):

Շվեյցարական Կարմիր խաչի տեխնիկական աջակցությամբ և տեղական գործակալության հետ համագործակցությամբ, ստեղծվել է դոնորների ընդլայնված շտեմարան՝ «Սեյլսֆորս» պլատֆորմում: ՀԿԽԸ կենտրոնական գրասենյակի անձնակազմն անցել է համապատասխան ուսուցում՝ համակարգն օգտագործելու համար: Այն կազմվել է ոչ միայն դոնորների և կամավորների, այլ նաև հաճախորդների, անդամների և շահառուների համար: «Սեյլսֆորս»-ի ավտոմատացված հաղորդակցման գործիքների օգտագործման միջոցով կբարձրանա դոնորների հետ հաղորդակցման և համագործակցության որակը:

Դասընթացներ մասնաճյուղերի համար

ՀԿԽԸ Մարզային մասնաճյուղերի համար անցկացվել են ռեսուրսների մոբիլիզացման հմտությունների դասընթացներ:

ՄՄ տնօրեններն ու կամավորները սովորել են համայնքային դրամահավաքի և թվային

դրամահավաքի մեթոդները՝ արտակարգ իրավիճակներում, մասնաճյուղային ռեսուրսների միջոցով առցանց արշավների խթանման գործիքներ, կորպորատիվ գործընկերների հետ համագործակցության մոդելներ և այլ թեմաներ՝ թե՛ նպատակային և թե՛ ոչ նպատակային դրամահավաքի վերաբերյալ: Մասնաճյուղերը մշակել են նաև ռեսուրսների մոբիլիզացման իրենց տարեկան ծրագրերը, ներառյալ դրամահավաք միջոցառումները և կորպորատիվ համագործակցությունը:

Քուվիդ-19-ով պայմանավորված արտակարգ իրավիճակը նաև բացահայտեց կայուն ոչ նպատակային եկամտի այլընտրանքային առևտրային հոսքերի անհրաժեշտությունը: Հիմնվելով երեխաների խնամքի և առաջին օգնության ծառայությունների ոլորտի փորձի վրա, ՀԿԽԸ-ն, հիմնվելով շուկայի հետազոտության վրա սահմանել է եկամտի գեներացման առաջնահերթ ոլորտները. երեխաների ուսուցման և խնամքի կենտրոն և Առաջին օգնության վճարովի դասընթացներ:

Այս ուղղությամբ սկսվել են պլանավորման աշխատանքներ:

«ԳՐԱՑԻԱ» ՄԻՋԱԶԳԱՅԻՆ ՎԵՐԱԿԱՆԳՆՈՂԱԿԱՆ ԿԵՆՏՐՈՆ



«Գրացիա» միջազգային վերականգնողական կենտրոնում իրականացվում է ողնուղեղի, ողնաշարի, հենաշարժական ապարատի հիվանդությունների բուժում, ընդհանուր և հետվնասվածքային վերականգնում, հիվանդների մասնագիտական ուսուցում, սոցիալ-հոգեբանական վերականգնում, սանատոր-կուրորտային բուժումը:

Ողնուղեղի և ողնաշարի վնասվածքով յուրաքանչյուր հիվանդի հետ աշխատում է առանձին բժիշկ, բուժքույր, վերականգնող թերապիստ, հոգեբան և սպորտային մարզիչ:

Կենտրոնն ունի ընդլայնված ստացիոնար և ամբուլատոր բժշկական ծառայություններ՝ ախտորոշում, ջրաբուժություն, ջրային մերսում, ցեխաբուժություն/տորֆաբուժություն,

կինեզոթերապիա, ֆիզիոթերապևտիկ բուժում, բուժական և դասական մերսում, էլեկտրաթերապիա, ինհալացիոն բուժումներ, սպորտային համալիր, սթրեսուլոգի կաբինետ, «ՍԿԵՆԱՐ» բաժանմունք:

Կենտրոնի գործունեության ընթացքում արդեն բուժվել և իրենց առողջությունն են վերականգնել մոտ 13 000 հիվանդ ՅՅ-ից, ԱՊՅ-ից, Եվրոպայից և Մերձավոր Արևելքի մի շարք երկրներից: 2020թ. շրջանակներում բուժում է ստացել 772 հիվանդ, Ղարաբաղյան հակամարտության սրացման հետևանքով վիրավորված 104 հիվանդ, ոստիկանության համակարգի 9 աշխատող:

Կենտրոնը գլխավորում է բժիշկ և ադմինիստրատոր Ալեքսանդր Մնացականյանը:



Armenian Red Cross Society

ANNUAL REPORT 2020

According to its 2011-2020 Strategy, Armenian Red Cross Society is guided by the following values:

People

We build the capacities of people and communities to work in solidarity to find sustainable solutions for their most pressing needs and vulnerabilities.

Integrity

We work in accordance with our Fundamental Principles in a transparent and accountable manner.

Partnership

As members of the International Red Cross and Red Crescent Movement, we cooperate with government and with other local and international organizations without compromising our emblems and the independence, impartiality and neutrality represented.

Diversity

We respect the diversity of the communities we work with and of our volunteers, members and staff, based on non-discrimination and our principles of impartiality, unity and universality.

Leadership

We show leadership and strive for excellence in our work, drawing attention to the rights, needs and vulnerabilities of communities and factors that underline them.

Innovation

We draw inspiration from our shared history and tradition but are equally committed to finding creative, sustainable solutions to problems that threaten human well-being and dignity in a changing world.

We work in the following strategic directions:

DISASTER MANAGEMENT

POPULATION MOVEMENT

TRACING SERVICE

FIRST AID

SOCIAL SUPPORT AND HEALTHCARE

YOUTH, VOLUNTEERING AND MEMBERSHIP

DISSEMINATION HUMANITARIAN VALUES

INTERNATIONAL COOPERATION

ORGANIZATIONAL

DEVELOPMENT

RESOURCE MOBILIZATION

DISASTER MANAGEMENT



The main aim of Disaster Management (DM) direction is to reduce the vulnerability and increase the resilience of the population towards natural and man-made disasters through disaster risk reduction on a community level and strengthen Disaster Preparedness and Response structure of the Armenian Red Cross Society (ARCS).

Modernised Preparedness and Response Capacity in South Caucasus / Ready to Respond

The project was launched on 1 January, 2019 and aims to contribute to improving the level of preparedness of civil protection systems in Armenia by enhancing cooperation between civil protection and humanitarian aid actors and increase and diversify preparedness and response capacities of key actors. The target groups are the Disaster Response Teams (DRTs) of Yerevan, Tavush,

Gegharkunik, Vayots Dzor and Syunik regions as well as structures cooperating in the field of civil protection.

Within the framework of the project, a number of psycho-social materials were translated including "A Guide to Psychological First Aid for Red Cross and Red Crescent Societies", "Training Module 2: Basic Psychological First Aid", "Training Module 3: Psychological First Aid for Children", "Training Module 4: Psychological First Aid in Groups – Support to teams" manuals, "Volunteers in Emergencies: practical recommendations for stress management", "Stressful reactions of children and psychosocial support" brochures.

In 2020, training courses on "Disaster Risk Reduction", "Search and Rescue", "First Aid", "Cash Assistance" were conducted for Disaster Response Teams. From March 20 to 22, a field exercise was held in Stepanavan with the participation of all Disaster Response Teams.



Ambassador Extraordinary and Plenipotentiary of Japan to the Republic of Armenia, H.E. Mr. Jun Yamada and ARCS President Mkhitar Mnatsakanyan signed the "Cleaning City – Changing Minding" program

Strengthening Civil Protection Systems Through Volunteer Capacities

The implementation period of the project is February 2020 to January 2022. Project goal is to contribute to strengthening of the civil protection systems in the regions of Armenia through voluntary capacities. The target groups of the project are the population of Garni, Mets Parni and neighboring communities of the RA Kotayk and Lori regions.

Project Objectives:

1. Implementation of the research on the experience and on success stories of volunteer integration in civil protection systems and the development of the appropriate models.
2. Formation and capacity building of the civil protection volunteer teams in Armenia.
3. Development of cross-sectoral cooperation in the field of civil protection and introduction of the appropriate self-sufficient systems in the communities.
4. Development of a productive model for the inclusion and development of civil protection volunteer teams, which can be applied in the future for rais-

ing the involvement of the volunteers in the field of civil protection.

The Japanese government supports the development of garbage collection system in Ijevan

On 26 January, at the Armenian Red Cross Society (ARCS) Headquarters, Ambassador Extraordinary and Plenipotentiary of Japan to the Republic of Armenia, H.E. Mr. Jun Yamada and ARCS President Mkhitar Mnatsakanyan signed the "Cleaning City – Changing Minds" program, in the frames of which the waste management system of Ijevan city of Tavush region will be improved.

Mayor of Ijevan City, representatives of the RA Ministry of Territorial Administration and Infrastructure, and Tavush Regional administration attended the event as well.

With the support of the Japan Government, Armenian Red Cross Society will place 240 trash bins in Ijevan and provide one trash-collecting car to City

Municipality, which will ensure further technical service of garbage collection.

Response to the Aftermath of the Hailstorm in Gyumri

The community of Gyumri was affected by hailstorm on July 13, 2020 in the Shirak region, where the ARCS provided humanitarian aid to the families most affected by the disaster. The lists of the most affected families have been clarified in cooperation with the regional and local self-government bodies. To support the restoration and strengthening of the living conditions of the 600 most vulnerable families, the ARCS provided financial assistance and bedding to 400 families, and 200 families received vouchers for clothing.

more than AMD 2 billion 228 million (about 4 mln CHF) to the Armenian Red Cross to respond to the most urgent and pressing needs of people.

- Over 100'000 pieces of Humanitarian assistance (food, non-food items)
- Support to 14 health facilities with mobility aid items, hygiene and bedding items and medical equipment
- Prevention measures to reduce the spread of COVID-19 by distribution of around 600 000 masks and 150 000 alcohols
- Supporting with winterization project more than 50 000 people (heaters, winter clothes, warm blankets)



Armenian Red Cross Society supports the people affected by the Nagorno- Karabakh conflict

The Armenian Red Cross Society (ARCS) has been providing humanitarian assistance to people who arrived in Armenia in search of safety since the very first days of the escalation of the Nagorno - Karabakh conflict.

The ARCS' partners in the International Red Cross and Red Crescent Movement and some International and National organizations provided

- Support with medical/care items and First Aid kits to more than 10,000 ppl
- Support to the access of basic needs: utility fees for the shelters where people arrived from NK are accommodated (474 shelters, over 11,500 ppl, AMD 363 mln)
- Support to host families (about 12 544 ppl covered, AMD 376 mln 330 thousand)
- ARCS hotlines covered over 19,000 calls
- provided MHPSS and PFA to more than 20,000 people, including 1125 wounded soldiers and





their relatives, citizens involved in the process of identifying the bodies of those killed during the conflict (200), people sheltered in state institutions and private houses (2306), to the relatives of the missing persons and captives (2690).

- 900 children reached through Children Resilience activities/Access to education
- ARCS Post-Traumatic Rehabilitation Center uses all its potential and professional skills of the staff in the process of treatment, physical and psychological rehabilitation of wounded soldiers (104).
- Tracing Service covered over 3860 calls.

Explosive Remnants of War & Mine Risk Education Program in the Republic of Armenia

Launched in June 2020, the program aims to raise awareness of the people affected by the conflict in the Republic of Armenia, particularly in Tavush, Gegharkunik, Vayots Dzor and Syunik, about the explosive remnants of war, contributing to the

emergence of safer behavioral manifestations. reduction of further mine-related accidents.

Within the framework of the program, ARCS volunteer instructors underwent professional capacity building training, being trained as explosive ordnance risk educators. In order to raise awareness of the danger among school students in the affected communities, special methodology courses were conducted, with which ARCS volunteers, conducted ongoing information courses and campaigns for different age groups of students.

More than 35,000 people will benefit from the program, especially:

- Volunteers and Instructors of Armenian Red Cross Society
- Community Leaders and representatives of the community administrations
- Teachers and the students of the target communities schools
- Women and children outside the schools
- Herders and Farmers.

POPULATION MOVEMENT



As a result of crisis situations in the Republic of Armenia and in the world in 2020, the population flows and movements become a reason for non-full implementation of human rights, growth of vulnerability of people with special needs, social-psychological hard situations, violation and marginalization. ARCS implements large-scale programs aimed at protection and integration of asylum seekers, refugees, persons in refugee-like situation and displaced persons.

In 2020, in close cooperation with the United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR), in order to support the displaced population, ARCS continued its activities in the following directions: improving the reception conditions for asylum seekers, ensuring family self-sufficiency and integration, prevention and response to cases of sexual and gender-based violence (SGBV). Much attention has been paid to measures in order to

prevent Covid-19 among the refugees. Through awareness-raising, distribution of protective equipments, psychological support, provision of food and hygiene kits, the risks of infection and worsening of the socio-psychological situation have been reduced.

For those who moved to the Republic of Armenia after the Nagorno Karabakh conflict escalation, with the close support of the Government of the Republic of Armenia, regional administrations and community municipalities, distributions of food, hygiene packages, bed linen, beds and other items were carried out in all regions of Armenia and in Yerevan. About 24,000 people were involved in the response program in cooperation with UNHCR.

In addition to social support, the program has also included psychological services and large-scale measures to increase children's resilience. 2180

people were involved in group psychological work, 156 people received individual psychological counseling, 1483 children participated in 75 groups of exercises aimed at increasing resilience.

Economic Integration

In 2020, the Armenian Red Cross Society implemented various programs aimed at economic integration for refugee families who claimed asylum in Armenia, such as case management of economic integration of 50 families. Based on the mapping of economic integration services and the assessment of family resources, individual intervention plans were developed, appropriate referrals and coaching were provided, furthermore, 24 families were provided with tools, equipment or cattles.

Monitoring visits at border crossing points and Reception Center

In 2020, through the regional branches of Syunik, Lori, Tavush, Shirak regions and in close cooperation

A number of online trainings were organized for the relevant personnel working at the border checkpoints: for the representatives of the RA NSS Border Guard Troops and the employees of the RA Police Passport and Visa Department, observing the preventive preconditions of Covid-19.

ARCS conducted monitoring visits to the Reception Center of asylum seekers of the RA Migration Service on a weekly basis, during which individual counseling on legal, medical, psychological, accommodation, employment, social needs and other issues were provided.

In order to prevent sexual and gender-based violence (SGBV), ARCS conducted a training course for persons of concern (PoCs).

ARCS also set up Women's Support Groups (14 meetings, 231 participants), in the framework of which monthly meetings were organized to help reduce the impact of post-displacement trauma on women, prevent many psychological problems and



with the RA NSS (National Security Service of the Republic of Armenia, hereinafter the RA NSS) and the Passport-Visa Department of the RA Police, ARCS regularly carried out 43 border monitoring visits at the border checkpoints, as well as at Zvartnots International and Gyumri airports, and trainings for the employees of the mentioned state agencies.

family conflicts, and reduce gender-based violence by empowering women through the transfer of knowledge and information.

During the consultations, upon the request of the ARCS and other partner organizations, 960 hours of oral and 352 pages of written translations were provided in Persian, Turkish, Arabic, French, Russian, English, Yezidi, Kurdish and other languages.

Collaborations with the Kuwait Red Crescent

In 2020, the ARCS, in cooperation with the Kuwait Red Crescent, implemented a new assistance program to assist displaced Syrian-Armenians. The two societies signed a memorandum of cooperation in Brussels. The program included social and health care support and protection for Syrian-Armenians. In addition, Syrian students will be included in tuition fee support programs.

Within the frames of the project 340 vulnerable Syrian Armenian families received food parcels: 340 families were included in winterization project: Moreover, 28 syrian students were involved in scholarship project: ARCS jointly with HGBU, assisted in paying for 34 PoC in medical interventions.

Increased resilience of Syrian Armenians and Host Population

In 2018, the EU MADAD Fund launched the program "Increasing the resilience of Syrian-Armenians and locals", within the framework of which socio-economic assistance is provided to Syrian-Armenians and locals.

With the first component of the program, a partial housing reimbursement is provided to the 100 most vulnerable Syrian-Armenian families. In January-December 2020, 129 vulnerable Syrian-Armenian families received fee in AMD equivalent of 100 euros per month for rental subsidy. The other



component is the economic integration, in particular paid vocational traineeships, as finding jobs in Armenia for both locals and Syrian-Armenians is a serious challenge. The vocational trainings are being paid by the Armenian Red Cross Society, paying fee in AMD equivalent of 125 Euros per participant for each month. Within this component, 100 beneficiaries participated in paid vocational training, 73 of them have gained permanent employment at the end of the internship.

Overall, 282 PoC / asylum seekers, refugees, persons in refugee like situation and displaced/ applied to ARCS with different needs.

The most vital piece of furniture in the half-empty rented house in the town of Masis, Ararat region, is the huge gas stove. The frail warmth radiating from it drew three of 31-year-old Narine's 4 children to nestle closely around it. 3-year-old Marx huddled in his grandmother's arms, did not speak, he kept looking at us with his unblinking eyes as if trying to perceive with his childish mind the already incomprehensible new reality and the people who did not exist there before, that is us. The two girls, 5-year-old Edita and 10-year-old Ovsanna were silent. In response to our questions, they blushed and looked away. The eldest daughter, 13-year-old Maria, was at school.

Narine's family moved to Masis from Hadrut region.

She says the children have not yet overcome the stress of the war. The first drone exploded near their village.

"It was very close to our house, we all woke up scared by that sound. It was Sunday, the 27th of



September.” She went silent and lowered her eyes. On September 28, they moved to the village of her husband's sister, which is a deep settlement surrounded by mountains. They stayed there for a day, then her husband saw the family off from Stepanakert to Yerevan, himself staying to help those in need. For many days and nights, he moved women and children from one place to another in pursuit of safety.

The Armenian Red Cross Society staff helped them to find the house in Masis. Before that, they stayed in a small two-room house, with other families, 14 people for more than two months.

The Armenian Red Cross Society organizes various social-psychological courses at the school for parents and students who have moved from Nagorno Karabakh in the wake of the conflict escalation. The eldest daughter, Maria, is happy to attend them. She managed to adapt to the new environment, make



new friends, Ovsanna, however, wouldn't adapt, she wants her school and her friends.

The family is large, there are eight people, four children, four adults.

“We received food, very good hygiene items, and bedding from the Red Cross. The food was very good, everything needed could be found in the

package,” Narine says. “Thank you to the Armenian Red Cross Society for solving our food problem.”

The house rent and utility bills stand out among the challenges.

“We pay almost 70,000 AMD for utilities. Yesterday we paid 57 thousand for gas and power, the money for water is still pending. The rent of the house is 100,000, we were not able to bargain the price, the owners also have financial issues. On the other hand, we could not find another house at a cheaper price, so we had no other choice but go for it.”

Narine's husband went to work in Yerevan as a minibus driver. The family pays the house rent with the pensions of 87-year-old grandpa Alexey and her mother-in-law. Every day Narine adds one thousand drams to the 36,000 AMD monthly allowance for four children, from the daily 4000-5000 AMD salary her husband earns, in order to make the utility payments.

Narine is a Russian language teacher. She registered in Masis municipality to find a job.

“But it is a difficult issue,” she says, “Even in Karabakh it was difficult to find a job in my profession, even more difficult here.”

There was a vacancy for a Russian language teacher at a community college, but she was not confident she can make it, as she had worked at a school and four years in preschool. By the time she made up her mind to give it a try the position was already filled.

They were able to place the two older girls in the local school. They went to a few nurseries for 5-year-old Edita, but the answer was due to the pandemic there could be only 18 children in there, so the kid had to stay home.

“My son will turn 3 in May, if we register for a nursery now, his turn will come in 2 years, and by that time he will turn 5. We went to a nearby kindergarten, and they said that there should be a certain number of Karabakh children to start a group.”

Narine says she had everything in their house in Hadrut, which was indeed old, the house built by the grandpa, but it was theirs. But she regrets most for the new clothes the children received as gifts for their birthdays. She did not manage to pick them up. She was keeping them for the two younger children to wear at school.

TRACING SERVICE



The Armenian Red Cross Society Tracing Service implements tracing and restoration of family links lost during population movement, searching of notifications confirming the place of the graves of victims of wars, conflicts and disasters, tracing or assistance in the tracing of documents confirming that a person was subjected to evacuation, captivity, forced departure or forced labor during World War II.

Restoring Family Links (RFL)

As a result of the Nagorno Karabakh conflict escalation on the 27th of September 2020, the ARCS activated the RFL component. ARCS Tracing Service phone number served as a hotline. From October through December 2020 the ARCS TS received more than 3380 calls, emails, office visits from people wishing to get information about missing/wounded soldiers or relatives living in Nagorno-Karabakh. The TS made relevant referrals.

The Armenian Red Cross Society received and opened 9 inquiries during 2020 in the following directions: tracing of individuals, tracing and providing documents necessary for restoring family links and for improving social status, tracing of gravesides and providing documents about existence of the grave, tracing and issuance of documents confirming that a person was subjected to evacuation, captivity, forced departure or forced labour during World War II. Decrease of number of new cases was connected with limitation of friction due to the conditions of pandemics. TS received a number of calls about new tracing cases but due the limitations, the beneficiaries' visits to the HQ were postponed.

Deployment of FLA database

Deployment of FLA database for ARCS FLA procedures continued. In 2020, 313 cases were submitted to the database giving priority to the cases starting from 2015.

Accompanying Families of Missing Persons

In the aftermath of Nagorno-Karabakh conflict as many as 4541 people are still missing and for 400 of them tracing requests were opened in Armenia. The ICRC delegation conducted a variety of assessments and concluded that even after more than 20 years families of missing persons still have economic, legal, psychological and/or social needs.

The Armenian Red Cross Society implements “Accompanying Families of Missing Persons (FoM)” project with financial support of ICRC, aimed at helping the families of missing persons to cope with the psychological and social consequences of the disappearance.

During the year 200 families were involved in the project from Shirak (13 families), Gegharkunik (23 families), Vayots Dzor (5 families), Armavir (41 families), Lori (22 families), Tavush (14 families), Syunik (46 families), Ararat (36 families) regions. ARCS regional branches maintain a regular contact with families of the missing persons living in the mentioned regions. Upon necessity special meetings were organized with relevant specialists to provide social, medical and psychological services to beneficiary families.

Parallel to the spread of pandemics ARCS Tracing Service was receiving many calls from FoMs requesting humanitarian assistance. Thus, in cooperation with regional administrations and local authorities (lists checking), 200 FoMs received food and hygiene parcels from ARCS.



FIRST AID



The Spheres of Activities

The ARCS FATMC disseminates FA knowledge and skills among different groups of population, provides FA services at mass gatherings as well as engages in promoting Safe Behavior (SF) among the growing generation.

The FATMC holds trainings and seminars on FA and SB for people of different age and occupational groups in accordance with European standards Advisory Centre guidelines on First Aid.

First Aid Trainings

In 2020, trainings and seminars were held for the population of Armenia, ARCS volunteers as well as employees of different organizations. Overall, during the year 2020, the FATMC held 120 trainings and 25 seminars attended by 2500 people. In particular, trainings and seminars were conducted by HSBC, AMERIABANK, Acti Group, JTI, Double Tri by Hilton, Zvartnots Airport, Camping Club, Coca-Cola Hellenic,

UN Office for employees of a number of other organizations.

First Aid Trainings for the RA Population of Borderline Communities

Within the framework of cooperation with the International Committee of the Red Cross (ICRC), "First Aid Basics" courses were conducted 10 in Tavush region, 3 in Vayots Dzor, 2 in Ararat region / Barekamavan, Dovegh, Baghanis, Voskepar, Sqar, Kirants, Nerkin Tsaghkavan, Berqaber, Aygehovit, Areni, Zarithap, Khachik, Paruyr Sjak եւ Yeraskhavan / communities. 177 people participated in the trainings.

First aid courses for the medical staff of the border communities of the Republic of Armenia

Within the framework of cooperation with the International Committee of the Red Cross (ICRC), "Basics of First Aid" trainings were conducted for the staff of 25 ambulatory and health posts in Tavush

region and 7 ambulatory and health posts of Vayots Dzor.

95 medical workers took part in the trainings.

First aid courses for volunteers from Tavush, Gegharkunik, Ararat, Vayots Dzor and Syunik marzes

In the framework of cooperation with International Committee of the Red Cross (ICRC), 5 trainings on Basic First Aid for ARCS volunteers were held in Tavush, Syunik, Vayots Dzor and Gegharkunik regions. 95 volunteers attended to the trainings.

First Aid Competition among volunteers was conducted on September. The volunteers from the Tavush, Syunik, Vayots Dzor, Gegharkunik, Ararat regions took part in the competition and demonstrated their FA skills.

The winner was the team from Syunik, and the teams from Vayots Dzor and Gegharkunik took the 2nd and 3rd places, respectively.

FA Training for ARCS instructors

2020 With the support of the International Committee of the Red Cross (ICRC), 2 training courses were conducted for NA instructors from the regions of Armenia and NK, with the participation of 20 ARCS instructors.

Ministry of Emergency Situations, International Committee of the Red Cross and Armenian Red Cross Society / MES-ICRC-ARCS / Cooperation

Within the framework of the MES-ICRC-ARCS cooperation program, "Basic First Aid" and "Dead Body management" refresher courses were conducted in 12 border areas of Tavush region / Azatamut, Chinari, Aygepar, Movses, Paravakar, Nerkin Karmiraghbyur, Voskan, Berdov, Ber and

Sarigyugh / for 221 members of Civil Defense Teams. All participants were provided with the "First Aid Items" manual, and each team was given the contents of a 2-AO box and 1 AO bag.

Activities included in NK conflict escalation response

Starting from the very first day, the ARCS FA team has been on duty at "Information Center for Data collections and clarification Center for Prisoners of War and Missing Persons, providing First aid and Psychological First Aid to more than 1500 parents and staff.

First aid training sessions have been organized for 826 displaced persons (196 hosts), 600 volunteers. Personal First aid and 75 First aid bags have been prepared and donated.

Public events

On February 20, about 30 citizens were provided with first aid service during the "Aparan Winter 2020" festival.

The ARCS NA Department participated in the trainings conducted by the RA Ministry of Emergency Situations in schools and educational institutions.

FA Service

In 2020, FA teams provided FA service during all the football events in Yerevan within the scope of FIFA and UEFA. The FA groups also provides services during other mass event.

Disseminations of First Aid Knowledge through Mass Media

50 programs on FA basics were prepared and broadcasted within the frames of "BUJ INFO" TV show on Shant TV.

SOCIAL SUPPORT AND HEALTHCARE



Armenian Red Cross Society activities in response to Covid-19 Pandemic

The Armenian Red Cross Society (ARCS), as an auxiliary organization to the government in the humanitarian field and the largest voluntary organization in the country, as well as represented in all the regions and numerous communities, is always standing with the governing bodies and the population.

The Armenian Red Cross Society (ARCS), as an auxiliary organization to the public authorities in the humanitarian field and the largest voluntary organization in the country, has a network of 11 regional, 1 territorial and 52 community branches, experienced and committed staff and over 3,000 volunteers. The Armenian Red Cross Society is an auxiliary organization to the public authorities in the COVID-19 response covering the whole country.

ARCS is part of the national response mechanism which is set up under the auspices of the Deputy

Prime Minister of the country. From the very first days of the State of Emergency, the ARCS has been implementing activities in response to the needs of vulnerable groups in collaboration and coordination with the Commandant's office, Ministry of Labor and Social Affairs, Ministry of Health, Ministry of Territorial Administration and Infrastructure, all the Administrative Regions of Armenia and the Yerevan Municipality.

For quick and efficient response, ARCS urgently developed short-term, mid-term and long-term response plans, initiated local and international resource mobilization, mobilized and trained 1500 volunteers.

ARCS response was developed based on the **Stepanavan branch's "Emergency Situations Response and Humanitarian works coordination"** center capacities. The technical base of the Center allows to implement comprehensive disaster risk

research and develop quick and efficient response scenarios.

Immediately after the announcement of Covid-19 pandemic, the disaster scenarios and necessary response plans were developed, Armenian Red Cross capacities in whole the area of the country was mapped – number of volunteers, transport and communication, warehouses and beneficiaries in need, the primary actions of the volunteers in emergency situation have been clarified, etc.

The following was carried out:

- Risk communication and public awareness (over 1 million people)
- Provision of protective items (about 1 million masks, alcohol-spray FA boxes)
- Humanitarian aid: food and hygiene items (about 33,000 people)

Risk communication and public awareness

Since 16 March, the very first day of COVID-19 pandemic in Armenia, 1500 volunteers, trained by the ARCS, have been periodically distributing information leaflets in urban and rural communities of Armenia, implementing awareness activities among the population.

The leaflets on protection against infection are provided to the beneficiaries together with the humanitarian aid packages, they are given to the regional administrations, local self-governments, partner organizations.

Taking into account the continuous growth of COVID-19 epidemic in Armenia, the Armenian Red Cross Society (ARCS), in consultation with the Prime Minister's Office, launched a public awareness campaign throughout the country, focusing on yards



- Psycho-Social- support through the hotline (more than 30,000 people)
- Support to households (32 households)
- Reimbursement of electricity (733 persons), utility bills (11,419 persons), and rents (421 persons)
- Provision of tablets for the educational process (500 children).

and nearby areas where people do not wear masks and do not maintain social distance.

Taking into consideration the fact that the number of infected people with Covid-19 in Armenia, continues to rise, a public awareness campaign is being implemented throughout Armenia, with the joint initiative of the RA Prime Minister office and Armenian Red Cross Society. According to the analysis, the most dangerous sites are the yards and

MoLSA, in Yerevan, the capital city, from where ARCS psychologists provide psycho-social support services to anxious citizens, including isolated people.

Starting from 16 March, PSS officers and staff responded more than 30 000 calls from Yerevan and regions, from which 70 percent applied for psychosocial support, 26 percent – for merely psychological support, and 4 percent were information inquiries.

ARCS Hotline number is 8184.

Contacts with the population and their feedback provide an opportunity to identify people in difficult situations, identify their needs, arrange volunteer

During this time, Commandants decisions and leaflets on protection against infection were translated into eight languages.

Individual psychological counseling was continued online with all beneficiaries. Courses were organized remotely.

In the framework of the current programs, the support of the house rent compensation package provided to the beneficiaries and the food package were appropriate and extremely necessary due to the situation.

The most vulnerable beneficiaries were included in the Covid-19 pandemic response program as needed,



visits, help the elderly, and people with disabilities in the household, including shopping. During this time the volunteers visited and helped about 1000 people.

Refugees, asylum seekers, and individuals in a refugee-like situation

In the days of the Covid-19 pandemic, support to refugees, asylum seekers, and individuals in a refugee-like situation has been provided in online mode, to prevent the gatherings in the ARCS office.

Commandants decisions and information materials about prevention

receiving food and psycho-social services.

70 asylum seekers and refugees living in Armenia received food packages in May.

Supporting households in the field of cattle-raising

ARCS has an opportunity to support 32 households in the field of cattle-raising

In the frames of its current projects, ensuring long-term self – sufficient activities.

"Community Integrated Home Based Care - Healthy Aging"

ARCS continues to implement the "Community Integrated Home Based Care - Healthy Aging" program in Lori and Shirak marzes of Armenia, as well as services started to be provided in Vayots Dzor marz. The beneficiaries of the integrated home based care component from above mentioned regions are lonely elderly, people with chronic diseases or disability, who are selected from the submitted list provided by health and social services based on the detailed individual needs assessment implemented by the project staff. The beneficiaries are provided with 3 types of home care:

1. Professional nursing care provided by nurses (11 nurses in three regions)
2. Care provided by home helpers (30 home helpers in three region)
3. Volunteers care (in Lori region 42, in Shirak region 53 and in Vayots Dzor region 10 volunteers), who passed the appropriate training course. Since 2020, the services began to be provided not only in regional centers, but also in the following cities: Spitak, Alaverdi, Artik, Maralik.

The home care services are clearly separated within these 3 care provider groups.

In particular, the nurses are providing the injections prescript by GPs, skin, mucous, dental, mouth care, bedsores prevention and care, special exercises for the rehabilitation client's mobility, massage etc.

The home-helpers provided support in everyday matters, particularly cleaning of the flat, preparing of food, and support during food intake. The services provided by volunteers mainly include beneficiaries' visits, conversations with them, reading, accompanying them to shop, pharmacy, assisting in the utility payments, supporting in the filling of documents, etc.

Depending on the individual needs, the clients also receive wheelchairs, walkers, anti-bedsores pillows and mattresses, canes and other needed items. All the 3 groups of care staff along with the home care also provide psychosocial support. The home care is provided in close cooperation with the polyclinics, under the direct control of doctors, with the involvement of narrow professionals in case of needs.

At the end of 2020, already 472 clients were receiving home care service. In 2020 the provision of home care continued on the principle of co-payment. At the end of the year, the ARCS had 93 free and 379 co-payment beneficiaries registered.



The purpose of the second component of the program is to increase the duration of a healthy and high-quality life along with aging. 26 AA initiative groups have been established and functioning in Shirak, Lori, and since 2020 in Vayots Dzor with the participation and cooperation of the regional authorities. Thus, at the end of the year 26 initiative groups including 358 participants (190 women and 168 men) were formed in the two regions.

Participation based Active ageing gives the opportunity for the elderly to play an active role in their own and community life improvement. The elderly people are organizing groups, identifying and analyzing their own and community problems, taking decisions and acting as main players in above - mentioned processes. The goal of the project is to increase the number of elderly people involved in the community life and their contacts, to encourage older people to participate in different areas of community life.

ARCS has provided trainings for initiative groups to build their capacity. The community municipalities have provided a meeting place for the initiative group members, for their meetings, for working and planning activities. The initiative groups were given the opportunity to apply for small grants with offer to implement their interesting initiatives.

In 2020, the ARCS provided home care services to 90 beneficiaries in the Lori region under a state grant.

Reducing stigma and Discrimination and Social and Psychological Support

In 2020, in cooperation with MoH and National TB center ARCS continued to implement "Reducing

stigma and Discrimination and Social and Psychological Support” grant program. The target are all TB patients in out-patient phase. Within the program number of activities have been implemented. In scope of cooperation, the appropriate department of National TB center has provided ARCS with monthly information concerning TB patients who passed from in-patient phase to out-patient phase. A close cooperation was created with the primary health care providers, in particular with the staff involved in diagnosis and treatment of tuberculosis. The TB cabinets provided information on patients: who have started treatment at the ambulatory stage, who had a tendency to interrupt the treatment and who had not undergone treatment at the outpatient phase after the hospital phase. ARCS psychologists and volunteers organized

Coverage was carried out to promote rapid HIV testing among migrant workers and other vulnerable groups in all regions of RA with a total of 4483 migrant workers, their partners and with representatives of other HIV vulnerable groups.

Diabetes prevention

In 2020, the project on prevention of Diabetes and self-education of vulnerable has been continued in Ararat, Aragatsotn and Gegharkunik regions. Due to the activities carried out in 48 self-support groups formed in 48 urban and rural communities, 16 in each region, the beneficiaries have received the necessary knowledge on diabetes, the healthy diet healthy lifestyle in general. It is also important to note that this program was not limited to self-help groups, but also attracted 90 physicians and 64 nurses,



meetings with patients provided them psycho-social and psychological support with emphasis on the importance of continuing treatment. An electronic database about visits and consultations was conducted. For the patients, who successfully have completed the treatment (318 patients) the “second birthday” celebrations were organized. 99 meetings on stigma and discrimination decreasing were organized with general population in Yerevan and in other regions, in which 1155 people have participated. Fluorographic studies have been carried out for 358 TB contactors and social risk groups.

focusing on the problems of diabetes. For this purpose trainings and round tables were organized. 160 volunteers have been involved in the design and implementation of the project, which has helped to establish groups, to organize events, and to be continued.

Health in emergencies and self-education of vulnerable

In 2020, the ARCS continued to implement the “Health in emergencies” program. The program aimed at strengthening the resilience of local

communities of South Caucasus countries to reduce negative impacts of disasters and crises on health, including through pandemic preparedness, epidemic control, water hygiene and sanitation, response to mass-casualty events, first aid, psychosocial support. The Red Cross volunteer network has been established in Tavush, Syunik and Vayots Dzor marzes and Yerevan, included in the program, consist of 24 leaders and 105 community volunteers. The Red Cross trained community volunteers took measures to develop community capacity and raise awareness, which helped to increase community resilience to health problems caused by emergencies. The project had its contribution to the enhancement of regional and national public health in emergencies capacities through close

conditions of the institution through renovation works.

In September of 2020, the "Working 2gether" program was launched by the Armenian Red Cross in cooperation with the Austrian Red Cross with funding from the Austrian Development Cooperation.

The aim of the project is to improve the quality of integrated care and social services for the residents of the ARCS Gyumri Day Care center.

"Charity"

ARCS Syunik Regional Branch implements "Charity" project with the support of "Chaarat Kapan" Closed Joint-Stock Company (CJSC). In the frames of



collaboration between MoH and MoE with Red Cross Red Crescent Societies inter-sectoral coordination mechanisms between The Red Cross Red Crescent Movement, WHO, UNFPA and other UN agencies and international NGOs.

In May of 2020, the ARCS took over the management of Gyumri Day Care centre with the aim of providing favorable living environment for up to 160 residents in the centre. Also with the aim of providing proper care, quality food, appropriate healthcare, social-psychological & other necessary services, as well as improving the building

the project, 200 lonely elderly receive food and hygiene parcels, and basic medicines once a year.

30 lonely elderly with disabilities receive the same parcels for 2 times a year, Red Cross volunteers celebrate New Year, 8 of March and the birthdays with the elderly.

Increasing Resilience of Syrian Armenians and Host Population

"Increasing Resilience of Syrian Armenians and Host Population" project launched from the July of 2018 is implemented by the financing of European Union, the



Austrian Red Cross and the Austrian Development Agency.

Within the framework of the social-psychological component of the program, the organization of social-psychological visitor service through young volunteers continued in Yerevan, Abovyan, Hrazdan cities for more than 200 single refugee dormitories, Syrian-Armenians, local elderly. Visits were organized by volunteers as needed, and social-psychological support was provided by phone. Once

Yerevan, as well as for state and NGO representatives.

"Children Resilience Program" is a course consisting of 20 trainings. It's based on the Red Cross and Red Crescent International organizations and on the project of "Sustainable development of children" of "Save the children" organization.

In the framework of the "Tolerance Education" component 84 teachers passed trainings with the involvement of experts in the field of education, after



in a trimester food and hygiene kits, anti-epidemic protection means were provided. During the year, the volunteers carried out various social and cultural events to support the socialization and recreation of the beneficiaries, such as visits to theaters, concerts and attractions.

The Psychosocial Center for the Support of Syrian-Armenians, established within the scopes of the project, which aims to promote the integration of Syrian-Armenians, has provided individual and group psychological counseling for Syrian-Armenians of different age groups, as well as families. Printed and online materials elucidating the center's services have been developed and disseminated by interested companies. The educational components of the program carried out 4 different programs in 6 schools of

which they guided the program with relevant guidelines for about 4,600 elementary school students' courses.

With the "Psychological first aid" allocated lessons were implemented for about 100 participating teachers.

In terms of "Youth Resilience Program" 5 community initiatives continued their activity: 13 new projects were approved and started the implementation of activity. The Covid-19 epidemic has been preventing the process of the projects for a long-lasting time, therefore some initiatives stopped their activity for an unknown time or, if possible, started the online version. However, in June and July almost all projects resumed taking into account anti-epidemic rules. A three-day capacity building camp for 30 young

people was held in August, who formed their teams, uniting Syrian-Armenians and local youth, they developed 26 projects based on the needs of community, which were represented to the Electoral Committee for the evaluation. The estimation of new projects and the implementation of current 17 programs were also prevented by the conflict of Karabakh. Despite all the obstacles, 4 programs, which received small grants, finished their activities. 430 young people are involved / have been involved in the implementation of all initiatives.

The program "EU for Youth Fostering Potential for Greater Employability" launched in 2018 is implemented in RA Gegharkunik and Tavush regions. The project is funded by the EU and implemented by the cooperation with Danish SC. Within the scopes of the project in the youth clubs of Ijevan, Dilijan, Sevan and Gavar cities life and soft skills developing courses have been continuously implemented aiming to educate the residents of regions, the young people with restricted abilities, to develop capacity to be competitive in the labor market. Within the framework of this project, in 2020 ARCS conducted an online course on "Vocational Orientation", which was attended by about 684 young people living in the regions with the participation of successful professionals in various fields, these courses had about 19,900 views. As a result of the cooperation of Danish Red Cross Youth and ARCS a video of "Life Skills" book was created and adapted. In 2020 an online "Job Fair" was organized within the scopes of the project, in which participated about 70 young people living in the regions (Gegharkunik and Tavush). In December of 2020 a three-day "Business Promotion" camp was organized, in which participated 30 young people from Gegharkunik region. "Educational support to neglected, insecure boys and girls" project by the financing of German Central Committee regional branch Baden-Württemberg, is implemented for 48 young people of Armavir and Ijevan. In the framework of the project young people participated in the courses of hairdressing, sewing, cooking and etc. By the volunteers of ARCS, the integration and general development meetings were organized for young people.

"Smiley Club" program is implemented for the children living in dormitories of Yerevan and Kotayk, in dormitories with specially furnished rooms. The main aim of the project is to improve the process of children's education and development with the help of cultural, intellectual and integrating activities. Volunteers make daily visits during which they

prepare lessons, conduct different clubs (English, Math, chess and etc.) In addition to trainings the volunteers organize sports and entertainment events. Once a month cultural events, including a visit to theatres, museums or other attraction places are organized for children. Volunteers organize various celebrations on St. Easter, New Year, The First of June and on other holidays. During the Covid-19 epidemic, from March till May, the visits to dormitories were stopped. Already in June the volunteers had resumed the visits in small groups, not breaking the anti-epidemic rules. In September a yard camp has been organized for children, which was aimed to their development and increasing of team-work.

"Refugee Protection and Economic Integration"

projects's "Children Resilience Program" is a course consisting of 20 trainings. It was carried out by the help of 150 trained volunteers for about 1460 children, who moved to Armenia because of the Nagorno Karabakh conflict escalation. The project was implemented in the following regions: Kotayk (Hrazdan, Abovyan, Charentsavan), Ararat (Artashat, Masis), Gegharkunik (Gavar, Martuni, Vardenis), Vayots Dzor (Jermuk, Yeghegnadzor, Vayk), Syunik (Goris, Sisian, Kapan) and Yerevan. In addition to 20 training social and cultural events were also held by giving the children the opportunity to get to know the region better, to make friends with each other.

In the scopes of "Armenia, Nagorno Karabakh 2020" project 60 trained volunteers implemented 20 trainings for 600 children in Kotayk (Hrazdan, Abovyan, Charentsavan), Ararat (Masis and adjacent communities), Gegharkunik (Sevan), Tavush (Ijevan, Dilijan). In addition to 20 training social and cultural events were also held by giving the children the opportunity to get to know the region better, to make friends with each other.

Mental Health and Psycho-Social Support

Mental health is crucial for a person's full vitality, adaptability, ability to overcome difficulties, solve problems effectively, build healthy, effective relationships, and, of course, physical health. The role of mental health becomes more crucial, especially in and after emergencies. The spread of coronavirus in Armenia, and then the escalation of the Nagorno-Karabakh conflict, also caused mental health challenges among our population, and had a major impact on the mental health and psychological well-being of the affected people. In this context, the role of the Armenian Red Cross Society was key in the process of simultaneously

responding to the needs of the population in the country, providing mental health and social-psychological support services.

Taking into account psycho-social difficulties caused by the pandemic, as well as the escalation of the conflict, the socio-economic problems in the country, the psychological problems and complications caused by the displacement, the provision of psycho-social support services became one of the priority activities of ARCS.

psycho-social support services both remotely, enabling those affected by the situation to call the psycho-social hotline and receive psychological first aid from the center's psychologists.

In August- September 2020, the Armenian Red Cross Society implemented the program "Capacity building of Psychological First Aid during Covid-19 pandemic in Vayots, Gegharkunik, Syunik regions" within the framework of the program "Increasing Resilience and socio-economic security of Border



The psychologists of the Psycho-social Support Center of ARCS provided psychological first aid and psychological support in the republic's hospitals to soldiers, their family members, family members of missing, captured people, people who took part in hostilities.

Our experience has shown that the timely and professional psycho-social assistance to the population affected by the emergency situation prevents further complications related to mental health more serious problems, helps to strengthen one's mental resources acquires new, more stable resources - positive effects of the situation to overcome the way out.

The ARCS emphasizes the urgency of the problem and continues to provide mental health and

Communities in Vayots Dzor, Gegharkunik and Syunik Marzes" in cooperation with the UK Government, RA Government, Unicef and UNDP. Within the framework of the project, online training courses on "Psychological first aid during Covid-19 pandemic" were held for teachers of schools from the border communities of Vayots Dzor, Gegharkunik and Syunik marzes. And a psychological first aid guide for teachers, parents, professionals working with children was developed. As a result of the trainings, 72 teachers were trained on PFA.

In order to support the displaced population due to the escalation of the Karabakh conflict, in November 2021 ARCS, in close cooperation with the UNHCR, started the implementation of PSS activities countrywide in the framework of PSS



component of Refugee Protection and Economic Integration Project.

After the initial assessment of the situation, ARCS psycho-social support center team with the close collaboration with municipalities, was engaged in mapping of the location of displaced people. Based on the assessed results, the majority of PSS activities were planned and implemented in the shelters where displaced people from NK were located.

In the framework of PSS component of Refugee Protection and Economic Integration Project the following PSS activities were conducted:

- Group support meetings where the participants had an opportunity to share their concerns, difficulties and issues in the safe environment by the intervention of the psychologist. The total number of displaced people from NK that benefited directly is 2180.
- Psychoeducation on identifying the phases of stress, symptoms occurring to them and their family members, stress coping and adaptation mechanisms, increasing resilience, self-help tips, also life and self-care skills in the new environment.
- Individual psychological consultations based on

the identified needs of deeper professional interventions. The number of provided individual psychological services was 156.

- Referrals to other specialized services in case of other mental health problems
- Referrals on services in regard with educational, social, medical, financial and other issues, also necessary information was provided
- Hot lines operation carried out by specialized psychologists. Needs assessment, provision of online psychological first aid and necessary information to the beneficiaries, making referrals to other services.

Soup Kitchen in Masis

In 2020, Soup kitchen continued to operate in Masis city, Ararat region, serving hot meals to 85

vulnerable elderly 3 times a week. Here they can also communicate with each other and volunteers, surrounded by warmth and care. The beneficiaries have been selected based on precise criteria and needs. It has been supported by the Swiss Red Cross. Local authorities, Masis Municipality, and the Community heads of villages of Masis supported the initiative, providing with financial and in-kind donations, “Aparan jur” provides drinking water, and “Vega” company with household appliances.



Gyumri 24/7 Care Center

Starting from 1 May, Armenian Red Cross Society, assumed the management of Gyumri Care Center, which was renamed to Armenian Red Cross Society Gyumri 24/7 Care Center.

The ARCS resigned the work agreements with 92 percent of the staff. 24-hours shift has been established in the Center, and each of 6 buildings has it's round the clock caretaker.

Due to the Covid-19 pandemic, visit of cardiologist, traumatologist and ophthalmologist was organized on May 14 to limit the interacion of beneficiaries. 42 beneficiaries were examined and consulted.

Based on the pandemic situation, Gyumri 24/7 Care Center has been closed since May 21, 2020. 6 caretakers, 2 nurses, 2 waiters, a kitchen worker and a boiler house manager were on duty around the clock.

The My Step Foundation's support program for the solution of dental problems of the elderly has been launched at the Gyumri 24/7 Care Center. Thanks to the fund, in June-July we had the opportunity to provide dental services (treatment, prosthetics, other

supportive interventions) to the center's residents. The services were provided by Eurodent Postgraduate Education Center, which had organized a temporary dental room on the spot. This initiative was very important in terms of improving the quality of life of residents, their health and psychological conditions.

The staff of the center and the beneficiaries regularly give the Covid-19 test. Actions are being taken accordingly.

The residents have been in isolation since March 16,2020. Every week the area of the center is disinfected by the volunteers of the Armenian Red Cross Society, the staff and the residents are provided with all the necessary protective means.

In September 2020, the "Working Together for Quality Care, Well-being and Dignified Life" project was launched by the Armenian Red Cross in cooperation with the Austrian Red Cross and with funding of the Austrian Development Cooperation.

The goal of the project is to improve the quality of integrated care and social services for the residents of the ARCS Gyumri 24-hour care center.

YOUTH, VOLUNTEERING AND MEMBERSHIP



Red Cross Youth (RCY) is young volunteer members organization acting in the frames of the Armenian Red Cross Society (ARCS), founded on 3 November, 1992. It acts in all ARCS regional and territorial branches and works in the following spheres:

1. Social Support

- Implementing psychosocial support programs for lonely elderly people living in dormitories, orphans, refugee children and children from vulnerable families.

2. Health care

- Organizing different public events and training sessions on healthy life-style in educational institutions

3. International cooperation

- In the frames of the “European Voluntary Service” exchange of young volunteers between British and German Red Crosses is carried out
- Organizing and participating in international meetings, camps, seminars and training sessions

4. Dissemination of Humanitarian values

- Organizing the dissemination of Red Cross principles in educational institutions
- Promoting the activation of voluntary movement, recruiting of volunteers and their integration into the activities of ARCS



DISSEMINATION OF HUMANITARIAN VALUES



We make continuous efforts towards dissemination of humanitarian values, the history of International Movement of Red Cross and Red Crescent, Fundamental Principles, International Humanitarian Law, emblem use and misuse, as well as raising awareness about our mission and activities.

During 2020, due to the Covid-19 pandemic, all the events dedicated to the celebrations of the ARCS 100-years of activities, dissemination sessions and public events, were canceled which were replaced with public awareness activities about Covid-19 pandemic.

Covid-19. Risk Communication and public awareness

Since 16 March, the very first day of COVID-19 pandemic in Armenia, 1500 volunteers, trained by the ARCS, have been periodically distributing information leaflets in urban and rural communities of

Armenia, implementing awareness activities among the population.

The leaflets on protection against infection are provided to the beneficiaries together with the humanitarian aid packages, they are given to the regional administrations, local self-governments, partner organizations.

Taking into account the continuous growth of COVID-19 pandemic in Armenia, the Armenian Red Cross Society (ARCS), in consultation with the Prime Minister's Office, launched a public awareness campaign throughout the country, focusing on yards and nearby areas where people do not wear masks and do not maintain social distance.

Taking into consideration the fact that the number of infected people by Covid-19 in Armenia, continues to rise, a public awareness campaign is being implemented throughout Armenia, with the joint

initiative of the RA Prime Minister office and Armenian Red Cross Society. According to the analysis, the most dangerous sites are the yards and nearby areas, where people do not wear masks and do not keep a social distance. Starting from 15 June, Armenian Red Cross Society volunteers walk around the crowded areas, yards, and public transport, distributing information materials, and reminding people about the importance of wearing masks, keeping social distance, and following the rules of protection from Covid-19, providing masks, gloves and also hand sanitizers. ARCS volunteers attach leaflets and posters in the entrances, on billboards, columns, cars, inside the Subway.

The awareness campaign is being carried out in all the administrative districts of Yerevan, 460,160 items of protection (masks, gloves, and hand sanitizers) have been distributed.

More than 500 000 printed information materials have been distributed since March 16. The same materials were also posted and shared online through the ARCS social media pages. All risk

communication materials and community engagement strategies take into account the issues of domestic violence, child protection, and subtleties when dealing with people with disabilities and refugees. Myths and misinformation are also taken into consideration so that further approaches to risk communication can be tailored accordingly. The content of the materials was developed based on the recommendations of Red Cross and the International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies and the World Health Organization.

In 2020, we cooperated with national and regional TVs to cover the ARCS response to Covid-19 pandemic and the escalation of NK conflict. We prepared 2 films and 9 short videos.

On the occasion of 100 years anniversary, in cooperation with “NewMag” publishing house, a book titled “Hundred years of Humanity: the Armenian Red Cross Society since 1920” was published, thematic commemorative silver and bronze medals were created.



COOPERATION



Memorandum for Cooperation with the Russian-Armenian Humanitarian Response Center

The Armenian Red Cross Society, within its activities continuously cooperates with all the components of the Red Cross and Red Crescent (RC/RC) International Movement, Government, International and local private and public organizations.

Memorandum for Cooperation with the Russian-Armenian Humanitarian Response Center

On 31 January, Memorandum for Cooperation was signed between the Armenian Red Cross Society (ARCS) and Russian-Armenian Center for Humanitarian Response.

According to the Memorandum, the sides will cooperate to create an efficient system of human resource training in the field of population and community protection, will work on new educational

projects, trainings, seminars, scientific researches and implementation.

“Our cooperation started two years ago, and has been very effective, and now we are ready to take this cooperation for a new level. It has been 100 years, that we have been operating in the country, and we have huge experience in the field of Disaster Management, First Aid, and in preparedness and response to emergency situations in general”, in her welcome speech, Dr. Anna Yeghiazaryan, ARCS Secretary General mentioned.

Yuri Poleshchuk, Head of the Russian-Armenian Center for Humanitarian Response added, that it had been a great pleasure to cooperate with the Armenian Red Cross Society, and they are ready to deepen it further.

“Our organization has 30 years of experience, and we will be very glad to join our efforts to organize

more effective response to the disasters and help the affected population by disasters and emergency situations”, he said.

The ICRC and IFRC regional directors visited Yerevan

On December 3, Dr. Anna Yeghiazaryan, Secretary General of the Armenian Red Cross Society (ARCS) met with the delegations of Martin Schuepp, Regional Director of the International Committee of the Red Cross (ICRC) for Europe and Central Asia and Birgitte Bischoff Ebbesen, International Federation Red Cross and Red Crescent Societies Regional Director of Europe Zone.

possible. We will have an IFRC delegation in Armenia very soon, and it will make our cooperation more efficient, for the benefit of our beneficiaries”.

Mr. Martin Schuepp, The ICRC Regional Director for Europe and Central Asia, said that he welcomed the cessation of active hostilities and that the Red Cross should now focus on full implementation of its humanitarian mission.

“At various meetings I felt that the RA Government trusts the National Society, thanks for the great work done during this period. We now need to think about how to coordinate our activities, develop



ICRC and IFRC regional directors in Yerevan, 12.2020

The purpose of the meeting was to discuss the humanitarian situation arising in the country due to the escalation of the Karabakh conflict and the coordination of a joint response.

"We have never had such a difficult, challenging year! The role of the Armenian Red Cross Society is recognized in the country. Thanks to our human resources and transparent accountability system, we are a reliable partner for the Government and for our other partners", Dr Anna Yeghiazaryan says. "The National Society has felt your support these days, the huge support of our partners, thanks to which our humanitarian response has become

coordination mechanisms to make our work as part of the Movement more effective.

Mrs. Birgitte Bischoff Ebbesen, also stressed the importance for coordinated work:

“As a member of the Red Cross family, today we have a team in the country that cooperates with the ARCS. We see that the Armenian Red Cross Society has done large scale work this year, and now, in parallel with the aftermath of the war, Covid-19 is not gone, the danger of the pandemic still exists. We are here to reaffirm our support in response to the humanitarian needs of the vulnerable groups.

The ARCS' partners in the International Red Cross and Red Crescent Movement and several International and local organizations provided more than USD 3,100,000 to the Armenian Red Cross to respond to the most urgent and pressing needs of people.

Memorandum of Understanding between the Armenian Red Cross Society and the Armenian General Benevolent Union

On June 22, the Armenian Red Cross Society (ARCS) and the Armenian General Benevolent Union (AGBU) signed a memorandum of understanding on the joint implementation of the healthcare component of the Syrian Armenian Relief program.

“The Armenian Red Cross Society responded to the humanitarian needs of Syrian Armenians from the very first day of their arrival here in 2012. This support has been multifaceted, from legal counseling and the provision of humanitarian aid to creating opportunities for them to establish and develop their own businesses. I’m happy that this program has allowed us to support Syrian Armenians in receiving healthcare services as well, because there is a great need for this,” said ARCS Secretary General Anna Yeghiazaryan.

The Syrian Armenian Relief program, which was launched on November 1, 2019, will continue until October 31, 2020. Its objective is to improve the wellbeing of Syrian refugees in Armenia, providing the



Explosive remnants of war & mine risk education program in the republic of Armenia project signing, 06.2020

The program aims to provide humanitarian aid to the most vulnerable Syrian Armenians, particularly financial support to families that need urgent, expensive medical services.

Within the scope of the Memorandum, the ARCS will provide 25,000 USD in support to organize these healthcare services, while AGBU will arrange for beneficiaries to receive primary medical care and a follow-up healthcare needs assessment at the AGBU Claudia Nazarian Medical Center.

most vulnerable families with humanitarian aid and making education accessible to them.

“From the very first day of the Syrian crisis, AGBU has provided support to Syrian Armenians in the form of broad humanitarian, social, educational, and healthcare programs in Syria, other countries, as well as Armenia. Hundreds of Syrian-Armenian young people that are enrolled in universities in Armenia have benefitted from our tuition reimbursement program. Vulnerable Syrian-Armenian families have been offered a range of





H.E. Ms Lynne Tracy, the Ambassador Extraordinary and Plenipotentiary of the USA to the Republic of Armenia and Dr. Anna Yeghiazaryan, ARCS Secretary General were present at the Humanitarian aid organization process.

social and healthcare support. Thousands of Syrian Armenians have received medical services at the AGBU Claudia Nazarian medical center and, in case of urgent surgical procedures or serious conditions, the costs of their treatment have been partially reimbursed. During the process of implementing this program, we have prioritized the expansion of partnerships with international organizations and structures in cases where our experience allows the effective fulfilment of the needs of those people that are in crisis situations. From this point of view, we consider this partnership with ARCS a very important one,” said President of AGBU Armenia Vasken Yacoubian.

USA Government supported Armenian Red Cross Society to respond to Covid -19 pandemic

H.E. Ms Lynne Tracy, the Ambassador Extraordinary and Plenipotentiary of the USA to the Republic of Armenia and Dr. Anna Yeghiazaryan, ARCS Secretary General were present at the Humanitarian aid organization process

Today, on 19 May, H.E. Ms Lynne Tracy, the Ambassador Extraordinary and Plenipotentiary of the USA to the Republic of Armenia. to Armenia and Dr. Anna Yeghiazaryan, ARCS Secretary General were present at sorting and packaging process of the humanitarian aid, to be distributed in RA regions.

They communicated with ARCS staff and volunteers working on the place, connected with the Regional Branch staff and volunteers, as well as with Olga Dzhumaeva, IFRC, Head of Delegation for South Caucasus via video call.

To relieve the social consequences of Covid-19 on vulnerable groups of population, with the support of USA International Development Agency, 8022 lonely and childless elderly, and vulnerable families in all over the country, receive one-month food and hygiene parcels from Armenian Red Cross Society.

Armenian Red Cross Society volunteers delivered the parcels, composed based on the standards of basic food and protective measures basket defined by the RA Ministry of Labor and Social Affairs for one person, to the homes of the beneficiaries.

In April-May Armenian Red Cross Society supported around 20,000 vulnerable people across the country with basic food and hygiene supply.

Humanitarian Aid for Shirak Region with EU support

With the financial support of EU Delegation in Armenia, we had an opportunity to help about 1800 elderly and vulnerable people in May 2020 by food and hygiene items to relieve the social consequences of Covid-19.

In June, with the support of the Izmirlian Charitable Foundation, we had the opportunity to support 1147 families with many children in Armavir (592) and Lori (555) regions.

The list of beneficiaries was provided by the RA Ministry of Labor and Social Affairs. We also cooperated with the representatives of Armavir and Gugarats dioceses, which provided data on the most vulnerable families of 23 beneficiaries.



H.E. Ms Lynne Tracy, the Ambassador Extraordinary and Plenipotentiary of the USA to the Republic of Armenia and Dr. Anna Yeghiazaryan, ARCS Secretary General were present at the Humanitarian aid organization process.

Ambassador Andrea Wiktorin was present at packaging of Humanitarian Aid by Armenian Red Cross Society, to be delivered to Shirak region the same day.

Humanitarian aid for the most vulnerable people with the support of Izmirlian Charitable Foundation

The Armenian Red Cross Society, in order to alleviate the economic backlash of the Covid-19, has been supporting the most vulnerable families from the very first day of the state of emergency providing them with one-time packages of food and hygiene items for a month.

Armenian Red Cross Society and HSBC Bank Armenia responded to economic consequences of COVID-19 pandemic through a joint project

The Armenian Red Cross Society within the framework of the "Emergency Response to COVID-19" project implemented with the financial support of "HSBC Bank Armenia" CJSC (HSBC Armenia), provided assistance to 32 families in Gegharkunik region in July-August, 2020, which will enable them to generate some income as a result of economic activity and overcome long-term livelihood issues.

In cooperation with the Ministry of Labor and Social

Affairs and Gegharkunik Regional Administration, beneficiaries were selected from vulnerable families living in different communities of Gegharkunik Region. In order to ensure the financial and/or in kind income of the families, needs, capacity and resources assessment were carried out.

As a result, 28 families received cattle and poultry for cattle breeding, 3 families received agricultural equipment, and 1 family received sewing equipment.

ARCS is a member of numerous international networks and working groups, such as Platform for European Red Cross Cooperation on Refugees, Asylum Seekers and Migrants, European Network for Psychosocial Support, Youth commission of the

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, UNHCR working group for needs assessment of refugees with special needs,

European Reference Center for First Aid Education, Red Cross and Red Crescent European Coordination Committee, Country Coordination Commission on HIV/AIDS, TB and malaria issues (CCM) in the Republic of Armenia, European Red Cross and Red Crescent Network on HIV/AIDS and tuberculosis, European Network for the development of Volunteering, Charitable Programs Coordination Advisory Committee, Public Council under the RA Minister of Labor and Social Affairs, Network of agencies dealing with social protection and care provision for the elderly, UN DMCT, DRR National Platform/ARNAP Foundation.



EU Ambassador Andrea Wiktorin and Dr. Anna Yeghiazaryan, ARCS Secretary General were present at the Humanitarian aid organization process.

ORGANIZATION DEVELOPMENT



Armenian Red Cross Society, Presidium Meeting

The development priorities of The Armenian Red Cross Society are as follows:

- Sustain and strengthen the capacities of Regional and Community branches enabling them to provide continuous and improved services to the communities and be prepared to speedily respond to the state of emergency.
- Improve the resource mobilization and communication capacities through establishing long term partnerships with local donors to ensure financial sustainability.

BRANCH DEVELOPMENT

Development of Tavush, Gegharkunik, Syunik and Vayots Dzor Regional Branches

In cooperation with the ICRC, need based capacity building has continued in Tavush, Gegharkunik, Vayots Dzor and Syunik Regional Branches. Specifically, capacities of RB staff and volunteers in need assessment, program management and resource mobilization were improved. In the frameworks of branch development programme, volunteer initiatives were developed and presented by the branch volunteers and the most successful initiatives received funding` adding to the resources

raised locally. For being funded, it was obligatory for an initiative, to be sustainable, self financing, prone to further development and expansion. The project were implemented based on the community needs and as such the implementation contributed to the RB capacity building through practicing the acquired experience and knowledge.

The projects implemented by the Regional Branch Volunteers.

Children's resilience project: The project consists of 8 workshops designed for schoolchildren aiming at helping children with understanding the environment, perceiving and reproducing it correctly. Those children who have difficulties in communicating or are from socially poor families were selected to take part in the project.

The project promotes the general development of the a child, teaches skills to communicate with peers and adults, makes him braver, develops tolerance and promotes ability to show constructive approaches to the problems.

The project was implemented in Ijevan, Berd, Dilijan communities in Tavush region, in Sevan community in

Gegharkunik region and in Kapan and Goris communities in Syunik region. About 200 schoolchildren were engaged in the project. Children from NK have also had a chance to take part in the project.

Hairdressing services to the lonely elderly people: In the framework of the project, ARCS volunteers, who are also hairdressers, visited the beneficiaries and provided hair dressing services to lonely and socially vulnerable elderly people, who have difficulties in going out and visit beauty saloons. The project was implemented in Berd

Teaching handicraft skills to vulnerable groups: In seven and Vardenis communities of Gegharkunik region and in Yeghegnadzor in Vayots Dzor region, number of projects of teaching handicrafts were organized for women and children from socially vulnerable families, including sewing and stained glass workshops. The beneficiaries were provided with the tools and materials. About 40 children and 24 women took part in the initiative.

Ecological project; In Dilijan of Tavush region, “EcoAghb” project was implemented, in the framework of which in 2 schools of Dilijan special



community in Tavush region, and in Kapan and Goris communities in Syunik regions. 7 volunteers and 115 beneficiaries were engaged in the project.

Firewood provision to the elderly people: This volunteer initiative of provision of firewood to the elderly people started in Berd community in 2019 and continued throughout 2020 in cooperation with Berd Municipality and “Artsvaberd forestry” branch of “Hayantar” SNCO. Due to the project, lonely elderly people from Berd and nearby communities received 2 cubic meters of firewood. The volunteers cut the wood, transport and distribute it to the beneficiaries.

trash cans were put for waste sorting. The further collection and processing of the waste was realized by the ARCS volunteers and the schoolchildren.

The capacity building of Ararat, Aragatsotn, Kotayk and Tavush regions, through implementation of need-based projects.

In the framework of branch capacity development projects, funded by the Swiss Red Cross, the capacities of branches in need assessment, problem response and project management were improved. The Soup Kitchen in Masis community of Ararat region continued serving hot meals to 70 lonely elderly people 3 times a week. And in other regions monthly

food parcels and quarterly hygiene parcels were provided to 210 vulnerable elderly. The project was successful in mobilizing local resources, specifically mobilizing the corporate sector. Effective cooperation was established with the LAs, too. It's worth mentioning the financial contribution from the municipalities of Hrazdan, Kotayk region, Masis and other communities in Ararat region, Ijevan and other communities in Tavush region. The important component of the project was the capacity building of the branches, which was realized through training and practical work.

Institutional development

In all the regional branches empowerment of human and material resources took place. Periodically, retraining of volunteers were organized in First Aid, responding to extreme situations, restoring family links, facilitating children's resilience program,



communicating with beneficiaries, planning and fundraising, volunteer management, RC principles and



values and other topics. In cooperation with the IFRC, 500 volunteers were insured against disasters and all the staff and volunteers were insured against COVID-19 cases.

On December 10-11, the Annual Branch forum was organized in Yerevan for RB management, staff and volunteers. During the Forum, the activities, achievements and challenges of the passing year were summed up.

At the end of the year, events dedicated to the International Volunteer day were organized in all the regions summing up the volunteering year and presenting encouragement gifts to the active volunteers.

Close to the end of the year, the planning of National Society development for the coming three years started, due to which the ARCS Regional branches will integrate sustainable development practice.

RESOURCE MOBILIZATION



In 2020, the Armenian Red Cross Society continued the process of Resources Mobilization, meanwhile working on developing the organization's capacity in this direction.

On the days of the Covid-19 epidemic, ARCS started active resource mobilization activities both locally and internationally to support vulnerable groups.

By International partners, including the International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, the International Committee of the Red Cross, the Danish, Swiss, Austrian and German Red Crosses, the United States Agency for International Development, the European Union, HSBC Armenia, the Izmirlian Foundation, Austrian Development Agency, Swiss Development Agency and Pepsi Co donated about 1 356 851 476 AMD for response of the Armenian Red Cross Society to Covid-19 Pandemic.

“My Step” Foundation, “Milko” (CJSC), “Sevani Ishkhan” (CJSC), “Sonanush” (LLC), “Green Farmer” (LLC), “Eco Fresh mushrooms” (LLC), “Ingo Armenia”

(LLC), “Agro Trade” (LLC), “Golden Baker”, “Royal - Armenia”, “Smogsoyoiz” LLC, X Group, “Bayazed” (LLC), “Refruit” (LLC), Araks Poultry factory, Refruit (LTD), Carrefour Armenia, Electric networks of Armenia, GAT cutting local organizations provided financial and in-kind donations.

A research on Unrestricted Voluntary Income Generation was conducted with the joint efforts of ARCS and IFRC.

Based on the outcomes of the research certain steps were taken to reveal and implement the best modalities of digital fundraising promotion through various marketing tools (SEO, SMM, website redesign).

An expanded implementation of Salesforce configuration was carried out by a local agency with the technical support from the Swiss Red Cross. The system was configured not only for donors and volunteers but also for customers, members and beneficiaries.

A full donor database was created and imported in CRM. This is a step forward to ARCS RM strategic goal of improving communication with donors, as the database will give us the opportunity to increase donors' lifetime value, as well as acquire new individual donors through the automatized communication tools of Salesforce. Additionally, the databases for beneficiaries, customers and members were also created and imported in the system.

User and Advanced user trainings were conducted for the ARCS HQ Staff.

Trainings for Branches

An advanced resource Mobilization training was conducted for the regional branches. The Directors and the volunteers of RBs learned the methods of

community fundraising and digital fundraising in emergencies, tools for promotion of online campaigns using branch resources, models of cooperation with the corporate partners and other relevant topics on both earmarked and unearmarked income generation streams. The branches also developed their annual resource mobilization plans including fundraising events and corporate partnerships.

The emergency situation caused by Covid-19 pandemic also identified the need for stable non-targeted income alternative trade flows. Based on experience in the fields of child care and First aid services, ARCS has identified priority areas for revenue generation based on market research, which are Children care center and paid First aid courses. Planning processes started in this direction.



“GRATSIA” INTERNATIONAL REHABILITATION CENTER



The main focus areas of the Center are treatment of marrow, spinal cord, musculoskeletal diseases, general and post-traumatic rehabilitation, patients' vocational training, psychosocial rehabilitation and sanatorium-and-spa treatment.

In the Center each patient with marrow and spinal cord injuries is individually treated and cared by a doctor, nurse, rehabilitation therapist, psychologist and sport trainer.

The Center has broadened inpatient and outpatient rehabilitation services-diagnostics, hydro path, hydro massage, mud cure/peat cure, kinesiotherapy, physiotherapy procedures, medical and classical

massage, inhalation therapy, sport complex, stress counselor room, "SKENAR" Department.

During its activities about 13 000 patients from RA, CIS countries, from a number of European and Middle East countries have already received treatment and rehabilitation in the Center.

During 2020, 772 patients, including those wounded during Nagorno -Karabakh conflict escalation - 104, 9 policemen have been cured at the Center.

Doctor and administrator Alexandr Mnatsakanyan is the head of the Center.



Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը (ՀԿԽԸ)
 հիմնադրվել է 1920թ. մարտի 19-ին՝
 Սպանդարատ Կամսարականի կողմից:

The Armenian Red Cross Society (ARCS) was founded on 19 March, 1920 by Spandarat Kasarakan.

ՀԿԽԸ կայացման ուղին

Կարմիր խաչն իր մարդասիրական առաքելությունը Հայաստանում սկսել է իրականացնել 1877թ., երբ Ֆիննական Կարմիր խաչի դաշտային հոսպիտալներ հիմնվեցին Երիվան նահանգում, ինչպես նաև 1896թ., երբ Ամերիկյան Կարմիր խաչի կամավոր Կլարա Բարտոնը օգնություն էր ցուցաբերում Օսմանյան Թուրքիայի տիրապետության տակ տառապող հայ բնակչությանը:

Review of ARCS foundation

The Humanitarian Mission of Red Cross in Armenia started in 1877, when field hospitals of the Finnish Red Cross were established in Erivan region, as well as in 1896, when Clara Barton, a volunteer of the American Red Cross was assisting heavily suffering Armenian population in Ottoman Turkey.

1920 ՀՀ Պառլամենտը վավերացրեց ՀԿԽԸ կանոնադրությունը
 The Parliament of RA ratified the Statutes of ARCS

1992 ՀՀ-ում բացվեց ՀԿԽԸ «Գրացիա» միջազգային վերականգնողական կենտրոնը
 “Gratsia” International Rehabilitation Center of ARCS was opened in RA

1921 ՀԿԽԸ-ն ժամանակավոր դադարից հետո վերսկսեց գործունեությունը
 The activities of ARCS were resumed after temporary cancellation

1993 ՀՀ միացավ 1949թ. Ժնևի 4 Կոնվենցիաներին և դրա 1977թ. առաջին և երկրորդ Լրացուցիչ արձանագրություններին
 RA ratified the Geneva Conventions of 1949 and its first and second Additional Protocols of 1977

1922 Խորհրդային Հայաստանի Ժողկոմխորհի որոշմամբ շարունակվեց ՀԿԽԸ գործունեությունը և վերահաստատվեց կանոնադրությունը
 The activities of ARCS were resumed and its Statutes was re-approved by the Government of Armenian Soviet Socialist Republic

1993 ՀՀ Նախագահի հրամանագրով ՀԿԽԸ ճանաչվեց՝ որպես կամավորության սկզբունքով գործող, Կարմիր խաչի ազգային միակ, անկախ և ինքնավար ընկերություն
 By the RA President’s decree the ARCS was recognized as the only one, independent and autonomous Red Cross National Society

1925 ՀԿԽԸ-ն դարձավ ԽՍՀՄ Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի ընկերությունների դաշինքի անդամ
 ARCS became a member of the Alliance of Red Cross and Red Crescent Societies of USSR

1995 ՀԿԽԸ ճանաչվեց Կարմիր խաչի միջազգային կոմիտեի կողմից
 ARCS was recognized by the International Committee of the Red Cross Society

1992 ՀԿԽԸ 14-րդ համագումարում ՀԿԽԸ հռչակվեց՝ որպես ՀՀ-ում գործող Կարմիր խաչի միակ ազգային ընկերություն
 ARCS was declared as the only National Society in the country during the 14th session of General Assembly of ARCS

1995 ՀԿԽԸ դարձավ Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի ընկերությունների միջազգային ֆեդերացիայի լիիրավ անդամ
 ARCS was admitted to the International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies as its full member



1997 Սուֆերինոյի Կարմիր խաչի թանգարանում տեղադրվեց ՀԿԽԸ հուշաքարը
ARCS memorial plate was placed in the Red Cross Museum of Solferino

2002 Հայաստանի Հանրապետության Ազգային ժողովն ընդունեց «Կարմիր խաչի և Կարմիր մահիկի խորհրդանշանների գործածության և պաշտպանության մասին» ՀՀ օրենքը
The RA National Assembly adopted the “RA Law on the use and protection of Red Cross and Red Crescent emblems”

2005 թվականին ՀԿԽԸ նախագահության որոշմամբ հաստատվեցին Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության 11 մարզային և 1 տարածքային մասնաճյուղերի կանոնադրությունները
The ARCS 11 Regional and 1 Territorial Branches Statutes were approved by the ARCS Presidium decision

2011 ՀՀ միացավ Ժնևի կոնվենցիաների 2005թ. 3-րդ լրացուցիչ արձանագրությանը:
RA ratified the third Protocol to Geneva

ՀԿԽԸ Առաքելությունը

Նվազեցնել ազգաբնակչության խոցելիությունը՝ մարդասիրության ուժի մոբիլիզացմամբ, նախապատրաստվել դիմակայելու այն իրավիճակներին, որոնք կարող են բնակչության խոցելիության պատճառ դառնալ, ցուցաբերել անհրաժեշտ օգնություն՝ սատարելով սոցիալ-տնտեսական ծանր պայմաններում գտնվող մարդկանց:

Նպատակը

Կազմակերպության հիմնական նպատակն է կանխարգելել և թեթևացնել մարդային տառապանքները՝ անկախ ազգությունից, ռասսայական, սեռային, հոգևոր դասակարգային պատկանելությունից և քաղաքական հայացքներից:

ARCS Mission

To reduce vulnerability of the population through mobilization of the power of humanity, to be prepared to cope with situations, which may cause vulnerability among the population, to provide essential support by assisting people made vulnerable by harsh socioeconomic conditions.

Goal

The overall goal of the Society is to prevent and alleviate human sufferings, regardless of nationality, race, sex, religious beliefs, class and political opinions.

Նախագահ

Մխիթար Մնացականյան

Գլխավոր քարտուղար

Աննա Եղիազարյան

Պատվավոր նախագահ

Աշոտ Սարգսյան

Պատվավոր անդամներ

Ռիտա Փարսադանյան

ՀԿԽԸ նախագահ 1975-1991թթ.

Պիեռ Միշո

Ֆրանսիական Կարմիր խաչ

Գերհարդ Մայեր

Գերմանական Կարմիր խաչ

Մովսես Պողոսյան

Գերմանական Կարմիր խաչի ներկայացուցիչ

Դերենիկ Դումանյան

ՀՀ Առողջապահության նախարար 2012-2014

Գագիկ Մարտիրոսյան

ՀՀ Պետնախարար 1993-1995

Գուֆար Կուրման

Ռուսական Կարմիր խաչ, փրկարար

Հարություն Եսոյան

ՀԿԽԸ փրկարար

Վալերի Վարդանյան

ՀԿԽԸ փրկարար

Կլաուս Հիկե

Բավարական Կարմիր խաչ

Մայքլ Ուիբել

Գերմանական Կարմիր խաչի Բադեն-

Գյուտենբերգ երկրամասային կազմակերպություն

Կառլ Շայդե

Զահանա, Գթության խոհանոցի ղեկավար

Բարերարի կոչում ստացած**կազմակերպություններ**

Կապանի «Դենո Գոլդ Մայնինգ քամինի» ՓԲԸ

Գերմանական Կարմիր խաչի Բադեն-

Գյուտենբերգ երկրամասային կազմակերպություն

President

Mkhitar Mnatsakanyan

Secretary General

Anna Yeghiazaryan

Honorary President

Ashot Sargsyan

Honorary Members

Rita Parsadanyan

ARCS President throughout 1975-1991

Pier Michaud

French Red Cross

Gerhard Mayer

German Red Cross

Movses Poghosyan

German Red Cross representative

Derenik Dumanyan

RA Minister of Healthcare 2012-2014

Gagik Martirosyan

State Minister, RA, 1993-1995

Gaphur Kurmayev

Russian Red Cross, Rescuer

Harutyun Yesoyan

ARCS, Rescuer

Valeri Vardanyan

ARCS, Rescuer

Claus Heike

Bavarian Red Cross

Michael Uibel

German Red Cross Baden-Wurtemberg

Provincial Branch

Karl-Heinz Scheide

Priest, Coordinator of Soup Kitchen Program

Benevolent organizations

Deno Gold Mining Company

German Red Cross Baden Wurttemberg Provincial Branch

Ընդհանուր տեղեկություններ

Մարզային մասնաճյուղ	11
Տարածքային մասնաճյուղ	1
Համայնքային մասնաճյուղ	52
Աշխատակիցներ	70
Անդամներ	1428
Կամավորներ	3864
«Գրացիա» միջազգային վերականգնողական կենտրոն	1
Բարեգործական ճաշարան	1
Առաջին օգնության ուսումնամեթոդական կենտրոն	1
Տարածաշրջանային բազա	1

Overview

Regional Branches:	11
Territorial Branches:	1
Community Branches:	52
Employees:	70
Members:	1428
Volunteers:	3864
“Gratsia” International Rehabilitation Centre:	1
Charity kitchens:	3
First Aid Training Methodological Centre:	1
Hotel Compound:	1
Regional Warehouse Base:	1

ՀԿԽԸ գործունեությունը թվերով ARCS activities in figures

Հազար ՀՀ դրամ/in 1000 AMD USD=522,59

Եկամուտներ/Income

Եկամուտ ճանաչված շնորհներ/Received from grants	2 757 879	5 277 328
Անդամավճարներ/Membership fees	714	1 366
Ծառայություն/Services	8 566	16 391
Հանգանակություն/Fundraised	6 531	12 497
Բնաիրային նվիրատվություն/Donations	114 326,00	218 768
Այլ/Other	64 782, 00	123 963
Ընդամենը/Total	2 952 798	5 650 315

Ծախսեր/Expenses

Ծրագրային ծախսեր/Projects implementation expenses	2 757 879	5 277 328
Ծառայությունների մատուցման հետ կապված ծախսեր Service provision expenses	7 709	14 752
Այլ/Other	154 762	296 144
Ընդամենը/Total	2 920 350	5 588 224

Իրականացվող նախաձեռնումը/Շրջանի անվանումը/Direction/Program	Նպատակը Goal	Նվիրատուն Donor	Միջոցը Beginning	Ավարտը End	Իրականացման վայրը / Location	Ծախսողները Beneficiaries	Բյուջեն Budget
ԱՄՏՆԵՐԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ DISASTER MANAGEMENT							
1. «Մոտորատու լինել պրոպագանդային արվեստի միջոցով արդյունավետ աշխատանքներ կատարելու նպատակով»	Օրագիրը նպատակ ունի նպաստել Հայաստանի բնակչության պաշտպանության համակարգի պատրաստվածության մակարդակի բարձրացմանը, բնակչության պաշտպանության և համայնքային պաշտպանության միջոցով համագործակցությունն ընդլայնելու միջոցով: Project is aimed to contribute to improving the level of preparedness of civil protection systems in Armenia by enhancing cooperation between civil protection and humanitarian aid actors and increase and diversify preparedness and response capacities of key actors.	Օրագիրը ֆինանսավորվել է Եվրոպական հանձնաժողովի Մարտիական օգնության և քաղաքացիական պաշտպանության գլխավոր գրասենյակի կողմից և համաֆինանսավորվել է Հանրային, Ավստրիական, Բրիտանական Կարմիր խաչերի կողմից: The project is funded by ECHO, co-funded by Danish, Austrian, Icelandic Red Crosses, ICRC.	01.01.2019	31.12.2020	ՀՀ Երևանի, Մյուսկի, Վայոց ձորի, Գեղարքունիքի և Տավուշի մարզեր RA Yerevan, Syunik, Vayots dzor, Gegharkunik and Tavush regions	ՀՀ Կոտայքի մարզի Գառնի և ՀՀ Լոռու մարզի Մեծ Գառնի համայնքների և հարակից բնակավայրերի ազգայնականությունը The target groups of the project are the population of the Garni, Mets Parni and adjacent communities of the RA Kotayk and Lori regions.	187,209 Եվրո/Euro
2. «Կամավոր կարողությունների միջոցով բնակչության պաշտպանության համակարգի ամրապնդում»	Նպատակն է Հայաստանի մարզերում կամավոր կարողությունների միջոցով բնակչության պաշտպանության համակարգի ամրապնդումը: To contribute to the strengthening of the civil protection systems in the regions of Armenia through voluntary capacities.	Եվրոպական միություն, մարտիական օգնության և քաղաքացիական պաշտպանության վարչություն, Ավստրիական Կարմիր խաչ, Ավստրիական Կարմիր խաչ, Եվրոպական Կարմիր խաչ, Humanitarian Aid Operations, Austrian Development Agency, Austrian Red Cross	Փետրվար 2020 February, 2020	Հունվար 2022 January, 2022	ՀՀ Կոտայքի և Լոռու մարզեր Kotayk and Lori Regions of RA	ՀՀ Կոտայքի մարզի Գառնի և ՀՀ Լոռու մարզի Մեծ Գառնի համայնքների և հարակից բնակավայրերի ազգայնականությունը The target groups of the project are the population of the Garni, Mets Parni and adjacent communities of the RA Kotayk and Lori regions.	
3. «Մոտորատուի պայթուցիկ մնացորդների և ավանների վտանգի իրազեկման ծրագիր Հանրապետությունում»	Օրագիրը նպատակ ունի նվազեցնել պայթուցիկ մնացորդների և ավանների վտանգի և ազդեցությունը գործուղությունների միջոցով իրականացվող իրազեկման արդյունավետության բարձրացման համայնքային հարցազրույցներ և անմիջական հարցազրույցներով: The project aims to reduce the risk and impact of ERW and mines through risk education activities including direct outreach and public campaigns.	Օրագիրը իրականացվում է ՆԱՏՕ-ի աջակցությամբ և գլուխների ցրտակարարության ֆինանսավորմամբ: The project is funded by the NATO Support and Procurement Agency.	Հունիս 2020 June, 2020	Մայիս 2022 May, 2022	ՀՀ Տավուշի, Գեղարքունիքի, Վայոց ձորի և Մյուսկի մարզեր Tavush, Gegharkunik, Vayots Dzor, Syunik provinces of RA	Հայաստանի Հանրապետությունում Հանրապետությունում	



<p>4. "Արևածպեր Գյումրիում տեղի ունեցած կարկուտաբարության հետևանքներին"</p> <p>"Response to the aftermath of the hailstorm in Gyumri"</p>	<p>Նպատակ 2020 թվականի հուլիսի 13-ին Գյումրիում տեղի ունեցած կարկուտաբարությաննց տուժած առավել խոցելի 600 բնակիչների կենսապայմանների վերականգնմանը և ամբարտուրյանը սոցիալական և մարդասիրական աջակցության արամարմանն ամրացնել: Contribute to the restoration and strengthening of the living conditions of the 600 most vulnerable families affected by the July 13, hailstorm in Gyumri through the provision of social and humanitarian assistance.</p>	<p>Գյումրի Ծափի և Վարվր Մանկիկ րնկերությունների միջազգային ֆիդերացիա</p> <p>International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies</p>	<p>Սեպտեմբեր, 2020</p>	<p>Դեկտեմբեր, 2020</p>	<p>Շիրակի մարզ, քաղաք Գյումրի</p> <p>Shirak Region, Gyumri City</p>	<p>Գյումրի թիրախ հանրասնում ու ք. հուլիսի 13-ին Գյումրիում տեղի ունեցած կարկուտաբարությաննց տուժած առավել խոցելի 600 բնակիչները: The target groups of the program are the 600 most vulnerable families affected by the July 13 hailstorm in Gyumri.</p>	<p>156 499 538 ՀՀ դրամ/AMD</p>	<p>Teachers and the students of the target communities' schools Women and children outside the schools Herders and Farmers</p>
<p>5. Աջակցություն Լեռնային Դարարաթյայի Հայաստանի Հանրապետություն ազգայնակուրթյանը /1-ին փուլ/</p> <p>Responding to the influx of spontaneously arrived people from NK to Armenia /1st phase/</p>	<p>Աջակցել հակամարտության գոտուց ժամանած մարդկանց ոչ սննդային օգնությունը:</p> <p>Support the people arriving from the conflict-affected areas with Non-Food Items /NFI/.</p>	<p>ICRC</p>	<p>01.10.2020</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>ՀՀ բոլոր մարզերը, որտեղ հյուրընկալված են ԼՂ-ից ժամանած մարդիկ</p> <p>All regions accommodating spontaneous arrival from NK</p>	<p>Լեռնային Դարարաթյայի տեղանական 12 140 մարդ, ովքեր՝ 1. ապաստանվել են Կառավարության կողմից արամարդված ապաստարաններում 2. հյուրընկալված են 3. ապրում են Խաղկիկում մասնավոր սնունդով: 12 140 people spontaneously moved from Nagorno-Karabakh to Armenia and who: 1. are sheltered in the centers provided by the Government across the country 2. are accommodated in host families 3. are living in previously vacant housing</p>	<p>156 499 538 ՀՀ դրամ/AMD</p>	<p>Teachers and the students of the target communities' schools Women and children outside the schools Herders and Farmers</p>
<p>6. Աջակցություն Լեռնային Դարարաթյայի Հայաստանի Հանրապետություն ազգայնակուրթյանը /2-րդ փուլ/</p> <p>Responding to the influx of spontaneously arrived people from NK to Armenia /2nd phase/</p>	<p>Աջակցել հակամարտության գոտուց ժամանած մարդկանց ոչ սննդային օգնությունը, ինչպես նաև տրամադրել ԱՕ արկիվներն ու ԱՕ դասակարգները, Մոցիալ-հոգեբանական աջակցություն և Մասնակցական կապերի վերականգնման ծառայությունը:</p> <p>Support the people arriving from the conflict-affected areas with Non-Food Items /NFI/ as well as deliver FA kits and First Aid information sessions, PSS and RFL services as part of the response.</p>	<p>ICRC</p>	<p>20.11.2020</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>ՀՀ բոլոր մարզերը, որտեղ հյուրընկալված են ԼՂ-ից ժամանած մարդիկ</p> <p>All regions accommodating spontaneous arrival from NK</p>	<p>Լեռնային Դարարաթյայի տեղանական 10 300 մարդ, ովքեր՝ ապաստանվել են Կառավարության կողմից արամարդված ապաստարաններում, հյուրընկալված են, ապրում են Խաղկիկում մասնավոր սնունդով: 10 300 people spontaneously moved from Nagorno-Karabakh to Armenia and who: are sheltered in the centers provided by the Government across the country</p>	<p>197 347 082 ՀՀ դրամ/AMD</p>	<p>Teachers and the students of the target communities' schools Women and children outside the schools Herders and Farmers</p>

									are accommodated in host families are living in previously vacant housing		
7. Արևազանք Լեռնային Դարարալից Հայաստանի ծանրագույն ծանրացումը	7. Արևազանք Լեռնային Դարարալից Հայաստանի ծանրագույն ծանրացումը	Supporting people affected by the escalation of the Nagorno-Karabakh conflict /DREF/	IFRC	07.10.2021	28.03.2021	Երևան, Կոտայքի, Վայոց ձորի, Սյունիքի, Տավուշի, Արմավիրի, Արարատի մարզեր Yerevan, Kotayk, Vayots dzor, Gegharkunik, Syunik, Tavush, Ararat regions	Լեռնային Դարարալից տեղահանված 33 200 մարդ 33 200 people displaced from the Nagorno-Karabakh	470 879 Էվրո, ֆրանկ/ CHF			
8. «Արևազանք Լեռնային Դարարալից ծանրացում անվանակոչումը» ծրագիր	8. «Արևազանք Լեռնային Դարարալից ծանրացում անվանակոչումը» ծրագիր	Support to care of Armenian Red Cross for the Spontaneously Arrived People from NK	Գերմանական Կարմիր խաչ German Red Cross	01.11.2020	31.12.2020	ՀՀ Կոտայքի մարզ RA Kotayk region	Լեռնային Դարարալից ծանրացում անվանակոչում People Arrived from NK	201 865 Էվրո/EUR			
9. «Արևազանք Լեռնային Դարարալից ծանրացում անվանակոչում» ծրագիր	9. «Արևազանք Լեռնային Դարարալից ծանրացում անվանակոչում» ծրագիր	Support to people arrived from NK	Մոնակոյի Կարմիր խաչ Monaco Red Cross	01.11.2020	31.12.2020	ՀՀ մարզեր RA regions	Լեռնային Դարարալից ծանրացում անվանակոչում People Arrived from NK	8700480 ՀՀ դրամ / AMD			
10. «Արևազանք Լեռնային Դարարալից ծանրացում անվանակոչում» ծրագիր	10. «Արևազանք Լեռնային Դարարալից ծանրացում անվանակոչում» ծրագիր	Support to people arrived from NK	ԷՊԱՄ ՍՊԸ EPAM LLC	02.10.2020	31.12.2020	ՀՀ բոլոր մարզեր All the regions of RA	Լեռնային Դարարալից ծանրացում անվանակոչում People Arrived from NK	24,250,000			
ԲԱՆԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՏԳՐԱՆՈՒՄ POPULATION MOVEMENT											
11. Փոխառնակումների պաշտպանություն և ստեղծագործական ինտեգրում	11. Փոխառնակումների պաշտպանություն և ստեղծագործական ինտեգրում	Refugee reception and economic integration	ՄԱԿ ՓՊԶ/ UNHCR	01.01.2020	31.12.2020	Երևան և մարզեր Yerevan and regions	Փոխառնակումներ Ապաստան հայցողներ, քաղաքացիություն չունեցող անձինք, փոխառնակումից նախապատվություն ստացող անձինք, տեղահանված անձինք Refugees, Asylum-seekers, Stateless persons, Refugee like persons, displaced persons	548,933,839.5 7 ՀՀ դրամ/ AMD			



<p>12. Սիրիացիների և տեղացիների դիմումային աջակցություն Increased resilience of Syrian-Armenians and host population</p>	<ul style="list-style-type: none"> Արտակարգ արձագանք Լեռնային Ղարաբաղից տեղահանված անձանց համար Emergency response to NK displaced persons Ամենալոցելի սիրիացիների բնակարանի/rental subsidy to the most vulnerable Syrian-Armenian families գրիտասանների հետ կապի հաստատում և գաղվածություն ապահովում վերապատրաստողների համար/establishing employers, stakeholders and job placements for trained employees 	<p>Ավստրիական Կարմիր խաչ, Austrian Red Cross</p>	<p>01.07.2018</p>	<p>01.07.2021</p>	<p>Երևան Yerevan</p>	<p>Սիրիացիներ Syrians</p>	<p>163,660 Եվրո/Euro</p>
<p>13. Սիրիացի վախճանականների աջակցություն Syrian Refugees support in Armenia</p>	<ul style="list-style-type: none"> Տրամադրել ձմեռային հագուստ Provide winter clothing Տրամադրել սննդային փաթեթներ Provide food packages Տրամադրել բանկարժեք բժշկական վիճատու քրուներին/վիրահատությունների գրանտներ Provide grants for expensive medical interventions/surgeries Տրամադրել ուսման վճարներ Provide educational party fees 	<p>Քուվեյթի Կարմիր Մսիկի Kuwait Red Crescent Society</p>	<p>01.11.2019</p>	<p>31.10.2020</p>	<p>Երևան Yerevan</p>	<p>Սիրիացիներ Syrians</p>	<p>99 926.2 ԱՄՆ դոլար/US dollar</p>
<p>14. Covid19-ի արտակարգ իրավիճակի արձագանք Emergency response to COVID-19</p>	<ul style="list-style-type: none"> Սննդի և հիգիենայի պարագաների տրամադրում To provide support with food and hygiene parcels Կենսապահովման աջակցություն Livelifehood support Հումանիտար և հոգեբանական աջակցություն Humanitarian and Psychosocial support 	<p>Էյչ Էս ԷՍԹ Զարգացման ՓԲԸ HSBC</p>	<p>20.04.2020</p>	<p>20.07.2020</p>	<p>Երևան և մարզեր, Yerevan and regions</p>	<p>Միայնակ տարեցներ, մեկուսացված մեջ գտնվող անձինք և այլն The lonely elderly, people in isolation and other vulnerable groups of population</p>	<p>30,000 Եվրո/Euro</p>
<p>15. Covid19-ի արտակարգ իրավիճակի արձագանք Emergency response to Covid19</p>	<ul style="list-style-type: none"> Հումանիտար և հոգեբանական աջակցություն Humanitarian and Psychosocial support 	<p>ՏԻՄ ԶԳԹ Զարգացման GIZ Armenia</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Երևան և մարզեր, Yerevan and regions</p>	<p>Խոցելի տեղացիներ և սիրիացի տեղահանված ընտանիքներ vulnerable local and displaced families from Syria</p>	<p>17,000 Եվրո/Euro</p>
<p>16. Արտակարգ արձագանք ԼՂՀ տեղահանված անձանց աջակցություն Emergency response to NK displaced persons</p>	<ul style="list-style-type: none"> Հումանիտար աջակցություն Humanitarian support 	<p>ՏԻՄ ԶԳԹ Զարգացման GIZ Armenia</p>	<p>07.12.2020</p>	<p>01.03.2021</p>	<p>Երևան և մարզեր, Yerevan and regions</p>	<p>Լեռնային Ղարաբաղից տեղահանված անձինք Displaced persons from NK</p>	<p>40,000 Եվրո/Euro</p>
<p>ԸՆԴՀԱՆՈՒՄ ԾԱՌԱԿՈՒՆԹՅՈՒՆ TRACING SERVICE</p>							
<p>17. Հնոսանվան կազմերի վերականգնում Restoring Family Links</p>	<ul style="list-style-type: none"> Աջակցել ընտանիքներին իրենց կորած հարազատներին փնտրելու գործում Կարմիր խաչի և Կարմիր Մսիկի Շաքիման տնային երկրներում գործող գրասենյակների աջակցությամբ: Ցայրագնել ԼՂՀ-ի գործունեությունը 	<p>ԳեՄՄԿ ICRC</p>	<p>01.01.2018</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Էրևան 22/RA</p>	<p>Անհայտ կորած անձանց ընտանիքներ, Փոխաստվածները փաստաթղթեր որոնող անձինք: Family members of missing people, migrants, people who have lost</p>	<p>8,055,900 ՀՀ դրամ/AMD</p>

	Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության կենտրոնական մասնաճյուղերում Assist families to look for missing relatives, with the support of National Societies within the Red Cross and Red Crescent Movement. To develop RFL activities at the Armenian Red Cross Society's headquarters and regional branches	ԳեՄԿԻ ICRC		01.01.2011	31.12.2020	ՀՀ/ՐԱ	Ավելի քան 200 ընտանիքներ, որոնք ունեն անհայտ կորած ընտանիքի անդամներ/ members of families of more than 200 missing people	3,048,560 ՀՀ դրամ/AMD	
ԱՄԵՐԻԿԱՆ ՕԳՆՈՒԹՅՈՒՆ									
FIRST AID									
18. Սատարում անհայտ կորածների ընտանիքներին Accompanying Families of Missing	Ստարակ անհայտ կորածների ընտանիքներին սոցիալ-հոգեբանական կայունություն և հասարակության մեջ ինտեգրան համայնք To support families of missing persons for social and psychological stability and easy integration into society	ԳեՄԿԻ ICRC		17.02.2020	30.12.2020	ՀՀ Տավուշի, Սյունիքի, Գեղարքունիքի, Վայոց ձորի և Արարատի մարզեր/ RA Tavush, Gegharkunik, Syunik, Vayots Dzor and Ararat regions	95 շփման կամուրջներ 5 մարզերից, Տավուշի մարզի 12 ամենատեղում գյուղերի քաղաքաշրջանային թաղամասերում, ընդամենը 221 անդամներ, Տավուշի մարզի 10 ամենատեղում գյուղերի 95 ընտանիքներ, 12 ամենատեղում գյուղերից 24 ուսուցիչներ, 71 ամբուլատորիաների և բժշկարանների աշխատակից: 95 ARCS volunteers from 5 regions, 221 members of civil defense teams in 12 border villages of Tavush region, 93 residents of 10 border villages in Tavush region, 24 teachers, 71 ambulatory staff from frontline villages	17,531,950 ՀՀ դրամ /AMD	
ՄԱՅԻՆԱԿԱՆ ԱՍՈՒՆԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ									
SOCIAL SUPPORT AND HEALTH CARE									
20. Համայնքային Բնակեցման Տնային Խնամք և Ակտիվ Օգնություն	Բարեխառն տարեցների, քրոնիկ հիվանդություն ունեցող անառնիկ և ինչպես նաև ընտանիքային կյանքի որակը բնակ-գոյացման առաջնությունը ստեղծելու և սոցիալական ծառայությունների հասանելիությունը բարելավելու To improve the health, well-being and quality of life of elderly, disabled and chronically ill persons by creating access to basic well-functioning integrated home care	Շվեյցարական Կրօս և Մոնակոյի Կրօս Red Cross and Monaco Red Cross		01.01.2020	31.12.2020	ՀՀ Երևանի մարզ/ RA Shirak region ՀՀ Լոռու մարզ/ RA Lori region ՀՀ Վայոց ձորի մարզ/ Vayots Dzor region	65 + տարեկան խառնիկ կազմի ունեցող անառնիկ հարյուրամյակներում հարյուրամյակներում, 22 Վայոց ձորի մարզի և Վայոց ձորի մարզերում 65 + elderly people and PWD who need home care services in Lori, Shirak and Vayots Dzor regions	331,626,830 ՀՀ դրամ /AMD	



<p>21. Հարստալին դիաբետի կանխարգելումն ու խնամքը Prevention of Diabetes and Diabetes care among elderly</p>	<p>services and through a focus on healthy ageing by empowering community people</p>	<p>Գանձական Կարմիր խաչ և հիմնադրամ/ Danish Red Cross and World Diabetes Foundation</p>	<p>01.01.2020</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>ՀՀ Մրաբաստի, Մրազածոտի և Գեղարքունիքի մարզեր</p>	<p>Հարստալին դիաբետով հիվանդներ, նրանց ընտանիքի անդամները, թիքակն բնակավայրերի և բնակավայրերի շարքային դիաբետի առումով ռիսկի խմբերը People with diabetes, family members of people living with diabetes, general population in the targeted communities and people-at-risk of diabetes</p>	<p>102,000,000 ՀՀ դրամ/ AMD</p>
<p>22. Խարստի և խոտանալիքի կանխարգելում և սոցիալ-հոգեբանական աջակցություն ՏԲ հիվանդներին Reducing stigma and discrimination and psycho-social support to TB patients</p>	<p>The project aims to strengthen the resilience of local communities of South Caucasus countries to health emergencies and to reduce negative impact of disasters and emergencies on health.</p>	<p>ԱՆ, Գլոբալ Հիմնադրամ Global Fund, MoH</p>	<p>01.01.2020</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>ՀՀ բոլոր մարզեր և քաղաք Երևան All regions and Yerevan</p>	<p>Տարբերաբով հիվանդներ, արտասովորական լուրջալի մուրում TB patients in outpatients stage</p>	<p>44 753 718 ՀՀ դրամ/ AMD</p>
<p>23. «Արտակարգ իրավիճակներում առողջապահական խնդիրների նկատմամբ տեղական համայնքների դիմապայմանության բարձրացում Հարստալին «ովկասում» Strengthening resilience of local communities of South Caucasus to health emergencies»</p>	<p>The project aims to improve the quality of the services in Gyumri 24 hours care center.</p>	<p>ԿՌԿԿ, ԱՄՆ, ԱՏԿ IFRC, USAID</p>	<p>01.01.2020</p>	<p>31.09.2020</p>	<p>ՀՀ Սյունիքի, Վայոց ձորի, Տավուշի մարզեր և Երևան քաղաք Syunik, Vayots Dzor, Tavush regions and Yerevan</p>	<p>Հասարակական խնդիրներ, շահագրգիռ խմբեր Population of the targeted communities, ARCS volunteers</p>	<p>35,135,500 ՀՀ դրամ/ AMD</p>
<p>24. «Աշխատելով միասին համուն որակյալ խնամքի բարելավումը և արժանապատիվ կյանքի»: Working Together (W2): Working together for Quality Care. Well-being and Dignity.</p>	<p>The project aims to improve the quality of the services in Gyumri 24 hours care center.</p>	<p>Ավստրիական զարգացման գործակալություն Austrian Development Agency</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>ՀՀ Շիրակի մարզ, ք. Գյումրի</p>	<p>ՀԿԻԸ Գյումրու շահագրգիռ խնամքի կենտրոնի բնակիչները ARCS Gyumri 24-hour care center resident's</p>	<p>5,904,917 ՀՀ դրամ/ AMD</p>

25. «Տարեկան և հաշմանդամություն ունեցող անձանց շուրջ 24-ժամանոց ծառայություններ»: 24 hour care service provision to the older people and PWD	Օրացույցի նպատակն է շուրջօրյա խնամքի ծառայությունները ստանալու մասին տարեկան հաշմանդամություն ունեցող անձանց: The aim of the program is to provide round-the-clock care services to the older people and people with disabilities.	ՀՀ ԱՄՆ-ը MLSA	23.04.2020	31.12.2020	ՀՀ Շիրակի մարզ, Գյումրի, Shirak region	ՀՀԿԸ Գյումրու շուրջօրյա խնամքի կենտրոնի բնակիչները ARCS Gyumri 24-hour care center resident's	168,462,400 ՀՀ դրամ/ AMD
26. Արտակարգ արևազամպ նոր կորուսվածությունները համապարհակալ Emergency appeal-Covid-19 Armenia	Օրացույցի նպատակն է ՀԿԸԸ անհատական պաշտպանիչ միջոցների պահուստային ֆոնդի ստեղծումը և ստանալու միջոցները բնակչության խոցելի խմբերին:	Գերմանիա (Գերմանական ներդրում) IFRC (German contribution)	Հոկտեմբեր, 2020 October, 2020	Դեկտեմբեր, 2020 December, 2020	ՀՀ նոյ ստանդարտ Republic of Armenia	ՀՀ ազգայնականության խոցելի խմբեր, ՀԿԸԸ կառավարիչներ և անձնակազմ Vulnerable groups of population of RA, Staff and volunteers of ARCS	159,669,211 ՀՀ դրամ/ AMD
27. Արտակարգ արևազամպ ֆոնդի-19 համապարհակալ Շիրակի մարզում Emergency response to Covid-19 in Shirak region	Նպատակն է COVID-19-ի կանխարգելմանը և աջակցել բնակչության խոցելի խմբերին To contribute to the prevention of COVID-19 and support to vulnerable population groups	ԵՄՄՏ, IFRC (DFID contribution)	Հունիս, 2020 June, 2020	Դեկտեմբեր, 2020 December, 2020	ՀՀ նոյ ստանդարտ, Republic of Armenia	Վulnerable groups of population of RA, Staff and volunteers of ARCS	77,401,000 ՀՀ դրամ/ AMD
28. Արտակարգ արևազամպ ֆոնդի-19 համապարհակալ Շիրակի մարզում Emergency response to Covid-19 in Shirak region	Նպատակն է Շիրակի մարզում COVID-19-ի կանխարգելմանը To contribute to the prevention of COVID-19 in Shirak region	ԵՄ	Ապրիլ, 2020 April, 2020	Հուլիս, 2020 July, 2020	Շիրակի մարզ, Shirak region	Շիրակի մարզի վulnerable ստանդարտներ, թոշակառուներ, տնային մեկուսացման մեջ գտնվող անձինք Older people, pensioners, lonely, and people in home isolation	31,761,000 ՀՀ դրամ/ AMD
29. «Աջակցություն խոցելի ընտանիքներին COVID-19-ի պայմաններում» Օրացույց "COVID-19: Supporting the vulnerable families with many children in Aramvir and Lori Regions of RA"	Աջակցություն երկրի COVID-19-ի առևտուրներին և որսա հետևանքների մեղմացմանը՝ ապահովելով անմարտ անողի և հիմնական հիգիենայի պարագաների հասանելիությունը խոցելի ընտանիքներին համար ՀՀ Արմավիրի և Լոռու մարզերում: To Support the country's response to and mitigation of consequences of COVID 19 by ensuring the access to nutritious food and availability of basic hygiene items for vulnerable families.	Բզմիրյան Հիմնադրամ Izmirlian Foundation	01.06.2020	30.06.2020	Լոռու և Արմավիրի մարզեր Lori and Aramvir Regions	Բազմազգայնական ընտանիքներ Families with many children	28000 ԱՄՆ դոլար/ USD
30. «Համապարհակալ արևազամպ COVID-19-ին Հայաստանում» Օրացույց ARCS response to COVID 19 in Armenia Project	Աջակցություն երկրի COVID-19-ի առևտուրներին և որսա հետևանքների մեղմացմանը՝ ապահովելով անմարտ անողի և հիմնական հիգիենայի պարագաների և պաշտպանիչ միջոցների հասանելիությունը խոցելի բնակչությանը: To Support the country's response to and mitigation of consequences of COVID 19 by ensuring the access to nutritious food and availability of basic hygiene items for vulnerable population	ԿԱՖ Ամերիկյան հիմնադրամ CAF America Foundation	01.09.20	31.10.20	ՀՀ բոլոր մարզեր All the regions of Republic of Armenia	Միակուսակա Lonely elderly	4 830 926 ՀՀ դրամ/ AMD



<p>31. «Հոգեբանական առաջին օգնություն կարողությունների կարողությունների զարգացում Կովիդ-19 համավարակի պայմաններում» ծրագիր և Մյունխենի մարզերի առնչվածությամբ համայնքների ակտիվացումը և միմուկարությունը հզորացում» "Capacity building of Psychological First Aid during Covid-19 pandemic in Vayots, Gegharkunik, Syunik regions" within the framework of the program "Increasing Resilience and socio-economic security of Border Communities in Vayots Dzor, Gegharkunik and Syunik Marzes" "Charity"</p>	<p>Տրամադրվել Հոգեբանական ԱՕ գիտելիքներ և հմտություններ ուսուցիչներին համայնքում տարածելու և կիրառելու համայնք/համայնքներում To provide PFA knowledge and skills to use and disseminate in communities</p>	<p>ՅՈՒՆԵՍԿՕ/ՄՈՒՆԵՖ</p>	<p>31.07.2020</p>	<p>29.09.2020</p>	<p>Վայոց Ձորի, Գեղարքունիքի և Մյունխենի մարզեր/ Vayots, Gegharkunik, Syunik regions</p>	<p>Ուսուցիչներ/Teachers</p>	<p>2 478 000 ՀՀ դրամ/ AMD</p>
<p>32. «Գրություն» "Charity"</p>	<p>Սատարել և օժանդակել ծայրահեղ ծանր վիճակում գտնվող միայնակ անտարազ ծերերին To assist and support lonely elderly people living in extremely poor conditions</p>	<p>Չաարաս Կապան ՓԲԸ Chaazar. Kapana Mining Company</p>	<p>08.01.2020</p>	<p>30.12.2020</p>	<p>ՀՀ Մյունխենի մարզ, Կապան Կապան, Syunik region, RA</p>	<p>Օտարահեղ ծանր վիճակում գտնվող միայնակ անտարազ ծերեր Lonely elderly people living in extremely poor conditions</p>	<p>2 640 000 ՀՀ դրամ/ AMD</p>
<p>ԼՍԱՏԱՐՆԵՑՈՒՆ և ԼՈՒՎԱԿՈՒՄ INFORMATIN AND DISSEMINATION</p>							
<p>33. «Լուսարձան» "Dissemination"</p>	<p>Կն, շարժման և կրկնարար ակցիաների, ՀԿԵԸ պատմության և գործունեության, ՄՄԻ լուսարձան և Կն խորհրդակցակի պաշտպանություն Dissemination of RC Movement and Fundamental Principles, ARCS History and activities, IHL and protection of RC emblem</p>	<p>ԿԻՄԿ ICRC</p>	<p>01.01.2020</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>ՀՀ/RA</p>	<p>ՀՀ բնակչություն RA population</p>	<p>22,366,317 ՀՀ դրամ/ AMD</p>
<p>ԵՐԿՏԱՍԱՐԿԱԿԱՆ, ԿԱՍՏԱՐՈՒՄ և ԱՎԱՍԱԿՈՒՄ YOUTH, VOLUNTEERING AND MEMBERSHIP</p>							
<p>34. «ԵՄ համուն Երիտասարդության Աշխատանքային յոթնամյա» ծրագիր Ew4Youth: Fostering potential for greater employability project</p>	<p>Մանկամտիկ հնարավորություններով երիտասարդների շրջանում յոթամյա կրթություն ստանալու և աշխատելու հնարավորությունները To promote employability opportunities among youth with limited possibilities</p>	<p>Եվրամիություն European Commission</p>	<p>01.04.2018</p>	<p>31.03.2021</p>	<p>Բթան, Դիլիջան, Մևան, Գավառ Ijevan, Dilijan, Sevan, Gavar</p>	<p>4000 երիտասարդներ 4000 youth</p>	<p>71,930 եվրո euro</p>
<p>35. «Հայաստան, Լեռնային Դարբարա 2020» Armenia, Nagorno-Karabakh</p>	<p>Սպասել հավանաբարության գտնող տեղահանված անվանց ինտեգրման ու ղգկարությունների հարմարումները Contribute to the integration and overcoming difficulties of the people displaced from the conflict zone</p>	<p>Դանիական Կարմիր խաչ Danish Red Cross</p>	<p>01.11.2020</p>	<p>30.04.2021</p>	<p>Բթան, Դիլիջան Մևան, Գարեգեղական, Արթուրյան, Հրազդան Ijevan, Dilijan, Sevan, Charentsavan, Abovyan, Hrazdan</p>	<p>600 երեխա 200 երեխայի ծնող 200 զինվոր 2600 ընտանիք 600 ծրեր 200 ծրեր s parents 2600 families</p>	<p>60,715,159 ՀՀ դրամ/ AMD</p>

ԿԱՆԱԿՆԵՐՈՒԹՅԱՆ ԶԱՎԱԾՈՒՄ ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT										
36. ՀԿԽԸ Տավուշի, Գեղարքունիքի, Վայոց ձորի և Սյունիքի մարզային մասնաճյուղերի կարողությունների զարգացում	ՀԿԽԸ ունի մասնաճյուղերի զարգացման կարողություններ և փորձ: ՀԿԽԸ Տավուշի, Գեղարքունիքի, Վայոց ձորի և Սյունիքի մասնաճյուղերը արձագանքում են արտակարգ իրավիճակներին և համապատասխան ծառայություններ մատուցում առավել խցիկի խմբերին: ARCS has developed capacities within branch development and has a piloted approach to branch development. ARCS branches in Tavush, Gegharkunik, Vayots Dzor and Syunik respond to emergencies and provide relevant services to the most vulnerable.	ԿԻՐՄԿ	01.01.2018	31.12.2020	ՀՀ Տավուշի, Վայոց ձորի և Սյունիքի մարզ Tavush region RA	ՀԿԽԸ Տավուշի, Գեղարքունիքի, Վայոց ձորի և Սյունիքի մարզ Tavush region RA	25 583 197 ՀՀ դրամ/ AMD	25 583 197 ՀՀ դրամ/ AMD	ՀԿԽԸ Տավուշի, Գեղարքունիքի, Վայոց ձորի և Սյունիքի մարզային և համապատասխան մասնաճյուղերի կազմակերպիչները և համայնքների խցիկի խմբեր Staff and volunteers of ARCS Tavush, Gegharkunik, Vayots Dzor and Syunik regional and community branches and community vulnerable groups	42 102 950 ՀՀ դրամ/ AMD
37. Հարստանի մարզում սնունդ ապահովման ծրագրերի միջոցով ՀԿԽԸ մասնաճյուղերի զարգացում ARCS Branch Capacity Building through food support projects in the Marzes of Armenia	Միայնակ տարեցների և ՀՈՒՍ-ների բարեկեցության բարելավում ՀԿԽԸ մարզային մասնաճյուղերի կարողությունների զարգացման միջոցով Improved wellbeing of lonely elderly and PWDs through capacity building of ARCS regional branches	Շվեյցարական Կարմիր խաչ Swiss Red Cross	01.01.2020	31.12.2020	ՀՀ Կրասնոյարսկի, Կոտայքի և Տավուշի մարզեր	ՀՀ Կրասնոյարսկի, Կոտայքի և Տավուշի մարզեր	42 102 950 ՀՀ դրամ/ AMD	42 102 950 ՀՀ դրամ/ AMD	280 միայնակ տարեցներ և ՀՈՒՍ-ներ, ՀԿԽԸ Կրասնոյարսկի, Կոտայքի, Կրասնոյարսկի մասնաճյուղերի կազմակերպիչները	1 641 380 ՀՀ դրամ/ AMD
38. Տունտանի անվտանգության կարիքների գնահատման ՀԿԽԸ կարողությունների զարգացում Strengthening ARCS Capacity in Economic Security Assessments	ՀԿԽԸ կամավորների կարողությունների զարգացում ստեղծական անվտանգության կարիքների գնահատման իրավիճակներում համայնքի Volunteers of the ARCS improve their capacity to participate in ICR Economic Security activities.	ԿԻՐՄԿ ICRC	01.01.2020	31.12.2020	Երևանի և Տավուշի մարզ Yerevan and Tavush region	Երևանի և Տավուշի մարզ Yerevan and Tavush region	1 641 380 ՀՀ դրամ/ AMD	1 641 380 ՀՀ դրամ/ AMD	ՀԿԽԸ Երևանի Տավուշի ՍՍ կամավորները և անվտանգության կարիքների գնահատման իրավիճակներում համայնքի կազմակերպիչները ARCS Volunteers and staff in Yerevan and Tavush regions	11 092 658 ՀՀ դրամ/ AMD
39. Լիակցություն ՀԿԽԸ զարգացմանը Supporting the ARCS Development	ՀԿԽԸ կարողությունների զարգացում To develop ARCS Strategic Plan 2020-2025 and improve its security management needed to operate safely in sensitive and insecure context, including mobilisation of resources from the local sources. Մշակվել 2020 – 2025թթ. ՀԿԽԸ Ռազմավարական պլանը և բարելավվել անվտանգության կազմակերպման ապահովման գործերը, զբաղվելով և կտուգվելով համայնքներից, ներքաղաքային սեղանիկի ռեսուրսների մղվելի զարգացումը:	ԿԻՐՄԿ ICRC	01.01.2020	31.12.2020	ՀՀ RA	ՀՀ RA	11 092 658 ՀՀ դրամ/ AMD	11 092 658 ՀՀ դրամ/ AMD	ՀԿԽԸ անվտանգության կարիքների գնահատման իրավիճակներում համայնքի կազմակերպիչները ARCS Economic Security activities.	11 092 658 ՀՀ դրամ/ AMD
ՌԵՍՈՒՐՍԱՆՎՈՐՈՒԹՅԱՆ ԶԱՎԱԾՈՒՄ RESOURCE MOBILIZATION										
40. «Ինտերնետի մղվելի զարգացում»/ «Լոգային ընկերությունների ներդրումային բաշխիչ» Կամուրջ Դրամազմունք/NSIA Bridge Grant	Զարգացնել ՀԿԽԸ ֆինանսական կայունությունը ռեսուրսների մղվելի զարգացման միջոցով և նշանակալի ներդրումային պլանը Improve the financial sustainability of ARCS through resource mobilization and develop an investment plan.	ԿԻՐՄԿ IFRC/NSIA	01.08.2019	30.04.2021	ՀՀ Կոտայքի մարզ RA Territory	ՀՀ Կոտայքի մարզ RA Territory	47 950 Չվեյցարական ֆրանկ/ CHF	47 950 Չվեյցարական ֆրանկ/ CHF	ՀԿԽԸ, ՀՀ բնակչություն ARCS, RA population	47 950 Չվեյցարական ֆրանկ/ CHF



**Համախմբված ֆինանսական
հաշվետվություններ
Անկախ աուդիտորի եզրակացություն**

«Հայկական Կարմիր Խաչի Ընկերություն» ՀԿ

31 դեկտեմբերի 2020թ.



Բովանդակություն

Ֆինանսական վիճակի մասին համախմբված հաշվետվություն	6
Շահույթի կամ վնասի և այլ համապարփակ ֆինանսական արդյունքի մասին համախմբված հաշվետվություն	8
Զուտ ակտիվներում փոփոխությունների մասին համախմբված հաշվետվություն	9
Դրամական միջոցների հոսքերի մասին համախմբված հաշվետվություն	10
Համախմբված ֆինանսական հաշվետվություններին կից ծանոթագրություններ	11

«Հայկական Կարմիր Խաչի Ընկերություն» ՀԿ
Համախմբված ֆինանսական հաշվետվություններ
31 դեկտեմբերի 2020թ.



Անկախ աուդիտորի եզրակացություն

Գրանթ Թորնթոն ՓԲԸ
Երևան Պլազա բիզնես կենտրոն
ՀՀ, ք. Երևան 0015
Գրիգոր Լուսավորչի 9
Հ. + 374 10 50 09 64/61

Grant Thornton CJSC
Yerevan Plaza Business Center
9 Grigor Lusavorich Street,
Yerevan 0015, Republic of Armenia
T + 34 10 50 64/61

«Հայկական Կարմիր Խաչի Ընկերություն» ՀԿ-ի խորհրդին

Կարծիք

Մենք աուդիտի ենք ենթարկել «Հայկական Կարմիր Խաչի Ընկերություն» ՀԿ-ի (Մայր ընկերություն) և նրա դուստր ընկերությունների (միասին՝ Խումբ) համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունները, որոնք ներառում են ֆինանսական վիճակի մասին համախմբված հաշվետվությունը՝ 2020թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ, ինչպես նաև այդ ամսաթվին ավարտված տարվա շահույթի կամ վնասի և այլ համապարփակ ֆինանսական արդյունքի, զուտ ակտիվներում փոփոխությունների և դրամական միջոցների հոսքերի մասին համախմբված հաշվետվությունները, ինչպես նաև համախմբված ֆինանսական հաշվետվություններին կից ծանոթագրությունները՝ ներառյալ հաշվապահական հաշվառման նշանակալի քաղաքականության ամփոփ նկարագիրը:

Մեր կարծիքով՝ կից համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունները տալիս են Խմբի՝ 2020թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ համախմբված ֆինանսական վիճակի և նույն ամսաթվին ավարտված տարվա համախմբված ֆինանսական արդյունքների ու համախմբված դրամական հոսքերի ճշմարիտ և իրական պատկերը՝ համաձայն Ֆինանսական հաշվետվությունների միջազգային ստանդարտների (ՖՀՄՍ-ներ):

Կարծիքի հիմքեր

Մենք աուդիտն անցկացրել ենք աուդիտի միջազգային ստանդարտներին (ԱՄՍ-ներ) համապատասխան: Այդ ստանդարտներից բխող մեր պատասխանատվությունը լրացուցիչ նկարագրված է այս եզրակացության՝ «*Աուդիտորի պատասխանատվությունը համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունների աուդիտի համար*» բաժնում: Մենք անկախ ենք Խմբից՝ համաձայն Հաշվապահների էթիկայի միջազգային ստանդարտների խորհրդի կողմից հրապարակված «*Պրոֆեսիոնալ հաշվապահի էթիկայի կանոնագրքի*» (ՀԷՄՍԿ կանոնագիրք), և պահպանել ենք էթիկայի այլ պահանջները՝ համաձայն ՀԷՄՍԿ կանոնների և Հայաստանի Հանրապետությունում ֆինանսական հաշվետվությունների աուդիտին վերաբերող էթիկայի պահանջների: Մենք համոզված ենք, որ ձեռք ենք բերել բավարար համապատասխան աուդիտորական ապացույցներ՝ մեր կարծիքն արտահայտելու համար:

Այլ հանգամանքներ

Խմբի 2019թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ և նույն ամսաթվին ավարտված տարվա համախմբված ֆինանսական հաշվետվություններն աուդիտի են ենթարկվել այլ աուդիտորի կողմից, որի 2020թ. սեպտեմբերի 7-ին թվագրված հաշվետվությունն արտահայտել է չձևափոխված կարծիք: Ի հավելում, ինչպես ներկայացված է համախմբված ֆինանսական հաշվետվություններին կից ծանոթագրություն 19-ում, այս համախմբված ֆինանսական

հաշվետվությունները վերաներկայացվել են ղեկավարության կողմից: Մենք աուդիտի ենք ենթարկել նաև այդ վերաներկայացումները:

Ղեկավարության և կառավարման օղակներում ներգրավված անձանց պատասխանատվությունը համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունների համար

Ղեկավարությունը պատասխանատու է ՖՀՄՍ-ների համաձայն համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունների պատրաստման և ճշմարիտ ներկայացման և այնպիսի ներքին վերահսկողության համար, որը, ըստ ղեկավարության, անհրաժեշտ է խարդախության կամ սխալի հետևանքով էական խեղաթյուրումներից զերծ համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունների պատրաստումն ապահովելու համար:

Համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունները պատրաստելիս ղեկավարությունը պատասխանատու է Խմբի՝ անընդհատ գործելու հնարավորությունը գնահատելու համար, համապատասխան դեպքերում անընդհատության հետ կապված հարցերը բացահայտելու և Խմբի գործունեության անընդհատության ենթադրության հիման վրա հաշվետվությունները պատրաստելու համար, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ ղեկավարությունը մտադիր է լուծարել Խումբը, ընդհատել դրա գործունեությունը կամ, երբ չունի այդպես չվարվելու որևէ իրատեսական այլընտրանք:

Կառավարման օղակներում ներգրավված անձիք պատասխանատու են Խմբի ֆինանսական հաշվետվությունների կազմման գործընթացը վերահսկելու համար:

Աուդիտորի պատասխանատվությունը համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունների աուդիտի համար

Մեր նպատակն է ձեռք բերել ողջամիտ հավաստիացում առ այն, որ համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունները բոլոր էական առումներով զերծ են էական խեղաթյուրումներից՝ անկախ դրանց՝ խարդախության կամ սխալի հետևանքով առաջացման հանգամանքից, և ներկայացնել մեր կարծիքը ներառող աուդիտորի եզրակացություն: Ողջամիտ հավաստիացումը բարձր մակարդակի հավաստիացում է, բայց այն չի երաշխավորում, որ ԱՄՍ-ներին համապատասխան իրականացված աուդիտը միշտ կհայտնաբերի էական խեղաթյուրումը, երբ այն առկա է: Խեղաթյուրումները կարող են առաջանալ խարդախության կամ սխալի արդյունքում և համարվում են էական, երբ խելամտորեն կարող է ակնկալվել, որ դրանք առանձին կամ միասին վերցրած կազդեն համախմբված ֆինանսական հաշվետվություններն օգտագործողների՝ այդ համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունների հիման վրա կայացվող տնտեսական որոշումների վրա:

ԱՄՍ-ների համաձայն իրականացրած աուդիտի ողջ ընթացքում մենք կիրառում ենք մասնագիտական դատողություն և պահպանում ենք մասնագիտական կասկածամտություն: Բացի այդ, մենք.

- Հատկորոշում և գնահատում ենք խարդախության կամ սխալի հետևանքով համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունների էական խեղաթյուրման ռիսկերը, նախագծում և իրականացնում ենք աուդիտորական ընթացակարգեր՝ այդ ռիսկերին արձագանքելու նպատակով, և ձեռք ենք բերում աուդիտորական ապացույցներ, որոնք բավարար ու համապատասխան հիմք են հանդիսանում մեր կարծիքի համար: Խարդախության հետևանքով առաջացած էական խեղաթյուրման չհայտնաբերման ռիսկն ավելի բարձր է, քան սխալի հետևանքով էական խեղաթյուրման չհայտնաբերման ռիսկը, քանի որ խարդախությունը կարող է ներառել հանցավոր համաձայնություն, զեղծարարություն, միտումնավոր բացթողումներ, սխալ ներկայացումներ կամ ներքին վերահսկողության համակարգի չարաշահում:

- Ձեռք ենք բերում աուդիտին վերաբերող ներքին վերահսկողության մասին պատկերացում տվյալ հանգամանքներին համապատասխան աուդիտորական ընթացակարգեր նախագծելու և ոչ թե համբի ներքին վերահսկողության արդյունավետության վերաբերյալ կարծիք արտահայտելու համար:
- Գնահատում ենք հաշվապահական հաշվառման կիրառված քաղաքականության տեղին լինելը, ինչպես նաև ղեկավարության կատարած հաշվապահական հաշվառման գնահատումների և կից բացահայտումների խելամտությունը:
- Եզրահանգումներ ենք կատարում ղեկավարության կողմից հաշվապահական հաշվառման անընդհատության հիմունքի կիրառման տեղին լինելու վերաբերյալ և, հիմնվելով ձեռքբերված աուդիտորական ապացույցների վրա, գնահատում ենք՝ արդյոք առկա է դեպքերի կամ հանգամանքների հետ կապված էական անորոշություն, որը կարող է նշանակալի կասկած հարուցել համբի անընդհատ գործելու կարողության վերաբերյալ: Եթե մենք եզրահանգում ենք, որ առկա է էական անորոշություն, ապա մեզանից պահանջվում է աուդիտորի եզրակացությունում ուշադրություն հրավիրել համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունների համապատասխան բացահայտումներին, կամ, եթե այդպիսի բացահայտումները բավարար չեն, ձևափոխել մեր կարծիքը: Մեր եզրահանգումները հիմնված են մինչև մեր եզրակացության ամսաթիվը ձեռքբերված աուդիտորական ապացույցների վրա: Սակայն ապագա դեպքերը կամ իրավիճակները կարող են ստիպել համբին դադարեցնել անընդհատության հիմունքի կիրառումը:
- Գնահատում ենք համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունների ընդհանուր ներկայացումը, կառուցվածքը և բովանդակությունը՝ ներառյալ բացահայտումները, ինչպես նաև համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունների հիմքում ընկած գործարքների ու դեպքերի ճշմարիտ ներկայացումը:
- Ձեռք ենք բերում բավարար համապատասխան աուդիտորական ապացույցներ համբի ներսում գործող կազմակերպությունների կամ ձեռնարկատիրական գործառնությունների ֆինանսական տեղեկատվության վերաբերյալ՝ համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունների վերաբերյալ կարծիք արտահայտելու նպատակով: Մենք պատասխանատու ենք համբի աուդիտի ուղղորդման, ղեկավարման և իրականացման համար: Մենք ամբողջովին պատասխանատու ենք մեր աուդիտորական կարծիքի համար:

Այլ հարցերի հետ մեկտեղ մենք տեղեկացնում ենք կառավարման օղակներում ներգրավված անձանց աուդիտի առաջադրանքի պլանավորված շրջանակների և ժամկետների, ինչպես նաև աուդիտի ընթացքում հայտնաբերված նշանակալի հարցերի մասին՝ ներառյալ ներքին վերահսկողությանը վերաբերող նշանակալի թերությունները:

Արմեն Հովհաննիսյան
Տնօրեն

Էմիլ Վասիլյան
Առաջադրանքի մատասխանատու

30 հունիսի 2021թ.



Ֆինանսական վիճակի մասին համախմբված հաշվետվություն

Հազար դրամ

	Ծանոթ.	2020թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ	2019թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ (վերաներկա- յացված)
<i>Ակտիվներ</i>			
<i>Ոչ ընթացիկ ակտիվներ</i>			
Հիմնական միջոցներ	4	755,333	693,844
Ոչ նյութական ակտիվներ		20,793	9,365
Հետաձգված հարկային ակտիվներ		764	764
Կանխավճարներ ոչ ընթացիկ ակտիվների ձեռքբերման համար		-	580
		<u>776,890</u>	<u>704,553</u>
<i>Ընթացիկ ակտիվներ</i>			
Պաշարներ	5	656,475	188,277
Առևտրային և այլ դեբիտորական պարտքեր	6	30,164	27,453
Մնացորդներ դրամարկղում և բանկերում	7	774,246	247,274
		<u>1,460,885</u>	<u>463,004</u>
		<u>2,237,775</u>	<u>1,167,557</u>

«Հայկական Կարմիր Խաչի Ընկերություն» ՀԿ
Համախմբված ֆինանսական հաշվետվություններ
31 դեկտեմբերի 2020թ. 6

Ֆինանսական վիճակի մասին համախմբված հաշվետվություն (շարունակություն)

Հազար դրամ		2020թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ	2019թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ (վերաներկա- յացված)
	Ծանոթ.		
Զուտ ակտիվներ և պարտավորություններ			
Զուտ ակտիվներ			
Կուտակված արդյունք		336,410	357,793
		<u>336,410</u>	<u>357,793</u>
Զվերահսկվող բաժնեմաս		126,237	152,371
		<u>462,647</u>	<u>510,164</u>
Ոչ ընթացիկ պարտավորություններ			
Ակտիվներին վերաբերող շնորհներ	8	334,803	328,421
		<u>334,803</u>	<u>328,421</u>
Ընթացիկ պարտավորություններ			
Եկամտին վերաբերող շնորհներ	9	1,372,177	253,813
Վարկեր և փոխառություններ	10	-	31,579
Առևտրային և այլ կրեդիտորական պարտքեր	11	66,415	43,394
Ընթացիկ շահութահարկի գծով պարտավորություններ		1,733	186
		<u>1,440,325</u>	<u>328,972</u>
Ընդամենը զուտ ակտիվներ և պարտավորություններ		<u>2,237,775</u>	<u>1,167,557</u>

Համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունները հաստատվել են 2021թ. հունիսի 30-ին՝

Աննա Եղիազարյան
Գլխավոր քարտուղար




Սարիամ Կնյազյան
Գլխավոր հաշվապահ



Ֆինանսական վիճակի մասին համախմբված հաշվետվությունը պետք է ընթերցվի այս համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունների բաղկացուցիչ մասը կազմող 11-ից մինչև 38-րդ էջերում ներկայացված կից ծանոթագրությունների հետ մեկտեղ:

Շահույթի կամ վնասի և այլ համապարփակ ֆինանսական արդյունքի մասին համախմբված հաշվետվություն

Հազար դրամ

	2020թ. դեկտեմբերի 31-ին ավարտված տարի	2019թ. դեկտեմբերի 31-ին ավարտված տարի (վերաներկայացված)	
Նվիրատվությունից եկամուտ	12	2,877,896	990,871
Հասույթ հիվանդանոցային ծառայություններից		161,933	309,981
Ակտիվների արժեզրկման հակադարձումից եկամուտ		-	115,067
Այլ ծառայություններից եկամուտ		21,963	3,524
Այլ եկամուտ		2,264	10,584
Փոխհատուցումներ աշխատակիցներին		(645,494)	(452,527)
Շահառուներին տրամադրված գույք և պաշարներ		(1,290,549)	(127,525)
Շահառուներին տրամադրված ֆինանսական օժանդակություն		(437,867)	(227,383)
Գրասենյակային և կոմունալ ծախսեր		(89,494)	(79,091)
Վերապատրաստման ծախսեր		(62,279)	(76,756)
Գործուղման և ներկայացուցչական ծախսեր		(111,173)	(25,758)
Օգտագործված պաշարներ		(330,869)	(100,832)
Մասնագիտական ծառայություններ		(19,081)	(16,260)
Մաշվածության և պահպանման ծախսերը		(68,633)	(70,861)
Գույքի սպասարկման ծախսեր		(7,837)	(7,162)
Այլ ծախսեր		(76,216)	(80,184)
Գործառնական շահույթ		(75,436)	165,688
Ֆինանսական եկամուտ/(ծախս)		3,276	(2,474)
Փոխարժեքային տարբերությունից օգուտ/(վնաս)		26,376	(2,925)
Շահույթ մինչև հարկերը		(45,784)	160,289
Շահութահարկի գծով ծախս	13	(1,733)	(13,333)
Տարվա շահույթ/(վնաս)		(47,517)	146,956
Ընդամենը տարվա համապարփակ ֆինանսական արդյունք		(47,517)	146,956
Այդ թվում			
Վերահսկվող բաժնեմաս		(21,383)	146,956
Չվերահսկվող բաժնեմաս		(26,134)	-
		(47,517)	146,956

Շահույթի կամ վնասի և այլ համապարփակ ֆինանսական արդյունքի մասին համախմբված հաշվետվությունը պետք է ընթերցվի այս համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունների բաղկացուցիչ մասը կազմող 11-ից մինչև 38-րդ էջերում ներկայացված կից ծանոթագրությունների հետ մեկտեղ:

«Հայկական Կարմիր Խաչի Ընկերություն» ՀԿ
Համախմբված ֆինանսական հաշվետվություններ
31 դեկտեմբերի 2020թ. 8



Ջուտ ակտիվներում փոփոխությունների մասին համախմբված հաշվետվություն

Հազար դրամ	Կուտակված արդյունք	Ընդամենը վերահսկվող բաժնեմաս	Չվերահսկվող բաժնեմաս	Ընդամենը
2019թ. հունվարի 31-ի դրությամբ	210,837	210,837	-	210,837
Թողարկված բաժնեմասեր	-	-	152,371	152,371
Տարվա շահույթ	146,956	146,956	-	146,956
Ընդամենը տարվա համապարփակ ֆինանսական արդյունք	146,956	146,956	152,371	299,327
2019թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ (վերաներկայացված)	357,793	357,793	152,371	510,164
Տարվա վնաս	(21,383)	(21,383)	(26,134)	(47,517)
Ընդամենը տարվա համապարփակ ֆինանսական արդյունք	(21,383)	(21,383)	(26,134)	(47,517)
2020թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ	336,410	336,410	126,237	462,647

Ջուտ ակտիվներում փոփոխությունների մասին համախմբված հաշվետվությունը պետք է ընթերցվի այս համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունների բաղկացուցիչ մասը կազմող 11-ից մինչև 38-րդ էջերում ներկայացված կից ծանոթագրությունների հետ մեկտեղ:

Դրամական միջոցների հոսքերի մասին համախմբված հաշվետվություն

Հազար դրամ

	2020թ. դեկտեմբերի 31-ին ավարտված տարի	2019թ. դեկտեմբերի 31-ին ավարտված տարի (վերաներկայա ցված)
Գործառնական գործունեությունից դրամական միջոցների հոսքեր		
Ստացված նվիրատվություն	3,889,523	984,712
Հաճախորդներից ստացված դրամական միջոցներ	179,110	59,443
Ստացված այլ դրամական միջոցներ	704	330
Մատակարարներին վճարված դրամական միջոցներ	(2,177,421)	(385,290)
Շահառուներին վճարված դրամական միջոցներ	(470,953)	(227,383)
Անձնակազմին վճարված դրամական միջոցներ	(708,141)	(268,091)
Շահութահարկից բացի այլ վճարված հարկեր	(53,051)	(101,223)
Վճարված տոկոսներ	(823)	(2,494)
Գործառնական գործունեությունից ստացված զույր դրամական միջոցներ	658,948	60,004
Ներդրումային գործունեությունից դրամական միջոցների հոսքեր		
Հիմնական միջոցների և ոչ նյութական ակտիվների ձեռքբերում	(130,879)	(44,809)
Հիմնական միջոցների վաճառքից մուտքեր	-	150,165
Ստացված տոկոսային եկամուտ	4,099	-
Ներդրումային գործունեությունից ստացված/ (գործունեության համար օգտագործված) զույր դրամական միջոցներ	(126,780)	105,356
Ֆինանսավորման գործունեությունից դրամական միջոցների հոսքեր		
Վարկերից և փոխառություններից մուտքեր		
Վարկերի և փոխառությունների մարում	(31,500)	(14,190)
Ֆինանսավորման գործունեությունից ստացված զույր դրամական միջոցներ	(31,500)	(14,190)
Դրամարկղում և բանկերում մնացորդների զուտ աճ	500,668	151,170
Արտարժույթի փոխարժեքի ազդեցությունը դրամական միջոցների վրա	26,304	(2,943)
Դրամարկղում և բանկերում մնացորդներ տարվա սկզբում	247,274	99,047
Դրամարկղում և բանկերում մնացորդներ տարվա վերջում	774,246	247,274

Դրամական միջոցների հոսքերի մասին համախմբված հաշվետվությունը պետք է ընթերցվի այս համախմբված ֆինանսական հաշվետվությունների բաղկացուցիչ մասը կազմող 11-ից մինչև 38-րդ էջերում ներկայացված կից ծանոթագրությունների հետ մեկտեղ:

«Հայկական Կարմիր Խաչի Ընկերություն» ՀԿ
Համախմբված ֆինանսական հաշվետվություններ
31 դեկտեմբերի 2020թ. 10





ICRC

Տպագրվել է ԿԻՄԿ աջակցությամբ
Printed with support of the ICRC

Երևան 2020 Yerevan